

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: Occident GCO, S.A. de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal

Producte: Accidents en viatge

Registrada a: Espanya. Núm. autorització entitat asseguradora: C0468

La informació precontractual i contractual completa relativa al producte d'assegurança es facilita en altres documents com ara la nota informativa, així com les condicions generals, particulars i, si escau, especials del contracte d'assegurança.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança? Producte que garanteix l'assistència en viatge dels assegurats en qualsevol àmbit geogràfic a través de diverses cobertures mitjançant el pagament d'una indemnització o prestació de servei segons el fet garantit, tant en viatges de curta com de llarga durada.



Què s'assegura?

Aquest producte d'assegurança permet confeccionar una oferta a mida de cada contractant. Resum de les principals cobertures i riscos assegurats si es contracten expressament:

Assistència en viatge relativa a les persones

- ✓ Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització.
- ✓ Convalescència en un hotel.
- ✓ Repatriació o transport sanitari de ferits i malalts.
- ✓ Transmissió de missatges.
- ✓ Tramesa urgent de medicaments a l'estranger.
- ✓ Interrupció del viatge de l'assegurat a causa de la mort d'un familiar o d'hospitalització.
- ✓ Repatriació o transport de morts.
- ✓ Repatriació o transport de menors.
- ✓ Desplaçament d'un familiar per defunció a l'estranger.
- ✓ Desplaçament d'un familiar en cas d'hospitalització.

Despeses de cancel·lació de viatges. Modalitat bàsica

- ✓ Modalitat bàsica: reemborsament de les despeses de cancel·lació de viatges per malaltia greu, accident corporal greu o mort de l'assegurat o de les persones que hi conviu.
- ✓ Perjudicis greus com a conseqüència de robatori, incendi o causes similars que afectin la seva residència o el local professional de l'assegurat.
- ✓ Acomiadament laboral de l'assegurat o incorporació a un nou lloc de treball.
- ✓ Convocatòria de l'assegurat com a testimoni, membre d'un jurat o membre d'una mesa electoral.



Què no està assegurat?

Assistència en viatge

- ✗ Els danys causats per mala fe de l'assegurat.
- ✗ Recaigudes de malalties cròniques i situacions derivades de patiments o condicions prèvies a l'inici del viatge.
- ✗ Els parts i les complicacions d'embarassos a partir del 6è mes, així com les revisions d'obstetrícia periòdiques.
- ✗ Les conseqüències derivades de la pràctica d'esports de risc, llevat que se'n pacti expressament la inclusió en la pòlissa, i el rescat de persones al mar, a la muntanya o al desert.

Garantia d'equipatges

- ✗ Danys i pèrdues resultants de l'extraviament, oblit o bescanvi dels objectes assegurats.
- ✗ Diners en efectiu, títols valors, bitllets de viatge, segells, postals i col·leccions.
- ✗ El trencament d'objectes fràgils, llevat que el trencament provingui d'un cas de força major: robatori, fractura, agressió, incendi, col·lisió, descarrilament, embarrancada.
- ✗ Els sinistres ocorreguts quan l'equipatge estigui dipositat dins d'un vehicle automòbil, sense vigilància.

Cancel·lació despeses de viatge

- ✗ Tractament estètic, cura, contraindicacions de viatge o de vacunació, conseqüències derivades del consum de drogues, tractaments odontològics no urgents, rehabilitació.
- ✗ La no presentació per qualsevol causa o caducitat dels documents indispensables per al viatge.
- ✗ Les conseqüències derivades de fets que tinguin l'origen en qualsevol contingència meteorològica que impliqui no poder fer l'activitat prevista per al viatge, excepte per a la declaració oficial de zona catastròfica o estat d'emergència.

Despeses de cancel·lació de viatges. Modalitat àmplia

- ✓ Estén la cobertura bàsica a les despeses de cancel·lació del viatge per complicacions de l'embaràs o avortament espontani, presentació a exàmens d'oposicions oficials i la no concessió de visats per causes injustificades.

Equipatges

- ✓ Recerca i transport d'equipatges i efectes personals.
- ✓ Indemnització per demora en el lliurament d'equipatges facturats.
- ✓ Indemnització per pèrdua, danys greus o robatori dels equipatges o efectes personals.



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

- ! El contracte detalla l'abast de cadascuna de les cobertures, així com alguns supòsits que no queden emparats.



On estic cobert?

- ✓ Les garanties d'aquest contracte s'estenen a tot el món, i durant les vint-i-quatre hores del dia, excepte pacte en contrari indicat expressament a les condicions particulars del contracte o la delimitació geogràfica específica que disposin algunes de les cobertures o serveis contractats.



Quines són les meves obligacions?

- Facilitar informació veraç i precisa en la contractació de l'assegurança i comunicar, al llarg del contracte, les variacions que es produeixin sobre el risc, tan aviat com sigui possible (canvis de professió, pràctica d'esports o qualsevol altra dada recollida en el qüestionari de l'assegurança, llevat de les variacions relatives a l'estat de salut de l'assegurat).
- Atendre el pagament del rebut de l'assegurança en el moment en què se li presenti al cobrament.
- Comunicar a l'assegurador l'esdeveniment del sinistre (fet que determina la sol·licitud de cobertura) dins el termini màxim de set dies, comptats a partir de la data en què es va conèixer, i facilitar-li tota mena d'informació sobre les circumstàncies i conseqüències del fet que determina la sol·licitud de cobertura.
- Una vegada produït el sinistre (fet que determina la sol·licitud de la cobertura), i en el termini de cinc dies, a partir de la seva notificació, l'assegurat o el contractant ha de comunicar per escrit a l'assegurador l'estimació dels danys causats.
- Comunicar anticipadament a l'assegurador l'existència d'altres contractes subscrits amb diferents asseguradors que cobreixin els efectes que un mateix risc pot produir sobre el mateix interès assegurat.



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

En el moment de la contractació i segons la forma de pagament que indica el contracte. Si el contracte es prorroga, en la data d'inici de la renovació. El pagament es pot efectuar mitjançant domiciliació bancària o, si escau, targeta de crèdit o dèbit.



Quan comença i finalitza la cobertura?

Un cop abonat el primer pagament, la cobertura comença i finalitza a les hores i dates que indica el contracte.



Com puc rescindir el contracte?

Mitjançant una notificació escrita adreçada a l'entitat asseguradora i efectuada com a mínim amb un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.