

DQ AUDITORES DE CUENTAS

NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

**CUENTAS ANUALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
E INFORME DE GESTION CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2021
JUNTO CON EL INFORME DE AUDITORIA INDEPENDIENTE**

DQ AUDITORES DE CUENTAS

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de
NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.:

Informe sobre las cuentas anuales

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de **NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.**, (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2021, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2021, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la *sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.



Provisiones técnicas

La actividad aseguradora de la Sociedad implica la necesaria constitución y registro de provisiones correspondientes a la estimación de sus obligaciones con los tomadores de sus pólizas. Las provisiones técnicas son la principal partida del pasivo, ascendiendo la cuantía de las mismas a 330,06 millones de euros, que representan el 89,05% del pasivo. Estas provisiones se valoran de conformidad con lo establecido en la normativa específica aplicable al sector asegurador. La cuantificación de estas provisiones requiere la realización de estimaciones y juicios razonables por parte de los administradores de la Sociedad, para lo que consideran las experiencias acumuladas y las características técnicas y actuariales de los seguros comercializados. Esto ha supuesto que la razonabilidad de las provisiones técnicas suponga una consideración especial en nuestro trabajo de auditoría.

Los procedimientos de auditoría aplicados en esta cuestión han incluido, entre otros, una verificación de la eficacia operativa de los controles relevantes implantados por la Sociedad para mitigar los riesgos identificados en relación con las provisiones técnicas, así como pruebas para verificar la integridad de la información utilizada como base en la estimación de las provisiones, conciliando las bases de datos de los sistemas de información de la Sociedad con los registros contables. El objetivo último de nuestro trabajo ha sido evaluar la razonabilidad, y consistencia de las hipótesis actuariales, tipos de interés y tablas de mortalidad particularmente, usadas en el cálculo de las provisiones, para lo que hemos empleado pruebas analíticas, efectuado el recálculo de las mismas, revisado expedientes de siniestros en base selectiva y evaluado la suficiencia de la provisión para prestaciones. En la realización de nuestras pruebas hemos contado con nuestros especialistas actuarios.

Adicionalmente se ha analizado la exactitud de la información y de los desgloses incluidos en las notas de la memoria.

Inversiones financieras

La inversión en activos financieros de la Sociedad, especialmente la partida de activos financieros disponibles para la venta, representa la mayor parte del activo. Para la valoración de estos activos se utilizan distintos criterios e hipótesis por parte de los administradores. A consecuencia de esto, la cartera de inversiones financieras ha sido considerada como una cuestión clave de nuestra auditoría.

Los procedimientos de auditoría aplicados en esta cuestión han incluido, entre otros, la verificación de que los controles implantados por la Sociedad para mitigar los riesgos identificados en relación con la integridad y la valoración de las inversiones operan eficazmente, complementándolos con otros procedimientos como la contrastación de las valoraciones efectuadas con fuentes externas, análisis del posible deterioro de valor de las inversiones, además de la obtención de confirmaciones de los depositarios de los títulos, verificación del cálculo de intereses y la revisión de muestras para comprobar que las transacciones correspondientes a estos activos se registran y valoran de acuerdo con los criterios y normas de valoración establecidos en el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras y resto de legislación aplicable.

En la nota 4.d de la memoria se incluyen los desgloses requeridos por el marco de información aplicable a la Sociedad en relación a los métodos de valoración de los distintos activos financieros.



Participaciones en empresas del grupo

Estas inversiones por importe de 88,3 millones de euros representan el 16,98% del activo de la Sociedad. La evaluación del posible deterioro de estos activos se realiza periódicamente por parte de los administradores, lo que requiere la realización y asunción de un elevado nivel de estimaciones, juicios e hipótesis, principalmente relacionadas con los flujos de dividendos futuros, las tasas de crecimiento de resultados futuros y los tipos de interés de descuento aplicados, además de la cuantificación de la existencia de otras plusvalías tácitas no registradas contablemente. Estos aspectos han hecho que esta inversión haya sido considerada como una cuestión clave en la auditoría.

Nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros, la contrastación de las magnitudes utilizadas de las sociedades participadas con sus últimos estados financieros disponibles, así como evaluación de la razonabilidad de los tipos de interés de descuento y la coherencia de las tasas de crecimiento de los resultados utilizadas respecto a la evolución histórica de los últimos ejercicios de las sociedades participadas.

En la nota 7.1.5 de la memoria se detallan las inversiones en las sociedades del grupo así como el resto de información requerida por el marco normativo de aplicación.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2021, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de información no financiera se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2021 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.”.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.



En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

En el Anexo I de este informe de auditoría se incluye una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de las cuentas anuales. Esta descripción que se encuentra en la página V es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para la comisión de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad de fecha 31 de marzo de 2022.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 29 de abril de 2021 prorrogó nuestro nombramiento como auditores para el ejercicio 2021.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General de Accionistas para el periodo de 1 año y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2001.

DQ AUDITORES DE CUENTAS, S.L.P.
Inscrita en el R.O.A.C. Nº S1617



Eugenio Dolado Fidalgo
Inscrito en el R.O.A.C. Nº 17478
4 de abril de 2022



DQ AUDITORES DE
CUENTAS, S.L.

2022 Núm. 01/22/04906
96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:
.....
Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional
.....

ANEXO I DE NUESTRO INFORME DE AUDITORÍA

Adicionalmente a lo incluido en nuestro informe de auditoría, en este Anexo incluimos nuestras responsabilidades respecto a la auditoría de las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.





CLASE 8.^a



0N7760950

NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

CUENTAS ANUALES

Forman una unidad los documentos siguientes:

- **Balances** al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- **Cuentas de pérdidas y ganancias** correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- **Estados de cambios en el patrimonio neto** correspondiente a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- **Estados de flujos de efectivo** correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- **Memoria** de las cuentas anuales correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021.

NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.
BALANCES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2020 (Notas 1 a 4)
(Importes en Euros)

ACTIVO	Nota	31/12/2021		31/12/2020 (*)	
A) ACTIVO					
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	7.1.1		58.899.916,53		36.511.557,80
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar			-		-
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias			-		-
A-4) Activos Financieros disponibles para la venta	7.1.2		270.388.310,03		281.799.183,85
I. Instrumentos de patrimonio			55.999.987,60		47.042.992,76
II. Valores representativos de deuda			214.388.322,43		234.756.191,09
A-5) Préstamos y partidas a cobrar			69.098.319,66		41.947.425,11
I. Valores representativos de deuda			-		-
II. Préstamos	7.1.3		29.192.870,48		7.217.246,73
1. Anticipos sobre pólizas		1.192.870,48		1.217.246,73	
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas		28.000.000,00		6.000.000,00	
III. Depósitos en entidades de crédito			-		-
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado			11.127.954,31		9.496.209,62
V. Créditos por operaciones de seguro directo			10.375.944,94		10.459.432,24
1. Tomadores de seguro		10.045.418,64		9.428.821,94	
2. Mediadores		330.526,30		1.030.610,30	
VI. Créditos por operaciones de reaseguro			11.613.766,54		8.080.659,01
VII. Créditos por operaciones de coaseguro			-		-
VIII. Desembolsos exigidos			-		-
IX. Otros créditos	7.1.4		6.787.783,39		6.693.877,51
1. Créditos con las Administraciones Públicas		101.076,27		59.906,14	
2. Resto de créditos		6.686.707,12		6.633.971,37	
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento			-		-
A-7) Derivados de cobertura			-		-
A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	9		683.585,05		717.904,52
I. Provisión para primas no consumidas			570.302,24		579.377,51
II. Provisión de seguros de vida			61.912,29		61.912,29
III. Provisión para prestaciones			51.370,52		76.614,72
IV. Otras provisiones técnicas			-		-
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias			20.356.309,15		20.769.147,81
I. Inmovilizado material	5.1		10.823.475,13		11.060.590,38
II. Inversiones inmobiliarias	5.2		9.532.834,02		9.708.557,43
A-10) Inmovilizado intangible	6		193.137,50		220.211,51
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores			193.137,50		220.211,51
III. Otro activo intangible			-		-
A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas	7.1.5		88.285.933,73		88.285.933,73
III. Participación en empresas del grupo			88.285.933,73		88.285.933,73
A-12) Activos Fiscales	11		2.527.547,16		1.826.413,50
I. Activos por impuesto corriente			-		-
II. Activos por impuesto diferido			2.527.547,16		1.826.413,50
A-13) Otros activos			9.622.173,89		10.897.668,45
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal	14		-		-
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición			-		-
III. Periodificaciones	7.1.2		9.615.806,05		10.862.945,21
IV. Resto de activos			6.367,84		34.723,24
A-14) Activos mantenidos para venta			-		-
TOTAL ACTIVO			520.055.232,70		482.975.446,28

(*) Se presenta únicamente a efectos comparativos

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria y el Anexo adjunto forman parte integrante del Balance al 31 de diciembre de 2021



0N7760951

CLASE 8.^a

NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

BALANCES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2020 (Notas 1 a 4)
(Importes en Euros)

PASIVO Y PATRIMONIO NETO	Nota	31/12/2021	31/12/2020 (*)
A) PASIVO			
A-1) Pasivos financieros mantenidos para negociar		-	-
A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		-	-
A-3) Débitos y partidas a pagar	7.2	25.645.923,50	20.751.447,93
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		36.187,81	43.680,81
III. Deudas por operaciones de seguro		5.204.492,56	3.546.588,50
2. Deudas con mediadores	3.348.310,89		1.241.654,45
3. Deudas condicionadas	1.856.181,67		2.304.934,05
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		6.013.565,32	6.136.976,46
IX. Otras deudas		14.391.677,81	11.024.202,16
1. Deudas con las Administraciones públicas	2.154.935,00		1.718.054,20
2. Otras deudas con entidades del grupo y asociadas	6.278.042,25		4.059.672,86
3. Resto de otras deudas	5.958.700,56		5.246.475,10
A-4) Derivados de cobertura		-	-
A-5) Provisiones técnicas	9	330.059.382,35	310.718.968,02
I. Provisión para primas no consumidas		24.292.363,94	23.675.459,23
III. Provisión de seguros de vida		191.716.025,61	189.095.566,83
1. Provisión para primas no consumidas	670.114,43		684.718,74
3. Provisión matemática	191.045.911,18		188.410.848,09
IV. Provisión para prestaciones		12.761.126,12	11.432.559,65
VI. Otras provisiones técnicas		101.289.866,68	86.515.382,31
A-6) Provisiones no técnicas	14	244.723,05	3.121.874,84
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		244.723,05	261.874,84
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		-	-
IV. Otras provisiones no técnicas		-	2.860.000,00
A-7) Pasivos fiscales	11	12.274.093,49	12.491.033,41
II. Pasivos por impuesto diferido		12.274.093,49	12.491.033,41
A-8) Resto de pasivos		2.438.716,19	2.042.203,07
I. Periodificaciones		21.320,19	95.679,44
II. Pasivos por asimetrías contables	10	2.417.396,00	1.946.523,63
A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta		-	-
TOTAL PASIVO		370.662.838,58	349.125.527,27
B) PATRIMONIO NETO			
B-1) Fondos propios		120.904.006,01	104.827.727,99
I. Capital	8A)	20.670.308,79	20.670.308,79
1. Capital escriturado	20.670.308,79		20.670.308,79
II. Prima de emisión	8A)	30.303.447,03	30.303.447,03
III. Reservas	8A)	53.890.407,15	43.487.138,96
1. Legal y estatutarias	3.606.072,62		3.606.072,62
3. Otras reservas	50.284.334,53		39.881.066,34
IV. (Acciones propias)		-	-
V. Resultados de ejercicios anteriores		-	-
VI. Otras aportaciones de socios		-	-
VII. Resultado del ejercicio		16.039.843,04	15.866.833,21
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva estabilización a cuenta)		-	-5.500.000,00
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		-	-
B-2) Ajustes por cambios de valor	8B)	28.488.388,11	29.022.191,02
I. Activos financieros disponibles para la venta		30.301.435,11	30.482.083,74
IV. Corrección de asimetrías contables		-1.813.047,00	-1.459.892,72
B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos		-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO		149.392.394,12	133.849.919,01
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		520.055.232,70	482.975.446,28

(*) Se presenta únicamente a efectos comparativos

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria y el Anexo adjunto forman parte integrante del Balance al 31 de diciembre de 2021

NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

**CUENTAS DE PERDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020 (Notas 1 a 4)**

(Importes en Euros)

I CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA	Nota	31/12/2021	31/12/2020 (*)
I.1 Primas imputadas al ejercicio, netas de Reaseguro		180.638.916,99	175.135.128,29
a) Primas devengadas			
a1) Seguro directo		162.052.281,35	157.480.927,42
a2) Reaseguro aceptado		22.129.088,53	20.910.175,79
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)		-226.435,25	167.382,52
b) Primas del reaseguro cedido (-)		3.142.908,16	2.988.174,00
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)			
c1) Seguro directo		400.086,97	141.689,25
c2) Reaseguro aceptado		216.817,74	-47.638,62
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)		-9.075,27	-6.367,77
I.2 Ingresos del Inmovilizado material y de las Inversiones		3.001.332,43	2.068.046,74
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		422.225,49	200.018,33
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras		2.416.311,33	1.769.871,64
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones			
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De inversiones financieras		-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones			
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
d2) De inversiones financieras		162.795,61	98.156,77
I.3 Otros Ingresos Técnicos		25.634,06	4.060,13
I.4 Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro		64.358.267,23	63.199.759,58
a) Prestaciones y gastos pagados			
a1) Seguro directo		52.114.594,74	50.610.631,54
a2) Reaseguro aceptado		4.571.230,05	4.279.475,01
a3) Reaseguro cedido (-)		240.691,16	207.574,58
b) Variación de la provisión para prestaciones (+/-)			
b1) Seguro directo		524.784,84	1.346.005,62
b2) Reaseguro aceptado		107.934,50	147.782,12
b3) Reaseguro cedido (-)		-36.844,20	9.311,05
c) Gastos imputables a prestaciones		7.243.570,06	7.032.750,92
I.5 Variación de Otras Provisiones Técnicas, netas de Reaseguro (+/-)		14.774.484,37	17.223.563,00
I.6 Participación en Beneficios y Externos		-	-
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos		-	-
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y externos (+/-)		-	-
I.7 Gastos de Explotación netos		79.327.553,19	74.478.931,16
a) Gastos de adquisición		62.335.666,24	55.704.953,84
b) Gastos de administración		17.254.193,86	19.041.280,13
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)		262.306,91	267.302,81
I.8 Otros gastos técnicos (+/-)		1.210.901,86	1.038.100,57
a) Variación del deterioro por insolvencias (+/-)		-	-
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)		-	-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+/-)		-	-
d) Otros		1.210.901,86	1.038.100,57
I.9 Gastos del Inmovilizado material y de las Inversiones		1.632.527,59	2.092.936,36
a) Gastos de gestión de las inversiones			
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		65.937,83	65.708,23
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras		932.217,57	618.249,99
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones			
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		148.466,35	142.994,53
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b3) Deterioro de inversiones financieras		331.346,43	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones			
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		71.617,59	10.218,09
c2) De las inversiones financieras		82.941,82	1.255.765,52
I.10 Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)		22.362.149,24	19.173.944,49

(*) Se presenta únicamente a efectos comparativos

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria y el Anexo adjunto forman parte integrante de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio 2021



ON7760952

NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

CLASE B3
CUENTAS DE PERDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020 (Notas 1 a 4)
 (Importes en Euros)

II CUENTA TÉCNICA-SEGURO DE VIDA	Nota	31/12/2021	31/12/2020 (*)
II.1 Primas imputadas al ejercicio, netas de Reaseguro		21.351.602,41	23.190.983,43
a) Primas devengadas			
a1) Seguro directo		21.493.471,99	23.335.643,40
a2) Reaseguro aceptado		-	-
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)		-743,35	3.934,78
b) Primas del reaseguro cedido (-)		157.217,24	147.092,29
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)			
c1) Seguro directo		-14.604,31	-6.367,10
c2) Reaseguro aceptado		-	-
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)		-	-
II.2 Ingresos del Inmovilizado material y de las Inversiones		7.581.092,04	7.787.396,47
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		-	-
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras		7.581.092,04	7.786.409,62
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones			
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De inversiones financieras		-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones			
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
d2) De inversiones financieras		-	986,85
II.3 Ingresos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión		-	-
II.4 Otros Ingresos Técnicos		-	-
II.5 Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro		24.245.993,02	23.875.099,13
a) Prestaciones y gastos pagados			
a1) Seguro directo		23.106.868,23	22.791.963,12
a2) Reaseguro aceptado		-	-
a3) Reaseguro cedido (-)		43.949,93	115.550,00
b) Variación de la provisión para prestaciones (+/-)			
b1) Seguro directo		695.847,13	490.034,18
b2) Reaseguro aceptado		-	-
b3) Reaseguro cedido (-)		-11.600,00	64.850,00
c) Gastos imputables a prestaciones		498.827,59	643.801,83
II.6 Variación de Otras Provisiones Técnicas, netas de Reaseguro (+/-)		2.635.063,09	2.137.789,04
II.7 Participación en Beneficios y Externos		-	-
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos		-	-
b) Variación de la provisión para participación en beneficio y externos (+/-)		-	-
II.8 Gastos de Explotación netos		1.350.425,73	1.264.324,30
a) Gastos de adquisición		996.445,23	877.800,62
b) Gastos de administración		373.045,96	408.529,52
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)		-19.065,46	-22.005,84
II.9 Otros gastos técnicos (+/-)		153.466,90	128.302,35
a) Variación del deterioro por insolvencias (+/-)		-	-
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)		-	-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+/-)		-	-
d) Otros		153.466,90	128.302,35
II.10 Gastos del Inmovilizado material y de las Inversiones		1.003.946,69	989.011,63
a) Gastos de gestión de las inversiones			
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras		1.003.940,79	989.009,77
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones			
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b3) Deterioro de inversiones financieras		-	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones			
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De las inversiones financieras		5,90	1,86
II.11 Gastos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión		-	-
II.12 Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro de Vida)		-456.200,98	2.583.853,45

(*) Se presenta únicamente a efectos comparativos

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria y el Anexo adjunto forman parte integrante de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio 2021

NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

**CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020 (Notas 1 a 4)
(Importes en Euros)**

III CUENTA NO TÉCNICA	Nota	31/12/2021	31/12/2020 (*)
III.1 Ingresos del Inmovilizado material y de las Inversiones		27.828,42	21.894,43
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		-	-
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras		-	-
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones			
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		27.828,42	21.894,43
c2) De inversiones financieras		-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones			
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
d2) De inversiones financieras		-	-
		39.714,10	31.625,14
III.2 Gastos del Inmovilizado material y de las Inversiones			
a) Gastos de gestión de las inversiones			
a1) Gastos de inversiones y cuentas financieras		-	-
a2) Gastos de inversiones materiales		-	-
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones			
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		39.714,10	5.882,58
b3) Deterioro de las inversiones financieras		-	25.742,56
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones			
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De las inversiones financieras		-	-
		257.390,41	133.987,23
III.3 Otros Ingresos			
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones		-	-
b) Resto de ingresos		257.390,41	133.987,23
		929.244,35	841.839,13
III.4 Otros Gastos			
a) Gastos por administración de fondos de pensiones		-	-
b) Resto de gastos		929.244,35	841.839,13
		-683.739,62	-717.582,61
III.5 Subtotal (Resultado de la Cuenta No Técnica)			
III.6 Resultado antes de Impuestos (I.10+II.12+III.5)		21.222.208,64	21.040.215,33
III.7 Impuesto sobre Beneficios		5.182.365,60	5.173.382,12
III.8 Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6+III.7)		16.039.843,04	15.866.833,21
III.9 Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+/-)		-	-
III.10 Resultado del Ejercicio (III.8+III.9)		16.039.843,04	15.866.833,21

(*) Se presenta únicamente a efectos comparativos

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria y el Anexo adjunto forman parte integrante de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio 2021



ON7760953

CLASE 8.^a**NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.****ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS 2021 Y 2020 (Notas 1 a 4)**

(Importes en Euros)

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	Nota	31/12/2021	31/12/2020 (*)
I) RESULTADO DEL EJERCICIO		16.039.843,04	15.866.833,21
II) OTROS INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS		-497.367,93	-29.640,75
1. Activos financieros disponibles para la venta:		-240.864,84	-106.148,97
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración		-77.671,84	-1.199.272,57
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-163.193,00	1.093.123,60
c) Otras reclasificaciones		-	-
2. Coberturas de los flujos de efectivo:		-	-
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración		-	-
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-	-
c) Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas		-	-
c) Otras reclasificaciones		-	-
3. Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero:		-	-
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración		-	-
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-	-
c) Otras reclasificaciones		-	-
4. Diferencias de cambio:		-	-
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración		-	-
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-	-
c) Otras reclasificaciones		-	-
5. Corrección de asimetrías contables:		-470.872,37	42.890,39
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración		-470.872,37	42.890,39
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-	-
c) Otras reclasificaciones		-	-
6. Activos mantenidos para la venta:		-	-
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración		-	-
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-	-
c) Otras reclasificaciones		-	-
7. Ganancias/(Pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal		48.579,98	23.737,59
8. Entidades valoradas por el método de la participación:		-	-
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración		-	-
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-	-
c) Otras reclasificaciones		-	-
9. Otros ingresos y gastos reconocidos		-	-
10. Impuesto sobre beneficios		165.789,30	9.880,24
TOTAL INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS (I+II)		15.542.475,11	15.837.192,46

(*) Se presenta únicamente a efectos comparativos

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria y el Anexo adjunto forman parte integrante del Estado de Cambios en el Patrimonio Neto del ejercicio 2021

NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020 (Notas 1 a 4)**
(Importes en Euros)

	Nota	B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO					Ajustes por cambios de valor	Total Patrimonio Neto
		Fondos Propios				(Dividendos a cuenta)		
		Capital o fondo mutual	Prima de emisión y Reservas	Resultado del ejercicio				
Saldo final al 31 de diciembre de 2019 (*)		20.670.308,79	52.852.235,13	20.920.547,67	-	29.069.634,96	123.512.726,55	
Ajuste por cambios de criterio contable		-	-	-	-	-	-	
Ajuste por errores		-	-	-	-	-	-	
Saldo ajustado al inicio del ejercicio 2020 (*)		20.670.308,79	52.852.235,13	20.920.547,67	-	29.069.634,96	123.512.726,55	
I. Total Ingresos/(Gastos) reconocidos ejercicio 2020		-	17.803,19	15.866.833,21	-	-47.443,94	15.837.192,46	
II. Operaciones con socios o propietarios		-	-	-	-	-	-	
1. Aumentos/(Reducciones) de capital		-	-	-	-	-	-	
2. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto		-	-	-	-	-	-	
3. Distribución de dividendos		-	-	-	-5.500.000,00	-	-5.500.000,00	
4. Operaciones con acciones o participaciones en patrimonio propias (netas)		-	-	-	-	-	-	
5. Incrementos/(Reducciones) por combinaciones de negocios		-	-	-	-	-	-	
6. Otras operaciones con socios o propietarios		-	-	-	-	-	-	
III. Otras variaciones de patrimonio neto		-	-	-	-	-	-	
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio		-	-	-	-	-	-	
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto		-	20.920.547,67	-20.920.547,67	-	-	-	
3. Otras variaciones		-	-	-	-	-	-	
Saldo final al 31 de diciembre de 2020		20.670.308,79	73.790.585,99	15.866.833,21	-5.500.000,00	29.022.191,02	133.849.919,01	
Ajuste por cambios de criterio contable		-	-	-	-	-	-	
Ajuste por errores		-	-	-	-	-	-	
Saldo ajustado al inicio del ejercicio 2021		20.670.308,79	73.790.585,99	15.866.833,21	-5.500.000,00	29.022.191,02	133.849.919,01	
I. Total Ingresos/(Gastos) reconocidos ejercicio 2021		-	36.434,98	16.039.843,04	-	-533.802,91	15.542.475,11	
II. Operaciones con socios o propietarios		-	-	-	-	-	-	
1. Aumentos/(Reducciones) de capital		-	-	-	-	-	-	
2. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto		-	-	-	-	-	-	
3. Distribución de dividendos		-	-	-	-	-	-	
4. Operaciones con acciones o participaciones en patrimonio propias (netas)		-	-	-	5.500.000,00	-	-	
5. Incrementos/(Reducciones) por combinaciones de negocios		-	-	-	-	-	-	
6. Otras operaciones con socios o propietarios		-	-	-	-	-	-	
III. Otras variaciones de patrimonio neto		-	-	-	-	-	-	
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio		-	-	-	-	-	-	
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto		-	10.366.833,21	-10.366.833,21	-	-	-	
3. Otras variaciones		-	-	-	-	-	-	
Saldo final al 31 de diciembre de 2021	3	20.670.308,79	84.193.854,18	16.039.843,04	-	28.488.388,11	149.392.394,12	

(*) Se presenta únicamente a efectos comparativos

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria y el Anexo adjunto forman parte integrante del Estado de Cambios en el Patrimonio Neto del ejercicio 2021



ON7760954

CLASE 8.^a

NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020 (Notas 1 a 4)
(Importes en euros)

	Nota	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020 (*)
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN			
A.1) Actividad aseguradora			
1.- Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado		190.451.830,99	191.207.934,57
2.- Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado		79.792.693,02	77.682.069,67
3.- Cobros reaseguro cedido		746.651,61	1.336.548,44
4.- Pagos reaseguro cedido		3.300.125,40	3.135.266,29
5.- Recobro de prestaciones			
6.- Pagos de retribuciones a mediadores		25.653.032,44	28.522.565,54
7.- Otros cobros de explotación		-	-
8.- Otros pagos de explotación		50.398.408,44	49.664.832,25
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7)=I		191.198.482,60	192.544.483,01
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8)=II		159.144.259,30	159.004.733,75
A.2) Otras actividades de explotación			
1.- Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones			
2.- Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones			
3.- Cobros de otras actividades		283.435,79	159.128,21
4.- Pagos de otras actividades		969.316,07	1.708.680,62
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3)=III		283.435,79	159.128,21
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4)=IV		969.316,07	1.708.680,62
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)		3.455.172,25	5.283.545,82
A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV+V)		27.913.170,77	28.706.651,03
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
B.1) Cobros de actividades de inversión			
4.- Instrumentos financieros		104.603.568,56	112.472.376,93
7.- Dividendos cobrados		-	-
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9)		104.603.568,56	112.472.376,93
B.2) Pagos de actividades de inversión			
1.- Inmovilizado material		592.742,11	132.811,40
4.- Instrumentos financieros		104.035.638,49	138.986.819,00
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas		-	2.750.000,00
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7)=VII		104.628.380,60	141.869.630,40
B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI-VII)		-24.812,04	-29.397.253,47
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
C.1) Cobros de actividades de financiación			
6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5)=VIII		-	-
C.2) Pagos de actividades de financiación			
1.- Dividendos a los accionistas		5.500.000,00	-5.500.000,00
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7)=IX		5.500.000,00	-5.500.000,00
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)		-5.500.000,00	5.500.000,00
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)			
Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3+B.3+C.3+X)		22.388.358,73	2.809.397,56
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo		36.511.557,80	33.702.160,24
Efectivo y equivalentes al final del periodo	7.1.1	58.899.916,53	36.511.557,80
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo			
1.- Caja y bancos		53.399.425,06	35.511.578,92
2.- Otros activos financieros		5.500.491,47	999.978,88
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista		-	-
Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)	7.1.1	58.899.916,53	36.511.557,80

(*) Se presenta únicamente a efectos comparativos

s Notas 1 a 19 descritas en la Memoria y el Anexo adjunto forman parte integrante del Estado de Flujos de Efectivo del ejercicio 20

NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

1.- ACTIVIDAD DE LA SOCIEDAD

Nortehispana de Seguros y Reaseguros, Sociedad Anónima Unipersonal (en adelante, Nortehispana o la Sociedad), fue constituida por tiempo indefinido mediante escritura pública de 1 de septiembre de 1965 con la denominación de Nortehispana de Seguros, S.A., que cambió por la actual el 30 de diciembre de 1986. Su duración es indefinida.

El domicilio radica en el Paseo de la Castellana, nº 4 (Madrid).

De acuerdo con sus Estatutos, el objeto de la Sociedad es la contratación de seguros en general y especialmente los de decesos, así como la contratación de reaseguros, con sujeción a las disposiciones pertinentes de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y demás centros y organismos competentes de carácter oficial. Podrá realizar sus operaciones tanto en España y en el ámbito de la Unión Europea como en el de países terceros.

La Sociedad opera en los ramos siguientes: Vida, Accidentes, Enfermedad (que incluye la modalidad de Asistencia Sanitaria desde diciembre de 2013), Mercancías transportadas, Incendios y elementos naturales, Otros daños a los bienes (robo u otros), Responsabilidad Civil en general (otros riesgos), Defensa Jurídica; y Decesos, representando este último ramo algo más de la mitad de las primas totales.

El ámbito geográfico de sus actividades es todo el territorio nacional, disponiendo de 63 sucursales, más 66 oficinas comerciales y 5 oficinas de Zona.

El Administrador y Accionista único de la Sociedad es Seguros Catalana Occidente, S.A. de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal, con domicilio en Paseo de la Castellana, 4 (Madrid) que, a su vez tiene como sociedad dominante a Grupo Catalana Occidente, S.A. (el Grupo, con domicilio, asimismo, en Paseo de la Castellana, 4, Madrid), siendo esta última sociedad la que formula cuentas anuales consolidadas, que desde el ejercicio 2005 presenta bajo las normas internacionales de información financiera aprobadas por la Unión Europea NIIF-UE. El Grupo cotiza en la Bolsa de Madrid, figurando registradas sus cuentas anuales consolidadas en la CNMV así como en el Registro Mercantil de Madrid, siendo las últimas depositadas las correspondientes al ejercicio 2020 en el Registro Mercantil de Madrid. Las cuentas anuales consolidadas del Grupo del ejercicio 2021 han sido formuladas con fecha 24 de febrero de 2022.



ON7760955

CLASE 8.^a

Dada su actividad, le es de aplicación la legislación específica reguladora de los seguros privados (que forma parte del marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad), constituida fundamentalmente por la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras; por el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (que ha derogado casi en su totalidad el anterior Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados aprobado por el Real Decreto 2486/1998), y por las demás disposiciones reguladoras establecidas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

La Sociedad figura inscrita en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en los Registros Administrativos de Entidades Aseguradoras con la clave C0275.

2.- BASES DE PRESENTACION DE LAS CUENTAS ANUALES

2.1. Imagen fiel -

Las cuentas anuales adjuntas, que se formulan por el Administrador Único de la Sociedad, han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación a la Sociedad, que se indica seguidamente, y en particular, los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Sociedad y de los flujos de efectivo habidos durante el ejercicio.

El marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad es el establecido en:

- Código de Comercio y restante legislación mercantil.
- Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, aprobado por el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio (y sus modificaciones posteriores).
- Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- Disposiciones reguladoras establecidas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.
- Las normas obligatorias del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- Resto de normativa contable española que resulte de aplicación.

El pasado 31 de enero de 2021, entró en vigor la modificación del Plan General de Contabilidad y Plan General de Pequeñas y Medianas Empresas introducida por el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, siendo aplicable para los ejercicios que se inicien desde el 1 de enero de 2021. A fecha de formulación de estas cuentas no se ha producido ningún cambio de normativa específica para las entidades aseguradoras en relación con esta modificación por lo que las cuentas anuales del ejercicio se presentan siguiendo los modelos contenidos el vigente Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, aprobado por el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio. No se estima que una posible adaptación futura a la nueva normativa tuviese impacto alguno en el patrimonio de la Sociedad, debido a que se mantienen los principales criterios de reconocimiento y valoración de las distintas categorías de inversiones financieras que la Sociedad mantiene en su balance.

Las cuentas anuales adjuntas del ejercicio 2021 se someterán dentro del plazo legal a la aprobación del Accionista Único de la Sociedad. El Administrador Único de la Sociedad considera que serán ratificadas sin cambios, en su caso, significativos.

2.2. Principios contables no obligatorios aplicados -

Para la elaboración de estas cuentas anuales se han seguido los principios contables y criterios de valoración generalmente aceptados, descritos en la Nota 4. No se han aplicado principios contables no obligatorios distintos de los referidos. Adicionalmente, el Administrador Único ha formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en dichas cuentas anuales. No existe ningún principio contable que, siendo obligatorio, haya dejado de aplicarse.

2.3. Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre -

El Grupo al que pertenece la Sociedad reconoce la importancia de los sistemas de control de riesgos y está fortaleciendo continuamente los sistemas de control interno en todos sus aspectos. Tiene creado el departamento de control de Riesgos a nivel de Grupo y si bien la Sociedad opera con un alto grado de autonomía en su gestión, dicho departamento tiene como objetivo impulsar, coordinar e implantar un modelo válido para la gestión de riesgos global del Grupo y profundizar en el análisis de los riesgos que le son propios.

2.4. Comparación de la información -

Con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria de las cuentas anuales, se presentan de forma comparativa las cifras correspondientes al ejercicio inmediatamente anterior correspondientes a las cuentas anuales aprobadas por el Accionista Único el 29 de abril de 2021.

No ha sido necesario adaptar los importes de los estados financieros del ejercicio precedente a los efectos de su presentación en el ejercicio corriente para facilitar la correspondiente comparación.

2.5. Elementos recogidos en varias partidas -

No hay elementos patrimoniales de naturaleza similar que estén registrados en dos o más partidas del balance.

2.6. Corrección de errores -

No se han detectado errores correspondientes a ejercicios anteriores, por lo que no ha sido necesario incluir en las cuentas anuales del ejercicio 2021 ningún ajuste.

2.7. Cambios en criterios contables -

No se han producido cambios significativos en los criterios ni en las estimaciones contables durante el ejercicio.

2.8. Criterios de imputación de gastos e ingresos -

Al operar la Sociedad en el ramo de vida y en ramos distintos del de vida, lleva contabilidad separada para ambos tipos de actividad y atribuye los ingresos y gastos originados directamente de la práctica de las operaciones de seguro a la cuenta técnica de vida o de no vida, según la naturaleza de la operación de que se deriven.



ON7760956

CLASE 8.^a

Los ingresos y gastos financieros se asignan a las actividades de Vida y No Vida en función de la asignación previa realizada para los activos que los generan que se refleja en el Libro de Inversiones de la Sociedad.

La Sociedad imputa las primas, siniestros y comisiones atendiendo a la naturaleza del riesgo cubierto en cada uno de los ramos. Los gastos de adquisición, prestaciones, administración e inversiones se imputan a cada uno de los ramos en los que opera atendiendo al número de pólizas producidas y en cartera, siniestros e importe de los mismos, primas emitidas y provisiones técnicas de cada ramo.

3.- APLICACIÓN DE RESULTADOS

La propuesta de distribución del beneficio del ejercicio 2021, que el Administrador Único de la Sociedad someterá a la aprobación del Accionista Único, es la siguiente:

	Euros
Base de reparto -	
Beneficio neto del ejercicio 2021	16.039.843,04
Aplicación -	
A Reservas voluntarias	16.039.843,04
	16.039.843,04

Durante el ejercicio 2021 la Sociedad registró la distribución del beneficio neto del ejercicio 2020 siguiente:

	Euros
Base de reparto -	
Beneficio neto del ejercicio 2021	15.866.833,21
Aplicación -	
A Reservas voluntarias	10.366.833,21
A Dividendos	5.500.000,00
	15.866.833,21

4.- NORMAS DE REGISTRO Y VALORACION

Las principales normas de valoración utilizadas por la Sociedad en la elaboración de sus cuentas anuales del ejercicio 2021 adjuntas, de acuerdo con las establecidas por el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, han sido las siguientes:

a) Inmovilizado intangible -

El inmovilizado intangible recoge las aplicaciones informáticas y derechos económicos derivados de la adquisición de pólizas a mediadores. Las primeras figuran contabilizadas por su coste o precio de adquisición, es decir por el importe satisfecho por su propiedad o derecho de uso, siempre que esté prevista su utilización en varios ejercicios. El inmovilizado intangible se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Los costes recurrentes devengados como consecuencia de la modificación o actualización de aplicaciones o sistemas informáticos, los derivados de revisiones globales de sistemas y los costes de mantenimiento se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias como mayor gasto del ejercicio en que se incurren.

La amortización de las aplicaciones informáticas se realiza distribuyendo el importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. El método de amortización utilizado es lineal y la vida útil estimada de las aplicaciones informáticas es de 4 años.

La amortización de los derechos económicos derivados de la adquisición de carteras se realiza distribuyendo el importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. El método de amortización utilizado es lineal y la vida útil estimada puede ser de 5 o de 10 años.

La Sociedad reconoce contablemente cualquier pérdida que pueda producirse en el valor registrado en estos activos con origen en su deterioro. Los criterios para el reconocimiento de las pérdidas por deterioro son análogos a los del inmovilizado material.

b) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias -

El inmovilizado material se halla valorado a su coste de adquisición, neto de su correspondiente amortización acumulada y de las pérdidas por deterioro que hayan podido experimentar.

Las sustituciones o renovaciones de elementos completos, los costes de ampliación, modernización o mejora que aumenten la vida útil del bien objeto, su productividad o su capacidad económica, se contabilizan como mayor importe del inmovilizado material, con el consiguiente retiro contable de los elementos sustituidos o renovados.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. Las obras de mejora realizadas como arrendatario en oficinas arrendadas se activan como inmovilizado material, siempre que sean significativas y no sean separables del activo arrendado.

La amortización se calcula aplicando el método lineal durante los años de vida útil estimada de los respectivos bienes; entendiéndose que los terrenos sobre los que se asientan los edificios y otras construcciones tienen una vida útil indefinida y, por tanto, no son objeto de amortización; asimismo, se entiende que la vida útil de las obras en locales arrendados es la duración del contrato de arrendamiento que, en general, es de 15 años.

En consecuencia, los años de vida útil considerados para el cálculo de las dotaciones anuales de amortización de los activos materiales son los siguientes:

	Años de vida útil estimada
Construcciones-	
Sepulturas y nichos	67
Edificaciones	50-67
Mobiliario e Instalaciones	10
Obras en oficinas arrendadas	15
Equipos informáticos	4
Elementos de transporte	7

El Administrador Único de la Sociedad considera que el valor contable de los activos no supera el valor recuperable de los mismos, calculado éste según se indica a continuación.

En la fecha de cada balance o siempre que existan indicios de pérdida de valor, la Sociedad revisa los importes en libros de sus activos materiales e intangibles para determinar si existen indicios de que dichos activos hayan sufrido una pérdida por deterioro de valor. Si existe cualquier indicio, se calcula el importe recuperable del activo, determinado como el mayor importe entre el valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso, con el objeto de determinar, en su caso, la pérdida por deterioro de valor. En el caso de los inmuebles el valor razonable es el valor de tasación efectuado por entidad tasadora autorizada, conforme a lo establecido en la Orden ECO 805/2003 de 27 de marzo (y sus modificaciones posteriores).



0N7760957

CLASE 8.^a

c) Periodificaciones: comisiones y otros costes de adquisición -

En el Activo del balance de situación se registran las comisiones y otros costes de adquisición del seguro directo y el reaseguro aceptado que cabe imputar al ejercicio o ejercicios siguientes de acuerdo con el período de cobertura de la póliza y con los límites establecidos en la nota técnica; y en el Pasivo, las comisiones del reaseguro cedido.

d) Instrumentos financieros -

Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

Este epígrafe del balance está compuesto por el efectivo, integrado por la caja y los depósitos bancarios a la vista, así como los equivalentes de efectivo. Los equivalentes de efectivo corresponden a aquellas inversiones a corto plazo de elevada liquidez que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor y con un vencimiento inferior a tres meses.

Resto de Activos financieros

Los activos financieros se reconocen en la fecha de adquisición y se registran inicialmente por su valor razonable, incluyendo (en el caso de un activo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultados) los costes de transacción que sean directamente atribuibles a la compra. La Sociedad designa los instrumentos financieros en el momento de su adquisición o generación como activos financieros al valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, como activos financieros disponibles para la venta, como préstamos y partidas a cobrar o bien como inversiones mantenidas hasta el vencimiento.

En la Nota 7 se muestran los saldos de los activos financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020, junto con su naturaleza específica clasificados de acuerdo con los siguientes criterios:

- Préstamos y partidas a cobrar:

Son activos financieros originados en la prestación de servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o los que, no teniendo un origen comercial, no son instrumentos de patrimonio ni derivados y cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y no se negocian en un mercado activo.

La Sociedad clasifica en esta categoría la mayor parte de los préstamos hipotecarios, los préstamos no hipotecarios, los anticipos sobre pólizas, los depósitos en entidades de crédito con vencimiento inferior al año, otros activos financieros sin publicación de precios así como las cuentas a cobrar derivadas de los depósitos requeridos en el negocio del reaseguro aceptado, y los saldos a cobrar que mantiene con asegurados o tomadores por los recibos emitidos pendientes de cobro y los recibos pendientes de emitir de los créditos por operaciones de seguro directo, reaseguro y coaseguro, y otros créditos distintos de los activos fiscales.

Su valoración posterior se efectúa por su coste amortizado y en el caso de los recibos se minoran, en su caso, por las correcciones valorativas por deterioro.

- Activos financieros disponibles para la venta:

Se incluyen en esta categoría los valores representativos de deuda, los instrumentos de patrimonio de otras empresas que no hayan sido clasificados en otras categorías y las participaciones en los fondos de inversión.

Los cambios de valoración que se produzcan en el valor razonable se registran directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero se enajena o haya sufrido un deterioro de valor estable o permanente, en cuyo momento dichos resultados acumulados reconocidos previamente en el patrimonio neto pasan a registrarse en la cuenta de pérdidas y ganancias.

- Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas

Se consideran entidades del grupo aquellas vinculadas con la Sociedad por una relación de control; entidades asociadas aquellas en que la Sociedad ejerce una influencia significativa, y multigrupo aquellas sobre las que, en virtud de un acuerdo, se ejerce un control conjunto con uno o más socios.

Las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas se valoran por su coste, minorado, en su caso, por el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

e) Deterioro del valor de los activos financieros -

Todos los activos financieros, excepto aquellos, en su caso, contabilizados al valor razonable con cambios en resultados, están sujetos a revisión por deterioro del valor.

La Sociedad evalúa en cada fecha del balance si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado, considerando aquellas situaciones que de forma individual o conjunta con otras manifiestan dicha evidencia.

Con carácter general, la Sociedad considera como evidencia de un posible deterioro de valor el descenso prolongado y significativo del valor de mercado de los títulos de renta variable o renta fija, individualmente considerado, por debajo de su coste o coste amortizado. Adicionalmente, también se considera evidencia de deterioro los casos en que las minusvalías latentes relativas a un determinado título son irreversibles.

En los casos en que, siguiendo los criterios anteriores, puede existir deterioro de valor, la Sociedad determina el importe de la pérdida por deterioro de valor con los siguientes criterios:

- Préstamos y partidas a cobrar:

Para los saldos a cobrar que la Sociedad mantiene con asegurados o tomadores por los recibos emitidos pendientes de cobro y los recibos pendientes de emitir, la pérdida de valor se determina de acuerdo con los siguientes criterios:

- A las primas con antigüedad igual o superior a seis meses se las considera deterioradas por su importe íntegro.
- Las primas con antigüedad igual o superior a tres meses e inferior a seis meses se les reconoce un deterioro del 50%.
- Para las primas con antigüedad inferior a tres meses no reclamadas judicialmente el deterioro se efectúa aplicándoles un coeficiente del 25%.
- A las primas reclamadas judicialmente se les asigna un deterioro individualmente en función de las circunstancias de cada caso.

- Activos financieros disponibles para la venta:

Cuando se produce un descenso significativo en el valor razonable de un activo financiero disponible para la venta, la pérdida acumulada que haya sido reconocida previamente en el patrimonio neto se elimina del mismo y se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio, aunque el activo financiero no haya sido dado de baja en cuentas.



0N7760958

CLASE 8.ª

Las pérdidas por deterioro de valor reconocidas en el resultado del ejercicio que correspondan a la inversión en un instrumento de patrimonio clasificado como disponible para la venta (renta variable), no se revierten a través del resultado del ejercicio. Sin embargo, las reversiones asociadas a los instrumentos de deuda sí que se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

▪ Inversiones en entidades del grupo, asociadas y multigrupo:

Las correcciones valorativas se calculan como la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, se toma en consideración el patrimonio neto de la entidad participada, corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración (incluyendo el fondo de comercio, si lo hubiera).

f) Impuesto sobre beneficios -

El gasto o ingreso por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad que la Sociedad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponde con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Estos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de fondos de comercio o de otros activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios, así como las asociadas a inversiones en empresas dependientes, asociadas y negocios conjuntos en las que la Sociedad puede controlar el momento de la reversión y es probable que no reviertan en un futuro previsible.

Por su parte, los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que la Sociedad vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en patrimonio neto.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuestos diferidos registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuestos diferidos no registrados en balance y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

El tipo de gravamen del Impuesto de Sociedades aplicable a la Sociedad para los ejercicios 2021 y 2020 ha sido el 25%, de acuerdo con la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades.

g) Ingresos y gastos -

Los ingresos y gastos se imputan con carácter general en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos. Dichos ingresos se valoran por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos.

Los ingresos por primas se contabilizan como un ingreso del ejercicio por las primas emitidas durante el mismo netas de las anulaciones y extornos, corregidas por la variación habida en las primas devengadas y no emitidas, que son derivadas de contratos perfeccionados o prorrogados en el ejercicio, en relación con las cuales el derecho del asegurador al cobro de las mismas surge durante el mencionado período.

Las primas del segmento de No Vida y de los contratos anuales renovables de Vida del negocio directo se reconocen como ingreso a lo largo del período de vigencia de los contratos, en función del tiempo transcurrido. La periodificación de estas primas se realiza mediante la constitución de la provisión para primas no consumidas. Las primas del segmento de Vida que son a largo plazo, tanto a prima única como a prima periódica, se reconocen cuando surge el derecho de cobro por parte del emisor del contrato.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La siniestralidad está compuesta tanto por las prestaciones pagadas durante el ejercicio como por la variación experimentada en las provisiones técnicas relacionadas con las prestaciones y la parte imputable de gastos generales que debe asignarse a dicha función.

Los ingresos y gastos en concepto de comisiones se registran a la cuenta de pérdidas y ganancias a lo largo del período en que se presta el servicio asociado, excepto las que responden a un acto particular o singular que se devengan en el momento en que se producen.

La Sociedad ha reclasificado los gastos por naturaleza en gastos por destino (gastos imputables a prestaciones, de adquisición, de administración, de las inversiones y otros gastos técnicos), identificando las actividades y tareas desarrolladas en cada uno de los procesos de negocio y asignando a cada una de dichas actividades los recursos consumidos por las mismas.

De esta forma los gastos imputables a prestaciones incluyen fundamentalmente los gastos de personal dedicados a la gestión de los siniestros y las amortizaciones del inmovilizado afecto a esta actividad y los gastos incurridos por servicios necesarios para la tramitación.

Los gastos de adquisición incluyen fundamentalmente las comisiones, los de personal dedicado a la producción y los de las amortizaciones afectos a esta actividad, los gastos de tramitación de solicitudes y formalización de pólizas, así como los gastos de publicidad, promoción y de la organización comercial vinculada directamente a la adquisición de contratos de seguro.

Los gastos de administración incluyen fundamentalmente los gastos de gestión de cartera y cobro de las primas, los gastos del personal dedicado a estas funciones y las amortizaciones del inmovilizado afecto a las mismas.

Los gastos imputables a las inversiones incluyen fundamentalmente los gastos de gestión de las inversiones tanto internos como externos, los gastos del personal dedicado a estas funciones y las dotaciones a las amortizaciones.



0N7760959

CLASE 8.^a

Los otros gastos técnicos son los que formando parte de la cuenta técnica no pueden ser imputados en función del criterio establecido a uno de los destinos anteriormente relacionados, fundamentalmente los gastos de Dirección General.

h) Provisiones Técnicas -

De Primas no Consumidas y para Riesgos en Curso:

La provisión de primas no consumidas constituye la fracción de las primas devengadas en el ejercicio que debe imputarse al período comprendido entre el 31 de diciembre y el término del período de cobertura de la póliza. Esta provisión se calcula para cada modalidad o ramo por el método póliza a póliza, tomando como base de cálculo las primas de tarifa, deducido, en su caso, el recargo de seguridad; es decir, sin deducción de las comisiones y otros gastos de adquisición.

La provisión de riesgos en curso tiene por objeto complementar la provisión de primas no consumidas en la medida en que su importe no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir, que se correspondan con el período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre del ejercicio. Cuando resulte aplicable, esta provisión se dotará conforme al cálculo establecido reglamentariamente, considerando el resultado técnico por año de ocurrencia conjuntamente del propio año de cierre y del anterior o de los tres años anteriores, según el ramo de que se trate. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no ha sido necesaria la dotación de esta provisión.

De Seguros de Vida:

Esta provisión incluye la provisión de primas no consumidas de los seguros de período de cobertura igual o inferior al año y principalmente, para los demás seguros, la provisión matemática. Las provisiones matemáticas, que representan el exceso del valor actual actuarial de las obligaciones futuras de la Sociedad sobre el de las primas que debe satisfacer el tomador del seguro, han sido calculadas póliza a póliza por un sistema de capitalización individual, tomando como base de cálculo la prima de inventario devengada en el ejercicio, de acuerdo con las Notas Técnicas de cada modalidad.

Para las operaciones de seguros que reconocen participación en beneficios y los instrumentos financieros asignados a dichas operaciones valorados por su valor razonable con cambios en el patrimonio neto, se reconoce dicha variación en una cuenta de pasivo, aunque su saldo sea negativo, por la variación del valor atribuible a los tomadores de seguros no registrada como provisión de seguros de vida, y simétricamente en el patrimonio neto se registra la contrapartida, neta del correspondiente impuesto diferido.

De prestaciones:

Representan el coste estimado para la liquidación y pago de las prestaciones vencidas y gastos correspondientes de los seguros de vida y de las prestaciones y gastos de seguros no vida como consecuencia de siniestros indemnizables ocurridos hasta el 31 de diciembre, incluyendo el coste de aquellos siniestros pendientes de declaración ocurridos antes de dicha fecha y los gastos estimados, tanto externos como internos, de gestión y tramitación de los expedientes de siniestros vigentes al cierre del ejercicio hasta la total liquidación y pago del siniestro. Los recobros o cantidades a recuperar por el ejercicio de las acciones del asegurador frente a las personas responsables del siniestro no se deducen del importe de la provisión.

La provisión de prestaciones se calcula aplicando el método de valoración individual de siniestros. Las provisiones de siniestros pendientes de declaración se han determinado para cada ramo mediante una estimación basada en la experiencia reciente.

Del Seguro de Decesos:

La provisión de decesos se calcula utilizando métodos de capitalización individual, es decir, se calcula asegurado a asegurado como diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras de la compañía y las del asegurado.

Para las pólizas emitidas con anterioridad a la entrada en vigor de la Disposición transitoria undécima del ROSSP aprobado por el Real Decreto 2486/1998, la dotación se ha realizado siguiendo la citada Disposición Transitoria. Dicha Disposición recoge que las entidades aseguradoras que, a 31 de diciembre de 2014 tuvieran todavía pólizas cuyas bases técnicas y provisiones no fueran conformes con lo dispuesto en los artículos 79 y 46, dispondrán de un plazo máximo de 20 años, contados desde 1 de enero de 2015, para registrar en su balance la provisión que resulte de efectuar la correspondiente adaptación, la cual deberá tomar en consideración las características de los diferentes tipos de contrato, en particular, la fecha de primer aseguramiento y las primas que el tomador esté obligado a abonar a partir de ese momento a la entidad aseguradora. En base a ello, se calcula, en cada uno de los años del periodo transitorio, la diferencia entre el importe de la provisión que deberían constituir conforme al planteamiento actuarial de la operación y el constituido, incrementando anualmente la provisión a constituir conforme al plan sistemático presentado a la DGSFP, en virtud del cual se ha dotado la provisión a 31 de diciembre de 2021, 2020 y ejercicios previos.

i) Compromisos por pensiones -

La Sociedad tiene compromisos por pensiones post-empleo clasificados como planes de aportación definida, cubiertos mediante un plan de pensiones de empleo. Adicionalmente, las otras retribuciones a largo plazo, que son los premios de permanencia y el seguro colectivo, están cubiertos mediante fondos internos.

El mencionado plan de pensiones fue el resultado del acuerdo laboral efectuado el 9 de mayo de 2013 entre la Dirección de la Sociedad y los representantes de los trabajadores, por el que se decidió sustituir el compromiso anterior (contemplado en el artículo 61 del Convenio sectorial, relativo al incentivo económico por jubilación que consistía en una mensualidad por cada cinco años de servicio, con un máximo de diez mensualidades), por un nuevo compromiso a instrumentar mediante un plan de pensiones regulado por el texto refundido de la Ley de Regulación de los Planes y Fondos de Pensiones.

A continuación, se resumen aspectos relevantes de dicho compromiso, de acuerdo a lo indicado en Especificaciones del Plan de Pensiones:

- Denominación: "Plan de Pensiones de los Empleados de Northeispana de Seguros y Reaseguros, S.A." (actualmente integrado en el Plan de Pensiones de Empleo de Promoción conjunta empleados Grupo Catalana Occidente)
- Modalidad: Sistema de empleo. De aportación definida.
- Empresa promotora del Plan: Northeispana de Seguros y Reaseguros, S.A.
- Partícipe: Cualquier empleado en el momento que acredite un año de antigüedad en la Sociedad.
- Fondo de Pensiones en el que se integra el Plan: "Catalana Occidente Empleo 1, Fondo de Pensiones" (actualmente denominado GCO Pensiones Empleados, Fondo de Pensiones).
- Entidad Gestora: GCO Gestora de Pensiones EGFP, S.A.
- Sistema de financiación: Capitalización financiera individual de las aportaciones realizadas por el promotor y los partícipes.
- Aportaciones: La Entidad promotora efectuó una aportación inicial extraordinaria equivalente al importe de los derechos por servicios pasados reconocidos al personal activo al 31 de diciembre de 2012. Las aportaciones ordinarias anuales a partir del 1 de enero de 2013 se determinan por el importe del 2% del salario regulador anualizado, no pudiendo resultar esta



ON7760960

CLASE 8.ª

cantidad inferior a 385 euros, si la antigüedad del partícipe es inferior a 5 años, o 500 euros si la antigüedad es igual o superior a 5 años; estas cantidades se revisan cada año (desde el ejercicio 2014), en base a las tablas salariales del Convenio colectivo general para las entidades de seguros. En cuanto a los partícipes, pueden realizar una aportación anual, voluntaria, con un importe mínimo de 200 euros, importe que se revisará anualmente.

La aportación ordinaria de los ejercicios 2021 y 2020 al Plan de Pensiones ha ascendido a importes de 332.603,97 y 379.525,15 euros respectivamente.

Con respecto a las otras retribuciones a largo plazo, en el Acuerdo de Empresa de 16 de mayo de 2006 se establecían premios de permanencia para los empleados que cumplieran 25 y 40 años de antigüedad en la empresa, correspondiéndoles 1,5 y 2 mensualidades, respectivamente, de salario base más el complemento de adaptación individual correspondiente al mes en que se cumplan los correspondientes aniversarios.

Adicionalmente, el artículo 60.2 del Convenio sectorial establece que el seguro colectivo de vida que obligatoriamente deben suscribir las empresas, a su exclusivo cargo, a favor de sus empleados, prolonga su cobertura por el riesgo de muerte para los empleados jubilados hasta que cumplan los 70 años de edad, si bien por el 50% del capital asegurado que le correspondía en el momento de la jubilación.

El método de cálculo, para los compromisos garantizados con el personal activo, utilizado en la valoración actuarial ha sido el de "Acreditación Proporcional Año a Año", que forma parte de los métodos que se denominan en inglés "Projected Unit Credit". Este método está suponiendo que las prestaciones esperadas se van constituyendo por unidades, correspondiendo la prestación futura de cada empleado descompuesta en tantas unidades como años de servicio habrá cumplido al inicio de la prestación, adquiriéndose cada año una de estas unidades.

Las principales hipótesis utilizadas para la realización de la valoración actuarial han sido las siguientes:

Tablas de supervivencia	PER2020 Col 1er Orden
Tablas de mortalidad	PASEM 2020 Rel 1er Orden
Tasas de incapacidad	PEAIMF 2007 G
Tasa anual de crecimiento salarial	2,00%
IPC	2,00%
Tasas de rotación	Experiencia propia
Duración (años)	16,55
Tasa de descuento	0,72% (*)
Edad de jubilación	65 años

(*) Se ha calculado la rentabilidad implícita del índice de bonos corporativos Markit iBoxx € Corporates AA al 31 de octubre de 2021 para la duración media de los compromisos de la sociedad.

Se ha estimado que los actuales términos de los Convenios Colectivos se mantendrán estables en el futuro, hasta la extinción total del colectivo objeto de la valoración

j) Indemnizaciones por Despido -

Según la normativa laboral vigente, la Sociedad viene obligada a indemnizar a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Por tanto, estas indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se reconocen como gasto en el ejercicio en que se adopta la decisión. Las decisiones de reestructuración de la plantilla adoptadas durante el ejercicio 2020 hicieron necesaria la dotación de una provisión por este concepto al 31 de diciembre de 2020, que ha sido aplicada en 2021 (véase la Nota 14).

5. - INMOVILIZADO MATERIAL E INVERSIONES INMOBILIARIAS

5.1. INMOVILIZADO MATERIAL

El movimiento del Inmovilizado material en los ejercicios 2020 y 2021 ha sido el siguiente:

(Importes en Euros)	Euros						
	Terrenos y construcciones	Mobiliario e instalaciones	Mejoras edificios propios	Obras en oficinas arrendadas	Equipos de proceso de datos	Elementos de transporte	Total
COSTE:							
Saldos al 31/12/2019	8.561.984,97	9.975.800,41	1.100.819,70	6.834.301,03	922.391,51	226.480,07	27.621.777,69
Adiciones	-	129.647,10	14.356,33	73.602,44	-	-	217.605,87
Retiros	-	-36.166,46	-	-	-	-48.628,01	-84.794,47
Trasposos	-548.392,05	-	-	-	-	-	-548.392,05
Saldos al 31/12/2020	8.013.592,92	10.069.281,05	1.115.176,03	6.907.903,47	922.391,51	177.852,06	27.206.197,04
Adiciones	-	227.298,35	8.794,45	624.847,87	-	99.500,00	960.440,67
Retiros	-	-211.980,38	-	-108.368,18	-	-47.350,00	-367.698,56
Trasposos	-	-	-3.852,04	3.852,04	-	-	-
Saldos al 31/12/2021	8.013.592,92	10.084.599,02	1.120.118,44	7.428.235,20	922.391,51	230.002,06	27.798.939,15
AMORTIZACION ACUMULADA:							
Saldos al 31/12/2019	-2.065.627,18	-8.067.986,92	-693.007,35	-2.951.798,46	-920.360,10	-85.059,02	-14.783.839,03
Adiciones	-94.171,44	-515.007,07	-52.286,15	-552.658,08	-775,82	-26.660,69	-1.241.559,25
Retiros	-	35.857,91	-	-	-	26.950,47	62.808,38
Trasposos	112.067,65	-	-	-	-	-	112.067,65
Saldos al 31/12/2020	-2.047.730,97	-8.547.136,08	-745.293,50	-3.504.456,54	-921.135,92	-84.769,24	-15.850.522,25
Adiciones	-88.091,65	-421.028,08	-53.222,44	-537.022,43	-775,84	-43.246,93	-1.143.387,37
Retiros	-	190.709,61	-	64.410,94	-	34.228,91	289.349,46
Trasposos	-	-	963,00	-963,00	-	-	-
Saldos al 31/12/2021	-2.135.822,62	-8.777.454,55	-797.552,94	-3.978.031,03	-921.911,76	-93.787,26	-16.704.560,16
DETERIORO:							
Saldos al 31/12/2019	-341.151,08	-	-	-	-	-	-341.151,08
Dotaciones	-5.882,58	-	-	-	-	-	-5.882,58
Reversiones	20.070,49	-	-	-	-	-	20.070,49
Trasposos	31.878,76	-	-	-	-	-	31.878,76
Saldos al 31/12/2020	-295.084,41	-	-	-	-	-	-295.084,41
Dotaciones	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones	24.180,55	-	-	-	-	-	24.180,55
Trasposos	-	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31/12/2021	-270.903,86	-	-	-	-	-	-270.903,86
VALORES NETOS:							
Al 31/12/2020	5.670.777,54	1.522.144,97	369.882,53	3.403.446,93	1.255,59	93.082,82	11.060.590,38
Al 31/12/2021	5.606.866,44	1.307.144,47	322.565,50	3.450.204,17	479,75	136.214,80	10.823.475,13

El coste de los terrenos y las construcciones al 31 de diciembre de 2021, así como a 31 de diciembre de 2020 asciende a importes de 2.234.330,80 y 5.779.262,12 respectivamente.

Por cambio de uso, en noviembre de 2020 se reclasificó como inversión inmobiliaria un inmueble, con un valor neto contable en ese momento de 404.445,64 euros.

En el Anexo adjunto se detallan los inmuebles propiedad de la Sociedad, así como sus valores de mercado, deterioro registrado y uso o destino al que están afectos.

Los elementos del inmovilizado material en uso totalmente amortizados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 ascienden a importes de 8.776.801,65 euros y 6.808.627,20 euros respectivamente.



ON7760961

CLASE 8.ª
5.2. INVERSIONES INMOBILIARIAS

El movimiento de las inversiones inmobiliarias en los ejercicios 2020 y 2021 ha sido el siguiente:

	Euros
COSTE:	
Saldos al 31/12/2019	12.555.176,77
Adiciones	-
Retiros	-
Trasposos	548.392,05
Saldos al 31/12/2020	13.103.568,82
Adiciones	-
Retiros	-
Trasposos	-
Saldos al 31/12/2021	13.103.568,82
AMORTIZACION ACUMULADA:	
Saldos al 31/12/2019	-3.119.311,53
Dotaciones	-133.577,39
Retiros	-
Trasposos	-112.067,65
Saldos al 31/12/2020	-3.364.956,57
Dotaciones	-139.657,18
Retiros	-
Trasposos	-
Saldos al 31/12/2021	-3.504.613,75
DETERIORO:	
Saldos al 31/12/2019	-
Dotaciones	-
Reversiones	1.823,94
Trasposos	-31.878,76
Saldos al 31/12/2020	-30.054,82
Dotaciones	-39.714,10
Reversiones	3.647,87
Trasposos	-
Saldos al 31/12/2021	-66.121,05
VALORES NETOS:	
Al 31/12/2020	9.708.557,43
Al 31/12/2021	9.532.834,02

A 31 de diciembre de 2021 la Sociedad estima una pérdida por deterioro para los inmuebles clasificados como inversiones inmobiliarias conforme a su valor de tasación por importe de 66.121,05 euros. A 31 de diciembre de 2020 estimó una pérdida por deterioro de 30.054,82 euros.

El coste de los terrenos y las construcciones al 31 de diciembre de 2021, así como al 31 de diciembre de 2020, es de 3.288.524,38 y 9.815.044,44 euros respectivamente.

Los ingresos obtenidos por el arrendamiento de inmuebles en 2021 ascienden a una cuantía de 422.225,49 euros (174.877,35 en 2020), de la que un importe de 407.906,88 euros (168.420,00 en 2020) corresponde a empresas del grupo.

En el Anexo adjunto, se detallan los inmuebles propiedad de la Sociedad, así como sus valores de mercado, deterioro registrado y uso o destino al que están afectos.

6.- INMOVILIZADO INTANGIBLE

El movimiento inmovilizado intangible en los ejercicios 2020 y 2021 ha sido el siguiente:

	Euros		
	Aplicaciones informáticas	Derechos económicos adquisición de pólizas	Total
COSTE:			
Saldos al 31/12/2019	308.646,09	240.451,51	549.097,60
Adiciones	-	13.000,00	13.000,00
Amortización de derechos	-	-33.240,00	-33.240,00
Saldos al 31/12/2020	308.646,09	220.211,51	528.857,60
Adiciones	-	-	-
Amortización de derechos	-	-27.074,01	-27.074,01
Saldos al 31/12/2021	308.646,09	193.137,50	501.783,59
AMORTIZACION ACUMULADA:			
Saldos al 31/12/2019	-308.646,09	-	-308.646,09
Dotaciones	-	-	-
Saldos al 31/12/2020	-308.646,09	-	-308.646,09
Dotaciones	-	-	-
Saldos al 31/12/2021	-308.646,09	-	-308.646,09
VALORES NETOS:			
Al 31/12/2020	-	220.211,51	220.211,51
Al 31/12/2021	-	193.137,50	193.137,50

En 2020 se incorporaron derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores por valor de 13.000,00 euros. En 2021 no se han incorporado nuevos derechos.

Los elementos del inmovilizado intangible en uso totalmente amortizados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 ascienden a un importe de 308.646,09 en ambos ejercicios.

7.- INSTRUMENTOS FINANCIEROS

7.1. ACTIVOS FINANCIEROS

La información de los instrumentos financieros, clasificados por categorías al 31 de diciembre de 2021 se presenta en el cuadro siguiente:



0N7760962

CLASE 8.^a

Inversiones clasificadas por categoría de activos financieros y naturaleza	Euros				
	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Participaciones en entidades del grupo y asociadas	Total a 31/12/2021
Instrumentos de patrimonio					
- Inversiones financieras en capital	-	44.837.181,09	-	88.285.933,73	133.123.114,82
- Participaciones en fondos de inversión	-	11.162.806,51	-	-	11.162.806,51
Valores representativos de deuda					
- Valores de renta fija	-	214.388.322,43	-	-	214.388.322,43
Préstamos					
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	-	-	29.192.870,48	-	29.192.870,48
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-	-	11.127.954,31	-	11.127.954,31
Créditos por operaciones de seguro directo					
- Tomadores de Seguro					
Recibos pendientes	-	-	10.787.124,64	-	10.787.124,64
Provisión primas pendientes de cobro	-	-	-741.706,00	-	-741.706,00
- Mediadores					
Saldos pendientes con mediadores	-	-	386.986,72	-	386.986,72
Provisión por deterioro de saldos con mediadores	-	-	-56.460,42	-	-56.460,42
Créditos por operaciones de reaseguro					
Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	11.613.766,54	-	11.613.766,54
Otros créditos					
- Créditos con las Administraciones Públicas	-	-	101.076,27	-	101.076,27
- Resto de Créditos	-	-	6.686.707,12	-	6.686.707,12
Tesorería	58.899.916,53	-	-	-	58.899.916,53
TOTAL	58.899.916,53	270.388.310,03	69.098.319,66	88.285.933,73	486.672.479,95

La misma información referida al cierre a 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Inversiones clasificadas por categoría de activos financieros y naturaleza	Euros				
	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Participaciones en entidades del grupo y asociadas	Total a 31/12/2020
Instrumentos de patrimonio					
- Inversiones financieras en capital	-	40.112.542,05	-	88.285.933,73	128.398.475,78
- Participaciones en fondos de inversión	-	6.930.450,71	-	-	6.930.450,71
Valores representativos de deuda					
- Valores de renta fija	-	234.756.191,09	-	-	234.756.191,09
Préstamos					
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	-	-	7.217.246,73	-	7.217.246,73
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-	-	9.496.209,62	-	9.496.209,62
Créditos por operaciones de seguro directo					
- Tomadores de Seguro					
Recibos pendientes	-	-	10.397.706,54	-	10.397.706,54
Provisión primas pendientes de cobro	-	-	-968.884,60	-	-968.884,60
- Mediadores					
Saldos pendientes con mediadores	-	-	1.087.070,72	-	1.087.070,72
Provisión por deterioro de saldos con mediadores	-	-	-56.460,42	-	-56.460,42
Créditos por operaciones de reaseguro					
Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	8.080.659,01	-	8.080.659,01
Otros créditos					
- Créditos con las Administraciones Públicas	-	-	59.906,14	-	59.906,14
- Resto de Créditos	-	-	6.633.971,37	-	6.633.971,37
Tesorería	36.511.557,80	-	-	-	36.511.557,80
TOTAL	36.511.557,80	281.799.183,85	41.947.425,11	88.285.933,73	448.544.100,49

7.1.1. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El saldo de este epígrafe del balance de situación adjunto al 31 de diciembre de 2021 y 2020 presenta el detalle siguiente:

	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Efectivo en cuentas corrientes bancarias	53.392.519,14	35.497.377,37
Fondos de caja	6.905,92	14.201,55
Pagarés de empresas con vencimiento inferior a 3 meses	5.500.491,47	999.978,88
	58.899.916,53	36.511.557,80

El saldo de efectivo en cuentas corrientes y fondos de caja es de libre disposición.

El importe de los pagarés de empresas a 31 de diciembre de 2021 y 2020 presenta la siguiente composición:

	Euros	
	2021	2020
Coste de Adquisición	5.500.491,47	999.969,44
Intereses devengados	-	9,44
	5.500.491,47	999.978,88

7.1.2. Activos Financieros disponibles para la venta

El valor razonable para los activos financieros incluidos en esta categoría (inversiones financieras en capital, fondos de inversión y valores de renta fija) coincide con su correspondiente valor en libros y ha sido determinado a través de cotizaciones observadas en el mercado,

Para las inversiones financieras de capital y valores de renta fija se han tomado como referencia la media de precios suministrados por los distintos contribuidores y publicada por la agencia de información económica Bloomberg.

Para las acciones de sociedades no cotizadas su valor razonable (el cual a 31 de diciembre de 2021 y 2020 ascendía a 173.606,40 y 166.760,30 euros respectivamente) se ha determinado utilizando técnicas de valoración generalmente aceptadas en el sector financiero: su valor se ha estimado en función del valor teórico contable de las participaciones mantenidas en dichas sociedades a partir de los últimos estados financieros disponibles, teniendo en cuenta las características específicas de estas inversiones y las plusvalías implícitas que pudieran existir.

La valoración de los fondos de inversión se ha asimilado al valor liquidativo publicado por las sociedades gestoras.

El movimiento de los valores registrados como activos financieros disponibles para la venta durante el ejercicio 2021 ha sido el siguiente:



ON7760963

CLASE 8.ª

	Euros			
	Renta Variable	Fondos de Inversión	Valores de Renta Fija	Total
Saldos a 31/12/2020	40.112.542,05	6.930.450,71	234.756.191,09	281.799.183,85
Adiciones	510.555,00	3.000.000,00	6.680.148,51	10.190.703,51
Intereses implícitos devengados	-	-	-427.583,03	-427.583,03
Retiros	-1.574.735,85	-7.164,17	-19.000.000,00	-20.581.900,02
Revalorización	6.242.824,70	1.259.358,30	-7.579.854,85	-77.671,85
Revalorización transferida a PYG por valores enajenados	-122.658,38	44,67	-40.579,29	-163.193,00
Deterioro del ejercicio	-331.346,43	-	-	-331.346,43
Saldos a 31/12/2021	44.837.181,09	11.182.689,51	214.388.322,43	270.408.193,03
Desembolsos pendientes por adiciones del ejercicio	-	-900.000,00	-	-900.000,00
Desembolsos efectuados	-	880.117,00	-	880.117,00
	-	-19.883,00	-	-
Saldos netos a 31/12/2021	44.837.181,09	11.162.806,51	214.388.322,43	270.388.310,03

Durante el ejercicio 2021 se ha registrado pérdidas por deterioro de valor para instrumentos de patrimonio por importe de 331.346,43 euros.

El movimiento de dichos valores durante el ejercicio 2020 fue el siguiente:

	Euros			
	Renta Variable	Fondos de Inversión	Valores de Renta Fija	Total
Saldos a 31/12/2019	32.251.427,45	3.482.944,93	231.703.984,26	267.438.356,64
Adiciones	12.897.975,54	6.019.335,66	18.693.358,49	37.610.669,69
Intereses implícitos devengados	-	-	-431.650,56	-431.650,56
Retiros	-4.702.826,65	-1.190,44	-14.899.231,20	-19.603.248,29
Revalorización	-1.466.017,27	724.470,65	-271.403,61	-1.012.950,23
Revalorización transferida a PYG por valores enajenados	1.131.982,98	6,91	-38.866,29	1.093.123,60
Saldos a 31/12/2020	40.112.542,05	10.225.567,71	234.756.191,09	285.094.300,85
Desembolsos pendientes por adiciones del ejercicio	-	-3.295.117,00	-	-3.295.117,00
Saldos netos a 31/12/2020	40.112.542,05	6.930.450,71	234.756.191,09	281.799.183,85

Durante el ejercicio 2020 no se registraron pérdidas por deterioro de valor para instrumentos de patrimonio.

Las clasificaciones por vencimiento de los valores de renta fija durante los cinco siguientes años al cierre del ejercicio se detallan en el siguiente cuadro:

Años	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
2021	-	19.311.616,00
2022	27.509.436,76	27.270.742,00
2023	18.613.400,00	16.758.428,00
2024	12.830.201,70	13.213.480,40
2025	21.233.901,00	22.054.712,00
2026	48.776.630,50	46.731.424,50
siguientes	85.424.752,47	89.415.788,19
	214.388.322,43	234.756.191,09

Los intereses implícitos de los valores de renta fija, devengados por el método del tipo de interés efectivo, que forman parte del valor de reembolso, figuran incorporados como mayor valor contable de la inversión y sus importes al 31 de diciembre de 2021 y 2020 eran los siguientes:

	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Valores de renta fija- Intereses implícitos	1.460.132,25	1.302.768,75
Exceso sobre el valor de reembolso	-4.615.304,07	-4.320.126,54
	-3.155.171,82	-3.017.357,79

El importe de los intereses explícitos de los valores de renta fija devengados a favor de la Sociedad de los activos financieros disponibles para a venta, no cobrados a la fecha del balance, ascienden al 31 de diciembre de 2021 a 3.571.478,48 euros (4.333.384,20 euros a 31 de diciembre de 2020), registrándose en el epígrafe "Otros Activos-Periodificaciones" del balance adjunto.

Los resultados netos por enajenación de inversiones incluidas en la cartera de activos financieros disponibles para la venta registrados en las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas presentan el siguiente detalle:

	Euros	
	2021	2020
Inversiones financieras en capital-		
Beneficios en venta	162.795,61	97.554,82
Pérdidas en venta	-82.879,35	-1.255.767,38
	79.916,26	-1.158.212,56
Participaciones en fondos de inversión-		
Beneficios en venta	-	-
Pérdidas en venta	-5,90	-
	-5,90	-
Valores representativos de deuda-		
Beneficios en venta	-	1.588,80
Pérdidas en venta	-	-
	-	1.588,80
	79.910,36	-1.156.623,76



0N7760964

CLASE 8.ª

Las plusvalías o minusvalías netas de los instrumentos de patrimonio incluidos en la cartera de activos financieros disponibles para la venta se detallan a continuación:

Instrumentos de Patrimonio	Euros					
	31/12/2021			31/12/2020		
	Coste de Adquisición	Valor Razonable	Plusvalía/ Minusvalía	Coste de Adquisición	Valor Razonable	Plusvalía/ Minusvalía
Inversiones financieras en capital	30.771.537,97	44.837.181,09	14.065.643,12	32.167.065,25	40.112.542,05	7.945.476,80
Participaciones en fondos inversión	10.065.057,20	14.477.806,51	4.412.749,31	7.072.221,37	10.225.567,71	3.153.346,34
Desembolsos pendientes	-3.315.000,00	-3.315.000,00	-	-3.295.117,00	-3.295.117,00	-
	6.750.057,20	11.162.806,51	4.412.749,31	3.777.104,37	6.930.450,71	3.153.346,34
Total	37.521.595,17	55.999.987,60	18.478.392,43	35.944.169,62	47.042.992,76	11.098.823,14

Las plusvalías o minusvalías netas de los valores de renta fija incluidas en la cartera de activos financieros disponibles para la venta al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se detallan a continuación:

Año	Euros				
	Coste de Adquisición	Valor Razonable	Cupón Devengado	Valor Razonable (ex cupón)	Plusvalía/ Minusvalía
2021	192.747.526,74	217.959.800,91	3.571.478,48	214.388.322,43	21.640.795,69
2020	205.494.961,26	239.089.575,29	4.333.384,20	234.756.191,09	29.261.229,83

7.1.3. Préstamos

La composición de la partida de "Préstamos", del epígrafe del balance Préstamos y partidas a cobrar, es la siguiente:

	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Anticipos sobre pólizas	1.192.870,48	1.217.246,73
Préstamos a sociedades del grupo- Atradius Reinsurance Limited	-	6.000.000,00
Asistea Servicios Integrales, S.L.U	28.000.000,00	-
	28.000.000,00	7.217.246,73

El préstamo concedido a Atradius Reinsurance Limited (sociedad del grupo) por importe nominal de 6 millones de euros correspondía a la participación de la sociedad, un 8%, en el préstamo subordinado concedido el 20 de abril de 2016 por varias Sociedades del Grupo a Atradius Reinsurance Limited por un importe total de 75 millones de Euros. El tipo de interés devengado fue un fijo anual del 5% pagadero anualmente cada 20 de abril y cuya amortización de capital se produciría al vencimiento del mismo, el 20 de abril de 2026, pudiendo el prestatario amortizar anticipadamente total o parcialmente dicho préstamo a partir del 20 de abril de 2021 o en cualquier fecha de pago anual de intereses a partir de entonces.

La amortización del préstamo estaba condicionada a que se cumplieran unos determinados requisitos de adecuación de capital del prestatario establecidos en la legislación irlandesa, en caso de no cumplirse los mismos, el prestatario no tendría obligación de amortizar el préstamo y diferiría su devolución hasta que se cumplieren los criterios, avisando con antelación a los prestamistas de este diferimiento y de la fecha prevista del reembolso. En el mes de septiembre de 2021 se ha procedido a amortizar la totalidad del préstamo por parte del prestatario.

Los intereses devengados en los ejercicios 2021 y 2020 registrados en la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta han ascendido a un importe de 222.739,73 euros y 300.000 euros respectivamente. No existen intereses pendientes de cobro por dicho préstamo al 31 de diciembre de 2021. Los intereses pendientes de cobro por dicho préstamo registrados en el epígrafe "Otros Activos" del balance de situación adjunto al 31 de diciembre de 2020 ascendieron a un importe de 209.589,04 euros.

El préstamo concedido a Asistea Servicios Integrales, S.L.U (sociedad del grupo) por importe nominal de 28 millones de euros ha sido concedido el 10 de marzo de 2021. El tipo de interés devengado es un fijo anual del 1,5% anual y la amortización de capital junto con los intereses devengados se producirá al vencimiento del mismo, el 10 de marzo de 2026, pudiendo el prestatario amortizar anticipadamente total o parcialmente dicho préstamo sin penalización alguna.

Los intereses devengados en el ejercicio 2021 por este préstamo registrados en la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta han ascendido a un importe de 340.602,74 euros y figuran pendientes de cobro en el epígrafe "Otros Activos" del balance de situación adjunto al 31 de diciembre de 2021.

7.1.4. Otros créditos

El detalle de "Otros créditos", dentro de Préstamos y partidas a cobrar, es:

	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Créditos con Administraciones Públicas	101.076,27	59.906,14
Resto de Créditos-		
Anticipos al personal	18.600,00	32.898,74
Préstamos no hipotecarios	4.437.650,81	4.344.616,36
Fianzas por locales arrendados		
Compañías del grupo	106.611,02	108.557,74
Resto	361.815,51	338.960,78
Deudores diversos		
Compañías del grupo	527.531,58	717.239,45
Resto	1.229.910,15	1.091.355,09
Otros	4.588,05	343,21
	6.686.707,12	6.633.971,37
	6.787.783,39	6.693.877,51

El detalle de los préstamos no hipotecarios a 31 de diciembre de 2021 y 2020, valorados a coste amortizado, es el siguiente:

	Euros	
	2021	2020
Préstamo Gestamp Automoción, SA	2.500.000,00	2.500.000,00
Préstamo Pensium Direct, SL	989.111,56	868.586,03
Préstamo Rioja Acquisition, SARL	948.539,25	976.030,33
	4.437.650,81	4.344.616,36



0N7760965

CLASE 8.^a

- El préstamo concedido a Gestamp Automoción, S.A. por importe nominal de 2.500.000 euros corresponde a la participación de la Sociedad suscrita el 28 de octubre de 2019 en el préstamo participativo concedido por varias sociedades a Gestamp Automoción S.A. cuyo importe total asciende a 58.000.000 de euros con vencimiento el 28 de abril de 2026, devengando un tipo de interés nominal anual de Euribor+2,4% pagadero semestralmente.
- El préstamo concedido a Pensium Direct, S.L. fue formalizado el 24 de mayo de 2019 mediante un contrato de préstamo participativo con la sociedad Pensium Direct S.L. (sociedad participada en un 0,3226%) con un importe máximo de 2.000.000 euros. La sociedad prestataria podrá disponer del préstamo en una o varias disposiciones que totalicen el máximo establecido en el contrato de acuerdo a sus necesidades de liquidez.

El compromiso máximo de préstamo a desembolsar hasta el 30 de junio de 2020, primer año del contrato, será de un millón de euros, el segundo año de 550.000 euros, el tercer año de 300.000 euros y el cuarto año de 150.000 euros. La duración de la inversión se establece en un máximo de 10 años y fracción del semestre natural. La retribución de dicho préstamo consistirá en una remuneración variable en función del resultado neto de la sociedad equivalente a 5% del excedente líquido que se produzca en la sociedad, y que se liquidará anualmente durante la vida del préstamo y de una retribución fija del 4,5% anual durante los tres primeros años del préstamo y que a partir del tercer año será variable tomando como referencia "Tipos de interés de nuevas operaciones Préstamos y Créditos a hogares e ISFLSH Entidades de Crédito y EFC en la modalidad "Crédito para otros fines" y por "Mas de 5 años" publicado por el Banco de España menos un diferencial de 1,25%.

La amortización del préstamo tendrá carácter variable dependiendo de la cuantía del importe percibido por Pensium Direct SL en concepto de alquileres netos. En el ejercicio 2021 el importe prestado por la Sociedad, de acuerdo a las disposiciones solicitadas por la parte prestataria, asciende a 989.111,56 euros.

- El préstamo concedido a Rioja Acquisition SARL por importe nominal de 1.000.000 euros corresponde a la participación de la Sociedad suscrita el 22 de septiembre de 2020 en el préstamo participativo concedido por varias sociedades, cuyo importe total asciende a 30.000.000 de euros, con vencimiento el 18 de mayo de 2024, devengando un tipo de interés nominal anual de 2,75%, pagadero mensualmente. A 31 de diciembre de 2021, el saldo pendiente de devolución por la parte prestataria asciende a 948.539,25 euros.

Los intereses devengados por los préstamos no hipotecarios registrados en las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas a 31 de diciembre de 2021 y 2020 han ascendido a cuantías de 108.221,09 y 104.806,15 euros respectivamente. Los intereses pendientes de cobro por dichos préstamos registrados en el epígrafe "Otros Activos" de los balances de situación adjuntos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 han ascendido a importes de 12.069,75 y 11.919,09 euros respectivamente.

7.1.5. Participaciones en empresas del grupo y asociadas

El detalle de las participaciones en empresas del grupo y asociadas en el ejercicio 2021 es el siguiente:

	31/12/2021
Acciones sin cotización oficial-	
Asistea Servicios Integrales SLU	54.643.025,51
Nortehispana Mediación, Agencia de Seguros S.A.U.	60.000,00
Prepersa, Peritación de Seguros y Prevención, AIE	35,09
Grupo Catalana Occidente, Activos Inmobiliarios, S.L.	17.750.000,00
Previsora Bilbaína Agencia de Seguros, S.A.U.	8.214.030,02
Grupo Catalana Occidente, Tecnología y Servicios, AIE	2.057.994,77
Grupo Catalana Occidente, Contact Center, AIE	69.230,00
Acciones con cotización oficial-	
CATOC, SICAV, S.A.	5.517.360,90
	88.311.676,29
Deterioro de valor-	
Grupo Catalana Occidente, Tecnología y Servicios, AIE	-25.742,56
	88.285.933,73

Durante el ejercicio 2021 estas participaciones no han experimentado ninguna variación.

El detalle y movimiento de las participaciones en empresas del grupo y asociadas en el ejercicio 2020 es el siguiente:

	Euros			
	31/12/2019	Adiciones - Dotaciones	Retiros - Reversio- nes	31/12/2020
Acciones sin cotización oficial-				
Asistea Servicios Integrales SLU	54.643.025,51	-	-	54.643.025,51
Nortehispana Mediación, Agencia de Seguros S.A.U.	60.000,00	-	-	60.000,00
Prepersa, Peritación de Seguros y Prevención, AIE	35,09	-	-	35,09
Grupo Catalana Occidente, Activos Inmobiliarios, S.L.	15.000.000,00	2.750.000,00	-	17.750.000,00
Previsora Bilbaína Agencia de Seguros, S.A.U.	8.214.030,02	-	-	8.214.030,02
Grupo Catalana Occidente, Tecnología y Servicios, AIE	2.057.994,77	-	-	2.057.994,77
Grupo Catalana Occidente, Contact Center, AIE	69.230,00	-	-	69.230,00
Acciones con cotización oficial-				
CATOC, SICAV, S.A.	5.517.360,90	-	-	5.517.360,90
	85.561.676,29	2.750.000,00	-	88.311.676,29
Deterioro de valor-				
Grupo Catalana Occidente, Tecnología y Servicios, AIE	-	-25.742,56	-	-25.742,56
	85.561.676,29	2.724.257,44	-	88.285.933,73

El coste de la participación en "Grupo Catalana Occidente, Activos Inmobiliarios S.L" se incrementó en 2.750.000 euros por el desembolso de la ampliación de capital de la participada por un importe de 50 millones de euros llevada a cabo el 23 de septiembre de 2020 y suscrita por la Sociedad, de acuerdo con su porcentaje de participación que ascendía al 4,9%.

En el ejercicio 2020 se registró un deterioro en la participación en Grupo Catalana Occidente, Tecnología y Servicios, AIE por importe de 25.742,56 euros. En el ejercicio 2021 no se registró ningún deterioro.



ON7760966

CLASE 8.ª

La valoración en el mercado alternativo bursátil a 31 de diciembre de 2021 de Catoc, Sicav, S.A. es de 1.600 euros por acción (1.310 euros por acción al 31 de diciembre de 2020).

Seguidamente se indica la información preceptiva de las participaciones en empresas del grupo y asociadas al 31 de diciembre de 2021:

Sociedad	Actividad	% Derechos de voto		Cifras en Miles de Euros								Valor en libros	
				Información financiera resumida									
				Total Activo	Capital Social	Reservas Patrimoniales	Resultado ejercicio neto de dividendo	Primas Imputadas Netas Reaseg	Ingresos ordinarios	Dividendos recibidos	Coste		
(Denominación y domicilio)		Directo	Indirecto	Total									
Catoc SICAV, S.A. Cedaceros, 9 – planta baja Madrid	Inversiones financieras	6,23%	-	6,23%	203 442	8 286	159 614	35 487	-	4 929	-	5 517	
PREPERSA de Peritación de Seguros y Prevención, A.I.E. Jesus Serra Santamans, 1 Sant Cugat del Vallés (Barcelona)	Prevención y peritación	0,01%	-	0,01%	2 144	60	961	28	-	5 835	-	-	
Grupo Catalana Occidente Tecnología y Servicios, A.I.E. Avenida Alcalde Barnils, 63 Sant Cugat del Vallés (Barcelona)	Servicios auxiliares de seguros	5,68%	-	5,68%	57 801	35 826	108	(58)	-	101 394	-	2 032	
Grupo Catalana Occidente Contact Center, A.I.E. Jesus Serra Santamans, 3 - 4ª Sant Cugat del Vallés (Barcelona)	Atención telefónica	10,78%	-	10,78%	3 351	600	88	(4)	-	9 120	-	69	
NorteHispana Mediación, Agencia De Seguros S.A. Paseo Castellana, 4. (Madrid)	Agencia de seguros	100,00%	-	100,00%	354	60	-	2	-	7 018	-	60	
Grupo Catalana Occidente Activos Inmobiliarios S.L. Avenida Alcalde Barnils 63 Sant Cugat del Vallés (Barcelona)	Promoción inmobiliaria	4,91%	-	4,91%	342 501	116 801	202 520	4 458	-	13 713	-	17 750	
Previsora Bilbaina Agencia de Seguros, S.A. Alameda Mazarredo, 73, (Bilbao)	Agencia de seguros	100,00%	-	100,00%	12 355	60	7 589	1 605	-	10 723	-	8 214	
Asista, Servicios Integrales, SLU (*) Henao, 19 (Bilbao)	Negocio funerario	100,00%	-	100,00%	58 105	2 003	26 573	1 121	-	2 448	-	54 643	
Bilbao Compañía Anónima de Seguros y Reaseguros, S.A., Paseo del puerto, 20 Gexto (Vizcaya)	Seguros y reaseguros	-	0,01%	0,01%	2 122 043	27 979	267 003	46 240	463 411	-	-	-	

(*) Esta sociedad controla diversas sociedades dedicadas a la prestación de servicios funerarios.

La Sociedad ha efectuado las notificaciones a que se refiere el artículo 155 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital en relación con las sociedades participadas, directa o indirectamente, en más de un 10%.

La Sociedad no presenta cuentas consolidadas, ya que pertenece al grupo de sociedades del que Grupo Catalana Occidente, S.A. es la sociedad dominante (véase la Nota 1).

Las posiciones con empresas del grupo y asociadas se indican en el siguiente cuadro:

	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Instrumentos de patrimonio		
Inversiones financieras en capital	88.285.933,73	88.285.933,73
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	10.858.148,91	9.237.969,91
Préstamos a empresas del grupo (Nota 7.1.3)	28.000.000,00	6.000.000,00
Intereses devengados de préstamos (Nota 7.1.3)	340.602,74	209.589,04
Créditos por operaciones de reaseguro		
Saldos pendientes	11.144.967,45	6.888.730,08
Fianzas constituidas (Nota 7.1.4)	106.611,02	108.557,74
Créditos por Grupo IVA (Nota 11)	9.686,77	9.686,77
Otros créditos	517.844,81	707.552,68
Activos financieros empresas grupo	139.263.795,43	111.448.019,95
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	36.187,81	43.680,81
Deudas con mediadores	2.757.015,83	22.681,43
Deudas por operaciones de reaseguro	5.453.257,20	4.939.438,43
Fianzas recibidas	88.863,97	26.430,74
Deudas empresas grupo Impuesto Sociedades	6.278.042,25	4.059.672,86
Pasivos financieros empresas grupo	14.613.367,06	9.091.904,27

7.2. PASIVOS FINANCIEROS

La información de los instrumentos financieros del pasivo del balance de la Sociedad, clasificados por categorías, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

Débitos y Partidas a pagar	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	36.187,81	43.680,81
Deudas por operaciones de seguro directo		
- Deudas con mediadores	3.348.310,89	1.241.654,45
- Deudas condicionadas	1.856.181,67	2.304.934,05
	5.204.492,56	3.546.588,50
Deudas por operaciones de reaseguro	6.013.565,32	6.136.976,46
Otras deudas:		
- Deudas con Administraciones Públicas	2.154.935,00	1.718.054,20
- Resto de Otras deudas (incluye deuda con empresas del grupo por el Impuesto de Sociedades)	12.236.742,81	9.306.147,96
	14.391.677,81	11.024.202,16
	25.645.923,50	20.751.447,93



ON7760967

CLASE 8.ª

El detalle del subepígrafe 'Otras Deudas' es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Hacienda Pública, retenciones e ingresos a cuenta	580.101,86	533.455,91
Hacienda Pública, acreedor por IVA	30.291,31	4.751,82
Impuesto sobre primas de seguro	1.013.919,78	728.179,22
CCS y otros organismos reguladores	138.055,12	124.687,21
Otros conceptos fiscales	-9.055,69	-10.786,28
Organismos de la Seguridad Social, acreedores	401.622,62	337.766,32
Deudas con las Administraciones Públicas	2.154.935,00	1.718.054,20
Remuneraciones pendientes de pago	-65.345,74	-65.345,70
Pagos diferidos y Gastos periodificados	3.522.049,49	3.328.258,05
Acreedores diversos	2.411.095,68	1.954.371,26
Deudas empresas grupo Impuesto Sociedades (Notas 7.1.5 y 11)	6.278.042,25	4.059.672,86
Otras partidas	90.901,13	29.191,49
Resto de otras deudas	12.236.742,81	9.306.147,96

8.- PATRIMONIO NETO**A) Fondos propios****Capital Suscrito -**

Al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 el capital social asciende a un importe de 20.670.308,79 euros, estando representado por 137.570 acciones nominativas, de 150,253026 euros de valor nominal cada una, totalmente desembolsadas.

Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020 el accionista único de la Sociedad es la entidad Seguros Catalana Occidente, S.A. de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal.

Prima de emisión -

Su importe tiene su origen en la ampliación de capital efectuada en el ejercicio 2018. De acuerdo con el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, se permite expresamente la utilización del saldo de esta reserva para ampliar el capital y no se establece restricción alguna en cuanto a su disponibilidad

Reservas -

Los saldos que integran este capítulo del balance al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Reservas:		
Reserva legal	3.606.072,62	3.606.072,62
Reservas voluntarias	63.281.156,43	52.914.323,22
Reserva de fusión	-13.144.746,71	-13.144.746,71
Reservas por pérdidas y ganancias actuariales	147.924,81	111.489,83
Total	53.890.407,15	43.487.138,96

De acuerdo con el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, las sociedades que obtengan en el ejercicio económico beneficios deberán destinar el 10% de los mismos a la Reserva Legal, hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital social, tratándose de una sociedad anónima, en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para esta finalidad y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la reserva legal se encontraba dotada por su importe máximo legal.

Las Reservas voluntarias son de libre disposición.

La Reserva de fusión recoge la diferencia puesta de manifiesto en el registro contable de los elementos patrimoniales adquiridos en la fusión por absorción (véase la Nota 11) valorados por el importe al que figuraban registrados en las cuentas anuales consolidadas del grupo.

Las Reservas por pérdidas y ganancias actuariales surgen por la variación en el cálculo del valor actual de las retribuciones post-empleo comprometidas (véase la Nota 4.i), a consecuencia de cambios en las hipótesis actuariales o de diferencias entre los cálculos previos realizados con base en las hipótesis actuariales utilizadas y los sucesos efectivamente ocurridos.

B) Ajustes por cambios de valor

Los saldos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de este capítulo de patrimonio neto del balance de situación presentan el detalle siguiente:

	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Plusvalías y minusvalías netas de inversiones disponibles para la venta	40.401.913,47	40.642.778,32
Efecto impositivo sobre plusvalías y minusvalías	-10.100.478,36	-10.160.694,58
	30.301.435,11	30.482.083,74
Corrección asimetrías contables por participación en beneficios de los asegurados (vida)	-2.417.396,00	-1.946.523,63
Efecto impositivo sobre corrección asimetrías	604.349,00	486.630,91
	-1.813.047,00	-1.459.892,72
	28.488.388,11	29.022.191,02

9.- PROVISIONES TÉCNICAS

El movimiento de las provisiones técnicas en el ejercicio 2021 ha sido el siguiente:

	Euros			
	Saldo al 31/12/2020	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo al 31/12/2021
Seguro directo y aceptado:				
Para primas no consumidas	23.675.459,23	24.292.363,94	-23.675.459,23	24.292.363,94
De seguros de vida	189.095.566,83	191.716.025,61	-189.095.566,83	191.716.025,61
Para prestaciones	11.432.559,65	12.761.126,12	-11.432.559,65	12.761.126,12
De decesos	86.515.382,31	101.289.866,68	-86.515.382,31	101.289.866,68
	310.718.968,02	330.059.382,35	-310.718.968,02	330.059.382,35
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas:				
Provisión para primas no consumidas	579.377,51	570.302,24	-579.377,51	570.302,24
Provisión para seguros de vida	61.912,29	61.912,29	-61.912,29	61.912,29
Provisión para prestaciones	76.614,72	51.370,52	-76.614,72	51.370,52
	717.904,52	683.585,05	-717.904,52	683.585,05



0N7760968

CLASE 8.ª

El movimiento de las provisiones técnicas en el ejercicio 2020 fue el siguiente:

	Euros			
	Saldo al 31/12/2019	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo al 31/12/2020
Seguro directo y aceptado:				
Para primas no consumidas	23.581.408,60	23.675.459,23	-23.581.408,60	23.675.459,23
De seguros de vida	186.964.144,89	189.095.566,83	-186.964.144,89	189.095.566,83
Para prestaciones	9.448.737,73	11.432.559,65	-9.448.737,73	11.432.559,65
De decesos	69.291.819,31	86.515.382,31	-69.291.819,31	86.515.382,31
	289.286.110,53	310.718.968,02	-289.286.110,53	310.718.968,02
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas:				
Provisión para primas no consumidas	585.745,28	579.377,51	-585.745,28	579.377,51
Provisión para seguros de vida	61.912,29	61.912,29	-61.912,29	61.912,29
Provisión para prestaciones	132.153,67	76.614,72	-132.153,67	76.614,72
	779.811,24	717.904,52	-779.811,24	717.904,52

La evolución durante 2021 de las provisiones para prestaciones del seguro directo No Vida, para los principales ramos, constituidas al 31 de diciembre de 2020, excluida la provisión para gastos internos de liquidación, se muestra a continuación:

Ramos	Euros			
	Provisión 31/12/2020 (*)	Pagos del año 2021	Provisión 31/12/2021	Superávit/ (Déficit)
Accidentes	344.918,55	154.915,34	23.849,55	166.153,66
Hospitalización	300.458,42	239.212,96	23.040,18	38.205,28
Decesos	4.235.287,82	2.872.448,57	294.803,16	1.068.036,09
Multirriesgos	2.375.275,39	2.120.288,88	575.212,89	-320.226,38
	7.255.940,18	5.386.865,75	916.905,78	952.168,65

Dicha evolución referida al ejercicio 2020 fue la siguiente:

Ramos	Euros			
	Provisión 31/12/2019 (*)	Pagos del año 2020	Provisión 31/12/2020	Superávit/ (Déficit)
Accidentes	643.256,32	373.406,80	100.287,10	169.562,42
Hospitalización	315.179,73	233.619,40	630,00	80.930,33
Decesos	2.538.339,62	1.718.385,98	231.925,17	588.028,47
Multirriesgos	2.277.064,26	2.238.779,85	318.409,17	-280.124,76
	5.773.839,93	4.564.192,03	651.251,44	558.396,46

(*) Incluye las provisiones para prestaciones pendientes de liquidación y pago, y la de siniestros pendientes de declaración.

Gestión y exposición al riesgo –

El Órgano de Administración decide acerca de las políticas y estrategias generales de la Sociedad y, en particular, la política de control y gestión de riesgos, así como el seguimiento periódico de los sistemas internos de información y control.

La actual política de control y gestión de riesgos identifica, entre otros, los distintos tipos de riesgo a los que se enfrenta la Sociedad, fija el nivel de riesgo que se considera aceptable, identifica medidas previstas para mitigar el impacto de los riesgos identificados, en caso de que llegaran a materializarse, y determina los sistemas de información y control interno que se utilizan para controlar

y gestionar los citados riesgos, incluidos los pasivos contingentes o riesgos fuera de balance. Este sistema de gestión de riesgos tiene también como objetivo el desarrollar los procesos y sistemas de asignación de capital en función de los riesgos asumidos por cada área.

Como compañía aseguradora, la Sociedad presta gran importancia a los sistemas de control de riesgos y control interno, los cuales está fortaleciendo en todos sus aspectos según las directrices de la sociedad matriz Seguros Catalana Occidente. La creciente importancia de la relación existente entre capital y riesgo implica una mayor sistematización y coordinación de las medidas de cuantificación de los riesgos existentes.

La estructura de la Sociedad tiene un alto grado de autonomía en su gestión. Adicionalmente, a nivel corporativo existe el departamento de Control de Riesgos que da soporte a todas las sociedades integrantes del grupo.

De acuerdo con la evolución de los sistemas de gestión de riesgos en las áreas financiera y aseguradora, y de forma especial con las nuevas aportaciones de la Directiva 2009/138/CE de 25 de noviembre de 2009 y su normativa de desarrollo ("Solvencia II"), la Sociedad ha seguido profundizado en las medidas de cuantificación, tanto estándar como internas, así como en la definición de objetivos, políticas, procedimientos de control interno y gestión de riesgos según la clasificación de los mismos.

Gestión de riesgos técnicos o propios del negocio de Seguros Generales y Vida

En lo que se refiere a Seguros Generales, el riesgo de suscripción se divide en los de insuficiencia de primas, insuficiencia de provisiones técnicas, caída de cartera y riesgo catastrófico. También incorpora la parte técnica del riesgo de reaseguro. Dichos riesgos se gestionan de forma distinta según la línea de negocio.

Por lo que concierne al Negocio de Vida se contemplan riesgos biométricos (que incluyen los riesgos de mortalidad, longevidad, morbilidad/discapacidad) y no biométricos (caída de cartera, gastos y catastrófico).

Las normas técnicas de suscripción tienen en cuenta las particularidades de cada negocio y establecen:

- Los límites de suscripción, mediante delegación de competencias a los suscriptores en base a sus conocimientos específicos.
- Las aprobaciones específicas para operaciones que superen los límites establecidos.
- El seguimiento del negocio.
- La cesión del riesgo a través de contratos de reaseguro.

Entre las acciones emprendidas para su seguimiento y control destacan:

- Evolución continua en las normas técnicas, adecuando la suscripción a las mismas con mecanismos automáticos y preventivos.
- Análisis de los productos a efectos de determinar la suficiencia de primas y/o provisiones técnicas.
- Desarrollo de una política de diversificación del negocio, tanto entre los ramos de seguros generales como en los de vida.
- Cuantificación del *Market Consistent Embedded Value* en el ámbito de los seguros de vida.
- Implantación de la metodología de cuantificación del *Appraisal Value* en el ámbito de seguros de no vida.
- Contratación de las necesarias coberturas de reaseguro para cubrir las desviaciones de siniestralidad, siguiendo una política que permita un incremento del negocio retenido, en la medida en que la dimensión y los criterios de solvencia lo permitan. Las cesiones de reaseguro se dirigen, a través de las empresas del grupo, a las reaseguradoras más



0N7760969

CLASE 8.^a

importantes del mercado mundial, con unos ratings adecuados, en las que se pueden encontrar los necesarios niveles de solvencia, capacidad financiera y de gestión, continuidad en el negocio y servicio.

- Seguimiento de una adecuada política de análisis del rendimiento (resultado) de pólizas, tomando las medidas precisas para evitar una elevada frecuencia de siniestralidad.
- Trazabilidad mediante el Control Interno.

Gestión de riesgos financieros

La política de inversiones aprobada por el Órgano de Administración de la sociedad dominante del Grupo al que pertenece la Sociedad tiene en consideración la relación activo – pasivo, la tolerancia al riesgo y la liquidez de las posiciones en diferentes escenarios. Adicionalmente, se recoge de forma expresa los requisitos necesarios para la utilización de instrumentos derivados y activos financieros estructurados.

Se diferencian dos tipos de carteras, según correspondan al negocio asegurador de Vida o al de Seguros Generales.

En el caso de carteras de Vida, el objetivo es optimizar la adecuación de activos y pasivos mediante la realización de análisis ALM y verificación del cumplimiento de los requisitos legales e internos establecidos.

En el caso de carteras de Seguros Generales, el objetivo es maximizar la rentabilidad obtenida en el largo plazo, mediante una adecuada diversificación de activos.

- **Riesgo de crédito.** Respecto al riesgo de crédito, la política establecida se ha basado en dos principios básicos:
 - Prudencia: el rating mínimo para inversiones en renta fija es A- y cualquier inversión por debajo de esta calificación requiere aprobación expresa por parte de la Dirección General e informe al Administrador Único. En caso de que el rating soberano de España se sitúe por debajo de A-, la inversión en bonos gubernamentales emitidos o garantizados por el Estado no requerirá autorización siempre que mantenga el grado de inversión.
 - Diversificación: alta diversificación en sectores y emisores, con límites máximos de riesgo por emisor.
- **Riesgo de liquidez.** En relación con el riesgo de liquidez la política seguida es mantener saldos de tesorería suficientes para hacer frente a las eventualidades derivadas de las obligaciones asumidas con clientes. Adicionalmente, el análisis de ALM realizado para todas las carteras permite mitigar este riesgo.
- Por otro lado, es importante destacar que las inversiones financieras están realizadas en casi su totalidad en títulos cotizados en mercados organizados que permitirían la toma de medidas en caso de que se pudiera producir alguna situación de tensión de liquidez.
- **Riesgo de mercado.** Se realizan periódicamente diferentes análisis de sensibilidad de las carteras al riesgo de mercado derivado principalmente de la evolución de los tipos de interés y de las bolsas. En este sentido, se realiza un control mensual de las duraciones modificadas de las carteras de renta fija y, con diferente periodicidad en función del tipo de cartera, análisis VAR tanto de la renta fija como de la renta variable, así como distintos escenarios de estrés.
- **Riesgo de tipo de cambio.** La Sociedad no mantiene exposición a este riesgo, al ser todas sus inversiones efectuadas en euros, y no tener actividades internacionales.

Gestión de riesgos operacionales

Se entiende como riesgo operacional aquel riesgo de pérdida derivado de la inadecuación o de la disfunción de procesos internos, del personal o de los sistemas, o de sucesos externos. Para hacer frente al riesgo operacional, el Grupo al que pertenece la Sociedad dispone de una herramienta informática que permite su seguimiento y cuantificación. En particular, los riesgos y controles asociados a procesos se han categorizado con el objetivo de que ésta sea homogénea en todas las entidades del Grupo, lo que permite obtener la información necesaria que facilita la mejora en la gestión del riesgo operacional tanto en cada entidad del Grupo considerada individualmente, como a nivel del propio Grupo.

Este sistema permite efectuar razonablemente una adecuada auditoría de riesgos.

Adicionalmente se garantiza el cumplimiento de las distintas regulaciones que afectan a la Sociedad mediante controles que se efectúan desde diversas Direcciones. Entre las que cabe destacar:

- Dirección del Servicio Jurídico y Secretaría General: Entre sus objetivos está el mantener dentro de la organización un adecuado cumplimiento de las normativas legales, así como que las mismas se apliquen de forma consistente por las mismas. Para aquellas regulaciones que son especialmente sensibles en relación con el sector en el que desarrolla su actividad la Sociedad, tales como aquellas destinadas a la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, protección de datos o la prevención y detección de delitos, esta dirección suele participar en todos los comités internos que se establecen con el fin de velar por el cumplimiento de las mismas.
- Departamento de Control de Gestión y Planificación: Dicha unidad, perteneciente a la Dirección Financiera de la Sociedad tiene, entre otros objetivos, el disponer e implementar un adecuado control de la información económico-financiera y de sus presupuestos, así como que la misma cumpla con la normativa contable nacional.
- Dirección de Auditoría Interna Corporativa: Esta Dirección, dependiente de Dirección General del Grupo, tiene, en lo referente al riesgo tanto operacional como de incumplimiento normativo, la misión de supervisar que los anteriores órganos han implantado correctamente las medidas de control y autocontrol definidas por el Grupo.

Monitorización de los riesgos

A través de mecanismos para identificar, analizar y tratar los riesgos correspondientes en las distintas áreas, la Sociedad reconoce y aborda los riesgos con los que se enfrenta. Para ello cuenta con:

- Una rigurosa planificación estratégica
- Un proceso de autoevaluación interna de los riesgos y de la solvencia
- Una prudente gestión del riesgo operacional

La monitorización de la estrategia de riesgos se realiza por las unidades de negocio a través de los indicadores de alerta temprana que sirven de base tanto para la monitorización de los riesgos como para el cumplimiento del apetito de riesgo aprobado por el Administrador Único. Adicionalmente, el área de control interno realiza el debido seguimiento.

Medidas de mitigación del riesgo

La Sociedad analiza y revisa las medidas de mitigación de riesgos. Entre ellas, destacan las siguientes:

- Riesgo de suscripción: el principal mecanismo de mitigación es el programa de reaseguro y las normas técnicas de suscripción.



0N7760970

CLASE 8.^a

- **Riesgo de mercado:** se realiza periódicamente un análisis detallado de adecuación activo-pasivo (ALM), un análisis VaR de las carteras de inversión, así como análisis de sensibilidad a escenarios futuros.
- **Riesgo de contraparte:** se realiza un seguimiento de la calificación crediticia en las principales contrapartidas financieras. Así mismo se realiza un seguimiento de las exposiciones por riesgo de crédito comercial con mediadores y la antigüedad de la deuda.
- **Riesgo Operacional:** a través del sistema de control interno, de su seguimiento a través de su herramienta integrada y la elaboración de informes.

Adicionalmente, se dispone de planes de continuidad de negocio sobre la información, en los que se establecen los procesos para minimizar el impacto en las funciones en caso de desastre, de forma que se reduzca el tiempo de indisponibilidad de la información y de los sistemas.

Control Interno

La Sociedad, como todas las integrantes del Grupo Catalana Occidente dispone de un sistema de control interno que permite garantizar los objetivos de eficacia y eficiencia en las operaciones, fiabilidad en la información financiera, protección de activos y cumplimiento de normas y leyes aplicables y que adicionalmente le permite disponer también de los mecanismos adecuados respecto a su solvencia para identificar y medir todos los riesgos significativos existentes y cubrirlos adecuadamente esos riesgos con fondos propios admisibles.

Para ello el sistema de control interno se articula alrededor de cinco componentes:

- **El entorno de control** que constituye el elemento fundamental del control interno, ya que en él se sustentan todos los demás componentes e influye decisivamente en la concienciación de los empleados respecto a la importancia del mismo.
Con la finalidad de asegurar que el Grupo dispone de un entorno de control adecuado, el Administrador Único aplica con transparencia y rigor los principios de Buen Gobierno, el Grupo dispone también de una política de recursos humanos orientada a motivar y retener el talento humano y, adicionalmente, cuenta con un Código Ético y un Reglamento Interno de Conducta que formalizan el compromiso de que los empleados se comporten bajo los principios de la buena fe y la integridad.
- **La evaluación de riesgos.** El Grupo conoce y aborda los riesgos a los que se enfrenta, estableciendo mecanismos para identificar, analizar y tratar los riesgos correspondientes en las distintas áreas y cuenta con una política marco de todo el sistema de gestión de riesgos y con políticas específicas para cada riesgo concreto, de conformidad con lo establecido en la LOSSEAR.
- **La actividad de control.** El Grupo dispone de una serie de políticas y procedimientos, con los debidos niveles de autorización, y una adecuada segregación de funciones que ayudan a asegurar que se materializan las instrucciones de la dirección y se gestionan los riesgos relacionados con la consecución de objetivos.

Las actividades de control del Grupo se realizan en un marco de: (i) adecuada segregación de tareas y responsabilidades tanto entre el personal como entre las funciones que se llevan a cabo, (ii) adecuada estructura de poderes y facultades para la realización de operaciones vinculadas a procesos críticos estableciendo un sistema de límites, (iii) autorizaciones previas a la asunción de riesgos, directrices globales de seguridad de la información, entendiendo como tal la preservación de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y de los sistemas que la tratan frente a cualquier amenaza, riesgo o daño que puedan sufrir de acuerdo con su importancia para el Grupo y (iv) existencia de mecanismos para garantizar la continuidad de negocio.

- **La información y comunicación.** El Grupo dispone de unos adecuados sistemas de comunicación tanto interna como externa.

En referencia a la comunicación interna, el Grupo dispone de una estructura de Comités y de diferentes procesos que garantizan la transparencia y correcta divulgación de la misma.

En referencia a la comunicación con los grupos de interés externos cabe destacar que, siguiendo las recomendaciones de la CNMV acerca del Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF), en el ejercicio 2021, y a través de la unidad específica con esta misión, se ha seguido trabajando en reforzar la fiabilidad de la información financiera que se comunica a los mercados a través de la documentación de los procesos, la homogeneización de criterios y la reflexión sobre mejoras de eficiencia, mejorando la trazabilidad de la citada información.

- **La supervisión.** El Sistema de Control Interno es objeto de un proceso de supervisión que comprueba que se mantiene el adecuado funcionamiento del citado sistema a lo largo del tiempo. Esto se consigue mediante actividades de supervisión continuada y evaluaciones periódicas.

La supervisión continuada se da en el transcurso de las operaciones e incluye tanto las actividades normales de dirección y supervisión, como otras actividades llevadas a cabo por el personal en la realización de sus funciones. El alcance y la frecuencia de las evaluaciones periódicas dependerán esencialmente de una evaluación de los riesgos y de la eficacia de los procesos de supervisión continuada.

Adicionalmente, el Grupo cuenta con supervisiones independientes que comprueban que se mantiene el adecuado funcionamiento del Sistema de Control Interno a lo largo del tiempo. En concreto, dispone de tres funciones fundamentales: función de gestión de riesgos, función actuarial y función de cumplimiento que actúan como segunda línea de defensa, y de una función de auditoría que actúa como tercera línea de defensa realizando la supervisión integral del Sistema de Control Interno.

Control interno en el ámbito de inversiones financieras e inmobiliarias

Los sistemas de control de inversiones utilizados constituyen un sistema de control preventivo dada la situación actual de los mercados financieros.

En este sentido, mensualmente se controla la concentración y dispersión de renta fija y renta variable, rating medio de la cartera, exposiciones por rating (sus cambios y motivos de los mismos), evolución de opcionalidad de activos según tipos de interés y control de subyacentes.

Adicionalmente, a raíz de la implantación de la normativa de Solvencia II, se ha avanzado significativamente en el reporting y en la cuantificación de los requerimientos de capital derivados de las inversiones realizadas.



ON7760971

CLASE 8.^a

El detalle de los activos financieros en función de los inputs utilizados para la determinación de su valor razonable, al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA	Euros			
	NIVEL1	NIVEL 2	NIVEL 3	Total
Inversiones financieras en capital	44.663.574,69	-	173.606,40	44.837.181,09
Participaciones en instituciones de inversión colectiva	6.442.165,65	-	4.720.640,86	11.162.806,51
Valores representativos de deuda	214.388.322,43	-	-	214.388.322,43
	265.494.062,77	-	4.894.247,26	270.388.310,03

El detalle al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA	Euros			
	NIVEL1	NIVEL 2	NIVEL 3	Total
Inversiones financieras en capital	39.945.781,75	-	166.760,30	40.112.542,05
Participaciones en instituciones de inversión colectiva	4.224.521,53	-	2.705.929,18	6.930.450,71
Valores representativos de deuda	234.756.191,09	-	-	234.756.191,09
	278.926.494,37	-	2.872.689,48	281.799.183,85

Durante los ejercicios 2021 y 2020 no se han producido transferencias o reclasificaciones de instrumentos financieros entre las diferentes metodologías de valoración.

Respecto a las inversiones financieras en capital clasificadas en el Nivel 3, para las cuales no existe un precio de mercado (cotización observable), el valor razonable se ha determinado utilizando técnicas de valoración generalmente aceptadas en el sector financiero, en función del valor teórico contable de las participaciones mantenidas en dichas sociedades a partir de los últimos estados financieros disponibles, teniendo en cuenta las características específicas de estas inversiones y las plusvalías implícitas que pudieran existir.

Los fondos de inversión incluidos en el nivel 3 no disponen de valores de cotización diarios y su valoración corresponde al valor liquidativo publicado por las sociedades gestoras.

10.- PASIVOS POR ASIMETRÍAS CONTABLES

Los saldos acreedores incluidos dentro del epígrafe "Resto de pasivos" del Pasivo de los balances al 31 de diciembre de 2021 y 2020 por importes de 2.417.396,00 y 1.946.523,63 euros respectivamente, corresponden a la corrección de la asimetría contable derivada de la variación de valor atribuible a los tomadores de seguros de vida con participación en beneficios, consecuencia de la valoración a valor razonable con cambios en el patrimonio neto de los instrumentos financieros disponibles para la venta asignados a dichas operaciones (véanse las Notas 4.d y 8).

11.- SITUACION FISCAL

El 14 de enero de 2002 la Agencia Tributaria concedió la aplicación del Régimen Especial de Consolidación Fiscal del Impuesto sobre Sociedades a la sociedad dominante Grupo Catalana Occidente, S.A. y a las dependientes de ésta, entre las que se encuentra la Sociedad.

Con efectos 1 de enero de 2014, la Agencia Tributaria concedió la aplicación del Régimen Especial del Grupo de Entidades del Impuesto sobre el Valor Añadido a la sociedad dominante Grupo Catalana Occidente, S.A. y a las dependientes de ésta, entre las que se encuentra la Sociedad.

De acuerdo con la legislación vigente, las declaraciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta haber sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haber transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. En consecuencia, la Sociedad tiene abiertos a inspección por las autoridades fiscales los ejercicios que determine la normativa fiscal aplicable en relación con los principales impuestos que le sean de aplicación. Como excepción, tiene abierto a inspección el Impuesto sobre Sociedades desde el ejercicio 2012 ya que, adoptando un criterio de máxima prudencia, el Grupo de consolidación fiscal al que pertenece procedió a presentar declaración complementaria respecto de los ejercicios no prescritos en julio de 2017 (esto es, los ejercicios 2012 a 2015).

Si bien ni la Sociedad ni la sociedad dominante, en nombre y representación del grupo de consolidación fiscal, no han presentado aún la declaración del Impuesto sobre sociedades del ejercicio 2021, en su cálculo se han tenido en cuenta las disposiciones legislativas aplicables.

La conciliación entre el beneficio contable y la base imponible del Impuesto de Sociedades para el ejercicio 2021 se presenta a continuación:

	Euros		
	Cuenta de pérdidas y ganancias	Ingresos y gastos directamente imputados al patrimonio neto	Total
Saldo de Ingresos y gastos del ejercicio	16.039.843,04	-497.367,93	15.542.475,11
Impuesto sobre Beneficios	5.337.942,41	-165.789,31	5.172.153,1
Ajustes positivos en imposición de beneficios	-155.576,81	-	-155.576,81
	5.182.365,60	-165.789,31	5.016.576,29
Resultado del ejercicio antes de impuestos	21.222.208,64	-663.157,24	20.559.051,4
Diferencias permanentes			
Imputación rentas AIE	90.303,39	-	90.303,39
Gastos no deducibles	183,64	-	183,64
Deterioro inmovilizado material	39.714,10	-	39.714,10
Deterioro inversiones financieras	357.088,99	-	357.088,99
Exención dividendos	-111.824,30	-	-111.824,30
Donativos a Fundaciones	194.397,35	-	194.397,35
Impuesto extranjero no deducible	184.491,64	-	184.491,64
	754.354,81	-	661.043,05
Base imponible previa	21.976.563,45	-663.157,24	21.313.406,21
Diferencias temporarias			
Provisiones no deducibles	395.460,26	-	395.460,26
Deterioro recibos pendientes	-305.278,16	-	-305.278,16
Reversión 30% amortizaciones	-78.224,99	-	-78.224,99
Ajuste amortización inspección	-27.749,50	-	-27.749,50
Plusvalías combinaciones de negocios	174.557,51	-	174.557,51
Plusvalías / minusvalías latentes de activos financieros disponibles para la venta	-	240.864,84	240.864,84
Corrección de asimetrías contables	-	470.872,37	470.872,37
Ganancias y/o pérdidas actuariales	-	-48.579,97	-48.579,97
	158.765,12	663.157,24	821.922,36
Base imponible (resultado fiscal)	22.135.328,57	-	22.135.328,57

El gasto contabilizado por Impuesto de Sociedades del ejercicio 2021 es el resultado de aplicar a la base imponible previa el tipo impositivo del 25% y restarle las deducciones, que ascendieron en el ejercicio a un importe de 156.198,45 euros.

La conciliación entre el beneficio contable y la base imponible del Impuesto de Sociedades para el ejercicio 2020 se presenta a continuación:



0N7760972

CLASE 8.ª

	Euros		
	Cuenta de pérdidas y ganancias	Ingresos y gastos directamente imputados al patrimonio neto	Total
Saldo de Ingresos y gastos del ejercicio	15.866.833,21	-29.640,75	15.837.192,46
Impuesto sobre Beneficios	5.244.004,31	-9.880,24	5.234.124,07
Ajustes positivos en imposición de beneficios	-70.622,19	-	-70.622,19
	5.173.382,12	-9.880,24	5.163.501,88
Resultado del ejercicio antes de impuestos	21.040.215,33	-39.520,99	21.000.694,34
Diferencias permanentes			
Imputación rentas AIE	159.213,10	-	159.213,10
Gastos no deducibles	702,48	-	702,48
Deterioro inmovilizado material	5.882,58	-	5.882,58
Deterioro inversiones financieras	35.686,34	-	35.686,34
Exención dividendos	-50.448,83	-	-50.448,83
Donativos a Fundaciones	312.290,87	-	312.290,87
Impuesto extranjero no deducible	72.758,79	-	72.758,79
	536.085,33	-	536.085,33
Base imponible previa	21.576.300,66	39.520,99	21.536.779,67
Diferencias temporarias			
Provisiones no deducibles	360.905,11	-	360.905,11
Deterioro recibos pendientes	23.403,50	-	23.403,50
Reversión 30% amortizaciones	-78.224,99	-	-78.224,99
Ajuste amortización inspección	-27.749,50	-	-27.749,50
Plusvalías combinaciones de negocios	174.557,51	-	174.557,51
Plusvalías / minusvalías latentes de activos financieros disponibles para la venta	-	106.148,97	106.148,97
Corrección de asimetrías contables	-	-42.890,39	-42.890,39
Ganancias y/o pérdidas actuariales	-	-23.737,59	-23.737,59
	452.891,63	39.520,99	492.412,62
Base imponible (resultado fiscal)	22.029.192,29	-	22.029.192,29

El gasto contabilizado por Impuesto de Sociedades del ejercicio 2020 fue el resultado de aplicar a la base imponible previa el tipo impositivo del 25% y restarle las deducciones, previéndose entonces un importe de 150.070,85 euros.

La base imponible previa estimada al cierre del ejercicio 2020 difería de la finalmente presentada en la liquidación del Impuesto de Sociedades de dicho ejercicio, lo que ha supuesto un ajuste positivo en el gasto por impuesto de sociedades del ejercicio 2021 por importe de 155.576,81 euros.

Como consecuencia de posibles diferentes interpretaciones de la normativa fiscal aplicable a las operaciones sociales, podrían manifestarse obligaciones fiscales de carácter contingente que no son susceptibles de cuantificación objetiva. No obstante, los Administradores de la Sociedad consideran que aquellas que, en su caso, pudieran materializarse, no tendrían un efecto significativo en las cuentas anuales adjuntas.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 86 de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades (LIS), y en el artículo 110 de la Norma Foral del Territorio Histórico de Vizcaya 11/2013, de 5 de diciembre (NFIS), se hace constar que en las memorias de las cuentas anuales de los ejercicios 2018 y 2019 se incluye la información preceptiva, en relación a la fusión por absorción efectuada por la Sociedad en el ejercicio 2018 de las sociedades PB Cemer 2002, S.L.U., Previsora Bilbaina Seguros, S.A.U. y Previsora Bilbaina Vida Seguros, S.A. La citada operación de fusión se acogió al régimen de neutralidad fiscal establecido en el capítulo VII del Título VII de la LIS y el capítulo VII del Título VI de la NFIS, habiéndose efectuado las preceptivas comunicaciones a las Administraciones Tributarias correspondientes.

Los saldos de naturaleza fiscal que figuran en el balance son los siguientes:

	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Otros créditos:		
Hacienda Pública, deudora por diversos conceptos (Nota 7.1.4)	101.076,27	59.906,14
Créditos empresas grupo IVA (7.1.5)	9.686,77	9.686,77
	110.763,04	69.592,91
Activos por impuesto diferido	2.527.547,16	1.826.413,50
Otras deudas:		
Deudas con administraciones públicas (Nota 7.2):		
Retenciones e ingresos a cuenta IRPF	580.101,86	533.455,91
Hacienda Pública acreedora por IVA	30.291,31	4.751,82
Impuesto sobre primas de seguro	1.013.919,78	728.179,22
CCS y otros organismos reguladores	138.055,12	124.687,21
Otros conceptos fiscales	-9.055,69	-10.786,28
Organismos de la S.S., acreedores	401.622,62	337.766,32
	2.154.935,00	1.718.054,20
Deudas empresas grupo a cuenta Impuesto Sociedades (Notas 7.1.5 y 7.2)	6.278.042,25	4.059.672,86
	8.432.977,25	5.777.727,06
Pasivos por impuesto diferido	12.274.093,49	12.491.033,41

El detalle de los 'Activos por impuesto diferido', que corresponden a impuestos anticipados por diferencias temporarias, es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Deterioro recibos pendientes	128.540,80	204.860,34
Gastos periodificados y otras provisiones	1.526.458,06	715.000,00
Limitación 70% de la amortización fiscal	58.664,99	78.221,24
Efecto impositivo corrección asimetrías contables	604.349,02	486.630,93
Inversiones financieras	193.945,34	319.174,66
Otros conceptos	15.588,95	22.526,33
	2.527.547,16	1.826.413,50

Los Administradores de la Sociedad consideran que, conforme a la mejor estimación sobre los resultados futuros, es probable que estos activos por impuesto diferido sean recuperados.

El detalle de los 'Pasivos por impuesto diferido', que corresponden principalmente a impuestos reconocidos directamente en el Patrimonio neto, es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Efecto impositivo plusvalías netas registradas en Ajustes por valoración	10.294.423,71	10.479.869,25
Efecto impositivo plusvalías registradas en combinaciones de negocios	1.906.977,13	1.950.616,51
Retribuciones LP personal	13.289,60	1.144,60
Otros conceptos	59.403,05	59.403,05
	12.274.093,49	12.491.033,41



0N7760973

CLASE 8.ª

12.- INGRESOS Y GASTOS

El detalle de Gastos de Personal y Cargas Sociales en el ejercicio 2021 y 2020 es el siguiente:

	Euros	
	2021	2020
Sueldos y Salarios y resto de retribuciones corrientes al personal	14.411.259,03	13.926.577,24
Cargas sociales:		
Seguridad Social	2.733.093,34	2.945.988,43
Otros beneficios sociales	553.677,18	593.541,49
Aportación al Plan de Pensiones	353.765,06	525.082,59
Retribuciones mediante instrumentos de patrimonio	24.339,26	21.396,26
	3.664.874,84	4.086.008,77
	18.076.133,87	18.012.586,01

La información sobre los gastos por arrendamientos operativos para los ejercicios 2021 y 2020 es la siguiente:

	Euros	
	2021	2020
Gastos por arrendamientos:		
Inmuebles a Sociedades del Grupo	738.134,09	687.575,09
Inmuebles a terceros	2.281.703,51	2.021.051,92
Otros arrendamientos (rentings vehículos)	106.495,96	122.237,67
	3.126.333,56	2.830.864,68
Pagos futuros mínimos por arrendamientos operativos no cancelables de inmuebles (*):		
Hasta un año	3.106.125,88	2.935.534,40
Entre uno y cinco años	9.666.951,47	9.429.875,66
Más de cinco años	8.521.523,75	9.811.447,75
(*) IVA no incluido	21.294.601,10	22.176.857,81

13.- INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE Y DERECHOS DE EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Las actividades de la Sociedad no generan impactos medio ambientales negativos, cumpliendo todas las normativas aplicables, por lo que no se estima necesaria la dotación de ninguna provisión ni gasto adicional para posibles contingencias por este motivo. Tampoco existen equipos, instalaciones u otros sistemas significativos incorporados al inmovilizado material destinados a la protección y mejora del medio ambiente. Asimismo, la Sociedad no se halla en ninguno de los supuestos que obligan a proporcionar información detallada acerca de la emisión de gases de efecto invernadero.

14.- PROVISIONES NO TÉCNICAS

Según se indica en la Nota 4 i), al 31 de diciembre de 2021 y de 2020 la Sociedad tenía compromisos por pensiones post-empleo clasificados como planes de aportación definida, cubiertos mediante aportaciones anuales a un plan de pensiones de empleo. A consecuencia de cambios en las hipótesis actuariales y la experiencia se recogen ganancias o pérdidas en reservas y el correspondiente efecto impositivo.

Asimismo, hay otras retribuciones a largo plazo cubiertas mediante fondos internos, registrados también en el epígrafe 'Provisión para pensiones y obligaciones similares'.

Además, en el ejercicio 2020, tal y como se ha señalado en la Nota 4 j, se adoptaron decisiones de reestructuración de la plantilla de personal de la Sociedad que hicieron necesaria la dotación de una provisión por indemnización, por importe de 2.860.000 euros, registrada en el epígrafe 'Otras provisiones no técnicas y aplicada en el ejercicio 2021 con el pago de la indemnización.

El movimiento de las provisiones no técnicas en el ejercicio 2021 ha sido el siguiente:

	Euros				
	Saldo al 31/12/2020	Dotaciones	Pérdidas y ganancias actuariales	Aplicaciones y pagos	Saldo al 31/12/2021
Provisión para pensiones y obligaciones similares:					
Retribuciones post-empleo	76.818,30	5.518,64	-48.579,98	-1.334,46	32.422,50
Otras retribuciones a largo plazo	310.300,15	19.841,66	-	-65.169,43	264.972,38
	387.118,45	25.360,30	-48.579,98	-66.503,89	297.394,88
Valor razonable activos afectos al plan (*)	-125.243,61	-51.847,03	-	124.418,81	-52.671,83
Total provisión	261.874,84	-26.486,73	-48.579,98	57.914,92	244.723,05
Otras provisiones no técnicas:					
Otras responsabilidades	2.860.000,00	-	-	-2.860.000,00	-
	2.860.000,00	-	-	-2.860.000,00	-
	3.121.874,84	-26.486,73	-48.579,98	-2.802.085,08	244.723,05

(*) Los compromisos con el personal proveniente de Previsora Bilbaína Seguros, S.A. se encuentran exteriorizados mediante un contrato de seguro colectivo en los términos del Real Decreto 1588/1999.

El movimiento de las provisiones no técnicas en el ejercicio 2020 fue el siguiente:

	Euros				
	Saldo al 31/12/2019	Dotaciones	Pérdidas y ganancias actuariales	Aplicaciones y pagos	Saldo al 31/12/2020
Provisión para pensiones y obligaciones similares:					
Retribuciones post-empleo	109.643,07	6.324,73	-23.737,59	-15.411,91	76.818,30
Otras retribuciones a largo plazo	260.399,63	76.826,04	-	-26.925,52	310.300,15
	370.042,70	83.150,77	-23.737,59	-42.337,43	387.118,45
Valor razonable activos afectos al plan (*)	-	-179.859,68	-	54.616,07	-125.243,61
Total provisión	370.042,70	-96.708,91	-23.737,59	12.278,64	261.874,84
Otras provisiones no técnicas:					
Otras responsabilidades	-	2.860.000,00	-	-	2.860.000,00
	-	2.860.000,00	-	-	2.860.000,00
	370.042,70	2.997.766,85	-23.737,59	-222.197,12	3.121.874,84

15.- HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

Con posterioridad al cierre del ejercicio y hasta la fecha de formulación de estas cuentas anuales no se han producido otros hechos no explicados en notas anteriores que las afecten de forma significativa.



ON7760974

CLASE 8.ª**16.- OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS**

Las transacciones más significativas con empresas del grupo se detallan a continuación:

Ejercicio 2021	Euros	
	Ingresos	Gastos
Empresa y Concepto		
SEGUROS CATALANA OCCIDENTE		
Arrendamientos	-	650.093,71
GCO REASEGUROS		
Reaseguro aceptado	20.128.799,30	14.668.329,92
Reaseguro cedido	28.664,58	387.163,58
SEGUROS BILBAO		
Reaseguro cedido	500.301,94	639.125,19
Arrendamientos	-	29.831,88
SEGUROS PLUS ULTRA		
Arrendamientos	-	37.782,09
CREDITO Y CAUCION		
Arrendamientos	-	20.426,41
PREVISORA BILBAINA AGENCIA DE SEGUROS		
Comisiones	-	10.722.334,06
Arrendamientos	146.619,37	-
ASISTEA SERVICIOS INTEGRALES		
Arrendamientos	21.741,12	-
NH MEDIACION AGENCIA DE SEGUROS		
Arrendamientos	239.546,39	-
GCO TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, AIE		
Servicios recibidos	-	4.913.035,40
GCO CONTACT CENTER, AIE		
Servicios recibidos	-	1.042.714,06
OTROS		
Servicios recibidos	-	624.580,75

Ejercicio 2020	Euros	
	Ingresos	Gastos
Empresa y Concepto		
SEGUROS CATALANA OCCIDENTE		
Arrendamientos	-	602.409,92
GCO REASEGUROS		
Reaseguro aceptado	18.992.245,89	14.273.037,33
Reaseguro cedido	121.146,58	349.196,90
SEGUROS BILBAO		
Reaseguro cedido	469.280,81	661.889,27
Arrendamientos	-	44.038,92
SEGUROS PLUS ULTRA		
Arrendamientos	-	18.900,92
CREDITO Y CAUCION		
Arrendamientos	-	22.225,33
PREVISORA BILBAINA AGENCIA DE SEGUROS		
Comisiones	-	11.186.315,24
Arrendamientos	146.748,00	-
ASISTEA SERVICIOS INTEGRALES		
Arrendamientos	21.672,00	-
GCO TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, AIE		
Servicios recibidos	-	4.470.613,62
GCO CONTACT CENTER, AIE		
Servicios recibidos	-	961.019,75
OTROS		
Servicios recibidos	-	428.111,96

La mayoría del negocio del reaseguro aceptado de la Sociedad proviene de las primas retrocedidas por la entidad GCO Reaseguros, SAU, previamente cedidas a esta última por otras compañías del grupo.

Adicionalmente, la Sociedad tiene suscritos en vigor contratos como reasegurador de otras entidades externas y como cedente a otras entidades del grupo.

En la Nota 7.1.3 se describen los saldos de préstamos e intereses devengados por los mismos correspondientes a entidades vinculadas.

No se han producido en el ejercicio operaciones vinculadas efectuadas con Administradores, Directivos, o asimilados a estos efectos, excepto aquellas que, perteneciendo al tráfico ordinario de la Sociedad, se han efectuado en condiciones normales de mercado y son de escasa relevancia. Asimismo, durante el ejercicio 2021, el Administrador Único y la Alta Dirección de la Sociedad no han devengado importe alguno en atenciones estatutarias ni en ningún otro concepto, excepto la retribución salarial del Director General, incluida en los gastos de Personal.

No existen anticipos ni se han concedido créditos al Administrador Único ni a la Alta Dirección, ni la Sociedad ha asumido obligaciones por cuenta de ellos a título de garantía.

El Administrador Único ha comunicado a la Sociedad que no ha incurrido durante el ejercicio en ninguna situación de conflicto de interés, ni personalmente ni las personas vinculadas al mismo, en relación con el deber de lealtad debido a la Sociedad contemplado en los artículos 227 a 231 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital.

17.- OTRA INFORMACIÓN

a) Número de empleados -

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 260 de la Ley de Sociedades de Capital, se informa que el número de empleados de la Sociedad al cierre de los ejercicios 2021 y 2020, distribuido por categorías y sexo era el siguiente:

	2021			2020		
	H	M	Total	H	M	Total
Directivos	4	-	4	8	3	11
Jefes y Titulados	26	15	41	50	19	69
Administrativos	84	131	215	78	104	182
	114	146	260	136	126	262

El número medio de empleados no difiere significativamente con respecto al total de empleados al cierre del ejercicio.

La retribución del personal directivo correspondiente a los ejercicios 2021 y 2020 ha ascendido a importes de 709.169 y 679.903 euros respectivamente.

b) Retribución a los auditores de cuentas -

Los honorarios devengados por la auditoría de cuentas de los ejercicios 2021 y 2020 ascienden a un importe de 69.752 euros para cada ejercicio (sin incluir el correspondiente Impuesto sobre el Valor Añadido), comprendiendo la totalidad de los servicios prestados por los auditores.



ON7760975

CLASE 8.ª**c) Pertenencia a un grupo consolidable de entidades aseguradoras -**

Según se indica en la Nota 1, el accionista único de la Sociedad es Seguros Catalana Occidente, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal, que, a su vez, está participada íntegramente por Grupo Catalana Occidente, S.A., sociedad cotizada, que en su calidad de dominante formula cuentas anuales consolidadas, que deposita en el Registro Mercantil de Madrid.

d) Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera "Deber de información" de la Ley 15/2010, de 5 de julio -

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

	2021	2020
	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	3,54	13,39
Ratio de operaciones pagadas	3,42	12,41
Ratio de operaciones pendientes de pago	2,64	3,33
	Euros	Euros
Total pagos realizados	22.701.021,83	12.877.151,92
Total pagos pendientes	433.535,55	759.289,78

Para el cálculo del periodo medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en la partida "Resto de otras deudas" del pasivo del balance de situación.

Se entiende por "Periodo medio de pago a proveedores" el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Sociedad en España, según la Ley 3/2004, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días salvo existencia de pacto de las partes sin que, en ningún caso, se pueda acordar un plazo superior a 60 días naturales.

A 31 de diciembre de 2021 y 2020 la Sociedad no mantenía ningún saldo pendiente de pago con proveedores con aplazamiento superior al plazo legal de pago.

18.- INFORMACIÓN SEGMENTADA

Las operaciones de la Sociedad se reparten a lo largo de todo el territorio español. Las cuentas de pérdidas y ganancias de no vida y vida indican las primas, provisiones técnicas y prestaciones correspondientes a los negocios de seguro directo y reaseguro aceptado de los ejercicios 2021 y 2020.

19. INFORMACIÓN TÉCNICA

a) Composición del negocio de vida por volumen de primas -

La composición del negocio de vida (seguro directo), por volumen de primas, para los ejercicios 2021 y 2020 es la siguiente:

	Euros	
	2021	2020
Primas por contratos individuales	21.493.471,99	23.335.643,40
Primas por contratos de seguros colectivos	-	-
	21.493.471,99	23.335.643,40
Primas periódicas	21.152.245,39	22.457.147,30
Primas únicas	341.226,60	878.496,10
	21.493.471,99	23.335.643,40
Primas de contratos sin participación en beneficios	17.422.318,37	19.031.506,15
Primas de contratos con participación en beneficios (*)	4.071.153,62	4.304.137,25
	21.493.471,99	23.335.643,40

(*) Incluye las modalidades con diferencial entre el tipo de interés garantizado y el de nota técnica.

b) Condiciones técnicas de las principales modalidades del seguro de vida -

Las principales condiciones técnicas de las modalidades de seguro de vida en vigor al 31 de diciembre de 2021 y 2020, que representan más del 5% de las primas o provisiones del ramo de vida, son las siguientes:

b.1) Ejercicio 2021:

Modalidad y Tipo de cobertura	Interés técnico	Tabla biométrica (*)	Euros		
			Primas	Provisión matemática	Importe PB distribuido
NORTEHISPANA PENSIONES					
VPV6 Capital diferido con P.B.	6,00%	PER2012	2.611.914,16	67.037.754,17	496.564,72
VPV4 Capital diferido con P.B.	4,00%	PER2012	418.243,20	11.031.705,09	117.687,70
VPV3 Capital diferido con P.B.	3,00%	PER2012	124.493,12	3.312.581,47	49.815,67
VPV2 Capital diferido con P.B.	2,00%	PER2012	266.105,66	6.517.890,63	170.731,58
VPN2 Capital diferido con P.B.	2,00%	PER2012	463.316,32	9.477.994,61	150.757,77
VP2,4 Capital diferido con P.B.	2,40%	PER2012	186.099,76	3.140.511,06	37.927,94
VIDA UNIVERSAL.	3,75	GKM/F95	4.689.628,13	89.462.816,37	-

b.2) Ejercicio 2020:

Modalidad y Tipo de cobertura	Interés técnico	Tabla biométrica (*)	Euros		
			Primas	Provisión matemática	Importe PB distribuido
NORTEHISPANA PENSIONES					
VPV6 Capital diferido con P.B.	6,00%	PER2012	2.702.882,67	66.226.047,82	570.916,07
VPV4 Capital diferido con P.B.	4,00%	PER2012	436.695,54	11.146.840,09	130.571,27
VPV3 Capital diferido con P.B.	3,00%	PER2012	133.690,94	3.245.916,19	30.541,35
VPV2 Capital diferido con P.B.	2,00%	PER2012	291.944,23	6.604.702,45	184.839,30
VPN2 Capital diferido con P.B.	2,00%	PER2012	525.132,15	9.455.879,91	166.689,04
VP2,4 Capital diferido con P.B.	2,40%	PER2012	213.791,72	3.125.035,92	30.091,41
VIDA UNIVERSAL.	3,75%	GKM/F95	4.304.500,00	89.638.620,46	-



0N7760976

CLASE 8.ª

(*) Se indican las tablas biométricas especificadas en las Notas Técnicas en base las cuales la Sociedad calcula sus provisiones de seguros de vida. No es necesaria la dotación de provisiones adicionales para adecuarse a las tablas PER2020.

La participación en beneficios se distribuye íntegramente, para todas las modalidades, como incremento de la provisión de seguros de vida.

La Sociedad dejó de comercializar en el ejercicio 2012 la totalidad de las modalidades del producto Vida Pensiones.

Debido a la Sentencia del Tribunal de Justicia de la UE en el caso Test Achats, en materia de igualdad de trato, desde el 21 de diciembre de 2012 no se pueden celebrar nuevos contratos que contengan diferencias en las primas y prestaciones basadas en el sexo de las personas consideradas individualmente.

Por otra parte, la Resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de 6 de julio de 2012, estableció que a partir del 1 de enero de 2013 no se podrán utilizar las tablas de mortalidad GKM95 y GKF95 para el cálculo de las primas para garantías de muerte en los seguros de nueva suscripción, y publica las nuevas tablas de mortalidad PASEM 2010, cuya utilización recomienda.

Como consecuencia de lo anterior, la Sociedad aplicó desde el 21 de diciembre de 2012 a su nueva contratación la no discriminación de sexo y la utilización de una única tabla de mortalidad ("unisex") obtenida a partir de las tablas PASEM 2010 mediante una ponderación considerando la composición del colectivo.

La Sociedad optó por adaptar el cálculo de las provisiones técnicas de los contratos de seguros de vida anteriores al 1 de enero de 2016, a la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo en el período de diez años previsto en la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

Con fecha 20 de diciembre de 2019 la DGSFP publicó una nota, de conformidad con lo previsto en el artículo 17.3 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, sobre la consideración al cierre del ejercicio 2019 del proceso de revisión de determinadas tablas biométricas. La revisión de las tablas biométricas tenía por objeto garantizar la suficiencia de las provisiones técnicas que acumulan las entidades aseguradoras para hacer frente a sus obligaciones.

En relación a los cálculos del best estimate de solvencia, a 31 de diciembre de 2019, la Sociedad optó por acogerse a la utilización de las tablas biométricas de longevidad de segundo orden facilitadas por la DGSFP.

Adicionalmente, el 31 de diciembre de 2020 ha entrado en vigor la Resolución de 17 de diciembre de 2020, de la DGSFP, declarando la admisibilidad de las tablas de primer y segundo orden PER2020 (para los seguros de supervivencia) y PASEM2020 (tanto para seguros vida-riesgo como para los de decesos) declarando la no admisibilidad de las tablas para seguros de supervivencia GR95 y PER2000, y las tablas para seguros vida-riesgo GK95 y PASEM2010.

Para la cartera de pólizas de seguros de supervivencia existente a la entrada en vigor de esta Resolución, las entidades aseguradoras podrán optar entre la adaptación completa a las nuevas tablas al cierre del ejercicio 2020 o adaptarse a las mismas en el plazo de cuatro años, de tal forma que al cierre del ejercicio 2024 finaliza el proceso de adaptación.

En base a esto, al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad ya optó por acogerse en su totalidad a la utilización de las tablas biométricas de primer orden facilitadas por la DGSFP. A tal efecto, los recargos técnicos aplicados son los publicados por la DGSFP en las tablas de primer orden.

A continuación, se ofrece información relacionada con el seguro de no vida.

c) Ingresos y Gastos Técnicos por Ramos -

c.1) Los ingresos y gastos técnicos para los ramos no vida más importantes en 2021 han sido:

INGRESOS Y GASTOS TÉCNICOS POR RAMOS DEL EJERCICIO 2021	Multirriesgos	Accidentes	Enfermedad	Decesos
I. PRIMAS IMPUTADAS AL PERIODO, NETAS DE REASEGURO				
1. Primas devengadas				
1.1. Seguro directo	26 266 419,51	4 855 861,20	4 041 870,54	126 888 130,10
1.2. Reaseguro aceptado	-	-	-	22 129 088,53
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	43 246,79	4 357,37	531,02	-274 570,43
2. Primas del reaseguro cedido (-)	256 263,52	29 002,52	639 125,19	2 218 516,93
3. Variación de la provisión para primas no consumidas y riesgos en curso (+/-)	-	-	-	-
3.1. Seguro directo	854 884,95	-16 153,38	-16 559,92	-422 084,68
3.2. Reaseguro aceptado	-	-	-	216 817,74
4. Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	3 413,07	-	-12 488,34	-
TOTAL PRIMAS IMPUTADAS AL PERIODO, NETAS DE REASEGURO	25.115.437,32	4.838.654,69	3.406.285,91	147.278.539,07
II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES				
TOTAL INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	247.591,19	14.211,98	14.653,47	2.724.875,79
III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	-	-	-	25.634,06
IV. SINISTRALIDAD DEL PERIODO, NETA DE REASEGURO				
1. Prestaciones pagadas				
1.1. Seguro directo	13 498 207,52	290 247,21	1 428 227,83	36 897 912,18
1.2. Reaseguro aceptado	-	-	-	4 571 230,05
1.3. Reaseguro cedido (-)	1 034,64	-	239 656,52	-
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)	-	-	-	-
2.1. Seguro directo	198 534,11	88 016,30	39 940,42	198 294,01
2.2. Reaseguro aceptado	-	-	-	107 934,50
2.3. Reaseguro cedido (-)	-14 799,15	-	-22 045,05	-
3. Gastos imputables a prestaciones	3 977 209,02	459 836,36	283 115,00	2 523 409,68
TOTAL SINISTRALIDAD DEL PERIODO, NETA DE REASEGURO	17.687.715,16	838.099,87	1.533.671,78	44.298.780,42
V. Variación de otras provisiones técnicas, netas de reaseguro (+/-)	-	-	-	14.774.484,37
VII. GASTOS DE EXPLOTACION NETOS				
1. Gastos de adquisición	4 178 179,70	1 117 989,33	702 608,11	56 336 889,10
2. Gastos de administración	1 310 948,43	1 103 487,21	318 055,36	14 521 702,86
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	1 661,49	-	260 645,42	-
TOTAL GASTOS DE EXPLOTACION NETOS	5.487.466,64	2.221.476,54	760.018,05	70.858.591,96
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+ ó -)				
TOTAL OTROS GASTOS TÉCNICOS	236.628,66	59.853,40	49.235,92	865.183,88
X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES				
TOTAL GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	149.011,88	9.136,82	8.644,12	1.465.734,77
RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA (+/-II+III-IV-V-VI-VII-VIII-IX-X)	1.802.206,17	1.724.300,04	1.069.369,51	17.766.273,52



ON7760977

CLASE 8.^a

c.2) La misma información del ejercicio 2020 es la siguiente:

INGRESOS Y GASTOS TÉCNICOS POR RAMOS DEL EJERCICIO 2020	Euros			
	Multirisgos	Accidentes	Enfermedad	Decesos
I. PRIMAS IMPUTADAS AL PERIODO, NETAS DE REASEGURO				
1. Primas devengadas				
1.1 Seguro directo	24 753 765,44	5 928 481,88	9 388 991,75	115 080 011,15
1.2 Reaseguro aceptado	-	-	-	20 910 175,79
1.3 Variación de la corrección por detenedor de las primas pendientes de cobro (+/-)	-33 608,60	5 709,25	34 497,93	149 199,99
2. Primas del reaseguro cedido (-)	228 229,11	34 978,05	1 686 212,07	1 038 754,77
3. Variación de la provisión para primas no consumidas y riesgos en curso (+/-)				
3.1 Seguro directo	75 518,40	-43 458,31	-142 150,73	292 103,57
3.2 Reaseguro aceptado	-	-	-	-47 638,62
4. Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	-	-	-6 367,77	-
TOTAL PRIMAS IMPUTADAS AL PERIODO, NETAS DE REASEGURO	24 483 626,53	5 931 252,89	7 804 064,71	134 557 767,23
II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES				
TOTAL INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	175 385,57	36 247,27	82 123,97	1 732 268,83
III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	385,65	55,25	86,16	3 490,81
IV. SINIESTRALIDAD DEL PERIODO, NETA DE REASEGURO				
1. Prestaciones pagadas				
1.1 Seguro directo	12 662 738,77	460 445,19	1 427 630,38	35 649 198,06
1.2 Reaseguro aceptado	-	-	-	4 279 475,01
1.3 Reaseguro cedido (-)	5 596,58	-	201 978,00	-
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)				
2.1 Seguro directo	145 419,91	64 446,67	14 624,63	1 051 173,40
2.2 Reaseguro aceptado	-	-	-	147 782,12
2.3 Reaseguro cedido (-)	3 279,24	-	6 031,81	-
3. Gastos imputables a prestaciones	3 702 468,66	508 428,08	302 429,08	2 517 588,70
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL PERIODO, NETA DE REASEGURO	16 501 751,52	1 033 319,94	1 536 674,28	43 645 217,29
V. Variación de otras provisiones técnicas, netas de reaseguro (+/-)	-	-	-	17 223 563,00
VII GASTOS DE EXPLOTACION NETOS				
1. Gastos de adquisición	3 111 493,17	1 396 238,63	2 087 734,34	48 306 306,71
2. Gastos de administración	1 443 690,32	1 226 327,92	398 755,83	15 952 201,69
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	-	-	267 302,81	-
TOTAL GASTOS DE EXPLOTACION NETOS	4 555 183,49	2 622 566,55	2 219 187,36	64 258 508,40
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+ ó -)				
TOTAL OTROS GASTOS TÉCNICOS	200 732,26	51 183,50	41 552,02	744 484,56
X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES				
TOTAL GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	193 223,63	22 545,21	35 261,94	1 825 171,26
RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA (I+II+III-IV-V-VI-VII-VIII-IX-X)	3 208 506,85	2 237 940,21	4 053 599,24	8 596 582,36

La Sociedad calcula la provisión para el seguro de decesos conforme al planteamiento actuarial de la operación, efectuando las dotaciones complementarias, suficientes para constituir la provisión necesaria en los plazos previstos en la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras para la cartera de pólizas existentes con anterioridad al 1 de enero de 2016, efectuándose igualmente dotaciones adicionales para la cartera de pólizas anterior al 1 de julio de 1999, de acuerdo con lo dispuesto en la Disposición Transitoria Undécima del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

La anteriormente mencionada Resolución de 17 de diciembre de 2020, de la DGSFP establece que para el planteamiento actuarial de las pólizas de seguros de decesos acogidas a la disposición transitoria undécima del ROSSP, respecto de las cuales procederá la aplicación de las tablas PASEM2020 decesos 1er orden, se podrán seguir utilizando las hipótesis biométricas que se venían considerando al 31 de diciembre de 2019 si el importe de la provisión calculada aplicando las nuevas tablas fuese inferior al obtenido con las anteriores hipótesis, no resultando admisible la reducción de las dotaciones anuales destinadas a cumplir con la mencionada disposición transitoria.

A finales del ejercicio 2016, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, publicó la Guía Técnica 2/2016 de Aplicación de la Disposición Adicional Quinta, del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre (ROSSEAR) en relación con el tipo de interés a aplicar en el cálculo de las provisiones técnicas a efectos contables del seguro de vida y del seguro de decesos.

La Sociedad inició en el ejercicio 2016 la adaptación a la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo en el plazo de diez años previsto. El tipo efectivo anual calculado para el año 2021 es el -0,012% (-0,377% en 2020), siendo el tipo aplicado en los cálculos del método lineal el 0,757% (0,767% en 2020) para la cartera de seguros de Nortehispana, mientras que para la cartera de seguros proveniente de Previsora Bilbaina el tipo efectivo anual calculado en el ejercicio 2021 ha sido del 0,264% (-0,00017% en 2020) y el aplicado en los cálculos del método lineal el 0,922% (0,947% en 2020).

d) Resultado técnico por año de ocurrencia -

d.1) Resultado técnico por año de ocurrencia para los ramos no vida más importantes:

Ejercicio 2021				
RESULTADO TECNICO POR AÑOS DE OCURRENCIA	Euros			
	Multirriesgos	Accidentes	Enfermedad	Decesos
I. PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO				
1. Primas devengadas				
Seguro directo	26.266.419,51	4.855.861,20	4.041.870,54	126.888.130,10
Reaseguro aceptado	-	-	-	22.129.088,53
Variación de la provisión para primas pendientes de cobro (+/-)	43.246,79	4.357,37	531,02	-274.570,43
2. Primas del reaseguro cedido (-)	256.263,52	29.002,52	639.125,19	2.218.516,93
3. Variación de la provisión para primas no consumidas y riesgos en curso (+/-)	-	-	-	-
Seguro directo	854.884,95	-16.153,38	-16.559,92	-422.084,68
Reaseguro aceptado	-	-	-	216.817,74
4. Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	3.413,07	-	-12.488,34	-
TOTAL PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO	25.115.437,32	4.838.654,69	3.406.285,91	147.278.539,07
II. INGRESOS DE LAS INVERSIONES				
TOTAL INGRESOS DE LAS INVERSIONES	247.591,19	14.211,98	14.653,47	2.724.875,79
III. OTROS INGRESOS TECNICOS	-	-	-	25.634,06
IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO				
1. Prestaciones pagadas				
Seguro directo	13.498.207,52	290.247,21	1.428.227,83	36.897.912,18
Reaseguro aceptado	-	-	-	4.571.230,05
Reaseguro cedido (-)	1.034,64	-	239.656,52	-
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)				
Seguro directo	198.534,11	88.016,30	39.940,42	198.294,01
Reaseguro aceptado	-	-	-	815.203,68
Reaseguro cedido (-)	-14.799,15	-	-22.045,05	-
3. Gastos imputables a prestaciones	3.977.209,02	459.836,36	283.115,00	2.523.409,68
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO	17.687.715,16	838.099,87	1.533.671,78	44.298.780,42
V. Variación de otras provisiones técnicas, netas de reaseguro (+/-)	-	-	-	14.774.484,37
VI. GASTOS DE EXPLOTACION NETOS				
1. Gastos de adquisición	4.178.179,70	1.117.989,33	702.608,11	56.336.889,10
2. Gastos de administración	1.310.948,43	1.103.487,21	318.055,36	14.521.702,86
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido (-)	1.661,49	-	260.645,42	-
TOTAL GASTOS DE EXPLOTACION NETOS	5.487.466,64	2.221.476,54	760.018,05	70.858.591,96
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS				
TOTAL OTROS GASTOS TÉCNICOS	236.628,66	59.853,40	49.235,92	865.183,88
VIII. GASTOS DE LAS INVERSIONES				
TOTAL OTROS GASTOS DE LAS INVERSIONES	149.011,88	9.136,82	8.644,12	1.465.734,77
RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA (I+II+III-IV-V-VI-VII-VIII)	1.802.206,17	1.724.300,04	1.069.369,51	17.766.273,52

En el resultado técnico por año de ocurrencia se incluyen como primas las devengadas en el ejercicio, es decir, excluyendo las anulaciones y extornos de ejercicios anteriores. Asimismo, las prestaciones pagadas y la provisión para prestaciones se refieren exclusivamente a los siniestros ocurridos en el ejercicio 2021 y los gastos de siniestralidad son los imputados a los mismos.



0N7760978

CLASE 8.^a

d.2) La misma información para el ejercicio 2020 era la siguiente:

Ejercicio 2020				
RESULTADO TÉCNICO POR AÑOS DE OCURRENCIA	Euros			
	Multirisgos	Accidentes	Enfermedad	Decesos
I. PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO				
1 Primas devengadas				
Seguro directo	24 753 765,44	5 928 481,88	9 388 991,75	115 080 011,15
Reaseguro aceptado	-	-	-	20 910 175,79
Variación de la provisión para primas pendientes de cobro (+/-)	-33 608,60	5 709,25	34 497,93	149 199,99
2 Primas del reaseguro cedido (-)	228 229,11	34 978,05	1 686 212,07	1 038 754,77
3 Variación de la provisión para primas no consumidas y riesgos en curso (+/-)				
Seguro directo	75 518,40	-43 458,31	-142 150,73	292 103,57
Reaseguro aceptado	-	-	-	-47 638,62
Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	-	-	-6 367,77	-
TOTAL PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO	24.483.626,53	5.931.252,89	7.804.064,71	134.557.767,23
II. INGRESOS DE LAS INVERSIONES				
TOTAL INGRESOS DE LAS INVERSIONES	175.385,57	36.247,27	82.123,97	1.732.268,83
III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	385,65	55,25	86,16	3.490,81
IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO				
1 Prestaciones pagadas				
Seguro directo	10 423 958,92	87 038,39	1 194 010,98	33 930 812,08
Reaseguro aceptado	-	-	-	3 314 744,49
Reaseguro cedido (-)	5 596,58	-	201 978,00	-
2 Variación de la provisión para prestaciones (+/-)				
Seguro directo	2 007 792,89	274 872,28	159 594,82	3 447 094,98
Reaseguro aceptado	-	-	-	814 907,50
Reaseguro cedido (-)	3 279,24	-	6 031,81	-
3 Gastos imputables a prestaciones	3 702 468,66	508 428,08	302 429,08	2 517 588,70
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO	16.125.344,65	870.338,75	1.448.025,07	44.025.147,75
V. Variación de otras provisiones técnicas, netas de reaseguro (+/-)	-	-	-	17.223.563,00
VI. GASTOS DE EXPLOTACION NETOS				
1 Gastos de adquisición	3 111 493,17	1 396 238,63	2 087 734,34	48 306 306,71
2 Gastos de administración	1 443 690,32	1 226 327,92	398 755,83	15 952 201,69
3 Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido (-)	-	-	267 302,81	-
TOTAL GASTOS DE EXPLOTACION NETOS	4.555.183,49	2.622.566,55	2.219.187,36	64.258.508,40
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS				
TOTAL OTROS GASTOS TÉCNICOS	200.732,26	51.183,50	41.552,02	744.484,56
VIII. GASTOS DE LAS INVERSIONES				
TOTAL OTROS GASTOS DE LAS INVERSIONES	193.223,63	22.545,21	35.261,94	1.825.171,26
RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA (I+II+III-IV-V-VI-VII-VIII)	3.584.913,72	2.400.921,40	4.142.248,45	8.216.651,90

ANEXO



ON7760979

ANEXO

RELACION DE INMUEBLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Inmueble - Dirección	Importes en Euros										Clase arrend	Renta anual
	Coste en libros	Amortización acumulada	Deterioro	Valor neto contable	Valor tasación	Fecha tasación	Tasador					
INMOVILIZADO MATERIAL:												
Calle Melliza, 87 - esc1 pta A (Dos Hermanas)	618.401,38	-141.442,44	-	476.958,94	504.621,54	22/04/2021	TASVALOR	4.222,98	(1)			
Avenida José León Carranza, 26 - bajos (Cádiz)	826.974,70	-166.592,95	-53.258,36	607.123,39	607.123,39	11/06/2020	TASVALOR	3.633,42	(1)			
Avenida Fuenlabrada, 119 - pla baja portal 3 (Leganés)	985.957,24	-197.735,86	-217.645,50	570.575,88	570.575,88	11/06/2020	TASVALOR	3.831,71	(1)			
Paseo Zorrilla, 202 - bajos (Valladolid)	340.000,00	-55.562,77	-	284.437,23	292.739,39	10/07/2020	TASVALOR	2.785,81	(1)			
Alameda de Mazarredo,73 - planta baja y 1ª (Bilbao)	4.981.359,98	-1.504.701,85	-	3.476.658,13	3.939.043,32	31/03/2021	TASVALOR	30.948,20	(1)			
Barrio Murtaizta, 119 - local entreplanta (Bedia)	260.899,62	-69.786,75	-	191.112,87	218.519,07	18/03/2021	TASVALOR	45.422,12				
INVERSIONES INMOBILIARIAS:												
948 nichos y 2 sepulturas en el cementerio en Cami L'Ardiaca s/n (Palma de Mallorca)	132.268,64	-76.769,22	-	55.499,42	388.777,87	20/08/2021	TASVALOR	4.718,67				
Calle Doctor Barraquer, 5 - local planta baja (Almería)	357.721,54	-49.753,05	-39.253,40	268.715,09	268.715,09	16/04/2021	TASVALOR	21.747,47				
Calle Henao, 19-21 - bajo y 1ª + Calle Heros, 17 - pzas 81 y 82 (Bilbao)	1.343.875,66	-399.893,16	-	943.982,50	957.576,55	07/05/2021	TASVALOR					
Calle Henao, 19 - bajo derecha (Bilbao)	202.497,44	-28.043,20	-	174.454,24	191.008,37	07/05/2021	TASVALOR					
Calle Juan Ajuaguerra, 19 - local semisótano (Bilbao)	132.745,91	-47.026,05	-	85.719,86	94.701,03	31/03/2021	TASVALOR					
Calle Barraincúa, 14 (Bilbao)	3.315.760,47	-935.245,43	-	2.380.515,04	2.657.599,62	18/02/2021	TASVALOR					
Calle Barraincúa, 12 - bajo izquierda (Bilbao)	835.914,63	-197.290,77	-	638.623,86	726.774,11	18/02/2021	TASVALOR	46.116,00				
Calle Barraincúa, 16 (Bilbao)	886.533,41	-284.454,45	-	602.078,96	693.947,53	18/02/2021	TASVALOR	16.296,00				
Gran Vía Cortes Catalanas, 627 - local planta baja (Barcelona)	1.421.178,30	-346.957,60	-	1.074.220,70	1.383.707,58	15/04/2021	TASVALOR	25.956,00				
Calle Begoña, 62 - oficina entresuelo (Gijón)	514.787,97	-143.180,95	-	371.607,02	377.995,68	15/03/2021	TASVALOR	23.520,00				
Avenida Aurora, 55 - entreplanta (Málaga)	1.455.158,54	-438.643,55	-	1.016.514,99	1.146.467,46	31/03/2021	TASVALOR					
Calle Moratin, 17 - 3º A (Valencia)	1.301.352,29	-294.403,83	-	1.006.948,46	1.124.595,04	03/05/2021	TASVALOR					
Calle Roger de Lluria, 44 - plaza 15 (Barcelona)	72.022,35	-27.785,08	-	44.237,27	53.299,21	15/05/2021	TASVALOR	18.720,52				
Plaza Colón, 17 - local planta baja (Córdoba)	583.359,62	-114.588,06	-	468.771,56	492.900,82	02/03/2021	TASVALOR	9.600,00				
Avenida Ronda de los Tejares, 5 - 1ºB (Córdoba)	548.392,05	-120.579,35	-26.867,65	400.945,05	400.945,05	22/04/2021	TASVALOR	166.668,25				
TOTAL INMUEBLES	13.103.568,82	-3.504.613,75	-66.121,05	9.532.834,02	10.959.011,01			212.090,37				
	21.117.161,74	-5.640.436,37	-337.024,91	15.139.700,46	17.091.633,60							

(1) La Sociedad arrienda una parte del inmueble a empresas del grupo, pero considera destinado a uso propio la mayor parte y por tanto lo clasifica como inmovilizado material

ANEXO

RELACION DE INMUEBLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Inmueble - Dirección	Importes en Euros							Renta anual
	Coste en libros	Amortización acumulada	Deterioro	Valor neto contable	Valor tasación	Fecha tasación	Tasador	
INMOVILIZADO MATERIAL:								
Calle Melliza, 87 - esc1 pta A (Dos Hermanas)	618.401,38	-133.214,84	-	485.186,54	515.256,30	11/10/2019	TASVALOR	
Avenida José León Carranza, 26 - bajos (Cádiz)	826.974,70	-155.574,02	-64.277,29	607.123,39	607.123,39	11/06/2020	TASVALOR	
Avenida Fuenlabrada, 119 - pta baja portal 3 (Leganés)	985.957,24	-184.574,24	-230.807,12	570.575,88	570.575,88	11/06/2020	TASVALOR	
Paseo Zorrilla, 202 - bajos (Valladolid)	340.000,00	-51.030,22	-	288.969,78	292.739,39	10/07/2020	TASVALOR	
Alameda de Mazarredo, 73 - planta baja y 1ª (Bilbao)	4.981.359,98	-1.456.282,65	-	3.525.077,33	3.919.243,66	26/11/2019	TASVALOR	15.960,00 (1)
Barrio Muratza, 119 - local entreplanta (Bedía)	260.899,62	-67.055,00	-	193.844,62	219.144,94	21/11/2019	TASVALOR	
	8.013.592,92	-2.047.730,97	-295.084,41	5.670.777,54	6.124.083,56			15.960,00
INVERSIONES INMOBILIARIAS:								
948 nichos y 2 sepulturas en el cementerio en Camí L'Ardiaca s/n (Palma de Mallorca)	132.268,64	-74.821,87	-	57.446,77	360.848,87	26/11/2019	TASVALOR	1.496,45
Calle Doctor Barraquer, 5 - local planta baja (Almería)	357.721,54	-45.010,81	-	312.710,73	321.601,39	21/11/2019	TASVALOR	4.296,44
Calle Henao, 19-21 - bajo y 1ª + Calle Heros, 17 - pzas 81 y 82 (Bilbao)	1.343.875,66	-386.699,37	-	957.176,29	974.817,35	22/11/2019	TASVALOR	14.448,00
Calle Henao, 19 - bajo derecha (Bilbao)	202.497,44	-25.356,11	-	177.141,33	193.196,83	21/11/2019	TASVALOR	7.224,00
Calle Juan Ajuriaguerra, 19 - local semisótano (Bilbao)	132.745,91	-45.886,09	-	86.859,82	97.711,73	21/11/2019	TASVALOR	
Calle Barraincúa, 14 (Bilbao)	3.315.760,47	-901.576,53	-	2.414.183,94	2.700.588,19	21/11/2019	TASVALOR	
Calle Barraincúa, 12 - bajo izquierda (Bilbao)	835.914,63	-187.967,55	-	647.947,08	739.366,32	21/11/2019	TASVALOR	
Calle Barraincúa, 16 (Bilbao)	886.533,41	-276.198,85	-	610.334,56	705.970,99	21/11/2019	TASVALOR	
Gran Vía Cortes Catalanas, 627 - local planta baja (Barcelona)	1.421.178,30	-331.357,03	-	1.089.821,27	1.386.141,38	15/11/2019	TASVALOR	46.116,00
Calle Begoña, 62 - oficina entresuelo (Gijón)	514.787,97	-137.909,85	-	376.878,12	383.638,06	26/11/2019	TASVALOR	16.296,00
Avenida Aurora, 55 - entreplanta (Málaga)	1.455.158,54	-424.479,53	-	1.030.679,01	1.165.985,46	26/11/2019	TASVALOR	25.956,00
Calle Moratín, 17 - 3º A (Valencia)	1.301.352,29	-279.613,01	-	1.021.739,28	1.163.908,98	29/10/2019	TASVALOR	23.520,00
Calle Roger de Lluria, 44 - plaza 15 (Barcelona)	72.022,35	-27.215,86	-	44.806,49	52.895,69	15/11/2019	TASVALOR	
Plaza Colón, 17 - local planta baja (Córdoba)	583.359,62	-107.580,50	-	475.779,12	497.067,51	25/11/2019	TASVALOR	18.900,00
Avenida Ronda de los Tejares, 5 - 1ºB (Córdoba)	548.392,05	-113.283,61	-30.054,82	405.053,62	405.053,62	04/10/2019	TASVALOR	664,46
	13.103.568,82	-3.364.956,57	-30.054,82	9.708.557,43	11.148.792,37			158.917,35
TOTAL INMUEBLES	21.117.161,74	-5.412.687,54	-325.139,23	15.379.334,97	17.272.875,93			174.877,35

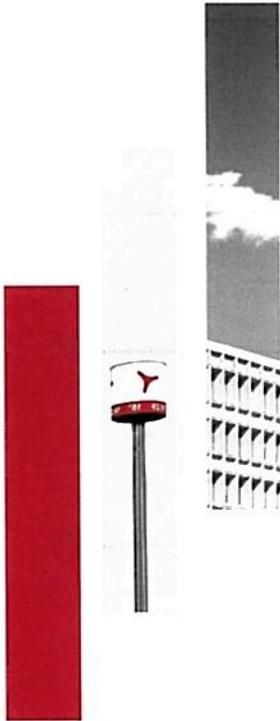
(1) La Sociedad arrienda una parte del inmueble a una empresa del grupo, pero considera destinado a uso propio la mayor parte y por tanto lo clasifica como inmovilizado material



CLASE 8.^a



ON7760980



01

Informe de gestión

Informe de Gestión

Datos más significativos.....	04
Órgano de administración.....	05
Evolución Comercial.....	06
Ingresos por primas	
Composición de la cartera	
Distribución territorial	
Red de distribución – Agentes	
Resultado del Ejercicio 2021.....	08
Resultado del Ejercicio	
Propuesta de Distribución del Resultado	
Evolución por Áreas de Actividad.....	09
Seguros Generales	
Multirriesgos	
Decesos	
Vida	
Otros aspectos Relevantes de Negocio.....	13
Reaseguro	
Gastos generales y comisiones	
Saldos de agentes y recibos pendientes	
Resultado Financiero	
Evolución de las Partidas del Balance.....	15
Balance	
Patrimonio Neto	
Provisiones técnicas y cobertura	
Solvencia	
Inversiones	
Gobierno corporativo	18
Gestión de capital	
Gestión de riesgos	
Responsabilidad Social Corporativa.....	27
Acciones de la Sociedad y del Grupo frente al COVID-19.....	34
Perspectivas para el ejercicio 2022	36



ON7760981

CLASE 8.^a

Datos más significativos

Este ejercicio ha sido el año de la recuperación tras un 2020 donde la economía mundial se vio fuertemente golpeada por la pandemia. En concreto, en 2021 el crecimiento global alcanzó el 5,9%. España, que fue uno de los mercados más afectados por el impacto del Covid-19, ha registrado un alza del PIB del 4,9% en tasa interanual.

Crece la facturación del sector asegurador en España, debido al aumento de las primas de vida (+7,9%). El crecimiento en no vida también aumenta un el 3,3%, impulsado por diversos, con un 5,6%.

En vida, el negocio de ahorro sube el 9,1%, mientras que las primas de riesgo lo hacen en un 3,5%.

En 2016 entró en vigor Solvencia II, conociéndose los primeros datos oficiales en 2017. Las cifras publicadas siguen reflejando una posición sectorial consistente. El ratio medio de cobertura en España, al cierre de 2021 se ha situado en el 240,7%, incrementando en 2,9 p.p., y siendo superior a la media del sector de la Unión Europea.

Nortehispana, gracias a la solidez de su modelo de negocio, ha obtenido un resultado del ejercicio de **16.039.843 millones de euros**.

A continuación, se muestran las principales magnitudes económicas de la Compañía durante los últimos cinco años.

(cifras en euros)

DATOS MÁS SIGNIFICATIVOS	2017	2018	2019	2020	2021	(*)	% Var 20-21
A INGRESOS							
- POR PRIMAS	133.870.910	174.635.179	176.849.989	180.816.571	183.545.753		1,5
- POR RENDIMIENTO DE INVERSIONES	8.806.897 ^r	8.866.543 ^r	9.025.389 ^r	8.879.580 ^r	9.439.521		6,3
TOTAL INGRESOS	142.677.808	183.501.722	185.875.378	189.696.151	192.985.274		1,7
B PATRIMONIO NETO							
- CAPITAL SOCIAL	18.030.363	20.670.309	20.670.309	20.670.309	20.670.309		0,0
- RESTO PATRIMONIO	65.085.630	86.620.779	102.842.418	113.179.610	128.722.085		13,7
TOTAL PATRIMONIO NETO	83.115.993	107.291.088	123.512.727	133.849.919	149.392.394		11,6
C PROVISIONES TÉCNICAS	223.313.369	269.308.001	289.286.111	310.718.968	330.059.382		6,2
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PROVISIONES TÉCNICAS	306.429.362	376.599.089	412.798.837	444.568.887	479.451.776		7,8
E FONDOS ADMINISTRADOS	356.387.022	393.670.435	430.358.766	457.090.700	490.018.539		7,2
F RESULTADO DEL EJERCICIO	13.334.437	20.883.901	20.920.548	15.866.833	16.039.843		1,1

(*) En el presente informe y siguientes, los datos a partir del ejercicio 2018 incluyen la información correspondiente a las sociedades fusionadas Previsora Bilbaina Seguros S.A.U. Previsora Bilbaina Seguros Vida S.A.

Órgano de administración

Desde 25 de julio 2019 se disuelve el consejo de administración y se nombra como administrador único de Nortehispana de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal a Seguros Catalana Occidente S.A. de Seguros y Reaseguros, cuya persona física representante es D. Joan Closa Cañelles.



0N7760982

CLASE 8.ª

Evolución comercial

Ingresos por primas

El volumen total de ingresos por Primas facturadas del Negocio Directo ha ascendido al cierre del ejercicio 2021 a **183.545.753 euros**, con un aumento de **2.729.183 euros** respecto del ejercicio 2020, lo que representa un incremento porcentual del 1,5 %.

La distribución por ramos se expresa en el siguiente cuadro, en el que destacan los ramos de decesos y vida:

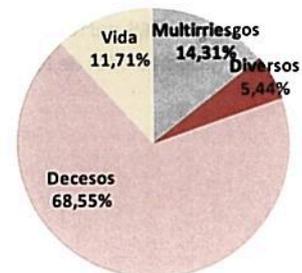
Ramos	2017	2018	2019	2020	2021	(cifras en euros)	
						Dif. 21-20	% Inc. 21-20
Multirriesgos	21.999.909	23.579.932	24.081.195	24.753.765	26.266.420	1.512.654	6.1
Diversos	8.757.628	9.964.512	10.053.905	9.966.681	9.804.843	-161.839	-1.6
Decesos	71.529.166	116.191.663	119.321.041	122.760.481	125.981.019	3.220.539	2.6
SEGUROS GENERALES	102.286.703	149.736.107	153.456.141	157.480.927	162.052.281	4.571.354	2,9
VIDA	31.584.207	24.899.072	23.393.848	23.335.643	21.493.472	-1.842.171	-7,9
TOTAL GENERAL	133.870.910	174.635.179	176.849.989	180.816.571	183.545.753	2.729.183	1,5

Composición de la cartera

Como puede observarse en el cuadro, la participación del ramo de decesos en el total de la facturación es superior al 65% por la incorporación de Previsora Bilbaina a partir de 2018 y su crecimiento es similar al del mercado.

Por otro lado, disminuye la aportación de **Vida**, pasando del **12,91%** al **11,71%**, la participación en **Diversos** se sitúa en el **5,34%**, y la de **Multirriesgos**, en el **14,31%**.

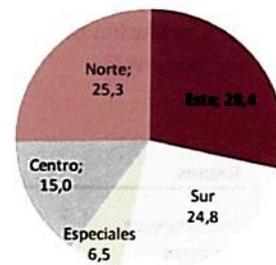
Ramos	2017	2018	2019	2020	2021
Multirriesgos	16,43	13,50	13,62	13,69	14,31
Diversos	6,54	5,71	5,68	5,51	5,34
Decesos	53,43	66,53	67,47	67,89	68,64
Vida	23,59	14,26	13,23	12,91	11,71



Distribución Territorial

La facturación del Canal Territorial esta homogéneamente repartida en 5 zonas de supervisión que junto a los nuevos canales de comercialización proporciona una importante implantación en el territorio.

Zonas	Facturación	Cuota de Participación	Nº de sucursales
Este	52.193	28.4	18
Sur	45.548	24.8	14
Centro	27.516	15.0	12
Norte	46.348	25.3	19
CANAL TERRITORIAL	171.605	93.5	63
CANAL ESPECIALES	11.941	6.5	



El número de **sucursales** asciende a **63**. La entidad también dispone de **66 oficinas** comerciales y **5 oficinas de Zona**, como apoyo de la actividad comercial de las sucursales.

En el Canal Especiales disponemos de **5 canales** diferenciados, que incluye **5 oficinas comerciales**, y que nos proporcionan una facturación de **11.941 miles de euros**.

Red de distribución - Agentes

La acción comercial se ha centrado en la captación y especialización de red con el fin de incrementar las primas facturadas, nuestro volumen de ventas y la contención de las anulaciones.

Al cierre del ejercicio, la sociedad cuenta con una Red de Distribución compuesta por **2.717 agentes** de los cuales **748 pertenecen a la red de mantenimiento de cartera** y que están distribuidos por todo el territorio nacional de forma homogénea.



ON7760983

CLASE 8.^a**Resultado del ejercicio 2021****Resultado del Ejercicio**

Una vez dotadas las provisiones y las amortizaciones del ejercicio, el Resultado ha ascendido a **16.039.843 euros**, con un incremento del 1,1 % y un margen sobre primas del 8,7 %.

En el cuadro siguiente se detallan las principales magnitudes económicas de las cuentas de resultados, de forma comparativa con el ejercicio anterior:

CUENTA DE RESULTADOS	(cifras en euros)					% Var 20-21
	2017	2018	2019	2020	2021 *	
Primas	133.870.910	174.635.179	176.849.989	180.816.571	183.545.753	1,5
Primas Adquiridas	133.490.207	173.878.323	176.511.354	180.509.931	183.387.449	1,6
Coste Técnico	28,40	28,17	30,29	33,24	36,53	9,9
Comisiones	8.968.767	21.965.901	22.347.127	23.214.611	27.310.937	17,6
RESULTADO TÉCNICO	64.800.950	79.693.920	78.397.878	75.764.383	76.929.347	1,5
% s/ Primas Adquiridas	48,5%	45,8%	44,4%	42,0%	41,9%	
GASTOS	47.254.748	53.591.805	52.375.305^a	49.055.735	50.048.095	2,0
% s/ Primas Adquiridas	35,4%	30,8%	29,7%	27,2%	27,3%	
RESULTADO TÉCNICO DESPUÉS DE GASTOS	17.546.202	26.102.115	26.022.573	26.708.648	26.881.252	0,6
% s/ Primas Adquiridas	13,1%	15,0%	14,7%	14,8%	14,7%	
Resultado Financiero Ordinario Neto	1.445.271	2.209.784	2.033.555	-4.437.114	-5.596.954	26,1
Realizaciones	-417.211	-222.597	-415.239	-1.162.782	8.230	-100,7
RESULTADO FINANCIERO	1.028.061	1.987.187	1.618.316	-5.599.895	-5.588.724	-0,2
% s/ Primas Adquiridas	0,8%	1,1%	0,9%	-3,1%	-3,0%	
RESULTADO CUENTA NO TECNICA FINANCIERA	-706.602	-57.036	38.732	-68.537	-11.886	-82,7
% s/ Primas Adquiridas	-0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	17.867.661	28.032.266	27.679.622	21.040.215	21.222.209	0,9
% s/ Primas Adquiridas	13,4%	16,1%	15,7%	11,7%	11,6%	
Impuesto Sociedades	4.533.223	7.148.365	6.759.075	5.173.382	5.182.366	0,2
RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS	13.334.438	20.883.901	20.920.548	15.866.833	16.039.843	1,1
% s/ Primas Adquiridas	10,0%	12,0%	11,9%	8,8%	8,7%	

(*) En el presente informe y siguientes, los datos a partir del ejercicio 2018 incluyen la información correspondiente a las sociedades fusionadas Previsora Bilbaina Seguros S.A.U. Previsora Bilbaina Seguros Vida S.A.

Propuesta de distribución del Resultado

La propuesta de aplicación del resultado que se acuerda en la Junta General consistirá en destinar el importe de 16.039.843,01 euros a incrementar las reservas voluntarias.

Evolución por áreas de actividad

Seguros No Vida

El conjunto de ramos que se incluyen bajo la denominación de Seguros No Vida, ha presentado una evolución semejante al periodo anterior.

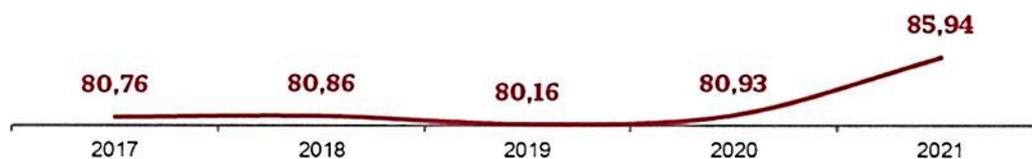
En cuanto a la evolución de la siniestralidad técnica del negocio directo, ha aumentado en los ramos de Multirriesgos y Diversos, se ha situado en un 48,65 % sobre primas adquiridas para el global de Seguros No Vida frente al 46,69 % del ejercicio anterior.

Los resultados han supuesto un beneficio antes de impuestos de 5.332.519 euros, incluyendo el resultado del reaseguro, y con una disminución del - 19,9 %.

En la cuenta que se adjunta abajo indicada, se puede observar la evolución de los distintos resultados, técnico y financiero, de forma comparativa con el ejercicio 2020 y anteriores.

Cuenta de Resultados	(cifras en euros)					% Var 20-21
	2017	2018	2019	2020	2021	
Primas Adquiridas	30.532.500	33.492.874	33.970.901	34.727.230	35.253.866	1,5
Resultado Técnico	13.444.733	15.631.729	16.006.210	14.941.715	13.715.978	-8,2
% s/ Primas Adquiridas	44,0%	46,7%	47,1%	43,0%	38,9%	
Gastos	9.288.114	9.574.499	9.263.144	8.320.825	8.580.003	3,1
% sobre Primas Adquiridas	30,4%	28,6%	27,3%	24,0%	24,3%	
Resultado Técnico después de Gastos	4.156.619	6.057.230	6.743.067	6.620.889	5.135.975	-22,4
% sobre Primas Adquiridas	13,6%	18,1%	19,8%	19,1%	14,6%	
Resultado Financiero	99.731	292.964	217.679	33.193	196.544	492,1
% sobre Primas Adquiridas	0,3%	0,9%	0,6%	0,1%	0,6%	
Resultado Técnico Financiero	4.256.350	6.350.193	6.960.746	6.654.082	5.332.519	-19,9
% sobre Primas Adquiridas	13,9%	19,0%	20,5%	19,2%	15,1%	

Evolución del ratio combinado





ON7760984

CLASE 8.^a

En los siguientes cuadros se aporta la información del principal ramo de Seguros Generales:

Multirriesgos

En este grupo se incluye los ramos de Hogar y Comunidades que han alcanzado los **26.266.420 euros** de facturación y un incremento del **6,1%**.

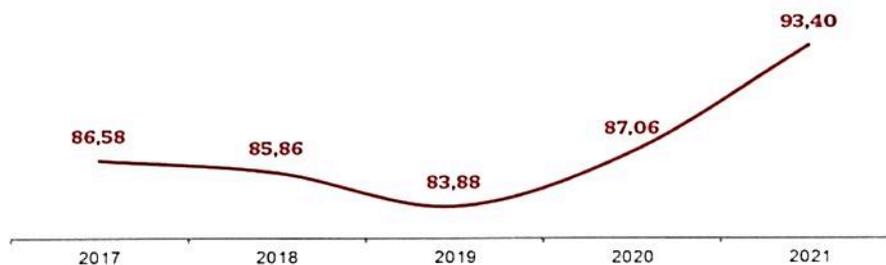
La evolución del resultado está afectada por la cesión del Reaseguro y obtiene un ratio combinado del **93,40 %** en el seguro directo respecto al **87,06%** del periodo anterior.

En los siguientes cuadros puede apreciarse la evolución de las principales magnitudes de este grupo de ramos:

Principales Magnitudes	(cifras en euros)					% Var 20-21
	2017	2018	2019	2020	2021	
Primas Facturadas	21.999.909	23.579.932	24.081.195	24.753.765	26.266.420	6,1
Importe total de las Provisiones Técnicas	8.750.563	9.463.673	9.841.848	9.972.088	11.026.206	10,6
% Coste Técnico	48,44	49,55	47,96	56,94	59,77	5,0
% Comisiones	10,34	9,67	9,40	7,56	10,12	33,9
% Gastos Generales	27,80	26,64	26,52	22,56	23,51	4,2
% Total = Ratio Combinado	86,58	85,86	83,88	87,06	93,40	7,3

Cuenta de Resultados	(cifras en euros)					% Var 20-21
	2017	2018	2019	2020	2021	
Primas Adquiridas	21.769.072	23.470.568	23.921.876	24.711.856	25.368.288	2,7
Resultado Técnico	8.304.734	9.546.478	9.795.076	8.770.787	7.614.033	-13,2
% sobre Primas Adquiridas	38,1%	40,7%	40,9%	35,5%	30,0%	
Gastos	6.051.494	6.253.408	6.344.386	5.575.174	5.965.842	7,0
% sobre Primas Adquiridas	27,8%	26,6%	26,5%	22,6%	23,5%	
Resultado Técnico después de Gastos	2.253.240	3.293.070	3.450.690	3.195.612	1.648.192	-48,4
% sobre Primas Adquiridas	10,4%	14,0%	14,4%	12,9%	6,5%	
Resultado Financiero	87.711	332.906	183.908	18.480	154.015	733,4
% sobre Primas Adquiridas	0,4%	1,4%	0,8%	0,1%	0,6%	
Resultado Técnico Financiero	2.340.952	3.625.976	3.634.598	3.214.092	1.802.206	-43,9
% sobre Primas Adquiridas	10,8%	15,4%	15,2%	13,0%	7,1%	

Evolución del ratio combinado



Seguros de Vida

Facturación y Resultados

Dentro de los seguros de Vida consideramos los ramos propiamente de Vida junto a los ramos de Decesos y Enfermedad (Salud).

Vida

La evolución del ramo de Vida en primas previstas ha sido positiva, aunque el total ha disminuido un 7,9% por las menores primas únicas y suplementarias, con unas primas facturadas totales de **21.493.472 euros**.

En Vida Temporal, la siniestralidad técnica nos permite mantener un buen resultado.

En Vida Ahorro, se ha mantenido el crecimiento en base a las primas previstas del producto Vida Universal que nos permite una oferta más flexible y moderna.

El Resultado Técnico despues de gastos ha disminuido por la disminución de la reinversión del producto de ahorro respecto a los años anteriores.

En el siguiente cuadro se expresan las principales magnitudes del ramo:

Principales Magnitudes	(cifras en euros)					% Var 20-21
	2017	2018	2019	2020	2021	
Primas Facturadas	31.584.207	24.899.072	23.393.848	23.335.643	21.493.472	-7,9
Volumen Fondos Gestionados en:						
Provisiones Matemáticas y Siniestros pendientes	180.434.661	182.891.083	188.077.615	190.699.071	194.015.377	1,7

En su conjunto, la facturación de los ramos de Vida supone una participación del **11,71 %** de la facturación global de la sociedad, con un margen sobre primas del **-2,1 %**.

Cuenta de Resultados	(cifras en euros)					% Var 20-21
	2017	2018	2019	2020	2021	
Primas	31.560.161	24.880.868	23.365.547	23.338.076	21.508.820	-7,8
Resultado Técnico	5.533.749	5.985.118	5.087.787	4.477.260	4.741.894	5,9
% sobre Primas Adquiridas	17,5%	24,1%	21,8%	19,2%	22,0%	
Gastos	1.925.434	1.801.746	1.632.370	1.657.098	1.533.277	-7,5
% sobre Primas Adquiridas	6,1%	7,2%	7,0%	7,1%	7,1%	
Resultado Técnico después de Gastos	3.608.315	4.183.372	3.455.418	2.820.162	3.208.616	13,8
% sobre Primas Adquiridas	11,4%	16,8%	14,8%	12,1%	14,9%	
Resultado Financiero	1.029.600	785.345	866.100	-236.308	-3.664.817	1.450,9
% sobre Primas Adquiridas	3,3%	3,2%	3,7%	-1,0%	-17,0%	
Resultado Técnico Financiero	4.637.915	4.968.717	4.321.518	2.583.853	-456.201	-117,7
% sobre Primas Adquiridas	14,7%	20,0%	18,5%	11,1%	-2,1%	



0N7760985

CLASE 8.ª

Decesos

El ramo de Decesos ha alcanzado una **facturación de 125.981.019 euros** presentando un incremento respecto del ejercicio anterior de **3.220.539 euros**, lo que representa un incremento en primas del **2,6 %**.

En los resultados de Decesos de gestión consideramos los complementarios y asociados, los cuales incluyen los ramos de Defensa Jurídica, Pérdidas Pecuniarias, Asistencia, Accidentes y Enfermedad (Salud).

Se han valorado los siniestros por **37.923.691 euros**, situando la siniestralidad técnica del negocio directo en el **29,95 %** y un resultado técnico financiero del **15,1 %**.

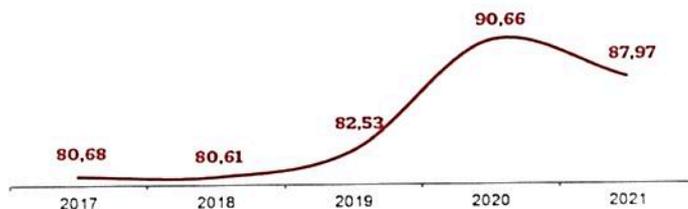
El ratio combinado del ejercicio ha supuesto un decremento del **3,0 %** situándose a **87,97%** a causa de la mejora de la situación coyuntural del periodo.

El siguiente cuadro muestra la evolución de las principales magnitudes de este ramo:

Principales Magnitudes	(cifras en euros)					% Var 20-21
	2017	2018	2019	2020	2021	
Primas Facturadas	71.529.166	116.191.663	119.321.041	122.760.481	125.981.019	2,6
Importe total de las Provisiones Técnicas	29.582.366	72.009.880	84.938.993	102.278.412	109.569.052	7,1
% Coste Técnico	23,00	30,06	32,83	43,37	38,99	-10,1
% Comisiones	7,20	15,42	16,01	15,96	17,97	12,6
% Gastos Generales	50,48	35,13	33,69	31,33	31,01	-1,0
% Total = Ratio Combinado	80,68	80,61	82,53	90,66	87,97	-3,0

Cuenta de Resultados	(cifras en euros)					% Var 20-21
	2017	2018	2019	2020	2021	
Primas Adquiridas	71.397.546	115.504.581	119.174.907	122.444.625	126.624.763	3,4
Resultado Técnico	45.822.468	62.975.089	60.969.746	55.219.037	58.413.041	5,8
% sobre Primas Adquiridas	64,2%	54,5%	51,2%	45,1%	46,1%	
Gastos	36.041.199	40.578.446	40.144.909	38.369.960	39.262.960	2,3
% sobre Primas Adquiridas	50,5%	35,1%	33,7%	31,3%	31,0%	
Resultado Técnico después de Gastos	9.781.268	22.396.643	20.824.837	16.849.077	19.150.081	13,7
% sobre Primas Adquiridas	13,7%	19,4%	17,5%	13,8%	15,1%	
Resultado Financiero	292.940	1.111.365	1.214.209	-4.270.408	-2.120.451	-50,3
% sobre Primas Adquiridas	0,4%	1,0%	1,0%	-3,5%	-1,7%	
Resultado Técnico Financiero	10.074.209	23.508.009	22.039.046	12.578.669	17.029.630	35,4
% sobre Primas Adquiridas	14,1%	20,4%	18,5%	10,3%	13,4%	

Evolución del ratio combinado



Otros aspectos relevantes del negocio

Reaseguro

La sociedad, como en ejercicios anteriores, ha mantenido la política de cobertura del Reaseguro cedido.

Las cesiones de primas al reaseguro, para el conjunto de los ramos han ascendido a **3.300.125 euros**, lo que supone el **1,80%** del total de las primas del negocio directo, por lo que el negocio retenido representa el **98,20%** de las primas.

En el siguiente cuadro se expresan las magnitudes más relevantes relacionadas con el Reaseguro Cedido:

	(cifras en euros)		
Reaseguro Cedido	2020	2021	% Var 20-21
Primas Cedidas	3.135.266	3.300.125	5,3
Incremento de Provisión Prima no Consumida	-6.368	-9.075	-42,5
Comisiones	289.309	281.372	-2,7
Coste de la Cesión	2.852.325	3.027.828	6,2
Siniestralidad	267.586	259.397	-3,1
Coste Total del Reaseguro Cedido	2.584.740	2.768.431	7,1

Las primas del reaseguro aceptado corresponden a los contratos con GCO Re., Mutua General de Seguros y Amic Seguros referidos a la comercialización de los seguros de Decesos.

Las primas aceptadas ascienden a **22.129.089 euros**, y representan un **17,57%** de las primas del negocio directo del ramo de Decesos.

En el siguiente cuadro se expresan las magnitudes más relevantes relacionadas con el Reaseguro Aceptado:

	(cifras en euros)		
Reaseguro Aceptado	2020	2021	% Var 20-21
Primas Aceptadas	20.910.176	22.129.089	5,8
Incremento de Provisión Prima no Consumida	-47.639	216.818	0,0
Otras Provisiones	3.486.531	1.436.510	-58,8
Comisiones	11.579.650	11.696.520	1,0
Resultado de la Aceptación	5.891.633	8.779.241	49,0
Siniestralidad	4.427.257	4.679.165	5,7
Resultado Total Reaseguro Aceptado	1.464.376	4.100.076	180,0



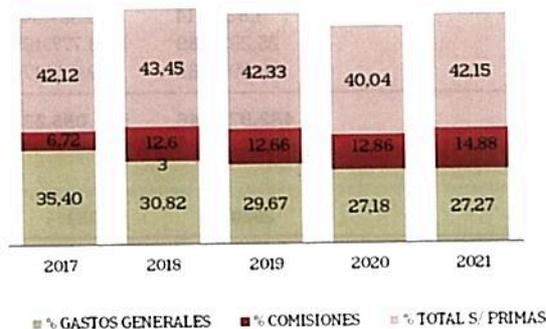
0N7760986

CLASE 8.^a

Gastos y Comisiones

El volumen total de los Gastos y Comisiones ha ascendido a **77.359.031 euros**, con un incremento del **7,0%**, el ratio de eficacia sobre primas adquiridas se sitúa en **42,15%**, y cuya evolución histórica se expresa en el siguiente cuadro:

	(cifras en euros)					
Gastos y Comisiones	2017	2018	2019	2020	2021	% Var 20-21
Comisiones	8.968.767	21.965.901	22.347.127	23.214.611	27.310.937	17,6
% sobre Primas Adquiridas	6,72	12,63	12,66	12,86	14,88	
Gastos	47.254.748	53.591.805	52.375.305	49.055.735	50.048.095	2,0
% sobre Primas Adquiridas	35,40	30,82	29,67	27,18	27,27	
Total Gastos y Comisiones	56.223.515	75.557.706	74.722.432	72.270.346	77.359.031	7,0
% sobre Primas Adquiridas	42,12	43,45	42,33	40,04	42,15	



Saldos de Agentes y recibos pendientes

Al cierre del ejercicio 2021, los saldos por recibos pendientes en poder de los agentes, han ascendido a **2.356.605 euros**, representando el **1,28%** de las primas, frente al **1,01%** del ejercicio anterior que se cerró con una cifra de **1.828.612 euros**.

La evolución de los últimos años se muestra en el siguiente cuadro:

	(cifras en euros)					
Recibos Pendientes	2017	2018	2019	2020	2021	% Var 20-21
Saldos Recibos Pendientes	1.976.257	2.622.728	2.579.848	1.828.612	2.356.605	28,9
% sobre Primas	1,48%	1,50%	1,46%	1,01%	1,28%	

Evolución de las partidas del balance

La evolución del Balance y de las principales partidas del Activo y del Pasivo que lo componen, se muestran a modo de resumen en el siguiente cuadro:

Balance

	(cifras en euros)		
ACTIVO	2020	2021	% Var 20-21
Activos Inmateriales e Inmovilizado	11.280.802	11.016.613	-2,3%
Inversiones	433.018.689	467.427.819	7,9%
Inversiones inmobiliarias	9.708.557	9.532.834	-1,8%
Inversiones financieras	386.798.574	398.995.069	3,2%
Tesorería y activos a corto plazo	36.511.558	58.899.917	61,3%
Participación Reaseguro en Provisiones Técnicas	717.905	683.585	-4,8%
Resto Activos	37.958.051	40.927.216	7,8%
Activos por Impuestos diferidos	1.826.414	2.527.547	38,4%
Créditos	25.233.969	28.777.495	14,0%
Otros activos	10.897.668	9.622.174	-11,7%
Total Activo	482.975.446	520.055.233	7,7%
PASIVO Y PATRIMONIO NETO	2020	2021	% Var 20-21
Patrimonio Neto	133.849.919	149.392.394	11,6%
Provisiones Técnicas	310.718.968	330.059.382	6,2%
Resto Pasivos	38.406.559	40.603.456	5,7%
Otras provisiones	3.121.875	244.723	-92,2%
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	43.681	36.188	-17,2%
Pasivos fiscales	12.491.033	12.274.093	-1,7%
Deudas	20.707.767	25.609.736	23,7%
Otros pasivos	2.042.203	2.438.716	19,4%
Total Pasivo y Patrimonio Neto	482.975.446	520.055.233	7,7%



ON7760987

CLASE 8.^a

Patrimonio Neto

El Capital suscrito y desembolsado es de **20.670.309 euros**.

El Conjunto del Patrimonio Neto pasa de 133.849.919 euros en 2020 a **149.392.394 euros** en 2021 con el siguiente detalle:

(cifras en euros)

Patrimonio Neto	2021
Patrimonio Neto a cierre 2020	133.849.919
Dividendos pagados del ejercicio 2021	0
Variación Reservas	36.435
Resultado Ejercicio 2021	16.039.843
Variación por cambios de valor	-533.803
Total Patrimonio Neto	149.392.394

Provisiones Técnicas

El conjunto de Provisiones Técnicas del negocio directo y reaseguro aceptado se ha situado en los **330.059.382 euros**, lo que supone un incremento de **19.340.414 euros** y del **6,2%** sobre el ejercicio anterior, con el detalle que se indica en el siguiente cuadro:

(cifras en euros)

Provisiones Técnicas	2020	2021	% Var
	Directo y Aceptado	Directo y Aceptado	20-21
Provisiones Primas no Consumidas y Riesgos en Curso	23.675.459	24.292.364	2.6%
Provisiones Seguros de Vida Prestaciones	189.095.567	191.716.026	1.4%
	11.432.560	12.761.126	11.6%
Otras Provisiones Técnicas	86.515.382	101.289.867	17.1%
PROVISIONES TÉCNICAS	310.718.968	330.059.382	6.2%
Otras Provisiones a deducir (Antic. s/ póliz.)	1.217.247	1.192.870	-2.0%
PROV. TÉCNICAS a cubrir con Activos Aptos	309.501.721	328.866.512	6.3%

Solvencia II

Desde la entrada el 1 de enero de 2016, el capital se cuantifica a partir de la fórmula estándar recogida en la normativa de Solvencia II. Así, el ratio de solvencia de la Compañía es el resultado de comparar los fondos propios de la entidad a valor de mercado (capital económico) entre el requerimiento de capital de solvencia obligatorio (SCR).

En noviembre de 2018 la Comisión Europea publicó un borrador con una propuesta de modificación del Reglamento Delegado (UE) 2015/35 de Solvencia II.

Las principales reformas que se contemplan son:

Reducción de las cargas de capital de la fórmula estándar para la deuda sin calificación crediticia y para las acciones no cotizadas.

- Establecimiento de un régimen para ciertas inversiones a largo plazo en acciones, que se beneficiarán de las mismas cargas de capital que las participaciones estratégicas, siempre que cumplan ciertos requisitos
- Reforzamiento de la proporcionalidad
- Simplificación del sub-módulo de riesgos de catástrofes provocadas por el hombre
- Introducción de principios para el reconocimiento de la capacidad de absorción de pérdidas de los impuestos diferidos

En el requerimiento de capital de solvencia obligatorio se recogen todos los riesgos a los que se encuentra expuesta la entidad y, en particular, el riesgo de mercado, el riesgo de suscripción, el riesgo de contraparte y el riesgo operacional.

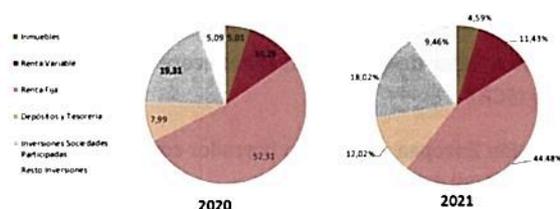
La Compañía refleja un sólido ratio de solvencia al cierre del 2021 del **181,0%**.

Inversiones y Fondos Administrados

La Inversión Global se ha situado en los **490.018.539 euros**, con un incremento de **32.927.838 euros** frente a los **457.090.700 euros** del 2020.

A continuación, mostramos el detalle de la composición de la cartera:

INVERSIONES Y FONDOS ADMINISTRADOS	2020	2021	(Cifras en euros)	
			Diferencia 20-21	% Var 20-21
Inmuebles y otro Inmovilizado:				
Inmovilizado material e Intangible	11.280.802	11.016.613	-264.189	-2,3%
Inversiones inmobiliarias	9.708.557	9.532.834	-175.723	-1,8%
Inversiones en fondos inmobiliarios	0	0	0	
Plusvalías no contabilizadas	1.893.541	1.951.933	58.392	3,1%
Total Inmovilizado	22.882.900	22.501.380	-381.520	-1,7%
Inversiones financieras:				
Renta Fija	239.089.575	217.959.801	-21.129.774	-8,8%
Renta Variable	47.042.993	55.999.988	8.956.995	19,0%
Resto inversiones financieras	23.277.741	46.371.520	23.093.780	99,2%
Depositos en entidades de crédito	0	0	0	
Total Inversiones financieras	309.410.309	320.331.309	10.921.000	3,5%
Tesorería y activos monetarios	36.511.558	58.899.917	22.388.359	61,3%
Inversiones en sociedades participadas	88.285.934	88.285.934	0	0,0%
Total Inversiones y Fondos Administrados	457.090.700	490.018.539	32.927.838	7,2%





ON7760988

CLASE 8.ª

Gobierno corporativo

El Administrador Único es responsable de las políticas y estrategias generales de la Sociedad y, en particular, la política de gestión de capital y riesgos, así como el seguimiento periódico de los sistemas internos de información y control.

Gestión de capital

La Compañía debe mantener la fortaleza financiera necesaria para desarrollar su estrategia de negocio, asumiendo riesgos de forma prudente y cumpliendo con las necesidades de solvencia requeridas.

Principios de gestión de capital

La gestión de capital se rige por los siguientes principios:

- Asegurar la disposición de capital para cumplir con nuestras obligaciones, incluso ante eventos extraordinarios
- Gestionar el capital teniendo en cuenta la visión económica y contable, así como los objetivos fijados en el apetito de riesgo
- Optimizar la estructura de capital mediante una eficiente asignación de recursos entre las entidades, preservando la flexibilidad financiera y remunerando al accionista adecuadamente

La Compañía define el plan estratégico y la estrategia de riesgos considerando su política de gestión de capital, para lo cual se sirve de las proyecciones de solvencia realizadas en el proceso de evaluación interna de los riesgos y de la solvencia (ORSA por sus siglas en inglés).

La cuantificación de capital se realiza a nivel de Grupo y a nivel de cada una de las entidades, utilizando para su monitorización diferentes modelos: ORSA, agencias de rating, modelos económicos y regulatorios.

Objetivos de gestión de capital

Como objetivos, la Compañía gestiona su capital para:

- Maximizar el valor para los accionistas a largo plazo
- Cumplir los requisitos normativos de solvencia
- Mantener la fortaleza financiera dentro del rango de rating 'A'

Para mayor información véase la Nota 9-de gestión de riesgos y capital de las Notas de la Memoria.

Gestión de riesgos

Sistema de gestión de riesgos

El gobierno del sistema de gestión de riesgos de la Compañía se fundamenta en el principio de “tres líneas de defensa”:

1ª Línea – Toma y se responsabiliza de riesgos.

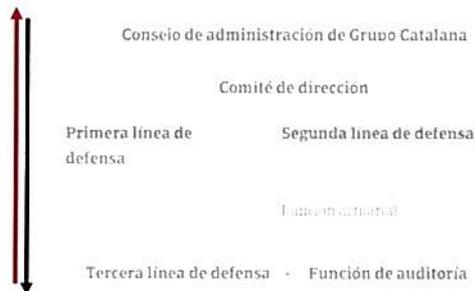
La conforman las unidades de negocio que son responsables del riesgo asumido y de la gestión del mismo.

2ª Línea – Control y seguimiento.

Está compuesta por la función de control de gestión de riesgos, de verificación del cumplimiento normativo y actuarial. Define controles que permiten asegurar el cumplimiento de los procesos y de las políticas de gestión de riesgos.

3ª Línea – Función auditoría interna.

Es la responsable de realizar una evaluación independiente sobre la efectividad del sistema de gobierno, del sistema de gestión de riesgos y del control interno.



El consejo de administración de Grupo Catalana Occidente es responsable de:

- Identificar los distintos tipos de riesgos
- Fijar anualmente el nivel de tolerancia al riesgo aceptable de los principales negocios
- Establecer medidas para mitigar el impacto de los riesgos
- Realizar un seguimiento periódico de los riesgos y amenazas significativas y del cumplimiento.

A nivel operativo este compromiso se materializa a través de un sistema integral de gestión y control de riesgos. El sistema de gestión de riesgos del Grupo funciona de forma integral, es decir, apoyando en el conjunto de la organización y consolidando dicha gestión por negocio, actividad, compañía y áreas de soporte a nivel corporativo. La estructura del Grupo está basada en sociedades operativas con alto grado de autonomía en su gestión. Adicionalmente, a nivel corporativo se impulsa, coordina e implanta un modelo de capital válido para la gestión de riesgos global del Grupo.



0N7760989

CLASE 8.^a

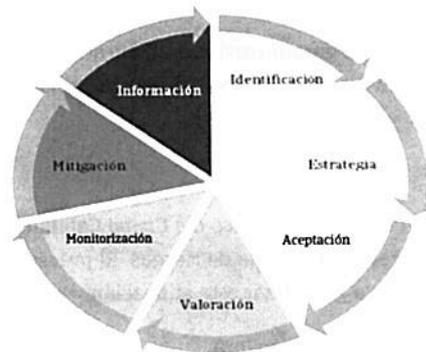
Proceso de gestión de riesgos

Nortehispana está expuesta a diversos riesgos inherentes a los mercados y segmentos en los que opera y a las actividades que desarrolla, que se contrarrestan en gran medida por su diversificación geográfica y por la estabilidad de los ramos del negocio tradicional.

Los principales riesgos a los que se expone se categorizan en su mapa de riesgos:

- Vida: mortalidad, longevidad, discapacidad, caída, gastos y catastrófico
- No Vida: Primas y reservas, caída y catastrófico
- Contraparte
- Mercado: Tipo de interés, renta variable, inmobiliario, *spread*, concentración y tipo de cambio
- Salud: Primas y reservas, caída y catastrófico
- Operacional

El proceso de gestión de riesgos se desglosa en las siguientes fases:



Monitorización de los riesgos

A través de mecanismos para identificar, analizar y tratar los riesgos correspondientes en las distintas áreas, la compañía reconoce y aborda los riesgos con los que se enfrenta. Para ello cuenta con:

- Una rigurosa planificación
- Un proceso de autoevaluación interna de los riesgos y de la solvencia
- Una prudente gestión del riesgo operacional

Asimismo, dispone de políticas escritas que garantizan la administración idónea de los riesgos: política de suscripción y reservas, reaseguro, inversiones, ALM y liquidez, control interno y riesgo operaciones, ORSA.

El control y seguimiento de los diferentes riesgos se realiza a través de los comités del Grupo. Adicionalmente, el área de control interno realiza el debido seguimiento.

Medidas de mitigación del riesgo

Nortehispana analiza y revisa las medidas de mitigación de riesgos. Entre ellas, destacan las siguientes:

- Riesgo de suscripción: el principal mecanismo de mitigación es el programa de reaseguro.
- Riesgo de mercado: Para la gestión del riesgo de liquidez, se realiza periódicamente un análisis detallado de adecuación activo-pasivo (ALM), un análisis VAR de las carteras de inversión así como análisis de sensibilidad a escenarios futuros.
- Riesgo de contraparte: Se realiza un seguimiento de la calificación crediticia en las principales contrapartidas financieras así como del cuadro de reaseguradores. Así mismo, se realiza un seguimiento de las exposiciones por riesgo de crédito comercial con mediadores y la antigüedad de la deuda.
- Riesgo Operacional: Elaboración de informes sobre el control interno

Adicionalmente, se dispone de planes de continuidad de negocio sobre la información, en los que se establecen los procesos para minimizar el impacto en las funciones en caso de desastre, de forma que se reduzca el tiempo de indisponibilidad de la información y de los sistemas.

Así mismo, dispone de políticas escritas que garantizan la administración idónea de los riesgos: política de suscripción y reservas, reaseguro, inversiones, ALM y liquidez, control interno y riesgo operaciones, ORSA.

Estrategia de negocio y ORSA

La estrategia de negocio se define en el plan estratégico del Grupo Catalana Occidente y, en el plan a medio plazo, la misma está alineada con la estrategia de riesgos. El proceso de autoevaluación de los riesgos y de solvencia y ORSA, coadyuva a garantizar esta alineación.

El ORSA se realiza como mínimo una vez al año y valora:

- El cumplimiento de los requisitos de capital
- La desviación entre el perfil de riesgo y de solvencia
- El cumplimiento de los requisitos de capital ante situaciones adversas

Asimismo, el ORSA contribuye a difundir una cultura común del riesgo dentro del Grupo y proporciona una visión prospectiva de los riesgos y de la posición de solvencia en el marco del plan a medio plazo:

Fase de planificación





0N7760990

CLASE 8.^a

Funciones fundamentales

Son aquellas que contribuyen a reforzar el sistema integral de la gestión de riesgos, el cual se apoya en el conjunto de la organización.

Función de control de gestión de riesgos

Apoya al consejo de administración de grupo y al comité de dirección en la identificación, evaluación y control de todos los riesgos a los que está expuesta la entidad. Sus principales funciones son:

- Identificación y evaluación de los tipos de riesgo
- Apoyo al consejo de administración de grupo en la fijación anual del nivel de tolerancia al riesgo de la Compañía y de los principales negocios
- Realización de la evaluación interna prospectiva de riesgos
- Seguimiento periódico del perfil de riesgos y de las amenazas significativas

La función de control de gestión de riesgos asiste al consejo y al comité en la consecución de los anteriores objetivos.

Función de verificación del cumplimiento

Vela por el cumplimiento de la normativa a la que está sujeta la entidad y entre las mejores prácticas destacan:

- Prevención del blanqueo de capitales
- Protección de datos
- Responsabilidad penal de las personas jurídicas
- Lucha contra el fraude

Las principales actividades que realiza son:

- Implanta políticas y procesos para el seguimiento y control de los riesgos de cumplimiento
- Evalúa el impacto de modificaciones del entorno legal
- Controla y evalúa de forma regular la adecuación y eficacia de las medidas y procedimientos para detectar y mitigar el riesgo de incumplimiento
- Diseña el plan de verificación del cumplimiento

Función actuarial

Ejerce, fundamentalmente, la función de coordinación del cálculo de las provisiones técnicas y las demás competencias atribuidas por la normativa.

Sus principales funciones son:

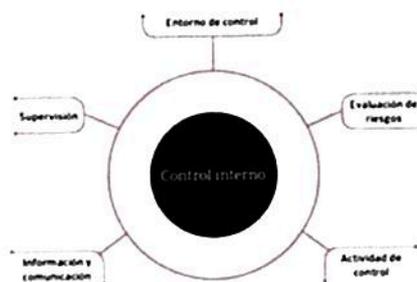
- Expresa una opinión sobre la idoneidad de las provisiones técnicas
- Expresa una opinión sobre el ORSA
- Evalúa la suficiencia y calidad de datos utilizados
- Expresa una opinión sobre la política de suscripción
- Expresa una opinión sobre la política de reaseguro

Control Interno

El sistema de control interno del Grupo permite garantizar los objetivos de eficacia y eficiencia en las operaciones, fiabilidad en la información financiera, protección de activos y cumplimiento de normas y leyes aplicables.

El sistema se articula alrededor de cinco componentes:

Entorno de control, Evaluación de riesgos, Supervisión, Información y Comunicación, y Actividad de control



Se realizan informes centrados en la evaluación del grado de cumplimiento de los controles que mitigan el riesgo operacional, entendido como el riesgo de pérdida derivado de la existencia, inadecuados o mal funcionamiento de procesos internos, de personal, de los sistemas o de eventos externos.

El sistema de control interno es objeto de un proceso de supervisión independiente que comprueba que se mantiene el adecuado funcionamiento del mismo a lo largo del tiempo. La supervisión integral del sistema se realiza por Auditoría Interna.

Finalmente, siguiendo las recomendaciones de la CNMV acerca del Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF), en el ejercicio 2020, y a través de la unidad específica con esta misión, se ha trabajado en reforzar la fiabilidad de la información financiera que se comunica a los mercados a través de la documentación de los procesos, la homogeneización de criterios y la reflexión sobre mejoras de eficiencia, con el resultado de una mejora considerable de la trazabilidad de la citada información.

Lucha contra el Fraude

La Compañía dispone de procedimientos para luchar contra el fraude, que contribuyen a identificar posibles acciones u omisiones malintencionadas en la contratación del seguro, en la declaración de siniestros o en la acreditación de los daños y perjuicios, que tengan como finalidad la obtención de beneficios impropios, el blanqueo de capitales o el enriquecimiento injusto a través del seguro.

Así mismo, se ha establecido un "canal de denuncias", que permite a cualquier empleado poner en conocimiento de Auditoría Interna Corporativa conductas que puedan suponer la comisión de hechos delictivos en el seno del Grupo, según la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal.



0N7760991

CLASE 8.^a

Prevención de Blanqueo de Capitales

La normativa interna (Manual de prevención de blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo de Grupo Catalana Occidente aprobado en enero de 2015) y los procesos de control sobre la prevención del blanqueo de capitales que se establecen a nivel de Grupo. Los procesos de control se integran en los procedimientos informáticos de contratación, implicando a todos los empleados y agentes.

Dirección del Servicio Jurídico y Secretaría General: Entre sus objetivos está el mantener, a través de sus unidades de cumplimiento normativo, dentro de la organización de las diferentes entidades del Grupo un adecuado cumplimiento de las normativas legales, así como que las mismas se apliquen de forma consistente. Para ello, esta Dirección y las Direcciones de asesoría jurídica de las principales entidades del Grupo mantienen una fluida relación de coordinación a través del Comité de Verificación del Cumplimiento. Adicionalmente, para aquellas regulaciones que son especialmente sensibles en relación con el sector en el que desarrolla su actividad el Grupo, tales como aquellas destinadas a la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y la protección de datos, dichas Direcciones suelen participar en todos los comités internos que se establecen con el fin de velar por el cumplimiento de las mismas

Periodo plazo medio a proveedores

Ninguno de los pagos realizados a los proveedores durante los ejercicios 2021 y 2020 ha excedido los límites legales de aplazamiento.

El periodo medio de pago a proveedores en el ejercicio 2021 ha sido de 3,54 días respecto al ejercicio 2020 que fue de 13,39 días.

Auditoría

Función de Auditoría interna

La función de Auditoría Interna se encuentra externalizada en Grupo Catalana Occidente S.A. (en adelante GCO o el Grupo), mediante contrato de externalización firmado con fecha del 1 de enero de 2016.

La realización del trabajo de auditoría se ajusta a lo establecido en el Plan Plurianual de Auditoría que cubre los objetivos de auditoría de la entidad y es elaborado por la Dirección de Auditoría Interna Corporativa del Grupo y aprobado por el Comité de Auditoría de GCO en asunción de las funciones de la comisión de auditoría de la Sociedad.

En la elaboración del plan de auditoría se tienen en cuenta las auditorías exigidas obligatoriamente por los reguladores, el universo de auditoría de la entidad que contiene todas las actividades auditables valoradas en base a su riesgo, las auditorías realizadas en ejercicios precedentes y las solicitudes y opiniones de los miembros del Comité de Auditoría de GCO y del Comité de Dirección de la Sociedad.

En el ejercicio 2020 se han realizado un total de 15 misiones de auditoría referidas a la Sociedad, de las cuales merece destacarse la revisión realizada de 3 procesos del Sistema de Control Interno de la Información Financiera (Otras provisiones; Prima no consumida; Gastos, amortizaciones y otros gastos).

Por otro lado, cabe destacar la realización de las siguientes auditorías referidas al GCO y a sus sociedades dependientes, entre las cuales se encuentra la Sociedad:

- Revisión, con la colaboración de la firma PriceWaterhouseCoopers Auditores S. L. del cumplimiento de la normativa establecida en materia de prevención del blanqueo de capitales, basándose en las disposiciones establecidas en la Orden Ministerial EHA/2444/2007, de 31 de Julio, en relación con las medidas de control interno a que se refieren el artículo 26, apartado 1, de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención de blanqueo de capitales y de financiación del terrorismo.
- Revisión, con la colaboración de la Sociedad Ernst & Young S. L., de la Sociedad a la Normativa de Solvencia II relativa a:
 - El proceso de reporting de información relacionada con Solvencia II al Supervisor y al mercado.
 - La Política de Gobierno y Calidad de datos de seguros generales.
 - La Política de Continuidad del Negocio.
- Revisión, con la colaboración de la Sociedad KPMG Asesores S. L. de la adecuación al nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos.

De cada una de las auditorías se ha emitido un informe con su objetivo y alcance, los incumplimientos y debilidades de control detectados en su caso, la opinión de los auditores internos sobre el sistema de control interno revisado y las recomendaciones formuladas para mejorarlo, en el supuesto de que éstos así lo hayan considerado. En este último caso, los auditores realizan un seguimiento sobre su implementación en el plazo que se haya acordado con los auditados.

Finalmente, Auditoría Interna se ha ocupado de la gestión del fraude interno de la que haya tenido conocimiento. En este sentido, cabe destacar que en el Canal de Denuncias se prevé preservar la identidad del denunciante si así lo solicita, así como la aceptación, para su tramitación, de aquellas denuncias en las que no consten los datos de identificación del denunciante, investigándose las mismas con la mayor prudencia y proporcionalidad. Entre los hechos denunciados se encuentra el incumplimiento, por parte de los consejeros, empleados de la entidad, agentes y colaboradores, del Código Ético establecido por el Grupo y la manipulación o falsificación de datos y, en general, dentro del marco del sistema de control interno de la información financiera, cualquier otra práctica irregular



0N7760992

CLASE 8.^a

vinculada a los sistemas de control interno y preparación de información financiera. En el ejercicio 2020 no se ha comunicado a Auditoría Interna Corporativa ningún caso de fraude interno relacionado con NH.

A partir de enero de 2021 se va a continuar auditando el sistema de control interno en la elaboración de la información financiera, incluyéndose procesos ya auditados en años anteriores.

También está previsto continuar auditando el cumplimiento de la normativa de Solvencia II dentro de un proyecto de auditoría para todas las entidades aseguradoras del Grupo.

Auditoría Externa

En la Junta General de Accionistas de la Sociedad, celebrada en mayo del 2021, se acordó entre otros el nombramiento, como auditores de las Cuentas Anuales e informe de gestión de la Sociedad para el ejercicio 2021, de la firma "DQ AUDITORES DE CUENTAS, S.L.P."

Responsabilidad social corporativa

Estado de información no financiera

Nortehispana de Seguros y Reaseguros, S.A.U. como sociedad dependiente de Seguros Catalana Occidente, S.A. de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal, que a su vez es dependiente de Grupo Catalana Occidente, S.A., está dispensada de la obligación de presentar el estado de información no financiera al estar incluida en el Informe de Gestión consolidado de Grupo Catalana Occidente, que incluye el correspondiente estado de información no financiera elaborado conforme al contenido establecido en el artículo segundo, apartado tres de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Las cuentas anuales consolidadas y el informe de gestión consolidado del Grupo del ejercicio 2021 han sido formulados **con fecha 24 de febrero de 2022**. Grupo Catalana Occidente, S.A. deposita sus cuentas en el Registro Mercantil de Madrid.

Nortehispana integra en su propia estrategia de negocio las políticas de Responsabilidad Social Corporativa centradas en una gestión responsable y transparente donde el cliente es el centro de la actividad, las personas el activo más importante y el compromiso con la legalidad, la integración social, el medio ambiente y, en general, los principios de sostenibilidad forman parte de su modelo de negocio y de su actividad ordinaria.

El comportamiento de todos los miembros de la Compañía se basa en principios éticos, basados en la buena fe y la integridad tal y como marcan los principios de actuación y como quedan formalizados en el Código Ético.

Cuenta, asimismo, con un canal de denuncias en casos de vulneración del Código Ético, regulado por la normativa relativa al procedimiento de actuación en casos de irregularidades y fraudes.

La Compañía realiza, asimismo, un ejercicio responsable de su actividad, principalmente a través de:

- Construir un entorno social y económico estable, con entorno saludable y educación, buenas relaciones con las instituciones y, en general, unos elevados estándares de prestaciones
- Incrementar el compromiso de los trabajadores con los objetivos y la misión de la Compañía
- Conservar el medioambiente

Se desarrolla una gestión socialmente responsable, integrada en su estrategia, en constante diálogo con sus grupos de interés:

- Empleados, el activo más importante
- Clientes, el eslabón central de su actividad
- Distribuidores, formados por la red de mediadores que integran agentes y corredores
- Colaboradores y proveedores, grupo heterogéneo formado por peritos, médicos, abogados, etc.
- Sociedad, abarca al conjunto de la opinión pública, los medios de comunicación y las Administraciones públicas
- Medioambiente, con cuya preservación la entidad está comprometida

Durante el ejercicio hemos seguido avanzando en integrar las mejores prácticas de responsabilidad social en la actividad diaria. Cabe destacar la aplicación de tecnología para aportar el mejor servicio posible.



ON7760993

CLASE 8.^a

Empleados

La Compañía manifiesta su responsabilidad social de forma especialmente directa en las relaciones que mantiene con su equipo. El equipo humano es el principal activo para crear valor a los clientes, y por ello la Compañía refuerza el aprendizaje, la conciliación y la comunicación.

La Compañía trabaja con el objetivo de motivar y retener el talento humano. Los pilares de la política de recursos humanos son:

- Una retribución justa y competitiva, de acuerdo al marco general del sector
- La transparencia y la información veraz
- El respeto y la dignidad de la persona
- La cooperación duradera

Nuestros empleados cuentan con un amplio programa de beneficios sociales entre los que destacan los planes de pensiones, seguro de vida, de decesos, de accidentes, financiación de la formación de empleados (formación universitaria, MBA, idiomas). Además, existe una política de promoción interna por lo que la formación continua del equipo humano es un factor clave.

El total de personas empleadas fijas a 31 de diciembre de 2021 asciende a 260, de esta cifra, 47 corresponden a Oficinas Centrales y el resto corresponden al Territorio.

El detalle por grandes grupos de categorías es el siguiente:

Categorías	2020	2021
Directivos	5	4
Mandos Intermedios y Supervisión Técnica	40	41
Administración Cualificada y Comerciales	175	144
Apoyo Administrativo	42	71
TOTAL	262	260

La distribución organizativa, en función de la actividad realizada, es la siguiente:

Distribución	2020	2021
En Oficinas Centrales	35	27
En Centros de Suscripción	13	10
En Centros de Siniestros	9	10
En Centro Administ. Contable	0	0
En el Territorio	205	213
TOTAL	262	260

Otros datos de interés se muestran en el siguiente cuadro:

Otros datos	2020	2021
% Número de empleadas - Mujeres, s/total	48,1%	56,2%
% Número de empleados - Hombres, s/total	51,9%	43,8%
% Empleados a jornada partida	78,2%	86,2%
% Empleados con horario flexible	21,8%	13,8%
% Absentismo (% horas s/total)	4,67%	2,38%

La edad media de la plantilla es de 44,80 años y la antigüedad media de los empleados es de 11,30 años.

Formación del Personal

La gestión de los recursos humanos está orientada a la formación y al desarrollo profesional, ya que contribuye a la mejora de los productos y al nivel de calidad de los servicios que permite a la Compañía seguir siendo competitiva y mejorar la posición en el mercado.

La actividad formativa está orientada a la actualización de contenidos y se ha distribuido en las siguientes materias: técnica aseguradora, productos y procesos internos, habilidades personales, tecnología y ofimática, idiomas y comercial y marketing. Una de las áreas de especialidad que pueden destacarse es la relativa a Solvencia II que continúa siendo objeto de una constante formación para todas las personas implicadas en proyectos relacionados con esta materia de normativa europea.

Una de las áreas formativas que han tenido un importante desarrollo durante el ejercicio, ha sido la del fomento de la cultura común, a través de la impartición del curso de Cultura Corporativa Model-Netics. El Programa explica un lenguaje de empresa mediante el desarrollo de 151 modelos de gestión empresarial, traslada los estilos de gestión considerados como propios de la cultura.



ON7760994

CLASE 8.ª

Prevención de riesgos

Las empresas del Grupo Catalana Occidente disponen de un servicio de prevención de acuerdo a la normativa laboral vigente, optando por una modalidad preventiva conforme a los criterios organizativos y riesgos de la actividad. Todas ellas se encuentran dentro del periodo de cobertura de la última auditoría realizada y que certificaba el cumplimiento de lo establecido en la normativa de Prevención de Riesgos Laborales.

Conciliación

Nortehispana, en su compromiso con la igualdad de oportunidades y la conciliación de la vida personal y profesional, ofrece un horario flexible que permite la posibilidad de acumular horas para una futura libre disposición.

Para ello existen una serie de normas internas, que regulan todas y cada una de las áreas de gestión y de convivencia de los empleados con el objetivo de conseguir unas condiciones de trabajo que cumplan estrictos criterios de conciliación de la vida laboral y familiar, de cumplimiento de horarios razonables, de sistemas de funcionamiento interno, de ergonomía en el puesto de trabajo, de condiciones laborales higiénicas y respetuosas con el medio ambiente, de facilidades para la formación de los empleados, de cumplimiento de la legalidad vigente y, en suma, de conseguir un sano clima laboral y unos niveles de confort y de eficacia que reviertan en una mejor gestión de cada uno de los puestos de trabajo de los empleados que tiene la Compañía.

Comunicación

La relación de la Compañía con los empleados está basada en la comunicación de los objetivos que se persiguen. Así, por ejemplo, a primeros de año se facilitan a toda la organización los documentos que resumen las Políticas Generales y Directrices.

Estos mismos documentos, y cualquier tema o nota relevante y de interés, pueden consultarse online mediante una potente y completa intranet, donde la información permanece actualizada constantemente y sirve de instrumento básico de comunicación entre todos los empleados y/o agentes, pues todos tienen acceso a ella. Con periodicidad trimestral se edita la revista interna "Actualidad NH", dirigida a empleados y agentes y cuyo principal objetivo es mantener informado a todo el equipo de las acciones llevadas a cabo por la compañía.

Es de destacar el clima de constante diálogo con los sindicatos y comité de empresa de forma que las decisiones que afectan a los empleados son previamente consensuadas con ellos y reguladas a través de acuerdos y convenios.

Clientes

El principal objetivo de la relación de la Compañía con sus clientes es ofrecerles productos competitivos y un servicio de calidad, basado en un asesoramiento personal, transparente e íntegro. La Compañía se compromete también a facilitar a los asegurados información simplificada y clara, así como a resolver cualquier duda que pueda surgirles sobre el contenido de sus pólizas y servicios, o ante una incidencia.

Más allá de la rigurosa observación de la regulación y sus exigentes requisitos, la entidad incrementa su auto exigencia adhiriéndose, por ejemplo, a la Guía de Buenas Prácticas de Transparencia en la Comercialización del Seguro y a la Guía de Buenas Prácticas de Control Interno de UNESPA.

El Departamento de Atención al Cliente y el Defensor del Cliente

La Compañía en su compromiso de satisfacer a sus clientes y asegurados, y en virtud de lo establecido por la Ley 44/2002 de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, durante el ejercicio 2021 ha centrado sus esfuerzos en atender, reducir y dar respuesta a todas las peticiones de aclaración, quejas o reclamaciones que clientes y/o asegurados han formulado contra la Compañía.

En concreto, durante el ejercicio 2021, el Departamento de Atención al Cliente de la Compañía, ha intervenido en 1.558 reclamaciones o aclaraciones, admitiendo a trámite 1.500. De estas reclamaciones admitidas, 998 (66%) se han solucionado atendiendo parcial o totalmente a las peticiones del reclamante, en 292 (19%) se ha desestimado la reclamación y en 210 (14%) se ha llegado a un acuerdo entre las partes. A cierre del ejercicio 10 están pendientes de resolución.

El incremento en el número total de reclamaciones respecto a 2020, (32%) es debido a una mayor actividad telefónica de los clientes del ramo de decesos a las Sucursales y al Departamento de Atención al Cliente, lo que se ha agilizado en la mayoría de estos casos, la reclamación o queja formal contra la Compañía.

Proyecto Experiencia de Cliente

Este proyecto tiene como objetivo principal crear una cultura enfocada al cliente en toda la organización. Trata de entender a los clientes y sus necesidades, midiendo su opinión en todas las fases del denominado "Customer Journey" (ciclo de vida del cliente), para garantizar una experiencia óptima, consistente y homogénea, con independencia del canal de contacto utilizado y asistida por herramientas innovadoras.

Concebido como un proyecto a largo plazo, en ejercicios anteriores se cerró la fase de análisis y diagnóstico con la realización de 80 entrevistas a clientes, agentes y empleados que dieron paso a la fase de desarrollo, en la que se definieron indicadores de medición e iniciativas de mejora. Estas iniciativas se agrupan en cuatro ejes:

- Experiencia de cliente
- Comunicaciones y canales
- Gestión de siniestros
- Sistemática comercial



ON7760995

CLASE 8.^a

Colaboradores y proveedores

Nortehispana trabaja con dos tipos de proveedores:

- Los generalistas, que suministran productos y servicios de carácter general, no relacionados directamente con el negocio: limpieza, mantenimiento, soporte informático y otros
- Los especializados, cuyo servicio es esencial para la realización de la actividad aseguradora: peritos de diversos, abogados, peritos médicos y reparadores.

El Código Ético establece que la relación de la Compañía con los colaboradores y proveedores debe orientarse a la consecución de los objetivos comunes, en base a un compromiso mutuo en la lucha contra la corrupción y en el respeto a los derechos humanos. Para asegurarse de ello, todos los contratos incluyen una cláusula de cumplimiento del Código Ético.

Existe, además, un Manual de Selección de Proveedores que regula la adquisición de bienes, servicios y suministros bajo criterios de objetividad, imparcialidad, transparencia, igualdad de trato y calidad.

Gestión de proveedores

Se está desarrollando un proyecto de nuevas redes del Servicio Técnico de Reparaciones (STR) para atender nuevas tipologías de encargos (daños eléctricos y desatascos), operativo ya en algunos territorios.

Impulso a las empresas locales

El modelo de negocio implantado, que se sigue desde hace décadas, favorece la contratación de autónomos o pequeñas empresas locales. De esta manera, contribuimos al desarrollo del tejido empresarial en las áreas geográficas en las que operamos.

Sociedad

Nortehispana es consciente de la responsabilidad que supone existir por y para dar servicio a la sociedad, por ese motivo su modo de entender su vinculación con la misma pasa por involucrarse en ella de forma activa a través de su gestión diaria.

La Compañía basa además su modelo de negocio en el respeto a las personas y en generar desarrollo económico, bienestar y estabilidad laboral desde hace más de un siglo.

Como empresa dedicada a la actividad aseguradora, genera beneficios a la sociedad en general al desplazar los riesgos incurridos por los asegurados, ya sean empresas o familias, permitiéndoles afrontar su futuro con un menor grado de incertidumbre, y ofreciendo la certeza de que la Compañía mitigará o solucionará los problemas que le ocasionen hechos inesperados.

Como consecuencia de esta actividad, se producen una serie de trasvases de recursos económicos no únicamente relacionados con los asegurados, que se expanden en la medida en que cada uno de los actores del mercado participa en la cadena de generación de valor.

En paralelo, su acción social se articula a través de la Fundación Jesús Serra.

La Fundación Jesús Serra

La Fundación Jesús Serra es una entidad privada sin ánimo de lucro, creada en memoria de Jesús Serra Santamans, reconocido empresario y mecenas, fundador del Grupo Catalana Occidente, que tiene como finalidad dar apoyo a iniciativas en los ámbitos de la investigación, empresa y docencia, acción social, deporte y promoción de las artes.

En la actualidad, la Fundación desarrolla proyectos con el fin de hacer una sociedad mejor para todos, guiándose siempre por valores como la solidaridad, el esfuerzo y el trabajo en equipo. Las aportaciones de la Fundación a la sociedad realizadas en 2021 han sido de 2,2 millones de euros.

Gestión Medioambiental

La Compañía, consciente de su responsabilidad en la conservación del medioambiente, plantea todas sus actividades teniendo en cuenta la minimización de los residuos, el uso de materiales biodegradables, el uso de papel reciclado, así como la optimización del consumo energético, entre otros objetivos de sostenibilidad. Incorpora también los principios de eficacia energética en todas sus actuaciones de construcción y rehabilitación de edificios, con el objetivo de reducir el consumo energético y las emisiones de CO2 a la atmósfera.

Innovación

La Compañía apuesta como norma por la aplicación de la innovación, ya que contribuyen al apoyo comercial, a incrementar la eficiencia y calidad del servicio a clientes y agentes, potencia sinergias y, en consecuencia, ayudan a reducir los gastos de la Compañía. De la misma manera, se invierte en tecnología para avanzar en modelos que permiten un mejor y más profundo conocimiento de las necesidades de los clientes, conseguir productos más competitivos y ganar eficiencia.

Con todo ello, la buena gestión de los recursos utilizados ha permitido que en el ejercicio actual se aumente la productividad de la Compañía y conseguir la convergencia con los sistemas del Grupo. Hemos introducido mejoras en los procesos de producción, para facilitar la recogida y filtrado de la información y como consecuencia mejorar los tiempos de respuesta y servicio al cliente. Así mismo, se han desarrollado nuevos productos y herramientas en los portales para facilitar la operativa diaria, tanto en sucursales como en los servicios centrales.

Para el ejercicio 2021, se ha seguido prestando importancia a perseguir con intensidad una gestión eficaz de la tecnología, los procesos, los sistemas y los recursos humanos.



ON7760996

CLASE 8.^a

Acciones de la Sociedad y del Grupo frente al COVID-19

El Grupo Catalana Occidente ha impulsado un plan de medidas para apoyar a todos sus grupos de interés y reforzar su confianza ante la crisis sanitaria del COVID-19.

Las principales medidas que se han llevado a cabo se podrían dividir en cinco grupos:

Protección de empleados y soporte operativo.

- Nuestros empleados son nuestro activo más preciado y han sido una prioridad ante la actual crisis sanitaria.
- Asegurar la protección de los empleados y la continuidad del trabajo: se ha implantado el teletrabajo para todos nuestros empleados.
- Replanteamiento de procesos para mantener el soporte operativo en condiciones extremas.

Mantenimiento del servicio al cliente.

- El Grupo destaca su vocación de servicio al cliente para atender adecuadamente las necesidades en un momento como el actual.
- Continuidad en la relación con el cliente a través de medios telemáticos.
- Continuidad en el servicio al cliente de peritajes, reparaciones, oficinas de agencia, etc. Implementación con éxito de la videoperitación.

Medidas dirigidas al negocio tradicional.

- Flexibilización del pago de los recibos, fraccionamiento y aplazamiento.
- Adaptación de los precios atendiendo a las circunstancias del riesgo y del cliente.
- Orientación médica telefónica 24 horas para cualquier asegurado, videoconsulta cuadro médico y protección ante ciberriesgos en teletrabajo.
- Se ha incorporado el servicio de videoconsulta para los asegurados de Cosalud asistencia sanitaria y Cosalud reembolso, que permite recibir atención médica sin necesidad de desplazamientos, por parte de aquellos médicos y centros del cuadro médico de Cosalud que se hayan adherido a esta funcionalidad.
- En los seguros de ciberriesgos se ha ampliado la cobertura a nuestros asegurados en situación de teletrabajo.

Medidas dirigidas al negocio del seguro de crédito.

- Flexibilización del pago de los recibos, fraccionamiento y aplazamiento.
- Flexibilización del periodo de declaración de falta de pago, ampliándolo 30 días.
- Conversaciones con los diferentes Gobiernos para apoyar la continuidad de la actividad a través del seguro de crédito.

Medidas de apoyo a la sociedad.

- Participación con UNESPA en un fondo para proteger al personal de centros sanitarios y residencias que se enfrentan al COVID-19.
- La Fundación Jesús Serra colabora con Save the Children y apoya al CSIC para la investigación de una futura vacuna.
- Creación de un programa de innovación para superar los retos sanitarios ocasionados: Beat the Vid.

Medidas de apoyo a proveedores y colaboradores.

- El Grupo Catalana Occidente ha destinado cerca de 20 millones de euros para anticipar la facturación de sus proveedores afectados por el coronavirus en España, con la finalidad de ayudarlos a afrontar los problemas de liquidez que han podido sufrir como consecuencia del parón de actividad ocasionado por la pandemia.



0N7760997

CLASE 8.^a

Perspectivas y retos para el 2021

Nortehispana de Seguros y Reaseguros, como cada año, ha revisado su estrategia para continuar adaptándose a las grandes tendencias clave

2021 ha sido un año que ha seguido marcado por la crisis sanitaria del COVID-19, que supuso un impacto muy significativo en la economía y en el ámbito social.

Las tendencias clave son:

- **Entorno económico en recuperación.** Tras el desplome de la economía mundial en 2020 (-3,1% PIB), 2021 ha sido un año de recuperación con un crecimiento estimado del PIB del 5,9%.
- **Tecnología.** La tecnología y el uso de los datos jugarán un papel fundamental en ello. Permitiendo una interacción efectiva a través de diferentes canales, así como la automatización de procesos.
- **Digitalización y nuevas tendencias de consumo.** Es una de las transformaciones más importantes como consecuencia de la pandemia. Desde el cambio de trabajo en oficina por el home office, aportando mayor conciliación entre vida laboral y personal.
- **La sostenibilidad en el centro de la estrategia.** Llevamos años integrando la sostenibilidad en el negocio, pero sin duda es una de las tendencias clave y donde deben llevarse a cabo mayores acuerdos en temas como el cambio climático.
- **Seguir apostando por la innovación.** La innovación tiene un papel clave en la consecución de objetivos, para el diseño de productos más sostenibles y procesos más eficientes.

Nortehispana de Seguros y Reaseguros basa su estrategia en tres pilares:



Crecimiento

- Seguir impulsando las redes de distribución
- Dotar al cliente y a nuestra red de distribución de herramientas digitales
- Avanzar en los ramos de decesos y productos asociados



Rentabilidad

- Trabajar en el concepto de simplicidad
- Evolucionar la plataforma tecnológica con foco en el autoservicio y la automatización de procesos
- Mejorar la suscripción con nuevas variantes técnicas e inteligencia artificial



Solvencia

- Continuar integrando la sostenibilidad en todas las áreas del Grupo
- Finalizar la infraestructura técnica y tecnológica a IFRS17
- Promover la marca empleadora a través de un mejor desarrollo profesional



CLASE 8.^a

0,03 EUROS



ON7760998

Las Cuentas Anuales (balance, cuenta de pérdidas y ganancias, estado de cambios en el patrimonio neto, estado de flujos de efectivo y memoria) de NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U., correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2021, constan extendidos en los folios del Timbre, clase 8.^a, serie ON, números 7760950 al 7760979 y el Informe de Gestión del mismo ejercicio, consta extendido en los folios del Timbre, clase 8.^a, serie ON, número 7760980 a 7760997, documentos que fueron firmados por el Administrador Único en el folio del Timbre, clase 8.^a, serie ON, número 7760998, en Madrid, a 31 de marzo de 2022.

EL ADMINISTRADOR
Por Seguros Catalana Occidente, S.A.
de Seguros y Reaseguros

Fdo.: JUAN CLOSA CAÑELLAS



CLASE 8.^a

0,03 EUROS



ON7760998

Las Cuentas Anuales (balance, cuenta de pérdidas y ganancias, estado de cambios en el patrimonio neto, estado de flujos de efectivo y memoria) de NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U., correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2021, constan extendidos en los folios del Timbre, clase 8.^a, serie ON, números 7760950 al 7760979 y el Informe de Gestión del mismo ejercicio, consta extendido en los folios del Timbre, clase 8.^a, serie ON, número 7760980 a 7760997, documentos que fueron firmados por el Administrador Único en el folio del Timbre, clase 8.^a, serie ON, número 7760998, en Madrid, a 31 de marzo de 2022.

EL ADMINISTRADOR
Por Seguros Catalana Occidente, S.A.
de Seguros y Reaseguros

Fdo.: JUAN CLOSA CAÑELLAS



CLASE 8.^a



0N7760950

NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

CUENTAS ANUALES

Forman una unidad los documentos siguientes:

- **Balances** al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- **Cuentas de pérdidas y ganancias** correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- **Estados de cambios en el patrimonio neto** correspondiente a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- **Estados de flujos de efectivo** correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- **Memoria** de las cuentas anuales correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021.

NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.
BALANCES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2020 (Notas 1 a 4)
(Importes en Euros)

ACTIVO	Nota	31/12/2021		31/12/2020 (*)	
A) ACTIVO					
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	7.1.1		58.899.916,53		36.511.557,80
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar			-		-
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias			-		-
A-4) Activos Financieros disponibles para la venta	7.1.2		270.388.310,03		281.799.183,85
I. Instrumentos de patrimonio			55.999.987,60		47.042.992,76
II. Valores representativos de deuda			214.388.322,43		234.756.191,09
A-5) Préstamos y partidas a cobrar			69.098.319,66		41.947.425,11
I. Valores representativos de deuda			-		-
II. Préstamos	7.1.3		29.192.870,48		7.217.246,73
1. Anticipos sobre pólizas		1.192.870,48		1.217.246,73	
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas		28.000.000,00		6.000.000,00	
III. Depósitos en entidades de crédito			-		-
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado			11.127.954,31		9.496.209,62
V. Créditos por operaciones de seguro directo			10.375.944,94		10.459.432,24
1. Tomadores de seguro		10.045.418,64		9.428.821,94	
2. Mediadores		330.526,30		1.030.610,30	
VI. Créditos por operaciones de reaseguro			11.613.766,54		8.080.659,01
VII. Créditos por operaciones de coaseguro			-		-
VIII. Desembolsos exigidos			-		-
IX. Otros créditos	7.1.4		6.787.783,39		6.693.877,51
1. Créditos con las Administraciones Públicas		101.076,27		59.906,14	
2. Resto de créditos		6.686.707,12		6.633.971,37	
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento			-		-
A-7) Derivados de cobertura			-		-
A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	9		683.585,05		717.904,52
I. Provisión para primas no consumidas			570.302,24		579.377,51
II. Provisión de seguros de vida			61.912,29		61.912,29
III. Provisión para prestaciones			51.370,52		76.614,72
IV. Otras provisiones técnicas			-		-
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias			20.356.309,15		20.769.147,81
I. Inmovilizado material	5.1		10.823.475,13		11.060.590,38
II. Inversiones inmobiliarias	5.2		9.532.834,02		9.708.557,43
A-10) Inmovilizado intangible	6		193.137,50		220.211,51
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores			193.137,50		220.211,51
III. Otro activo intangible			-		-
A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas	7.1.5		88.285.933,73		88.285.933,73
III. Participación en empresas del grupo			88.285.933,73		88.285.933,73
A-12) Activos Fiscales	11		2.527.547,16		1.826.413,50
I. Activos por impuesto corriente			-		-
II. Activos por impuesto diferido			2.527.547,16		1.826.413,50
A-13) Otros activos			9.622.173,89		10.897.668,45
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal	14		-		-
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición			-		-
III. Periodificaciones	7.1.2		9.615.806,05		10.862.945,21
IV. Resto de activos			6.367,84		34.723,24
A-14) Activos mantenidos para venta			-		-
TOTAL ACTIVO			520.055.232,70		482.975.446,28

(*) Se presenta únicamente a efectos comparativos

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria y el Anexo adjunto forman parte integrante del Balance al 31 de diciembre de 2021



0N7760951

CLASE 8.^a

NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

BALANCES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2020 (Notas 1 a 4)
(Importes en Euros)

PASIVO Y PATRIMONIO NETO	Nota	31/12/2021	31/12/2020 (*)
A) PASIVO			
A-1) Pasivos financieros mantenidos para negociar		-	-
A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		-	-
A-3) Débitos y partidas a pagar	7.2	25.645.923,50	20.751.447,93
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		36.187,81	43.680,81
III. Deudas por operaciones de seguro		5.204.492,56	3.546.588,50
2. Deudas con mediadores	3.348.310,89		1.241.654,45
3. Deudas condicionadas	1.856.181,67		2.304.934,05
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		6.013.565,32	6.136.976,46
IX. Otras deudas		14.391.677,81	11.024.202,16
1. Deudas con las Administraciones públicas	2.154.935,00		1.718.054,20
2. Otras deudas con entidades del grupo y asociadas	6.278.042,25		4.059.672,86
3. Resto de otras deudas	5.958.700,56		5.246.475,10
A-4) Derivados de cobertura		-	-
A-5) Provisiones técnicas	9	330.059.382,35	310.718.968,02
I. Provisión para primas no consumidas		24.292.363,94	23.675.459,23
III. Provisión de seguros de vida		191.716.025,61	189.095.566,83
1. Provisión para primas no consumidas	670.114,43		684.718,74
3. Provisión matemática	191.045.911,18		188.410.848,09
IV. Provisión para prestaciones		12.761.126,12	11.432.559,65
VI. Otras provisiones técnicas		101.289.866,68	86.515.382,31
A-6) Provisiones no técnicas	14	244.723,05	3.121.874,84
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		244.723,05	261.874,84
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		-	-
IV. Otras provisiones no técnicas		-	2.860.000,00
A-7) Pasivos fiscales	11	12.274.093,49	12.491.033,41
II. Pasivos por impuesto diferido		12.274.093,49	12.491.033,41
A-8) Resto de pasivos		2.438.716,19	2.042.203,07
I. Periodificaciones		21.320,19	95.679,44
II. Pasivos por asimetrías contables	10	2.417.396,00	1.946.523,63
A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta		-	-
TOTAL PASIVO		370.662.838,58	349.125.527,27
B) PATRIMONIO NETO			
B-1) Fondos propios		120.904.006,01	104.827.727,99
I. Capital	8A)	20.670.308,79	20.670.308,79
1. Capital escriturado	20.670.308,79		20.670.308,79
II. Prima de emisión		30.303.447,03	30.303.447,03
III. Reservas	8A)	53.890.407,15	43.487.138,96
1. Legal y estatutarias	3.606.072,62		3.606.072,62
3. Otras reservas	50.284.334,53		39.881.066,34
IV. (Acciones propias)		-	-
V. Resultados de ejercicios anteriores		-	-
VI. Otras aportaciones de socios		-	-
VII. Resultado del ejercicio		16.039.843,04	15.866.833,21
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva estabilización a cuenta)		-	-5.500.000,00
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		-	-
B-2) Ajustes por cambios de valor	8B)	28.488.388,11	29.022.191,02
I. Activos financieros disponibles para la venta		30.301.435,11	30.482.083,74
IV. Corrección de asimetrías contables		-1.813.047,00	-1.459.892,72
B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos		-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO		149.392.394,12	133.849.919,01
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		520.055.232,70	482.975.446,28

(*) Se presenta únicamente a efectos comparativos

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria y el Anexo adjunto forman parte integrante del Balance al 31 de diciembre de 2021

NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

**CUENTAS DE PERDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020 (Notas 1 a 4)**

(Importes en Euros)

I CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA	Nota	31/12/2021	31/12/2020 (*)
I.1 Primas imputadas al ejercicio, netas de Reaseguro		180.638.916,99	175.135.128,29
a) Primas devengadas			
a1) Seguro directo		162.052.281,35	157.480.927,42
a2) Reaseguro aceptado		22.129.088,53	20.910.175,79
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)		-226.435,25	167.382,52
b) Primas del reaseguro cedido (-)		3.142.908,16	2.988.174,00
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)			
c1) Seguro directo		400.086,97	141.689,25
c2) Reaseguro aceptado		216.817,74	-47.638,62
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)		-9.075,27	-6.367,77
I.2 Ingresos del Inmovilizado material y de las Inversiones		3.001.332,43	2.068.046,74
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		422.225,49	200.018,33
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras		2.416.311,33	1.769.871,64
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones			
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De inversiones financieras		-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones			
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
d2) De inversiones financieras		162.795,61	98.156,77
I.3 Otros Ingresos Técnicos		25.634,06	4.060,13
I.4 Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro		64.358.267,23	63.199.759,58
a) Prestaciones y gastos pagados			
a1) Seguro directo		52.114.594,74	50.610.631,54
a2) Reaseguro aceptado		4.571.230,05	4.279.475,01
a3) Reaseguro cedido (-)		240.691,16	207.574,58
b) Variación de la provisión para prestaciones (+/-)			
b1) Seguro directo		524.784,84	1.346.005,62
b2) Reaseguro aceptado		107.934,50	147.782,12
b3) Reaseguro cedido (-)		-36.844,20	9.311,05
c) Gastos imputables a prestaciones		7.243.570,06	7.032.750,92
I.5 Variación de Otras Provisiones Técnicas, netas de Reaseguro (+/-)		14.774.484,37	17.223.563,00
I.6 Participación en Beneficios y Externos		-	-
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos		-	-
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y externos (+/-)		-	-
I.7 Gastos de Explotación netos		79.327.553,19	74.478.931,16
a) Gastos de adquisición		62.335.666,24	55.704.953,84
b) Gastos de administración		17.254.193,86	19.041.280,13
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)		262.306,91	267.302,81
I.8 Otros gastos técnicos (+/-)		1.210.901,86	1.038.100,57
a) Variación del deterioro por insolvencias (+/-)		-	-
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)		-	-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+/-)		-	-
d) Otros		1.210.901,86	1.038.100,57
I.9 Gastos del Inmovilizado material y de las Inversiones		1.632.527,59	2.092.936,36
a) Gastos de gestión de las inversiones			
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		65.937,83	65.708,23
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras		932.217,57	618.249,99
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones			
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		148.466,35	142.994,53
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b3) Deterioro de inversiones financieras		331.346,43	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones			
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		71.617,59	10.218,09
c2) De las inversiones financieras		82.941,82	1.255.765,52
I.10 Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)		22.362.149,24	19.173.944,49

(*) Se presenta únicamente a efectos comparativos

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria y el Anexo adjunto forman parte integrante de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio 2021



ON7760952

NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

CLASE B3
CUENTAS DE PERDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020 (Notas 1 a 4)
 (Importes en Euros)

II CUENTA TÉCNICA-SEGURO DE VIDA	Nota	31/12/2021	31/12/2020 (*)
II.1 Primas imputadas al ejercicio, netas de Reaseguro		21.351.602,41	23.190.983,43
a) Primas devengadas			
a1) Seguro directo		21.493.471,99	23.335.643,40
a2) Reaseguro aceptado		-	-
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)		-743,35	3.934,78
b) Primas del reaseguro cedido (-)		157.217,24	147.092,29
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)			
c1) Seguro directo		-14.604,31	-6.367,10
c2) Reaseguro aceptado		-	-
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)		-	-
II.2 Ingresos del Inmovilizado material y de las Inversiones		7.581.092,04	7.787.396,47
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		-	-
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras		7.581.092,04	7.786.409,62
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones			
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De inversiones financieras		-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones			
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
d2) De inversiones financieras		-	986,85
II.3 Ingresos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión		-	-
II.4 Otros Ingresos Técnicos		-	-
II.5 Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro		24.245.993,02	23.875.099,13
a) Prestaciones y gastos pagados			
a1) Seguro directo		23.106.868,23	22.791.963,12
a2) Reaseguro aceptado		-	-
a3) Reaseguro cedido (-)		43.949,93	115.550,00
b) Variación de la provisión para prestaciones (+/-)			
b1) Seguro directo		695.847,13	490.034,18
b2) Reaseguro aceptado		-	-
b3) Reaseguro cedido (-)		-11.600,00	64.850,00
c) Gastos imputables a prestaciones		498.827,59	643.801,83
II.6 Variación de Otras Provisiones Técnicas, netas de Reaseguro (+/-)		2.635.063,09	2.137.789,04
II.7 Participación en Beneficios y Externos		-	-
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos		-	-
b) Variación de la provisión para participación en beneficio y externos (+/-)		-	-
II.8 Gastos de Explotación netos		1.350.425,73	1.264.324,30
a) Gastos de adquisición		996.445,23	877.800,62
b) Gastos de administración		373.045,96	408.529,52
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)		-19.065,46	-22.005,84
II.9 Otros gastos técnicos (+/-)		153.466,90	128.302,35
a) Variación del deterioro por insolvencias (+/-)		-	-
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)		-	-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+/-)		-	-
d) Otros		153.466,90	128.302,35
II.10 Gastos del Inmovilizado material y de las Inversiones		1.003.946,69	989.011,63
a) Gastos de gestión de las inversiones			
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras		1.003.940,79	989.009,77
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones			
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b3) Deterioro de inversiones financieras		-	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones			
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De las inversiones financieras		5,90	1,86
II.11 Gastos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión		-	-
II.12 Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro de Vida)		-456.200,98	2.583.853,45

(*) Se presenta únicamente a efectos comparativos

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria y el Anexo adjunto forman parte integrante de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio 2021

NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

**CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020 (Notas 1 a 4)
(Importes en Euros)**

III CUENTA NO TÉCNICA	Nota	31/12/2021	31/12/2020 (*)
III.1 Ingresos del Inmovilizado material y de las Inversiones		27.828,42	21.894,43
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		-	-
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras		-	-
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones			
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		27.828,42	21.894,43
c2) De inversiones financieras		-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones			
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
d2) De inversiones financieras		-	-
		39.714,10	31.625,14
III.2 Gastos del Inmovilizado material y de las Inversiones			
a) Gastos de gestión de las inversiones			
a1) Gastos de inversiones y cuentas financieras		-	-
a2) Gastos de inversiones materiales		-	-
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones			
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		39.714,10	5.882,58
b3) Deterioro de las inversiones financieras		-	25.742,56
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones			
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De las inversiones financieras		-	-
		257.390,41	133.987,23
III.3 Otros Ingresos			
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones		-	-
b) Resto de ingresos		257.390,41	133.987,23
		929.244,35	841.839,13
III.4 Otros Gastos			
a) Gastos por administración de fondos de pensiones		-	-
b) Resto de gastos		929.244,35	841.839,13
		-683.739,62	-717.582,61
III.5 Subtotal (Resultado de la Cuenta No Técnica)			
III.6 Resultado antes de Impuestos (I.10+II.12+III.5)		21.222.208,64	21.040.215,33
III.7 Impuesto sobre Beneficios		5.182.365,60	5.173.382,12
III.8 Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6+III.7)		16.039.843,04	15.866.833,21
III.9 Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+/-)		-	-
III.10 Resultado del Ejercicio (III.8+III.9)		16.039.843,04	15.866.833,21

(*) Se presenta únicamente a efectos comparativos

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria y el Anexo adjunto forman parte integrante de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio 2021



ON7760953

CLASE 8.^a**NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.****ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS 2021 Y 2020 (Notas 1 a 4)**

(Importes en Euros)

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	Nota	31/12/2021	31/12/2020 (*)
I) RESULTADO DEL EJERCICIO		16.039.843,04	15.866.833,21
II) OTROS INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS		-497.367,93	-29.640,75
1. Activos financieros disponibles para la venta:		-240.864,84	-106.148,97
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración		-77.671,84	-1.199.272,57
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-163.193,00	1.093.123,60
c) Otras reclasificaciones		-	-
2. Coberturas de los flujos de efectivo:		-	-
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración		-	-
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-	-
c) Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas		-	-
c) Otras reclasificaciones		-	-
3. Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero:		-	-
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración		-	-
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-	-
c) Otras reclasificaciones		-	-
4. Diferencias de cambio:		-	-
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración		-	-
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-	-
c) Otras reclasificaciones		-	-
5. Corrección de asimetrías contables:		-470.872,37	42.890,39
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración		-470.872,37	42.890,39
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-	-
c) Otras reclasificaciones		-	-
6. Activos mantenidos para la venta:		-	-
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración		-	-
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-	-
c) Otras reclasificaciones		-	-
7. Ganancias/(Pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal		48.579,98	23.737,59
8. Entidades valoradas por el método de la participación:		-	-
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración		-	-
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-	-
c) Otras reclasificaciones		-	-
9. Otros ingresos y gastos reconocidos		-	-
10. Impuesto sobre beneficios		165.789,30	9.880,24
TOTAL INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS (I+II)		15.542.475,11	15.837.192,46

(*) Se presenta únicamente a efectos comparativos

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria y el Anexo adjunto forman parte integrante del Estado de Cambios en el Patrimonio Neto del ejercicio 2021

NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020 (Notas 1 a 4)**
(Importes en Euros)

	Nota	B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO					Ajustes por cambios de valor	Total Patrimonio Neto
		Fondos Propios				(Dividendos a cuenta)		
		Capital o fondo mutual	Prima de emisión y Reservas	Resultado del ejercicio				
Saldo final al 31 de diciembre de 2019 (*)		20.670.308,79	52.852.235,13	20.920.547,67	-	29.069.634,96	123.512.726,55	
Ajuste por cambios de criterio contable		-	-	-	-	-	-	
Ajuste por errores		-	-	-	-	-	-	
Saldo ajustado al inicio del ejercicio 2020 (*)		20.670.308,79	52.852.235,13	20.920.547,67	-	29.069.634,96	123.512.726,55	
I. Total Ingresos/(Gastos) reconocidos ejercicio 2020		-	17.803,19	15.866.833,21	-	-47.443,94	15.837.192,46	
II. Operaciones con socios o propietarios		-	-	-	-	-	-	
1. Aumentos/(Reducciones) de capital		-	-	-	-	-	-	
2. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto		-	-	-	-	-	-	
3. Distribución de dividendos		-	-	-	-5.500.000,00	-	-5.500.000,00	
4. Operaciones con acciones o participaciones en patrimonio propias (netas)		-	-	-	-	-	-	
5. Incrementos/(Reducciones) por combinaciones de negocios		-	-	-	-	-	-	
6. Otras operaciones con socios o propietarios		-	-	-	-	-	-	
III. Otras variaciones de patrimonio neto		-	-	-	-	-	-	
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio		-	-	-	-	-	-	
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto		-	20.920.547,67	-20.920.547,67	-	-	-	
3. Otras variaciones		-	-	-	-	-	-	
Saldo final al 31 de diciembre de 2020		20.670.308,79	73.790.585,99	15.866.833,21	-5.500.000,00	29.022.191,02	133.849.919,01	
Ajuste por cambios de criterio contable		-	-	-	-	-	-	
Ajuste por errores		-	-	-	-	-	-	
Saldo ajustado al inicio del ejercicio 2021		20.670.308,79	73.790.585,99	15.866.833,21	-5.500.000,00	29.022.191,02	133.849.919,01	
I. Total Ingresos/(Gastos) reconocidos ejercicio 2021		-	36.434,98	16.039.843,04	-	-533.802,91	15.542.475,11	
II. Operaciones con socios o propietarios		-	-	-	-	-	-	
1. Aumentos/(Reducciones) de capital		-	-	-	-	-	-	
2. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto		-	-	-	-	-	-	
3. Distribución de dividendos		-	-	-	5.500.000,00	-	-	
4. Operaciones con acciones o participaciones en patrimonio propias (netas)		-	-	-	-	-	-	
5. Incrementos/(Reducciones) por combinaciones de negocios		-	-	-	-	-	-	
6. Otras operaciones con socios o propietarios		-	-	-	-	-	-	
III. Otras variaciones de patrimonio neto		-	-	-	-	-	-	
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio		-	-	-	-	-	-	
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto		-	10.366.833,21	-10.366.833,21	-	-	-	
3. Otras variaciones		-	-	-	-	-	-	
Saldo final al 31 de diciembre de 2021	3	20.670.308,79	84.193.854,18	16.039.843,04	-	28.488.388,11	149.392.394,12	

(*) Se presenta únicamente a efectos comparativos

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria y el Anexo adjunto forman parte integrante del Estado de Cambios en el Patrimonio Neto del ejercicio 2021



ON7760954

CLASE 8.^a

SEGUROS

NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES**TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020 (Notas 1 a 4)**

(Importes en euros)

	Nota	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020 (*)
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN			
A.1) Actividad aseguradora			
1.- Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado		190.451.830,99	191.207.934,57
2.- Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado		79.792.693,02	77.682.069,67
3.- Cobros reaseguro cedido		746.651,61	1.336.548,44
4.- Pagos reaseguro cedido		3.300.125,40	3.135.266,29
5.- Recobro de prestaciones			
6.- Pagos de retribuciones a mediadores		25.653.032,44	28.522.565,54
7.- Otros cobros de explotación		-	-
8.- Otros pagos de explotación		50.398.408,44	49.664.832,25
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7)=I		191.198.482,60	192.544.483,01
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8)=II		159.144.259,30	159.004.733,75
A.2) Otras actividades de explotación			
1.- Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones			
2.- Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones			
3.- Cobros de otras actividades		283.435,79	159.128,21
4.- Pagos de otras actividades		969.316,07	1.708.680,62
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3)=III		283.435,79	159.128,21
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4)=IV		969.316,07	1.708.680,62
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)		3.455.172,25	5.283.545,82
A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV+V)		27.913.170,77	28.706.651,03
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
B.1) Cobros de actividades de inversión			
4.- Instrumentos financieros		104.603.568,56	112.472.376,93
7.- Dividendos cobrados		-	-
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9)		104.603.568,56	112.472.376,93
B.2) Pagos de actividades de inversión			
1.- Inmovilizado material		592.742,11	132.811,40
4.- Instrumentos financieros		104.035.638,49	138.986.819,00
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas		-	2.750.000,00
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7)=VII		104.628.380,60	141.869.630,40
B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI-VII)		-24.812,04	-29.397.253,47
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
C.1) Cobros de actividades de financiación			
6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5)=VIII		-	-
C.2) Pagos de actividades de financiación			
1.- Dividendos a los accionistas		5.500.000,00	-5.500.000,00
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7)=IX		5.500.000,00	-5.500.000,00
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)		-5.500.000,00	5.500.000,00
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)			
Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3+B.3+C.3+X)		22.388.358,73	2.809.397,56
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo		36.511.557,80	33.702.160,24
Efectivo y equivalentes al final del periodo	7.1.1	58.899.916,53	36.511.557,80
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo			
1.- Caja y bancos		53.399.425,06	35.511.578,92
2.- Otros activos financieros		5.500.491,47	999.978,88
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista		-	-
Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)	7.1.1	58.899.916,53	36.511.557,80

(*) Se presenta únicamente a efectos comparativos

s Notas 1 a 19 descritas en la Memoria y el Anexo adjunto forman parte integrante del Estado de Flujos de Efectivo del ejercicio 20

NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

1.- ACTIVIDAD DE LA SOCIEDAD

Nortehispana de Seguros y Reaseguros, Sociedad Anónima Unipersonal (en adelante, Nortehispana o la Sociedad), fue constituida por tiempo indefinido mediante escritura pública de 1 de septiembre de 1965 con la denominación de Nortehispana de Seguros, S.A., que cambió por la actual el 30 de diciembre de 1986. Su duración es indefinida.

El domicilio radica en el Paseo de la Castellana, nº 4 (Madrid).

De acuerdo con sus Estatutos, el objeto de la Sociedad es la contratación de seguros en general y especialmente los de decesos, así como la contratación de reaseguros, con sujeción a las disposiciones pertinentes de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y demás centros y organismos competentes de carácter oficial. Podrá realizar sus operaciones tanto en España y en el ámbito de la Unión Europea como en el de países terceros.

La Sociedad opera en los ramos siguientes: Vida, Accidentes, Enfermedad (que incluye la modalidad de Asistencia Sanitaria desde diciembre de 2013), Mercancías transportadas, Incendios y elementos naturales, Otros daños a los bienes (robo u otros), Responsabilidad Civil en general (otros riesgos), Defensa Jurídica; y Decesos, representando este último ramo algo más de la mitad de las primas totales.

El ámbito geográfico de sus actividades es todo el territorio nacional, disponiendo de 63 sucursales, más 66 oficinas comerciales y 5 oficinas de Zona.

El Administrador y Accionista único de la Sociedad es Seguros Catalana Occidente, S.A. de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal, con domicilio en Paseo de la Castellana, 4 (Madrid) que, a su vez tiene como sociedad dominante a Grupo Catalana Occidente, S.A. (el Grupo, con domicilio, asimismo, en Paseo de la Castellana, 4, Madrid), siendo esta última sociedad la que formula cuentas anuales consolidadas, que desde el ejercicio 2005 presenta bajo las normas internacionales de información financiera aprobadas por la Unión Europea NIIF-UE. El Grupo cotiza en la Bolsa de Madrid, figurando registradas sus cuentas anuales consolidadas en la CNMV así como en el Registro Mercantil de Madrid, siendo las últimas depositadas las correspondientes al ejercicio 2020 en el Registro Mercantil de Madrid. Las cuentas anuales consolidadas del Grupo del ejercicio 2021 han sido formuladas con fecha 24 de febrero de 2022.



ON7760955

CLASE 8.^a

Dada su actividad, le es de aplicación la legislación específica reguladora de los seguros privados (que forma parte del marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad), constituida fundamentalmente por la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras; por el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (que ha derogado casi en su totalidad el anterior Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados aprobado por el Real Decreto 2486/1998), y por las demás disposiciones reguladoras establecidas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

La Sociedad figura inscrita en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en los Registros Administrativos de Entidades Aseguradoras con la clave C0275.

2.- BASES DE PRESENTACION DE LAS CUENTAS ANUALES

2.1. Imagen fiel -

Las cuentas anuales adjuntas, que se formulan por el Administrador Único de la Sociedad, han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación a la Sociedad, que se indica seguidamente, y en particular, los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Sociedad y de los flujos de efectivo habidos durante el ejercicio.

El marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad es el establecido en:

- Código de Comercio y restante legislación mercantil.
- Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, aprobado por el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio (y sus modificaciones posteriores).
- Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- Disposiciones reguladoras establecidas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.
- Las normas obligatorias del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- Resto de normativa contable española que resulte de aplicación.

El pasado 31 de enero de 2021, entró en vigor la modificación del Plan General de Contabilidad y Plan General de Pequeñas y Medianas Empresas introducida por el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, siendo aplicable para los ejercicios que se inicien desde el 1 de enero de 2021. A fecha de formulación de estas cuentas no se ha producido ningún cambio de normativa específica para las entidades aseguradoras en relación con esta modificación por lo que las cuentas anuales del ejercicio se presentan siguiendo los modelos contenidos el vigente Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, aprobado por el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio. No se estima que una posible adaptación futura a la nueva normativa tuviese impacto alguno en el patrimonio de la Sociedad, debido a que se mantienen los principales criterios de reconocimiento y valoración de las distintas categorías de inversiones financieras que la Sociedad mantiene en su balance.

Las cuentas anuales adjuntas del ejercicio 2021 se someterán dentro del plazo legal a la aprobación del Accionista Único de la Sociedad. El Administrador Único de la Sociedad considera que serán ratificadas sin cambios, en su caso, significativos.

2.2. Principios contables no obligatorios aplicados -

Para la elaboración de estas cuentas anuales se han seguido los principios contables y criterios de valoración generalmente aceptados, descritos en la Nota 4. No se han aplicado principios contables no obligatorios distintos de los referidos. Adicionalmente, el Administrador Único ha formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en dichas cuentas anuales. No existe ningún principio contable que, siendo obligatorio, haya dejado de aplicarse.

2.3. Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre -

El Grupo al que pertenece la Sociedad reconoce la importancia de los sistemas de control de riesgos y está fortaleciendo continuamente los sistemas de control interno en todos sus aspectos. Tiene creado el departamento de control de Riesgos a nivel de Grupo y si bien la Sociedad opera con un alto grado de autonomía en su gestión, dicho departamento tiene como objetivo impulsar, coordinar e implantar un modelo válido para la gestión de riesgos global del Grupo y profundizar en el análisis de los riesgos que le son propios.

2.4. Comparación de la información -

Con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria de las cuentas anuales, se presentan de forma comparativa las cifras correspondientes al ejercicio inmediatamente anterior correspondientes a las cuentas anuales aprobadas por el Accionista Único el 29 de abril de 2021.

No ha sido necesario adaptar los importes de los estados financieros del ejercicio precedente a los efectos de su presentación en el ejercicio corriente para facilitar la correspondiente comparación.

2.5. Elementos recogidos en varias partidas -

No hay elementos patrimoniales de naturaleza similar que estén registrados en dos o más partidas del balance.

2.6. Corrección de errores -

No se han detectado errores correspondientes a ejercicios anteriores, por lo que no ha sido necesario incluir en las cuentas anuales del ejercicio 2021 ningún ajuste.

2.7. Cambios en criterios contables -

No se han producido cambios significativos en los criterios ni en las estimaciones contables durante el ejercicio.

2.8. Criterios de imputación de gastos e ingresos -

Al operar la Sociedad en el ramo de vida y en ramos distintos del de vida, lleva contabilidad separada para ambos tipos de actividad y atribuye los ingresos y gastos originados directamente de la práctica de las operaciones de seguro a la cuenta técnica de vida o de no vida, según la naturaleza de la operación de que se deriven.



ON7760956

CLASE 8.^a

Los ingresos y gastos financieros se asignan a las actividades de Vida y No Vida en función de la asignación previa realizada para los activos que los generan que se refleja en el Libro de Inversiones de la Sociedad.

La Sociedad imputa las primas, siniestros y comisiones atendiendo a la naturaleza del riesgo cubierto en cada uno de los ramos. Los gastos de adquisición, prestaciones, administración e inversiones se imputan a cada uno de los ramos en los que opera atendiendo al número de pólizas producidas y en cartera, siniestros e importe de los mismos, primas emitidas y provisiones técnicas de cada ramo.

3.- APLICACIÓN DE RESULTADOS

La propuesta de distribución del beneficio del ejercicio 2021, que el Administrador Único de la Sociedad someterá a la aprobación del Accionista Único, es la siguiente:

	Euros
Base de reparto -	
Beneficio neto del ejercicio 2021	16.039.843,04
Aplicación -	
A Reservas voluntarias	16.039.843,04
	16.039.843,04

Durante el ejercicio 2021 la Sociedad registró la distribución del beneficio neto del ejercicio 2020 siguiente:

	Euros
Base de reparto -	
Beneficio neto del ejercicio 2021	15.866.833,21
Aplicación -	
A Reservas voluntarias	10.366.833,21
A Dividendos	5.500.000,00
	15.866.833,21

4.- NORMAS DE REGISTRO Y VALORACION

Las principales normas de valoración utilizadas por la Sociedad en la elaboración de sus cuentas anuales del ejercicio 2021 adjuntas, de acuerdo con las establecidas por el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, han sido las siguientes:

a) Inmovilizado intangible -

El inmovilizado intangible recoge las aplicaciones informáticas y derechos económicos derivados de la adquisición de pólizas a mediadores. Las primeras figuran contabilizadas por su coste o precio de adquisición, es decir por el importe satisfecho por su propiedad o derecho de uso, siempre que esté prevista su utilización en varios ejercicios. El inmovilizado intangible se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Los costes recurrentes devengados como consecuencia de la modificación o actualización de aplicaciones o sistemas informáticos, los derivados de revisiones globales de sistemas y los costes de mantenimiento se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias como mayor gasto del ejercicio en que se incurren.

La amortización de las aplicaciones informáticas se realiza distribuyendo el importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. El método de amortización utilizado es lineal y la vida útil estimada de las aplicaciones informáticas es de 4 años.

La amortización de los derechos económicos derivados de la adquisición de carteras se realiza distribuyendo el importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. El método de amortización utilizado es lineal y la vida útil estimada puede ser de 5 o de 10 años.

La Sociedad reconoce contablemente cualquier pérdida que pueda producirse en el valor registrado en estos activos con origen en su deterioro. Los criterios para el reconocimiento de las pérdidas por deterioro son análogos a los del inmovilizado material.

b) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias -

El inmovilizado material se halla valorado a su coste de adquisición, neto de su correspondiente amortización acumulada y de las pérdidas por deterioro que hayan podido experimentar.

Las sustituciones o renovaciones de elementos completos, los costes de ampliación, modernización o mejora que aumenten la vida útil del bien objeto, su productividad o su capacidad económica, se contabilizan como mayor importe del inmovilizado material, con el consiguiente retiro contable de los elementos sustituidos o renovados.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurrir. Las obras de mejora realizadas como arrendatario en oficinas arrendadas se activan como inmovilizado material, siempre que sean significativas y no sean separables del activo arrendado.

La amortización se calcula aplicando el método lineal durante los años de vida útil estimada de los respectivos bienes; entendiéndose que los terrenos sobre los que se asientan los edificios y otras construcciones tienen una vida útil indefinida y, por tanto, no son objeto de amortización; asimismo, se entiende que la vida útil de las obras en locales arrendados es la duración del contrato de arrendamiento que, en general, es de 15 años.

En consecuencia, los años de vida útil considerados para el cálculo de las dotaciones anuales de amortización de los activos materiales son los siguientes:

	Años de vida útil estimada
Construcciones-	
Sepulturas y nichos	67
Edificaciones	50-67
Mobiliario e Instalaciones	10
Obras en oficinas arrendadas	15
Equipos informáticos	4
Elementos de transporte	7

El Administrador Único de la Sociedad considera que el valor contable de los activos no supera el valor recuperable de los mismos, calculado éste según se indica a continuación.

En la fecha de cada balance o siempre que existan indicios de pérdida de valor, la Sociedad revisa los importes en libros de sus activos materiales e intangibles para determinar si existen indicios de que dichos activos hayan sufrido una pérdida por deterioro de valor. Si existe cualquier indicio, se calcula el importe recuperable del activo, determinado como el mayor importe entre el valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso, con el objeto de determinar, en su caso, la pérdida por deterioro de valor. En el caso de los inmuebles el valor razonable es el valor de tasación efectuado por entidad tasadora autorizada, conforme a lo establecido en la Orden ECO 805/2003 de 27 de marzo (y sus modificaciones posteriores).



0N7760957

CLASE 8.^a

c) Periodificaciones: comisiones y otros costes de adquisición -

En el Activo del balance de situación se registran las comisiones y otros costes de adquisición del seguro directo y el reaseguro aceptado que cabe imputar al ejercicio o ejercicios siguientes de acuerdo con el período de cobertura de la póliza y con los límites establecidos en la nota técnica; y en el Pasivo, las comisiones del reaseguro cedido.

d) Instrumentos financieros -

Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

Este epígrafe del balance está compuesto por el efectivo, integrado por la caja y los depósitos bancarios a la vista, así como los equivalentes de efectivo. Los equivalentes de efectivo corresponden a aquellas inversiones a corto plazo de elevada liquidez que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor y con un vencimiento inferior a tres meses.

Resto de Activos financieros

Los activos financieros se reconocen en la fecha de adquisición y se registran inicialmente por su valor razonable, incluyendo (en el caso de un activo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultados) los costes de transacción que sean directamente atribuibles a la compra. La Sociedad designa los instrumentos financieros en el momento de su adquisición o generación como activos financieros al valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, como activos financieros disponibles para la venta, como préstamos y partidas a cobrar o bien como inversiones mantenidas hasta el vencimiento.

En la Nota 7 se muestran los saldos de los activos financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020, junto con su naturaleza específica clasificados de acuerdo con los siguientes criterios:

- Préstamos y partidas a cobrar:

Son activos financieros originados en la prestación de servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o los que, no teniendo un origen comercial, no son instrumentos de patrimonio ni derivados y cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y no se negocian en un mercado activo.

La Sociedad clasifica en esta categoría la mayor parte de los préstamos hipotecarios, los préstamos no hipotecarios, los anticipos sobre pólizas, los depósitos en entidades de crédito con vencimiento inferior al año, otros activos financieros sin publicación de precios así como las cuentas a cobrar derivadas de los depósitos requeridos en el negocio del reaseguro aceptado, y los saldos a cobrar que mantiene con asegurados o tomadores por los recibos emitidos pendientes de cobro y los recibos pendientes de emitir de los créditos por operaciones de seguro directo, reaseguro y coaseguro, y otros créditos distintos de los activos fiscales.

Su valoración posterior se efectúa por su coste amortizado y en el caso de los recibos se minoran, en su caso, por las correcciones valorativas por deterioro.

- Activos financieros disponibles para la venta:

Se incluyen en esta categoría los valores representativos de deuda, los instrumentos de patrimonio de otras empresas que no hayan sido clasificados en otras categorías y las participaciones en los fondos de inversión.

Los cambios de valoración que se produzcan en el valor razonable se registran directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero se enajena o haya sufrido un deterioro de valor estable o permanente, en cuyo momento dichos resultados acumulados reconocidos previamente en el patrimonio neto pasan a registrarse en la cuenta de pérdidas y ganancias.

- Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas

Se consideran entidades del grupo aquellas vinculadas con la Sociedad por una relación de control; entidades asociadas aquellas en que la Sociedad ejerce una influencia significativa, y multigrupo aquellas sobre las que, en virtud de un acuerdo, se ejerce un control conjunto con uno o más socios.

Las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas se valoran por su coste, minorado, en su caso, por el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

e) Deterioro del valor de los activos financieros -

Todos los activos financieros, excepto aquellos, en su caso, contabilizados al valor razonable con cambios en resultados, están sujetos a revisión por deterioro del valor.

La Sociedad evalúa en cada fecha del balance si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado, considerando aquellas situaciones que de forma individual o conjunta con otras manifiestan dicha evidencia.

Con carácter general, la Sociedad considera como evidencia de un posible deterioro de valor el descenso prolongado y significativo del valor de mercado de los títulos de renta variable o renta fija, individualmente considerado, por debajo de su coste o coste amortizado. Adicionalmente, también se considera evidencia de deterioro los casos en que las minusvalías latentes relativas a un determinado título son irreversibles.

En los casos en que, siguiendo los criterios anteriores, puede existir deterioro de valor, la Sociedad determina el importe de la pérdida por deterioro de valor con los siguientes criterios:

- Préstamos y partidas a cobrar:

Para los saldos a cobrar que la Sociedad mantiene con asegurados o tomadores por los recibos emitidos pendientes de cobro y los recibos pendientes de emitir, la pérdida de valor se determina de acuerdo con los siguientes criterios:

- A las primas con antigüedad igual o superior a seis meses se las considera deterioradas por su importe íntegro.
- Las primas con antigüedad igual o superior a tres meses e inferior a seis meses se les reconoce un deterioro del 50%.
- Para las primas con antigüedad inferior a tres meses no reclamadas judicialmente el deterioro se efectúa aplicándoles un coeficiente del 25%.
- A las primas reclamadas judicialmente se les asigna un deterioro individualmente en función de las circunstancias de cada caso.

- Activos financieros disponibles para la venta:

Cuando se produce un descenso significativo en el valor razonable de un activo financiero disponible para la venta, la pérdida acumulada que haya sido reconocida previamente en el patrimonio neto se elimina del mismo y se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio, aunque el activo financiero no haya sido dado de baja en cuentas.



0N7760958

CLASE 8.ª

Las pérdidas por deterioro de valor reconocidas en el resultado del ejercicio que correspondan a la inversión en un instrumento de patrimonio clasificado como disponible para la venta (renta variable), no se revierten a través del resultado del ejercicio. Sin embargo, las reversiones asociadas a los instrumentos de deuda sí que se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

▪ Inversiones en entidades del grupo, asociadas y multigrupo:

Las correcciones valorativas se calculan como la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, se toma en consideración el patrimonio neto de la entidad participada, corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración (incluyendo el fondo de comercio, si lo hubiera).

f) Impuesto sobre beneficios -

El gasto o ingreso por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad que la Sociedad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponde con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Estos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de fondos de comercio o de otros activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios, así como las asociadas a inversiones en empresas dependientes, asociadas y negocios conjuntos en las que la Sociedad puede controlar el momento de la reversión y es probable que no reviertan en un futuro previsible.

Por su parte, los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que la Sociedad vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en patrimonio neto.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuestos diferidos registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuestos diferidos no registrados en balance y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

El tipo de gravamen del Impuesto de Sociedades aplicable a la Sociedad para los ejercicios 2021 y 2020 ha sido el 25%, de acuerdo con la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades.

g) Ingresos y gastos -

Los ingresos y gastos se imputan con carácter general en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos. Dichos ingresos se valoran por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos.

Los ingresos por primas se contabilizan como un ingreso del ejercicio por las primas emitidas durante el mismo netas de las anulaciones y extornos, corregidas por la variación habida en las primas devengadas y no emitidas, que son derivadas de contratos perfeccionados o prorrogados en el ejercicio, en relación con las cuales el derecho del asegurador al cobro de las mismas surge durante el mencionado período.

Las primas del segmento de No Vida y de los contratos anuales renovables de Vida del negocio directo se reconocen como ingreso a lo largo del período de vigencia de los contratos, en función del tiempo transcurrido. La periodificación de estas primas se realiza mediante la constitución de la provisión para primas no consumidas. Las primas del segmento de Vida que son a largo plazo, tanto a prima única como a prima periódica, se reconocen cuando surge el derecho de cobro por parte del emisor del contrato.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La siniestralidad está compuesta tanto por las prestaciones pagadas durante el ejercicio como por la variación experimentada en las provisiones técnicas relacionadas con las prestaciones y la parte imputable de gastos generales que debe asignarse a dicha función.

Los ingresos y gastos en concepto de comisiones se registran a la cuenta de pérdidas y ganancias a lo largo del período en que se presta el servicio asociado, excepto las que responden a un acto particular o singular que se devengan en el momento en que se producen.

La Sociedad ha reclasificado los gastos por naturaleza en gastos por destino (gastos imputables a prestaciones, de adquisición, de administración, de las inversiones y otros gastos técnicos), identificando las actividades y tareas desarrolladas en cada uno de los procesos de negocio y asignando a cada una de dichas actividades los recursos consumidos por las mismas.

De esta forma los gastos imputables a prestaciones incluyen fundamentalmente los gastos de personal dedicados a la gestión de los siniestros y las amortizaciones del inmovilizado afecto a esta actividad y los gastos incurridos por servicios necesarios para la tramitación.

Los gastos de adquisición incluyen fundamentalmente las comisiones, los de personal dedicado a la producción y los de las amortizaciones afectos a esta actividad, los gastos de tramitación de solicitudes y formalización de pólizas, así como los gastos de publicidad, promoción y de la organización comercial vinculada directamente a la adquisición de contratos de seguro.

Los gastos de administración incluyen fundamentalmente los gastos de gestión de cartera y cobro de las primas, los gastos del personal dedicado a estas funciones y las amortizaciones del inmovilizado afecto a las mismas.

Los gastos imputables a las inversiones incluyen fundamentalmente los gastos de gestión de las inversiones tanto internos como externos, los gastos del personal dedicado a estas funciones y las dotaciones a las amortizaciones.



0N7760959

CLASE 8.^a

Los otros gastos técnicos son los que formando parte de la cuenta técnica no pueden ser imputados en función del criterio establecido a uno de los destinos anteriormente relacionados, fundamentalmente los gastos de Dirección General.

h) Provisiones Técnicas -

De Primas no Consumidas y para Riesgos en Curso:

La provisión de primas no consumidas constituye la fracción de las primas devengadas en el ejercicio que debe imputarse al período comprendido entre el 31 de diciembre y el término del período de cobertura de la póliza. Esta provisión se calcula para cada modalidad o ramo por el método póliza a póliza, tomando como base de cálculo las primas de tarifa, deducido, en su caso, el recargo de seguridad; es decir, sin deducción de las comisiones y otros gastos de adquisición.

La provisión de riesgos en curso tiene por objeto complementar la provisión de primas no consumidas en la medida en que su importe no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir, que se correspondan con el período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre del ejercicio. Cuando resulte aplicable, esta provisión se dotará conforme al cálculo establecido reglamentariamente, considerando el resultado técnico por año de ocurrencia conjuntamente del propio año de cierre y del anterior o de los tres años anteriores, según el ramo de que se trate. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no ha sido necesaria la dotación de esta provisión.

De Seguros de Vida:

Esta provisión incluye la provisión de primas no consumidas de los seguros de período de cobertura igual o inferior al año y principalmente, para los demás seguros, la provisión matemática. Las provisiones matemáticas, que representan el exceso del valor actual actuarial de las obligaciones futuras de la Sociedad sobre el de las primas que debe satisfacer el tomador del seguro, han sido calculadas póliza a póliza por un sistema de capitalización individual, tomando como base de cálculo la prima de inventario devengada en el ejercicio, de acuerdo con las Notas Técnicas de cada modalidad.

Para las operaciones de seguros que reconocen participación en beneficios y los instrumentos financieros asignados a dichas operaciones valorados por su valor razonable con cambios en el patrimonio neto, se reconoce dicha variación en una cuenta de pasivo, aunque su saldo sea negativo, por la variación del valor atribuible a los tomadores de seguros no registrada como provisión de seguros de vida, y simétricamente en el patrimonio neto se registra la contrapartida, neta del correspondiente impuesto diferido.

De prestaciones:

Representan el coste estimado para la liquidación y pago de las prestaciones vencidas y gastos correspondientes de los seguros de vida y de las prestaciones y gastos de seguros no vida como consecuencia de siniestros indemnizables ocurridos hasta el 31 de diciembre, incluyendo el coste de aquellos siniestros pendientes de declaración ocurridos antes de dicha fecha y los gastos estimados, tanto externos como internos, de gestión y tramitación de los expedientes de siniestros vigentes al cierre del ejercicio hasta la total liquidación y pago del siniestro. Los recobros o cantidades a recuperar por el ejercicio de las acciones del asegurador frente a las personas responsables del siniestro no se deducen del importe de la provisión.

La provisión de prestaciones se calcula aplicando el método de valoración individual de siniestros. Las provisiones de siniestros pendientes de declaración se han determinado para cada ramo mediante una estimación basada en la experiencia reciente.

Del Seguro de Decesos:

La provisión de decesos se calcula utilizando métodos de capitalización individual, es decir, se calcula asegurado a asegurado como diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras de la compañía y las del asegurado.

Para las pólizas emitidas con anterioridad a la entrada en vigor de la Disposición transitoria undécima del ROSSP aprobado por el Real Decreto 2486/1998, la dotación se ha realizado siguiendo la citada Disposición Transitoria. Dicha Disposición recoge que las entidades aseguradoras que, a 31 de diciembre de 2014 tuvieran todavía pólizas cuyas bases técnicas y provisiones no fueran conformes con lo dispuesto en los artículos 79 y 46, dispondrán de un plazo máximo de 20 años, contados desde 1 de enero de 2015, para registrar en su balance la provisión que resulte de efectuar la correspondiente adaptación, la cual deberá tomar en consideración las características de los diferentes tipos de contrato, en particular, la fecha de primer aseguramiento y las primas que el tomador esté obligado a abonar a partir de ese momento a la entidad aseguradora. En base a ello, se calcula, en cada uno de los años del periodo transitorio, la diferencia entre el importe de la provisión que deberían constituir conforme al planteamiento actuarial de la operación y el constituido, incrementando anualmente la provisión a constituir conforme al plan sistemático presentado a la DGSFP, en virtud del cual se ha dotado la provisión a 31 de diciembre de 2021, 2020 y ejercicios previos.

i) Compromisos por pensiones -

La Sociedad tiene compromisos por pensiones post-empleo clasificados como planes de aportación definida, cubiertos mediante un plan de pensiones de empleo. Adicionalmente, las otras retribuciones a largo plazo, que son los premios de permanencia y el seguro colectivo, están cubiertos mediante fondos internos.

El mencionado plan de pensiones fue el resultado del acuerdo laboral efectuado el 9 de mayo de 2013 entre la Dirección de la Sociedad y los representantes de los trabajadores, por el que se decidió sustituir el compromiso anterior (contemplado en el artículo 61 del Convenio sectorial, relativo al incentivo económico por jubilación que consistía en una mensualidad por cada cinco años de servicio, con un máximo de diez mensualidades), por un nuevo compromiso a instrumentar mediante un plan de pensiones regulado por el texto refundido de la Ley de Regulación de los Planes y Fondos de Pensiones.

A continuación, se resumen aspectos relevantes de dicho compromiso, de acuerdo a lo indicado en Especificaciones del Plan de Pensiones:

- Denominación: "Plan de Pensiones de los Empleados de Northispana de Seguros y Reaseguros, S.A." (actualmente integrado en el Plan de Pensiones de Empleo de Promoción conjunta empleados Grupo Catalana Occidente)
- Modalidad: Sistema de empleo. De aportación definida.
- Empresa promotora del Plan: Northispana de Seguros y Reaseguros, S.A.
- Partícipe: Cualquier empleado en el momento que acredite un año de antigüedad en la Sociedad.
- Fondo de Pensiones en el que se integra el Plan: "Catalana Occidente Empleo 1, Fondo de Pensiones" (actualmente denominado GCO Pensiones Empleados, Fondo de Pensiones).
- Entidad Gestora: GCO Gestora de Pensiones EGFP, S.A.
- Sistema de financiación: Capitalización financiera individual de las aportaciones realizadas por el promotor y los partícipes.
- Aportaciones: La Entidad promotora efectuó una aportación inicial extraordinaria equivalente al importe de los derechos por servicios pasados reconocidos al personal activo al 31 de diciembre de 2012. Las aportaciones ordinarias anuales a partir del 1 de enero de 2013 se determinan por el importe del 2% del salario regulador anualizado, no pudiendo resultar esta



ON7760960

CLASE 8.ª

cantidad inferior a 385 euros, si la antigüedad del partícipe es inferior a 5 años, o 500 euros si la antigüedad es igual o superior a 5 años; estas cantidades se revisan cada año (desde el ejercicio 2014), en base a las tablas salariales del Convenio colectivo general para las entidades de seguros. En cuanto a los partícipes, pueden realizar una aportación anual, voluntaria, con un importe mínimo de 200 euros, importe que se revisará anualmente.

La aportación ordinaria de los ejercicios 2021 y 2020 al Plan de Pensiones ha ascendido a importes de 332.603,97 y 379.525,15 euros respectivamente.

Con respecto a las otras retribuciones a largo plazo, en el Acuerdo de Empresa de 16 de mayo de 2006 se establecían premios de permanencia para los empleados que cumplieran 25 y 40 años de antigüedad en la empresa, correspondiéndoles 1,5 y 2 mensualidades, respectivamente, de salario base más el complemento de adaptación individual correspondiente al mes en que se cumplan los correspondientes aniversarios.

Adicionalmente, el artículo 60.2 del Convenio sectorial establece que el seguro colectivo de vida que obligatoriamente deben suscribir las empresas, a su exclusivo cargo, a favor de sus empleados, prolonga su cobertura por el riesgo de muerte para los empleados jubilados hasta que cumplan los 70 años de edad, si bien por el 50% del capital asegurado que le correspondía en el momento de la jubilación.

El método de cálculo, para los compromisos garantizados con el personal activo, utilizado en la valoración actuarial ha sido el de "Acreditación Proporcional Año a Año", que forma parte de los métodos que se denominan en inglés "Projected Unit Credit". Este método está suponiendo que las prestaciones esperadas se van constituyendo por unidades, correspondiendo la prestación futura de cada empleado descompuesta en tantas unidades como años de servicio habrá cumplido al inicio de la prestación, adquiriéndose cada año una de estas unidades.

Las principales hipótesis utilizadas para la realización de la valoración actuarial han sido las siguientes:

Tablas de supervivencia	PER2020 Col 1er Orden
Tablas de mortalidad	PASEM 2020 Rel 1er Orden
Tasas de incapacidad	PEAIMF 2007 G
Tasa anual de crecimiento salarial	2,00%
IPC	2,00%
Tasas de rotación	Experiencia propia
Duración (años)	16,55
Tasa de descuento	0,72% (*)
Edad de jubilación	65 años

(*) Se ha calculado la rentabilidad implícita del índice de bonos corporativos Markit iBoxx € Corporates AA al 31 de octubre de 2021 para la duración media de los compromisos de la sociedad.

Se ha estimado que los actuales términos de los Convenios Colectivos se mantendrán estables en el futuro, hasta la extinción total del colectivo objeto de la valoración

j) Indemnizaciones por Despido -

Según la normativa laboral vigente, la Sociedad viene obligada a indemnizar a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Por tanto, estas indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se reconocen como gasto en el ejercicio en que se adopta la decisión. Las decisiones de reestructuración de la plantilla adoptadas durante el ejercicio 2020 hicieron necesaria la dotación de una provisión por este concepto al 31 de diciembre de 2020, que ha sido aplicada en 2021 (véase la Nota 14).

5. - INMOVILIZADO MATERIAL E INVERSIONES INMOBILIARIAS

5.1. INMOVILIZADO MATERIAL

El movimiento del Inmovilizado material en los ejercicios 2020 y 2021 ha sido el siguiente:

(Importes en Euros)	Euros						Total
	Terrenos y construcciones	Mobiliario e instalaciones	Mejoras edificios propios	Obras en oficinas arrendadas	Equipos de proceso de datos	Elementos de transporte	
COSTE:							
Saldos al 31/12/2019	8.561.984,97	9.975.800,41	1.100.819,70	6.834.301,03	922.391,51	226.480,07	27.621.777,69
Adiciones	-	129.647,10	14.356,33	73.602,44	-	-	217.605,87
Retiros	-	-36.166,46	-	-	-	-48.628,01	-84.794,47
Trasposos	-548.392,05	-	-	-	-	-	-548.392,05
Saldos al 31/12/2020	8.013.592,92	10.069.281,05	1.115.176,03	6.907.903,47	922.391,51	177.852,06	27.206.197,04
Adiciones	-	227.298,35	8.794,45	624.847,87	-	99.500,00	960.440,67
Retiros	-	-211.980,38	-	-108.368,18	-	-47.350,00	-367.698,56
Trasposos	-	-	-3.852,04	3.852,04	-	-	-
Saldos al 31/12/2021	8.013.592,92	10.084.599,02	1.120.118,44	7.428.235,20	922.391,51	230.002,06	27.798.939,15
AMORTIZACION ACUMULADA:							
Saldos al 31/12/2019	-2.065.627,18	-8.067.986,92	-693.007,35	-2.951.798,46	-920.360,10	-85.059,02	-14.783.839,03
Adiciones	-94.171,44	-515.007,07	-52.286,15	-552.658,08	-775,82	-26.660,69	-1.241.559,25
Retiros	-	35.857,91	-	-	-	26.950,47	62.808,38
Trasposos	112.067,65	-	-	-	-	-	112.067,65
Saldos al 31/12/2020	-2.047.730,97	-8.547.136,08	-745.293,50	-3.504.456,54	-921.135,92	-84.769,24	-15.850.522,25
Adiciones	-88.091,65	-421.028,08	-53.222,44	-537.022,43	-775,84	-43.246,93	-1.143.387,37
Retiros	-	190.709,61	-	64.410,94	-	34.228,91	289.349,46
Trasposos	-	-	963,00	-963,00	-	-	-
Saldos al 31/12/2021	-2.135.822,62	-8.777.454,55	-797.552,94	-3.978.031,03	-921.911,76	-93.787,26	-16.704.560,16
DETERIORO:							
Saldos al 31/12/2019	-341.151,08	-	-	-	-	-	-341.151,08
Dotaciones	-5.882,58	-	-	-	-	-	-5.882,58
Reversiones	20.070,49	-	-	-	-	-	20.070,49
Trasposos	31.878,76	-	-	-	-	-	31.878,76
Saldos al 31/12/2020	-295.084,41	-	-	-	-	-	-295.084,41
Dotaciones	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones	24.180,55	-	-	-	-	-	24.180,55
Trasposos	-	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31/12/2021	-270.903,86	-	-	-	-	-	-270.903,86
VALORES NETOS:							
Al 31/12/2020	5.670.777,54	1.522.144,97	369.882,53	3.403.446,93	1.255,59	93.082,82	11.060.590,38
Al 31/12/2021	5.606.866,44	1.307.144,47	322.565,50	3.450.204,17	479,75	136.214,80	10.823.475,13

El coste de los terrenos y las construcciones al 31 de diciembre de 2021, así como a 31 de diciembre de 2020 asciende a importes de 2.234.330,80 y 5.779.262,12 respectivamente.

Por cambio de uso, en noviembre de 2020 se reclasificó como inversión inmobiliaria un inmueble, con un valor neto contable en ese momento de 404.445,64 euros.

En el Anexo adjunto se detallan los inmuebles propiedad de la Sociedad, así como sus valores de mercado, deterioro registrado y uso o destino al que están afectos.

Los elementos del inmovilizado material en uso totalmente amortizados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 ascienden a importes de 8.776.801,65 euros y 6.808.627,20 euros respectivamente.



ON7760961

CLASE 8.ª**5.2. INVERSIONES INMOBILIARIAS**

El movimiento de las inversiones inmobiliarias en los ejercicios 2020 y 2021 ha sido el siguiente:

	Euros
COSTE:	
Saldos al 31/12/2019	12.555.176,77
Adiciones	-
Retiros	-
Trasposos	548.392,05
Saldos al 31/12/2020	13.103.568,82
Adiciones	-
Retiros	-
Trasposos	-
Saldos al 31/12/2021	13.103.568,82
AMORTIZACION ACUMULADA:	
Saldos al 31/12/2019	-3.119.311,53
Dotaciones	-133.577,39
Retiros	-
Trasposos	-112.067,65
Saldos al 31/12/2020	-3.364.956,57
Dotaciones	-139.657,18
Retiros	-
Trasposos	-
Saldos al 31/12/2021	-3.504.613,75
DETERIORO:	
Saldos al 31/12/2019	-
Dotaciones	-
Reversiones	1.823,94
Trasposos	-31.878,76
Saldos al 31/12/2020	-30.054,82
Dotaciones	-39.714,10
Reversiones	3.647,87
Trasposos	-
Saldos al 31/12/2021	-66.121,05
VALORES NETOS:	
Al 31/12/2020	9.708.557,43
Al 31/12/2021	9.532.834,02

A 31 de diciembre de 2021 la Sociedad estima una pérdida por deterioro para los inmuebles clasificados como inversiones inmobiliarias conforme a su valor de tasación por importe de 66.121,05 euros. A 31 de diciembre de 2020 estimó una pérdida por deterioro de 30.054,82 euros.

El coste de los terrenos y las construcciones al 31 de diciembre de 2021, así como al 31 de diciembre de 2020, es de 3.288.524,38 y 9.815.044,44 euros respectivamente.

Los ingresos obtenidos por el arrendamiento de inmuebles en 2021 ascienden a una cuantía de 422.225,49 euros (174.877,35 en 2020), de la que un importe de 407.906,88 euros (168.420,00 en 2020) corresponde a empresas del grupo.

En el Anexo adjunto, se detallan los inmuebles propiedad de la Sociedad, así como sus valores de mercado, deterioro registrado y uso o destino al que están afectos.

6.- INMOVILIZADO INTANGIBLE

El movimiento inmovilizado intangible en los ejercicios 2020 y 2021 ha sido el siguiente:

	Euros		
	Aplicaciones informáticas	Derechos económicos adquisición de pólizas	Total
COSTE:			
Saldos al 31/12/2019	308.646,09	240.451,51	549.097,60
Adiciones	-	13.000,00	13.000,00
Amortización de derechos	-	-33.240,00	-33.240,00
Saldos al 31/12/2020	308.646,09	220.211,51	528.857,60
Adiciones	-	-	-
Amortización de derechos	-	-27.074,01	-27.074,01
Saldos al 31/12/2021	308.646,09	193.137,50	501.783,59
AMORTIZACION ACUMULADA:			
Saldos al 31/12/2019	-308.646,09	-	-308.646,09
Dotaciones	-	-	-
Saldos al 31/12/2020	-308.646,09	-	-308.646,09
Dotaciones	-	-	-
Saldos al 31/12/2021	-308.646,09	-	-308.646,09
VALORES NETOS:			
Al 31/12/2020	-	220.211,51	220.211,51
Al 31/12/2021	-	193.137,50	193.137,50

En 2020 se incorporaron derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores por valor de 13.000,00 euros. En 2021 no se han incorporado nuevos derechos.

Los elementos del inmovilizado intangible en uso totalmente amortizados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 ascienden a un importe de 308.646,09 en ambos ejercicios.

7.- INSTRUMENTOS FINANCIEROS

7.1. ACTIVOS FINANCIEROS

La información de los instrumentos financieros, clasificados por categorías al 31 de diciembre de 2021 se presenta en el cuadro siguiente:



0N7760962

CLASE 8.^a

Inversiones clasificadas por categoría de activos financieros y naturaleza	Euros				
	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Participaciones en entidades del grupo y asociadas	Total a 31/12/2021
Instrumentos de patrimonio					
- Inversiones financieras en capital	-	44.837.181,09	-	88.285.933,73	133.123.114,82
- Participaciones en fondos de inversión	-	11.162.806,51	-	-	11.162.806,51
Valores representativos de deuda					
- Valores de renta fija	-	214.388.322,43	-	-	214.388.322,43
Préstamos					
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	-	-	29.192.870,48	-	29.192.870,48
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-	-	11.127.954,31	-	11.127.954,31
Créditos por operaciones de seguro directo					
- Tomadores de Seguro					
Recibos pendientes	-	-	10.787.124,64	-	10.787.124,64
Provisión primas pendientes de cobro	-	-	-741.706,00	-	-741.706,00
- Mediadores					
Saldos pendientes con mediadores	-	-	386.986,72	-	386.986,72
Provisión por deterioro de saldos con mediadores	-	-	-56.460,42	-	-56.460,42
Créditos por operaciones de reaseguro					
Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	11.613.766,54	-	11.613.766,54
Otros créditos					
- Créditos con las Administraciones Públicas	-	-	101.076,27	-	101.076,27
- Resto de Créditos	-	-	6.686.707,12	-	6.686.707,12
Tesorería	58.899.916,53	-	-	-	58.899.916,53
TOTAL	58.899.916,53	270.388.310,03	69.098.319,66	88.285.933,73	486.672.479,95

La misma información referida al cierre a 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Inversiones clasificadas por categoría de activos financieros y naturaleza	Euros				
	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Participaciones en entidades del grupo y asociadas	Total a 31/12/2020
Instrumentos de patrimonio					
- Inversiones financieras en capital	-	40.112.542,05	-	88.285.933,73	128.398.475,78
- Participaciones en fondos de inversión	-	6.930.450,71	-	-	6.930.450,71
Valores representativos de deuda					
- Valores de renta fija	-	234.756.191,09	-	-	234.756.191,09
Préstamos					
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	-	-	7.217.246,73	-	7.217.246,73
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-	-	9.496.209,62	-	9.496.209,62
Créditos por operaciones de seguro directo					
- Tomadores de Seguro					
Recibos pendientes	-	-	10.397.706,54	-	10.397.706,54
Provisión primas pendientes de cobro	-	-	-968.884,60	-	-968.884,60
- Mediadores					
Saldos pendientes con mediadores	-	-	1.087.070,72	-	1.087.070,72
Provisión por deterioro de saldos con mediadores	-	-	-56.460,42	-	-56.460,42
Créditos por operaciones de reaseguro					
Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	8.080.659,01	-	8.080.659,01
Otros créditos					
- Créditos con las Administraciones Públicas	-	-	59.906,14	-	59.906,14
- Resto de Créditos	-	-	6.633.971,37	-	6.633.971,37
Tesorería	36.511.557,80	-	-	-	36.511.557,80
TOTAL	36.511.557,80	281.799.183,85	41.947.425,11	88.285.933,73	448.544.100,49

7.1.1. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El saldo de este epígrafe del balance de situación adjunto al 31 de diciembre de 2021 y 2020 presenta el detalle siguiente:

	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Efectivo en cuentas corrientes bancarias	53.392.519,14	35.497.377,37
Fondos de caja	6.905,92	14.201,55
Pagarés de empresas con vencimiento inferior a 3 meses	5.500.491,47	999.978,88
	58.899.916,53	36.511.557,80

El saldo de efectivo en cuentas corrientes y fondos de caja es de libre disposición.

El importe de los pagarés de empresas a 31 de diciembre de 2021 y 2020 presenta la siguiente composición:

	Euros	
	2021	2020
Coste de Adquisición	5.500.491,47	999.969,44
Intereses devengados	-	9,44
	5.500.491,47	999.978,88

7.1.2. Activos Financieros disponibles para la venta

El valor razonable para los activos financieros incluidos en esta categoría (inversiones financieras en capital, fondos de inversión y valores de renta fija) coincide con su correspondiente valor en libros y ha sido determinado a través de cotizaciones observadas en el mercado,

Para las inversiones financieras de capital y valores de renta fija se han tomado como referencia la media de precios suministrados por los distintos contribuidores y publicada por la agencia de información económica Bloomberg.

Para las acciones de sociedades no cotizadas su valor razonable (el cual a 31 de diciembre de 2021 y 2020 ascendía a 173.606,40 y 166.760,30 euros respectivamente) se ha determinado utilizando técnicas de valoración generalmente aceptadas en el sector financiero: su valor se ha estimado en función del valor teórico contable de las participaciones mantenidas en dichas sociedades a partir de los últimos estados financieros disponibles, teniendo en cuenta las características específicas de estas inversiones y las plusvalías implícitas que pudieran existir.

La valoración de los fondos de inversión se ha asimilado al valor liquidativo publicado por las sociedades gestoras.

El movimiento de los valores registrados como activos financieros disponibles para la venta durante el ejercicio 2021 ha sido el siguiente:



ON7760963

CLASE 8.ª

	Euros			
	Renta Variable	Fondos de Inversión	Valores de Renta Fija	Total
Saldos a 31/12/2020	40.112.542,05	6.930.450,71	234.756.191,09	281.799.183,85
Adiciones	510.555,00	3.000.000,00	6.680.148,51	10.190.703,51
Intereses implícitos devengados	-	-	-427.583,03	-427.583,03
Retiros	-1.574.735,85	-7.164,17	-19.000.000,00	-20.581.900,02
Revalorización	6.242.824,70	1.259.358,30	-7.579.854,85	-77.671,85
Revalorización transferida a PYG por valores enajenados	-122.658,38	44,67	-40.579,29	-163.193,00
Deterioro del ejercicio	-331.346,43	-	-	-331.346,43
Saldos a 31/12/2021	44.837.181,09	11.182.689,51	214.388.322,43	270.408.193,03
Desembolsos pendientes por adiciones del ejercicio	-	-900.000,00	-	-900.000,00
Desembolsos efectuados	-	880.117,00	-	880.117,00
	-	-19.883,00	-	-
Saldos netos a 31/12/2021	44.837.181,09	11.162.806,51	214.388.322,43	270.388.310,03

Durante el ejercicio 2021 se ha registrado pérdidas por deterioro de valor para instrumentos de patrimonio por importe de 331.346,43 euros.

El movimiento de dichos valores durante el ejercicio 2020 fue el siguiente:

	Euros			
	Renta Variable	Fondos de Inversión	Valores de Renta Fija	Total
Saldos a 31/12/2019	32.251.427,45	3.482.944,93	231.703.984,26	267.438.356,64
Adiciones	12.897.975,54	6.019.335,66	18.693.358,49	37.610.669,69
Intereses implícitos devengados	-	-	-431.650,56	-431.650,56
Retiros	-4.702.826,65	-1.190,44	-14.899.231,20	-19.603.248,29
Revalorización	-1.466.017,27	724.470,65	-271.403,61	-1.012.950,23
Revalorización transferida a PYG por valores enajenados	1.131.982,98	6,91	-38.866,29	1.093.123,60
Saldos a 31/12/2020	40.112.542,05	10.225.567,71	234.756.191,09	285.094.300,85
Desembolsos pendientes por adiciones del ejercicio	-	-3.295.117,00	-	-3.295.117,00
Saldos netos a 31/12/2020	40.112.542,05	6.930.450,71	234.756.191,09	281.799.183,85

Durante el ejercicio 2020 no se registraron pérdidas por deterioro de valor para instrumentos de patrimonio.

Las clasificaciones por vencimiento de los valores de renta fija durante los cinco siguientes años al cierre del ejercicio se detallan en el siguiente cuadro:

Años	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
2021	-	19.311.616,00
2022	27.509.436,76	27.270.742,00
2023	18.613.400,00	16.758.428,00
2024	12.830.201,70	13.213.480,40
2025	21.233.901,00	22.054.712,00
2026	48.776.630,50	46.731.424,50
siguientes	85.424.752,47	89.415.788,19
	214.388.322,43	234.756.191,09

Los intereses implícitos de los valores de renta fija, devengados por el método del tipo de interés efectivo, que forman parte del valor de reembolso, figuran incorporados como mayor valor contable de la inversión y sus importes al 31 de diciembre de 2021 y 2020 eran los siguientes:

	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Valores de renta fija- Intereses implícitos	1.460.132,25	1.302.768,75
Exceso sobre el valor de reembolso	-4.615.304,07	-4.320.126,54
	-3.155.171,82	-3.017.357,79

El importe de los intereses explícitos de los valores de renta fija devengados a favor de la Sociedad de los activos financieros disponibles para a venta, no cobrados a la fecha del balance, ascienden al 31 de diciembre de 2021 a 3.571.478,48 euros (4.333.384,20 euros a 31 de diciembre de 2020), registrándose en el epígrafe "Otros Activos-Periodificaciones" del balance adjunto.

Los resultados netos por enajenación de inversiones incluidas en la cartera de activos financieros disponibles para la venta registrados en las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas presentan el siguiente detalle:

	Euros	
	2021	2020
Inversiones financieras en capital-		
Beneficios en venta	162.795,61	97.554,82
Pérdidas en venta	-82.879,35	-1.255.767,38
	79.916,26	-1.158.212,56
Participaciones en fondos de inversión-		
Beneficios en venta	-	-
Pérdidas en venta	-5,90	-
	-5,90	-
Valores representativos de deuda-		
Beneficios en venta	-	1.588,80
Pérdidas en venta	-	-
	-	1.588,80
	79.910,36	-1.156.623,76



0N7760964

CLASE 8.ª

Las plusvalías o minusvalías netas de los instrumentos de patrimonio incluidos en la cartera de activos financieros disponibles para la venta se detallan a continuación:

Instrumentos de Patrimonio	Euros					
	31/12/2021			31/12/2020		
	Coste de Adquisición	Valor Razonable	Plusvalía/Minusvalía	Coste de Adquisición	Valor Razonable	Plusvalía/Minusvalía
Inversiones financieras en capital	30.771.537,97	44.837.181,09	14.065.643,12	32.167.065,25	40.112.542,05	7.945.476,80
Participaciones en fondos inversión	10.065.057,20	14.477.806,51	4.412.749,31	7.072.221,37	10.225.567,71	3.153.346,34
Desembolsos pendientes	-3.315.000,00	-3.315.000,00	-	-3.295.117,00	-3.295.117,00	-
	6.750.057,20	11.162.806,51	4.412.749,31	3.777.104,37	6.930.450,71	3.153.346,34
Total	37.521.595,17	55.999.987,60	18.478.392,43	35.944.169,62	47.042.992,76	11.098.823,14

Las plusvalías o minusvalías netas de los valores de renta fija incluidas en la cartera de activos financieros disponibles para la venta al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se detallan a continuación:

Año	Euros				
	Coste de Adquisición	Valor Razonable	Cupón Devengado	Valor Razonable (ex cupón)	Plusvalía/Minusvalía
2021	192.747.526,74	217.959.800,91	3.571.478,48	214.388.322,43	21.640.795,69
2020	205.494.961,26	239.089.575,29	4.333.384,20	234.756.191,09	29.261.229,83

7.1.3. Préstamos

La composición de la partida de "Préstamos", del epígrafe del balance Préstamos y partidas a cobrar, es la siguiente:

	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Anticipos sobre pólizas	1.192.870,48	1.217.246,73
Préstamos a sociedades del grupo- Atradius Reinsurance Limited	-	6.000.000,00
Asistea Servicios Integrales, S.L.U	28.000.000,00	-
	28.000.000,00	7.217.246,73

El préstamo concedido a Atradius Reinsurance Limited (sociedad del grupo) por importe nominal de 6 millones de euros correspondía a la participación de la sociedad, un 8%, en el préstamo subordinado concedido el 20 de abril de 2016 por varias Sociedades del Grupo a Atradius Reinsurance Limited por un importe total de 75 millones de Euros. El tipo de interés devengado fue un fijo anual del 5% pagadero anualmente cada 20 de abril y cuya amortización de capital se produciría al vencimiento del mismo, el 20 de abril de 2026, pudiendo el prestatario amortizar anticipadamente total o parcialmente dicho préstamo a partir del 20 de abril de 2021 o en cualquier fecha de pago anual de intereses a partir de entonces.

La amortización del préstamo estaba condicionada a que se cumplieran unos determinados requisitos de adecuación de capital del prestatario establecidos en la legislación irlandesa, en caso de no cumplirse los mismos, el prestatario no tendría obligación de amortizar el préstamo y diferiría su devolución hasta que se cumplieren los criterios, avisando con antelación a los prestamistas de este diferimiento y de la fecha prevista del reembolso. En el mes de septiembre de 2021 se ha procedido a amortizar la totalidad del préstamo por parte del prestatario.

Los intereses devengados en los ejercicios 2021 y 2020 registrados en la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta han ascendido a un importe de 222.739,73 euros y 300.000 euros respectivamente. No existen intereses pendientes de cobro por dicho préstamo al 31 de diciembre de 2021. Los intereses pendientes de cobro por dicho préstamo registrados en el epígrafe "Otros Activos" del balance de situación adjunto al 31 de diciembre de 2020 ascendieron a un importe de 209.589,04 euros.

El préstamo concedido a Asistea Servicios Integrales, S.L.U (sociedad del grupo) por importe nominal de 28 millones de euros ha sido concedido el 10 de marzo de 2021. El tipo de interés devengado es un fijo anual del 1,5% anual y la amortización de capital junto con los intereses devengados se producirá al vencimiento del mismo, el 10 de marzo de 2026, pudiendo el prestatario amortizar anticipadamente total o parcialmente dicho préstamo sin penalización alguna.

Los intereses devengados en el ejercicio 2021 por este préstamo registrados en la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta han ascendido a un importe de 340.602,74 euros y figuran pendientes de cobro en el epígrafe "Otros Activos" del balance de situación adjunto al 31 de diciembre de 2021.

7.1.4. Otros créditos

El detalle de "Otros créditos", dentro de Préstamos y partidas a cobrar, es:

	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Créditos con Administraciones Públicas	101.076,27	59.906,14
Resto de Créditos-		
Anticipos al personal	18.600,00	32.898,74
Préstamos no hipotecarios	4.437.650,81	4.344.616,36
Fianzas por locales arrendados		
Compañías del grupo	106.611,02	108.557,74
Resto	361.815,51	338.960,78
Deudores diversos		
Compañías del grupo	527.531,58	717.239,45
Resto	1.229.910,15	1.091.355,09
Otros	4.588,05	343,21
	6.686.707,12	6.633.971,37
	6.787.783,39	6.693.877,51

El detalle de los préstamos no hipotecarios a 31 de diciembre de 2021 y 2020, valorados a coste amortizado, es el siguiente:

	Euros	
	2021	2020
Préstamo Gestamp Automoción, SA	2.500.000,00	2.500.000,00
Préstamo Pensium Direct, SL	989.111,56	868.586,03
Préstamo Rioja Acquisition, SARL	948.539,25	976.030,33
	4.437.650,81	4.344.616,36



0N7760965

CLASE 8.ª

- El préstamo concedido a Gestamp Automoción, S.A. por importe nominal de 2.500.000 euros corresponde a la participación de la Sociedad suscrita el 28 de octubre de 2019 en el préstamo participativo concedido por varias sociedades a Gestamp Automoción S.A. cuyo importe total asciende a 58.000.000 de euros con vencimiento el 28 de abril de 2026, devengando un tipo de interés nominal anual de Euribor+2,4% pagadero semestralmente.
- El préstamo concedido a Pensium Direct, S.L. fue formalizado el 24 de mayo de 2019 mediante un contrato de préstamo participativo con la sociedad Pensium Direct S.L. (sociedad participada en un 0,3226%) con un importe máximo de 2.000.000 euros. La sociedad prestataria podrá disponer del préstamo en una o varias disposiciones que totalicen el máximo establecido en el contrato de acuerdo a sus necesidades de liquidez.

El compromiso máximo de préstamo a desembolsar hasta el 30 de junio de 2020, primer año del contrato, será de un millón de euros, el segundo año de 550.000 euros, el tercer año de 300.000 euros y el cuarto año de 150.000 euros. La duración de la inversión se establece en un máximo de 10 años y fracción del semestre natural. La retribución de dicho préstamo consistirá en una remuneración variable en función del resultado neto de la sociedad equivalente a 5% del excedente líquido que se produzca en la sociedad, y que se liquidará anualmente durante la vida del préstamo y de una retribución fija del 4,5% anual durante los tres primeros años del préstamo y que a partir del tercer año será variable tomando como referencia "Tipos de interés de nuevas operaciones Préstamos y Créditos a hogares e ISFLSH Entidades de Crédito y EFC en la modalidad "Crédito para otros fines" y por "Mas de 5 años" publicado por el Banco de España menos un diferencial de 1,25%.

La amortización del préstamo tendrá carácter variable dependiendo de la cuantía del importe percibido por Pensium Direct SL en concepto de alquileres netos. En el ejercicio 2021 el importe prestado por la Sociedad, de acuerdo a las disposiciones solicitadas por la parte prestataria, asciende a 989.111,56 euros.

- El préstamo concedido a Rioja Acquisition SARL por importe nominal de 1.000.000 euros corresponde a la participación de la Sociedad suscrita el 22 de septiembre de 2020 en el préstamo participativo concedido por varias sociedades, cuyo importe total asciende a 30.000.000 de euros, con vencimiento el 18 de mayo de 2024, devengando un tipo de interés nominal anual de 2,75%, pagadero mensualmente. A 31 de diciembre de 2021, el saldo pendiente de devolución por la parte prestataria asciende a 948.539,25 euros.

Los intereses devengados por los préstamos no hipotecarios registrados en las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas a 31 de diciembre de 2021 y 2020 han ascendido a cuantías de 108.221,09 y 104.806,15 euros respectivamente. Los intereses pendientes de cobro por dichos préstamos registrados en el epígrafe "Otros Activos" de los balances de situación adjuntos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 han ascendido a importes de 12.069,75 y 11.919,09 euros respectivamente.

7.1.5. Participaciones en empresas del grupo y asociadas

El detalle de las participaciones en empresas del grupo y asociadas en el ejercicio 2021 es el siguiente:

	31/12/2021
Acciones sin cotización oficial-	
Asistea Servicios Integrales SLU	54.643.025,51
Nortehispana Mediación, Agencia de Seguros S.A.U.	60.000,00
Prepersa, Peritación de Seguros y Prevención, AIE	35,09
Grupo Catalana Occidente, Activos Inmobiliarios, S.L.	17.750.000,00
Previsora Bilbaína Agencia de Seguros, S.A.U.	8.214.030,02
Grupo Catalana Occidente, Tecnología y Servicios, AIE	2.057.994,77
Grupo Catalana Occidente, Contact Center, AIE	69.230,00
Acciones con cotización oficial-	
CATOC, SICAV, S.A.	5.517.360,90
	88.311.676,29
Deterioro de valor-	
Grupo Catalana Occidente, Tecnología y Servicios, AIE	-25.742,56
	88.285.933,73

Durante el ejercicio 2021 estas participaciones no han experimentado ninguna variación.

El detalle y movimiento de las participaciones en empresas del grupo y asociadas en el ejercicio 2020 es el siguiente:

	Euros			
	31/12/2019	Adiciones - Dotaciones	Retiros - Reversio- nes	31/12/2020
Acciones sin cotización oficial-				
Asistea Servicios Integrales SLU	54.643.025,51	-	-	54.643.025,51
Nortehispana Mediación, Agencia de Seguros S.A.U.	60.000,00	-	-	60.000,00
Prepersa, Peritación de Seguros y Prevención, AIE	35,09	-	-	35,09
Grupo Catalana Occidente, Activos Inmobiliarios, S.L.	15.000.000,00	2.750.000,00	-	17.750.000,00
Previsora Bilbaína Agencia de Seguros, S.A.U.	8.214.030,02	-	-	8.214.030,02
Grupo Catalana Occidente, Tecnología y Servicios, AIE	2.057.994,77	-	-	2.057.994,77
Grupo Catalana Occidente, Contact Center, AIE	69.230,00	-	-	69.230,00
Acciones con cotización oficial-				
CATOC, SICAV, S.A.	5.517.360,90	-	-	5.517.360,90
	85.561.676,29	2.750.000,00	-	88.311.676,29
Deterioro de valor-				
Grupo Catalana Occidente, Tecnología y Servicios, AIE	-	-25.742,56	-	-25.742,56
	85.561.676,29	2.724.257,44	-	88.285.933,73

El coste de la participación en "Grupo Catalana Occidente, Activos Inmobiliarios S.L" se incrementó en 2.750.000 euros por el desembolso de la ampliación de capital de la participada por un importe de 50 millones de euros llevada a cabo el 23 de septiembre de 2020 y suscrita por la Sociedad, de acuerdo con su porcentaje de participación que ascendía al 4,9%.

En el ejercicio 2020 se registró un deterioro en la participación en Grupo Catalana Occidente, Tecnología y Servicios, AIE por importe de 25.742,56 euros. En el ejercicio 2021 no se registró ningún deterioro.



ON7760966

CLASE 8.ª

La valoración en el mercado alternativo bursátil a 31 de diciembre de 2021 de Catoc, Sicav, S.A. es de 1.600 euros por acción (1.310 euros por acción al 31 de diciembre de 2020).

Seguidamente se indica la información preceptiva de las participaciones en empresas del grupo y asociadas al 31 de diciembre de 2021:

Sociedad	Actividad	% Derechos de voto			Cifras en Miles de Euros							Valor en libros
		Directo	Indirecto	Total	Información financiera resumida							
(Denominación y domicilio)					Total Activo	Capital Social	Reservas Patrimoniales	Resultado ejercicio neto de dividendo	Primas Imputadas Netas Reaseg	Ingresos ordinarios	Dividendos recibidos	Coste
Catoc SICAV, S.A. Cedaceros, 9 – planta baja Madrid	Inversiones financieras	6,23%	-	6,23%	203 442	8 286	159 614	35 487	-	4 929	-	5 517
PREPERSA de Peritación de Seguros y Prevención, A.I.E. Jesus Serra Santamans, 1 Sant Cugat del Vallés (Barcelona)	Prevención y peritación	0,01%	-	0,01%	2 144	60	961	28	-	5 835	-	-
Grupo Catalana Occidente Tecnología y Servicios, A.I.E. Avenida Alcalde Barnils, 63 Sant Cugat del Vallés (Barcelona)	Servicios auxiliares de seguros	5,68%	-	5,68%	57 801	35 826	108	(58)	-	101 394	-	2 032
Grupo Catalana Occidente Contact Center, A.I.E. Jesus Serra Santamans, 3 - 4ª Sant Cugat del Vallés (Barcelona)	Atención telefónica	10,78%	-	10,78%	3 351	600	88	(4)	-	9 120	-	69
NorteHispana Mediación, Agencia De Seguros S.A. Paseo Castellana, 4. (Madrid)	Agencia de seguros	100,00%	-	100,00%	354	60	-	2	-	7 018	-	60
Grupo Catalana Occidente Activos Inmobiliarios S.L. Avenida Alcalde Barnils 63 Sant Cugat del Vallés (Barcelona)	Promoción inmobiliaria	4,91%	-	4,91%	342 501	116 801	202 520	4 458	-	13 713	-	17 750
Previsora Bilbaina Agencia de Seguros, S.A. Alameda Mazarredo, 73, (Bilbao)	Agencia de seguros	100,00%	-	100,00%	12 355	60	7 589	1 605	-	10 723	-	8 214
Asista, Servicios Integrales, SLU (*) Henao, 19 (Bilbao)	Negocio funerario	100,00%	-	100,00%	58 105	2 003	26 573	1 121	-	2 448	-	54 643
Bilbao Compañía Anónima de Seguros y Reaseguros, S.A., Paseo del puerto, 20 Gexto (Vizcaya)	Seguros y reaseguros	-	0,01%	0,01%	2 122 043	27 979	267 003	46 240	463 411	-	-	-

(*) Esta sociedad controla diversas sociedades dedicadas a la prestación de servicios funerarios.

La Sociedad ha efectuado las notificaciones a que se refiere el artículo 155 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital en relación con las sociedades participadas, directa o indirectamente, en más de un 10%.

La Sociedad no presenta cuentas consolidadas, ya que pertenece al grupo de sociedades del que Grupo Catalana Occidente, S.A. es la sociedad dominante (véase la Nota 1).

Las posiciones con empresas del grupo y asociadas se indican en el siguiente cuadro:

	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Instrumentos de patrimonio		
Inversiones financieras en capital	88.285.933,73	88.285.933,73
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	10.858.148,91	9.237.969,91
Préstamos a empresas del grupo (Nota 7.1.3)	28.000.000,00	6.000.000,00
Intereses devengados de préstamos (Nota 7.1.3)	340.602,74	209.589,04
Créditos por operaciones de reaseguro		
Saldos pendientes	11.144.967,45	6.888.730,08
Fianzas constituidas (Nota 7.1.4)	106.611,02	108.557,74
Créditos por Grupo IVA (Nota 11)	9.686,77	9.686,77
Otros créditos	517.844,81	707.552,68
Activos financieros empresas grupo	139.263.795,43	111.448.019,95
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	36.187,81	43.680,81
Deudas con mediadores	2.757.015,83	22.681,43
Deudas por operaciones de reaseguro	5.453.257,20	4.939.438,43
Fianzas recibidas	88.863,97	26.430,74
Deudas empresas grupo Impuesto Sociedades	6.278.042,25	4.059.672,86
Pasivos financieros empresas grupo	14.613.367,06	9.091.904,27

7.2. PASIVOS FINANCIEROS

La información de los instrumentos financieros del pasivo del balance de la Sociedad, clasificados por categorías, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

Débitos y Partidas a pagar	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	36.187,81	43.680,81
Deudas por operaciones de seguro directo		
- Deudas con mediadores	3.348.310,89	1.241.654,45
- Deudas condicionadas	1.856.181,67	2.304.934,05
	5.204.492,56	3.546.588,50
Deudas por operaciones de reaseguro	6.013.565,32	6.136.976,46
Otras deudas:		
- Deudas con Administraciones Públicas	2.154.935,00	1.718.054,20
- Resto de Otras deudas (incluye deuda con empresas del grupo por el Impuesto de Sociedades)	12.236.742,81	9.306.147,96
	14.391.677,81	11.024.202,16
	25.645.923,50	20.751.447,93



ON7760967

CLASE 8.ª

El detalle del subepígrafe 'Otras Deudas' es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Hacienda Pública, retenciones e ingresos a cuenta	580.101,86	533.455,91
Hacienda Pública, acreedor por IVA	30.291,31	4.751,82
Impuesto sobre primas de seguro	1.013.919,78	728.179,22
CCS y otros organismos reguladores	138.055,12	124.687,21
Otros conceptos fiscales	-9.055,69	-10.786,28
Organismos de la Seguridad Social, acreedores	401.622,62	337.766,32
Deudas con las Administraciones Públicas	2.154.935,00	1.718.054,20
Remuneraciones pendientes de pago	-65.345,74	-65.345,70
Pagos diferidos y Gastos periodificados	3.522.049,49	3.328.258,05
Acreedores diversos	2.411.095,68	1.954.371,26
Deudas empresas grupo Impuesto Sociedades (Notas 7.1.5 y 11)	6.278.042,25	4.059.672,86
Otras partidas	90.901,13	29.191,49
Resto de otras deudas	12.236.742,81	9.306.147,96

8.- PATRIMONIO NETO**A) Fondos propios****Capital Suscrito -**

Al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 el capital social asciende a un importe de 20.670.308,79 euros, estando representado por 137.570 acciones nominativas, de 150,253026 euros de valor nominal cada una, totalmente desembolsadas.

Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020 el accionista único de la Sociedad es la entidad Seguros Catalana Occidente, S.A. de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal.

Prima de emisión -

Su importe tiene su origen en la ampliación de capital efectuada en el ejercicio 2018. De acuerdo con el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, se permite expresamente la utilización del saldo de esta reserva para ampliar el capital y no se establece restricción alguna en cuanto a su disponibilidad

Reservas -

Los saldos que integran este capítulo del balance al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Reservas:		
Reserva legal	3.606.072,62	3.606.072,62
Reservas voluntarias	63.281.156,43	52.914.323,22
Reserva de fusión	-13.144.746,71	-13.144.746,71
Reservas por pérdidas y ganancias actuariales	147.924,81	111.489,83
Total	53.890.407,15	43.487.138,96

De acuerdo con el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, las sociedades que obtengan en el ejercicio económico beneficios deberán destinar el 10% de los mismos a la Reserva Legal, hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital social, tratándose de una sociedad anónima, en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para esta finalidad y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la reserva legal se encontraba dotada por su importe máximo legal.

Las Reservas voluntarias son de libre disposición.

La Reserva de fusión recoge la diferencia puesta de manifiesto en el registro contable de los elementos patrimoniales adquiridos en la fusión por absorción (véase la Nota 11) valorados por el importe al que figuraban registrados en las cuentas anuales consolidadas del grupo.

Las Reservas por pérdidas y ganancias actuariales surgen por la variación en el cálculo del valor actual de las retribuciones post-empleo comprometidas (véase la Nota 4.i), a consecuencia de cambios en las hipótesis actuariales o de diferencias entre los cálculos previos realizados con base en las hipótesis actuariales utilizadas y los sucesos efectivamente ocurridos.

B) Ajustes por cambios de valor

Los saldos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de este capítulo de patrimonio neto del balance de situación presentan el detalle siguiente:

	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Plusvalías y minusvalías netas de inversiones disponibles para la venta	40.401.913,47	40.642.778,32
Efecto impositivo sobre plusvalías y minusvalías	-10.100.478,36	-10.160.694,58
	30.301.435,11	30.482.083,74
Corrección asimetrías contables por participación en beneficios de los asegurados (vida)	-2.417.396,00	-1.946.523,63
Efecto impositivo sobre corrección asimetrías	604.349,00	486.630,91
	-1.813.047,00	-1.459.892,72
	28.488.388,11	29.022.191,02

9.- PROVISIONES TÉCNICAS

El movimiento de las provisiones técnicas en el ejercicio 2021 ha sido el siguiente:

	Euros			
	Saldo al 31/12/2020	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo al 31/12/2021
Seguro directo y aceptado:				
Para primas no consumidas	23.675.459,23	24.292.363,94	-23.675.459,23	24.292.363,94
De seguros de vida	189.095.566,83	191.716.025,61	-189.095.566,83	191.716.025,61
Para prestaciones	11.432.559,65	12.761.126,12	-11.432.559,65	12.761.126,12
De decesos	86.515.382,31	101.289.866,68	-86.515.382,31	101.289.866,68
	310.718.968,02	330.059.382,35	-310.718.968,02	330.059.382,35
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas:				
Provisión para primas no consumidas	579.377,51	570.302,24	-579.377,51	570.302,24
Provisión para seguros de vida	61.912,29	61.912,29	-61.912,29	61.912,29
Provisión para prestaciones	76.614,72	51.370,52	-76.614,72	51.370,52
	717.904,52	683.585,05	-717.904,52	683.585,05



0N7760968

CLASE 8.ª

El movimiento de las provisiones técnicas en el ejercicio 2020 fue el siguiente:

	Euros			
	Saldo al 31/12/2019	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo al 31/12/2020
Seguro directo y aceptado:				
Para primas no consumidas	23.581.408,60	23.675.459,23	-23.581.408,60	23.675.459,23
De seguros de vida	186.964.144,89	189.095.566,83	-186.964.144,89	189.095.566,83
Para prestaciones	9.448.737,73	11.432.559,65	-9.448.737,73	11.432.559,65
De decesos	69.291.819,31	86.515.382,31	-69.291.819,31	86.515.382,31
	289.286.110,53	310.718.968,02	-289.286.110,53	310.718.968,02
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas:				
Provisión para primas no consumidas	585.745,28	579.377,51	-585.745,28	579.377,51
Provisión para seguros de vida	61.912,29	61.912,29	-61.912,29	61.912,29
Provisión para prestaciones	132.153,67	76.614,72	-132.153,67	76.614,72
	779.811,24	717.904,52	-779.811,24	717.904,52

La evolución durante 2021 de las provisiones para prestaciones del seguro directo No Vida, para los principales ramos, constituidas al 31 de diciembre de 2020, excluida la provisión para gastos internos de liquidación, se muestra a continuación:

Ramos	Euros			
	Provisión 31/12/2020 (*)	Pagos del año 2021	Provisión 31/12/2021	Superávit/ (Déficit)
Accidentes	344.918,55	154.915,34	23.849,55	166.153,66
Hospitalización	300.458,42	239.212,96	23.040,18	38.205,28
Decesos	4.235.287,82	2.872.448,57	294.803,16	1.068.036,09
Multirriesgos	2.375.275,39	2.120.288,88	575.212,89	-320.226,38
	7.255.940,18	5.386.865,75	916.905,78	952.168,65

Dicha evolución referida al ejercicio 2020 fue la siguiente:

Ramos	Euros			
	Provisión 31/12/2019 (*)	Pagos del año 2020	Provisión 31/12/2020	Superávit/ (Déficit)
Accidentes	643.256,32	373.406,80	100.287,10	169.562,42
Hospitalización	315.179,73	233.619,40	630,00	80.930,33
Decesos	2.538.339,62	1.718.385,98	231.925,17	588.028,47
Multirriesgos	2.277.064,26	2.238.779,85	318.409,17	-280.124,76
	5.773.839,93	4.564.192,03	651.251,44	558.396,46

(*) Incluye las provisiones para prestaciones pendientes de liquidación y pago, y la de siniestros pendientes de declaración.

Gestión y exposición al riesgo –

El Órgano de Administración decide acerca de las políticas y estrategias generales de la Sociedad y, en particular, la política de control y gestión de riesgos, así como el seguimiento periódico de los sistemas internos de información y control.

La actual política de control y gestión de riesgos identifica, entre otros, los distintos tipos de riesgo a los que se enfrenta la Sociedad, fija el nivel de riesgo que se considera aceptable, identifica medidas previstas para mitigar el impacto de los riesgos identificados, en caso de que llegaran a materializarse, y determina los sistemas de información y control interno que se utilizan para controlar

y gestionar los citados riesgos, incluidos los pasivos contingentes o riesgos fuera de balance. Este sistema de gestión de riesgos tiene también como objetivo el desarrollar los procesos y sistemas de asignación de capital en función de los riesgos asumidos por cada área.

Como compañía aseguradora, la Sociedad presta gran importancia a los sistemas de control de riesgos y control interno, los cuales está fortaleciendo en todos sus aspectos según las directrices de la sociedad matriz Seguros Catalana Occidente. La creciente importancia de la relación existente entre capital y riesgo implica una mayor sistematización y coordinación de las medidas de cuantificación de los riesgos existentes.

La estructura de la Sociedad tiene un alto grado de autonomía en su gestión. Adicionalmente, a nivel corporativo existe el departamento de Control de Riesgos que da soporte a todas las sociedades integrantes del grupo.

De acuerdo con la evolución de los sistemas de gestión de riesgos en las áreas financiera y aseguradora, y de forma especial con las nuevas aportaciones de la Directiva 2009/138/CE de 25 de noviembre de 2009 y su normativa de desarrollo ("Solvencia II"), la Sociedad ha seguido profundizado en las medidas de cuantificación, tanto estándar como internas, así como en la definición de objetivos, políticas, procedimientos de control interno y gestión de riesgos según la clasificación de los mismos.

Gestión de riesgos técnicos o propios del negocio de Seguros Generales y Vida

En lo que se refiere a Seguros Generales, el riesgo de suscripción se divide en los de insuficiencia de primas, insuficiencia de provisiones técnicas, caída de cartera y riesgo catastrófico. También incorpora la parte técnica del riesgo de reaseguro. Dichos riesgos se gestionan de forma distinta según la línea de negocio.

Por lo que concierne al Negocio de Vida se contemplan riesgos biométricos (que incluyen los riesgos de mortalidad, longevidad, morbilidad/discapacidad) y no biométricos (caída de cartera, gastos y catastrófico).

Las normas técnicas de suscripción tienen en cuenta las particularidades de cada negocio y establecen:

- Los límites de suscripción, mediante delegación de competencias a los suscriptores en base a sus conocimientos específicos.
- Las aprobaciones específicas para operaciones que superen los límites establecidos.
- El seguimiento del negocio.
- La cesión del riesgo a través de contratos de reaseguro.

Entre las acciones emprendidas para su seguimiento y control destacan:

- Evolución continua en las normas técnicas, adecuando la suscripción a las mismas con mecanismos automáticos y preventivos.
- Análisis de los productos a efectos de determinar la suficiencia de primas y/o provisiones técnicas.
- Desarrollo de una política de diversificación del negocio, tanto entre los ramos de seguros generales como en los de vida.
- Cuantificación del *Market Consistent Embedded Value* en el ámbito de los seguros de vida.
- Implantación de la metodología de cuantificación del *Appraisal Value* en el ámbito de seguros de no vida.
- Contratación de las necesarias coberturas de reaseguro para cubrir las desviaciones de siniestralidad, siguiendo una política que permita un incremento del negocio retenido, en la medida en que la dimensión y los criterios de solvencia lo permitan. Las cesiones de reaseguro se dirigen, a través de las empresas del grupo, a las reaseguradoras más



0N7760969

CLASE 8.^a

- importantes del mercado mundial, con unos ratings adecuados, en las que se pueden encontrar los necesarios niveles de solvencia, capacidad financiera y de gestión, continuidad en el negocio y servicio.
- Seguimiento de una adecuada política de análisis del rendimiento (resultado) de pólizas, tomando las medidas precisas para evitar una elevada frecuencia de siniestralidad.
- Trazabilidad mediante el Control Interno.

Gestión de riesgos financieros

La política de inversiones aprobada por el Órgano de Administración de la sociedad dominante del Grupo al que pertenece la Sociedad tiene en consideración la relación activo – pasivo, la tolerancia al riesgo y la liquidez de las posiciones en diferentes escenarios. Adicionalmente, se recoge de forma expresa los requisitos necesarios para la utilización de instrumentos derivados y activos financieros estructurados.

Se diferencian dos tipos de carteras, según correspondan al negocio asegurador de Vida o al de Seguros Generales.

En el caso de carteras de Vida, el objetivo es optimizar la adecuación de activos y pasivos mediante la realización de análisis ALM y verificación del cumplimiento de los requisitos legales e internos establecidos.

En el caso de carteras de Seguros Generales, el objetivo es maximizar la rentabilidad obtenida en el largo plazo, mediante una adecuada diversificación de activos.

- **Riesgo de crédito.** Respecto al riesgo de crédito, la política establecida se ha basado en dos principios básicos:
 - Prudencia: el rating mínimo para inversiones en renta fija es A- y cualquier inversión por debajo de esta calificación requiere aprobación expresa por parte de la Dirección General e informe al Administrador Único. En caso de que el rating soberano de España se sitúe por debajo de A-, la inversión en bonos gubernamentales emitidos o garantizados por el Estado no requerirá autorización siempre que mantenga el grado de inversión.
 - Diversificación: alta diversificación en sectores y emisores, con límites máximos de riesgo por emisor.
- **Riesgo de liquidez.** En relación con el riesgo de liquidez la política seguida es mantener saldos de tesorería suficientes para hacer frente a las eventualidades derivadas de las obligaciones asumidas con clientes. Adicionalmente, el análisis de ALM realizado para todas las carteras permite mitigar este riesgo.
- Por otro lado, es importante destacar que las inversiones financieras están realizadas en casi su totalidad en títulos cotizados en mercados organizados que permitirían la toma de medidas en caso de que se pudiera producir alguna situación de tensión de liquidez.
- **Riesgo de mercado.** Se realizan periódicamente diferentes análisis de sensibilidad de las carteras al riesgo de mercado derivado principalmente de la evolución de los tipos de interés y de las bolsas. En este sentido, se realiza un control mensual de las duraciones modificadas de las carteras de renta fija y, con diferente periodicidad en función del tipo de cartera, análisis VAR tanto de la renta fija como de la renta variable, así como distintos escenarios de estrés.
- **Riesgo de tipo de cambio.** La Sociedad no mantiene exposición a este riesgo, al ser todas sus inversiones efectuadas en euros, y no tener actividades internacionales.

Gestión de riesgos operacionales

Se entiende como riesgo operacional aquel riesgo de pérdida derivado de la inadecuación o de la disfunción de procesos internos, del personal o de los sistemas, o de sucesos externos. Para hacer frente al riesgo operacional, el Grupo al que pertenece la Sociedad dispone de una herramienta informática que permite su seguimiento y cuantificación. En particular, los riesgos y controles asociados a procesos se han categorizado con el objetivo de que ésta sea homogénea en todas las entidades del Grupo, lo que permite obtener la información necesaria que facilita la mejora en la gestión del riesgo operacional tanto en cada entidad del Grupo considerada individualmente, como a nivel del propio Grupo.

Este sistema permite efectuar razonablemente una adecuada auditoría de riesgos.

Adicionalmente se garantiza el cumplimiento de las distintas regulaciones que afectan a la Sociedad mediante controles que se efectúan desde diversas Direcciones. Entre las que cabe destacar:

- Dirección del Servicio Jurídico y Secretaría General: Entre sus objetivos está el mantener dentro de la organización un adecuado cumplimiento de las normativas legales, así como que las mismas se apliquen de forma consistente por las mismas. Para aquellas regulaciones que son especialmente sensibles en relación con el sector en el que desarrolla su actividad la Sociedad, tales como aquellas destinadas a la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, protección de datos o la prevención y detección de delitos, esta dirección suele participar en todos los comités internos que se establecen con el fin de velar por el cumplimiento de las mismas.
- Departamento de Control de Gestión y Planificación: Dicha unidad, perteneciente a la Dirección Financiera de la Sociedad tiene, entre otros objetivos, el disponer e implementar un adecuado control de la información económico-financiera y de sus presupuestos, así como que la misma cumpla con la normativa contable nacional.
- Dirección de Auditoría Interna Corporativa: Esta Dirección, dependiente de Dirección General del Grupo, tiene, en lo referente al riesgo tanto operacional como de incumplimiento normativo, la misión de supervisar que los anteriores órganos han implantado correctamente las medidas de control y autocontrol definidas por el Grupo.

Monitorización de los riesgos

A través de mecanismos para identificar, analizar y tratar los riesgos correspondientes en las distintas áreas, la Sociedad reconoce y aborda los riesgos con los que se enfrenta. Para ello cuenta con:

- Una rigurosa planificación estratégica
- Un proceso de autoevaluación interna de los riesgos y de la solvencia
- Una prudente gestión del riesgo operacional

La monitorización de la estrategia de riesgos se realiza por las unidades de negocio a través de los indicadores de alerta temprana que sirven de base tanto para la monitorización de los riesgos como para el cumplimiento del apetito de riesgo aprobado por el Administrador Único. Adicionalmente, el área de control interno realiza el debido seguimiento.

Medidas de mitigación del riesgo

La Sociedad analiza y revisa las medidas de mitigación de riesgos. Entre ellas, destacan las siguientes:

- Riesgo de suscripción: el principal mecanismo de mitigación es el programa de reaseguro y las normas técnicas de suscripción.



0N7760970

CLASE 8.^a

- **Riesgo de mercado:** se realiza periódicamente un análisis detallado de adecuación activo-pasivo (ALM), un análisis VaR de las carteras de inversión, así como análisis de sensibilidad a escenarios futuros.
- **Riesgo de contraparte:** se realiza un seguimiento de la calificación crediticia en las principales contrapartidas financieras. Así mismo se realiza un seguimiento de las exposiciones por riesgo de crédito comercial con mediadores y la antigüedad de la deuda.
- **Riesgo Operacional:** a través del sistema de control interno, de su seguimiento a través de su herramienta integrada y la elaboración de informes.

Adicionalmente, se dispone de planes de continuidad de negocio sobre la información, en los que se establecen los procesos para minimizar el impacto en las funciones en caso de desastre, de forma que se reduzca el tiempo de indisponibilidad de la información y de los sistemas.

Control Interno

La Sociedad, como todas las integrantes del Grupo Catalana Occidente dispone de un sistema de control interno que permite garantizar los objetivos de eficacia y eficiencia en las operaciones, fiabilidad en la información financiera, protección de activos y cumplimiento de normas y leyes aplicables y que adicionalmente le permite disponer también de los mecanismos adecuados respecto a su solvencia para identificar y medir todos los riesgos significativos existentes y cubrirlos adecuadamente esos riesgos con fondos propios admisibles.

Para ello el sistema de control interno se articula alrededor de cinco componentes:

- **El entorno de control** que constituye el elemento fundamental del control interno, ya que en él se sustentan todos los demás componentes e influye decisivamente en la concienciación de los empleados respecto a la importancia del mismo. Con la finalidad de asegurar que el Grupo dispone de un entorno de control adecuado, el Administrador Único aplica con transparencia y rigor los principios de Buen Gobierno, el Grupo dispone también de una política de recursos humanos orientada a motivar y retener el talento humano y, adicionalmente, cuenta con un Código Ético y un Reglamento Interno de Conducta que formalizan el compromiso de que los empleados se comporten bajo los principios de la buena fe y la integridad.
- **La evaluación de riesgos.** El Grupo conoce y aborda los riesgos a los que se enfrenta, estableciendo mecanismos para identificar, analizar y tratar los riesgos correspondientes en las distintas áreas y cuenta con una política marco de todo el sistema de gestión de riesgos y con políticas específicas para cada riesgo concreto, de conformidad con lo establecido en la LOSSEAR.
- **La actividad de control.** El Grupo dispone de una serie de políticas y procedimientos, con los debidos niveles de autorización, y una adecuada segregación de funciones que ayudan a asegurar que se materializan las instrucciones de la dirección y se gestionan los riesgos relacionados con la consecución de objetivos.

Las actividades de control del Grupo se realizan en un marco de: (i) adecuada segregación de tareas y responsabilidades tanto entre el personal como entre las funciones que se llevan a cabo, (ii) adecuada estructura de poderes y facultades para la realización de operaciones vinculadas a procesos críticos estableciendo un sistema de límites, (iii) autorizaciones previas a la asunción de riesgos, directrices globales de seguridad de la información, entendiendo como tal la preservación de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y de los sistemas que la tratan frente a cualquier amenaza, riesgo o daño que puedan sufrir de acuerdo con su importancia para el Grupo y (iv) existencia de mecanismos para garantizar la continuidad de negocio.

- **La información y comunicación.** El Grupo dispone de unos adecuados sistemas de comunicación tanto interna como externa.

En referencia a la comunicación interna, el Grupo dispone de una estructura de Comités y de diferentes procesos que garantizan la transparencia y correcta divulgación de la misma.

En referencia a la comunicación con los grupos de interés externos cabe destacar que, siguiendo las recomendaciones de la CNMV acerca del Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF), en el ejercicio 2021, y a través de la unidad específica con esta misión, se ha seguido trabajando en reforzar la fiabilidad de la información financiera que se comunica a los mercados a través de la documentación de los procesos, la homogeneización de criterios y la reflexión sobre mejoras de eficiencia, mejorando la trazabilidad de la citada información.

- **La supervisión.** El Sistema de Control Interno es objeto de un proceso de supervisión que comprueba que se mantiene el adecuado funcionamiento del citado sistema a lo largo del tiempo. Esto se consigue mediante actividades de supervisión continuada y evaluaciones periódicas.

La supervisión continuada se da en el transcurso de las operaciones e incluye tanto las actividades normales de dirección y supervisión, como otras actividades llevadas a cabo por el personal en la realización de sus funciones. El alcance y la frecuencia de las evaluaciones periódicas dependerán esencialmente de una evaluación de los riesgos y de la eficacia de los procesos de supervisión continuada.

Adicionalmente, el Grupo cuenta con supervisiones independientes que comprueban que se mantiene el adecuado funcionamiento del Sistema de Control Interno a lo largo del tiempo. En concreto, dispone de tres funciones fundamentales: función de gestión de riesgos, función actuarial y función de cumplimiento que actúan como segunda línea de defensa, y de una función de auditoría que actúa como tercera línea de defensa realizando la supervisión integral del Sistema de Control Interno.

Control interno en el ámbito de inversiones financieras e inmobiliarias

Los sistemas de control de inversiones utilizados constituyen un sistema de control preventivo dada la situación actual de los mercados financieros.

En este sentido, mensualmente se controla la concentración y dispersión de renta fija y renta variable, rating medio de la cartera, exposiciones por rating (sus cambios y motivos de los mismos), evolución de opcionalidad de activos según tipos de interés y control de subyacentes.

Adicionalmente, a raíz de la implantación de la normativa de Solvencia II, se ha avanzado significativamente en el reporting y en la cuantificación de los requerimientos de capital derivados de las inversiones realizadas.



ON7760971

CLASE 8.ª

El detalle de los activos financieros en función de los inputs utilizados para la determinación de su valor razonable, al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA	Euros			
	NIVEL1	NIVEL 2	NIVEL 3	Total
Inversiones financieras en capital	44.663.574,69	-	173.606,40	44.837.181,09
Participaciones en instituciones de inversión colectiva	6.442.165,65	-	4.720.640,86	11.162.806,51
Valores representativos de deuda	214.388.322,43	-	-	214.388.322,43
	265.494.062,77	-	4.894.247,26	270.388.310,03

El detalle al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA	Euros			
	NIVEL1	NIVEL 2	NIVEL 3	Total
Inversiones financieras en capital	39.945.781,75	-	166.760,30	40.112.542,05
Participaciones en instituciones de inversión colectiva	4.224.521,53	-	2.705.929,18	6.930.450,71
Valores representativos de deuda	234.756.191,09	-	-	234.756.191,09
	278.926.494,37	-	2.872.689,48	281.799.183,85

Durante los ejercicios 2021 y 2020 no se han producido transferencias o reclasificaciones de instrumentos financieros entre las diferentes metodologías de valoración.

Respecto a las inversiones financieras en capital clasificadas en el Nivel 3, para las cuales no existe un precio de mercado (cotización observable), el valor razonable se ha determinado utilizando técnicas de valoración generalmente aceptadas en el sector financiero, en función del valor teórico contable de las participaciones mantenidas en dichas sociedades a partir de los últimos estados financieros disponibles, teniendo en cuenta las características específicas de estas inversiones y las plusvalías implícitas que pudieran existir.

Los fondos de inversión incluidos en el nivel 3 no disponen de valores de cotización diarios y su valoración corresponde al valor liquidativo publicado por las sociedades gestoras.

10.- PASIVOS POR ASIMETRÍAS CONTABLES

Los saldos acreedores incluidos dentro del epígrafe "Resto de pasivos" del Pasivo de los balances al 31 de diciembre de 2021 y 2020 por importes de 2.417.396,00 y 1.946.523,63 euros respectivamente, corresponden a la corrección de la asimetría contable derivada de la variación de valor atribuible a los tomadores de seguros de vida con participación en beneficios, consecuencia de la valoración a valor razonable con cambios en el patrimonio neto de los instrumentos financieros disponibles para la venta asignados a dichas operaciones (véanse las Notas 4.d y 8).

11.- SITUACION FISCAL

El 14 de enero de 2002 la Agencia Tributaria concedió la aplicación del Régimen Especial de Consolidación Fiscal del Impuesto sobre Sociedades a la sociedad dominante Grupo Catalana Occidente, S.A. y a las dependientes de ésta, entre las que se encuentra la Sociedad.

Con efectos 1 de enero de 2014, la Agencia Tributaria concedió la aplicación del Régimen Especial del Grupo de Entidades del Impuesto sobre el Valor Añadido a la sociedad dominante Grupo Catalana Occidente, S.A. y a las dependientes de ésta, entre las que se encuentra la Sociedad.

De acuerdo con la legislación vigente, las declaraciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta haber sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haber transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. En consecuencia, la Sociedad tiene abiertos a inspección por las autoridades fiscales los ejercicios que determine la normativa fiscal aplicable en relación con los principales impuestos que le sean de aplicación. Como excepción, tiene abierto a inspección el Impuesto sobre Sociedades desde el ejercicio 2012 ya que, adoptando un criterio de máxima prudencia, el Grupo de consolidación fiscal al que pertenece procedió a presentar declaración complementaria respecto de los ejercicios no prescritos en julio de 2017 (esto es, los ejercicios 2012 a 2015).

Si bien ni la Sociedad ni la sociedad dominante, en nombre y representación del grupo de consolidación fiscal, no han presentado aún la declaración del Impuesto sobre sociedades del ejercicio 2021, en su cálculo se han tenido en cuenta las disposiciones legislativas aplicables.

La conciliación entre el beneficio contable y la base imponible del Impuesto de Sociedades para el ejercicio 2021 se presenta a continuación:

	Euros		
	Cuenta de pérdidas y ganancias	Ingresos y gastos directamente imputados al patrimonio neto	Total
Saldo de Ingresos y gastos del ejercicio	16.039.843,04	-497.367,93	15.542.475,11
Impuesto sobre Beneficios	5.337.942,41	-165.789,31	5.172.153,1
Ajustes positivos en imposición de beneficios	-155.576,81	-	-155.576,81
	5.182.365,60	-165.789,31	5.016.576,29
Resultado del ejercicio antes de impuestos	21.222.208,64	-663.157,24	20.559.051,4
Diferencias permanentes			
Imputación rentas AIE	90.303,39	-	90.303,39
Gastos no deducibles	183,64	-	183,64
Deterioro inmovilizado material	39.714,10	-	39.714,10
Deterioro inversiones financieras	357.088,99	-	357.088,99
Exención dividendos	-111.824,30	-	-111.824,30
Donativos a Fundaciones	194.397,35	-	194.397,35
Impuesto extranjero no deducible	184.491,64	-	184.491,64
	754.354,81	-	661.043,05
Base imponible previa	21.976.563,45	-663.157,24	21.313.406,21
Diferencias temporarias			
Provisiones no deducibles	395.460,26	-	395.460,26
Deterioro recibos pendientes	-305.278,16	-	-305.278,16
Reversión 30% amortizaciones	-78.224,99	-	-78.224,99
Ajuste amortización inspección	-27.749,50	-	-27.749,50
Plusvalías combinaciones de negocios	174.557,51	-	174.557,51
Plusvalías / minusvalías latentes de activos financieros disponibles para la venta	-	240.864,84	240.864,84
Corrección de asimetrías contables	-	470.872,37	470.872,37
Ganancias y/o pérdidas actuariales	-	-48.579,97	-48.579,97
	158.765,12	663.157,24	821.922,36
Base imponible (resultado fiscal)	22.135.328,57	-	22.135.328,57

El gasto contabilizado por Impuesto de Sociedades del ejercicio 2021 es el resultado de aplicar a la base imponible previa el tipo impositivo del 25% y restarle las deducciones, que ascendieron en el ejercicio a un importe de 156.198,45 euros.

La conciliación entre el beneficio contable y la base imponible del Impuesto de Sociedades para el ejercicio 2020 se presenta a continuación:



0N7760972

CLASE 8.ª

	Euros		
	Cuenta de pérdidas y ganancias	Ingresos y gastos directamente imputados al patrimonio neto	Total
Saldo de Ingresos y gastos del ejercicio	15.866.833,21	-29.640,75	15.837.192,46
Impuesto sobre Beneficios	5.244.004,31	-9.880,24	5.234.124,07
Ajustes positivos en imposición de beneficios	-70.622,19	-	-70.622,19
	5.173.382,12	-9.880,24	5.163.501,88
Resultado del ejercicio antes de impuestos	21.040.215,33	-39.520,99	21.000.694,34
Diferencias permanentes			
Imputación rentas AIE	159.213,10	-	159.213,10
Gastos no deducibles	702,48	-	702,48
Deterioro inmovilizado material	5.882,58	-	5.882,58
Deterioro inversiones financieras	35.686,34	-	35.686,34
Exención dividendos	-50.448,83	-	-50.448,83
Donativos a Fundaciones	312.290,87	-	312.290,87
Impuesto extranjero no deducible	72.758,79	-	72.758,79
	536.085,33	-	536.085,33
Base imponible previa	21.576.300,66	39.520,99	21.536.779,67
Diferencias temporarias			
Provisiones no deducibles	360.905,11	-	360.905,11
Deterioro recibos pendientes	23.403,50	-	23.403,50
Reversión 30% amortizaciones	-78.224,99	-	-78.224,99
Ajuste amortización inspección	-27.749,50	-	-27.749,50
Plusvalías combinaciones de negocios	174.557,51	-	174.557,51
Plusvalías / minusvalías latentes de activos financieros disponibles para la venta	-	106.148,97	106.148,97
Corrección de asimetrías contables	-	-42.890,39	-42.890,39
Ganancias y/o pérdidas actuariales	-	-23.737,59	-23.737,59
	452.891,63	39.520,99	492.412,62
Base imponible (resultado fiscal)	22.029.192,29	-	22.029.192,29

El gasto contabilizado por Impuesto de Sociedades del ejercicio 2020 fue el resultado de aplicar a la base imponible previa el tipo impositivo del 25% y restarle las deducciones, previéndose entonces un importe de 150.070,85 euros.

La base imponible previa estimada al cierre del ejercicio 2020 difería de la finalmente presentada en la liquidación del Impuesto de Sociedades de dicho ejercicio, lo que ha supuesto un ajuste positivo en el gasto por impuesto de sociedades del ejercicio 2021 por importe de 155.576,81 euros.

Como consecuencia de posibles diferentes interpretaciones de la normativa fiscal aplicable a las operaciones sociales, podrían manifestarse obligaciones fiscales de carácter contingente que no son susceptibles de cuantificación objetiva. No obstante, los Administradores de la Sociedad consideran que aquellas que, en su caso, pudieran materializarse, no tendrían un efecto significativo en las cuentas anuales adjuntas.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 86 de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades (LIS), y en el artículo 110 de la Norma Foral del Territorio Histórico de Vizcaya 11/2013, de 5 de diciembre (NFIS), se hace constar que en las memorias de las cuentas anuales de los ejercicios 2018 y 2019 se incluye la información preceptiva, en relación a la fusión por absorción efectuada por la Sociedad en el ejercicio 2018 de las sociedades PB Cemer 2002, S.L.U., Previsora Bilbaina Seguros, S.A.U. y Previsora Bilbaina Vida Seguros, S.A. La citada operación de fusión se acogió al régimen de neutralidad fiscal establecido en el capítulo VII del Título VII de la LIS y el capítulo VII del Título VI de la NFIS, habiéndose efectuado las preceptivas comunicaciones a las Administraciones Tributarias correspondientes.

Los saldos de naturaleza fiscal que figuran en el balance son los siguientes:

	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Otros créditos:		
Hacienda Pública, deudora por diversos conceptos (Nota 7.1.4)	101.076,27	59.906,14
Créditos empresas grupo IVA (7.1.5)	9.686,77	9.686,77
	110.763,04	69.592,91
Activos por impuesto diferido	2.527.547,16	1.826.413,50
Otras deudas:		
Deudas con administraciones públicas (Nota 7.2):		
Retenciones e ingresos a cuenta IRPF	580.101,86	533.455,91
Hacienda Pública acreedora por IVA	30.291,31	4.751,82
Impuesto sobre primas de seguro	1.013.919,78	728.179,22
CCS y otros organismos reguladores	138.055,12	124.687,21
Otros conceptos fiscales	-9.055,69	-10.786,28
Organismos de la S.S., acreedores	401.622,62	337.766,32
	2.154.935,00	1.718.054,20
Deudas empresas grupo a cuenta Impuesto Sociedades (Notas 7.1.5 y 7.2)	6.278.042,25	4.059.672,86
	8.432.977,25	5.777.727,06
Pasivos por impuesto diferido	12.274.093,49	12.491.033,41

El detalle de los 'Activos por impuesto diferido', que corresponden a impuestos anticipados por diferencias temporarias, es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Deterioro recibos pendientes	128.540,80	204.860,34
Gastos periodificados y otras provisiones	1.526.458,06	715.000,00
Limitación 70% de la amortización fiscal	58.664,99	78.221,24
Efecto impositivo corrección asimetrías contables	604.349,02	486.630,93
Inversiones financieras	193.945,34	319.174,66
Otros conceptos	15.588,95	22.526,33
	2.527.547,16	1.826.413,50

Los Administradores de la Sociedad consideran que, conforme a la mejor estimación sobre los resultados futuros, es probable que estos activos por impuesto diferido sean recuperados.

El detalle de los 'Pasivos por impuesto diferido', que corresponden principalmente a impuestos reconocidos directamente en el Patrimonio neto, es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Efecto impositivo plusvalías netas registradas en Ajustes por valoración	10.294.423,71	10.479.869,25
Efecto impositivo plusvalías registradas en combinaciones de negocios	1.906.977,13	1.950.616,51
Retribuciones LP personal	13.289,60	1.144,60
Otros conceptos	59.403,05	59.403,05
	12.274.093,49	12.491.033,41



ON7760973

CLASE 8.ª 12.- INGRESOS Y GASTOS

El detalle de Gastos de Personal y Cargas Sociales en el ejercicio 2021 y 2020 es el siguiente:

	Euros	
	2021	2020
Sueldos y Salarios y resto de retribuciones corrientes al personal	14.411.259,03	13.926.577,24
Cargas sociales:		
Seguridad Social	2.733.093,34	2.945.988,43
Otros beneficios sociales	553.677,18	593.541,49
Aportación al Plan de Pensiones	353.765,06	525.082,59
Retribuciones mediante instrumentos de patrimonio	24.339,26	21.396,26
	3.664.874,84	4.086.008,77
	18.076.133,87	18.012.586,01

La información sobre los gastos por arrendamientos operativos para los ejercicios 2021 y 2020 es la siguiente:

	Euros	
	2021	2020
Gastos por arrendamientos:		
Inmuebles a Sociedades del Grupo	738.134,09	687.575,09
Inmuebles a terceros	2.281.703,51	2.021.051,92
Otros arrendamientos (rentings vehículos)	106.495,96	122.237,67
	3.126.333,56	2.830.864,68
Pagos futuros mínimos por arrendamientos operativos no cancelables de inmuebles (*):		
Hasta un año	3.106.125,88	2.935.534,40
Entre uno y cinco años	9.666.951,47	9.429.875,66
Más de cinco años	8.521.523,75	9.811.447,75
(*) IVA no incluido	21.294.601,10	22.176.857,81

13.- INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE Y DERECHOS DE EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Las actividades de la Sociedad no generan impactos medio ambientales negativos, cumpliendo todas las normativas aplicables, por lo que no se estima necesaria la dotación de ninguna provisión ni gasto adicional para posibles contingencias por este motivo. Tampoco existen equipos, instalaciones u otros sistemas significativos incorporados al inmovilizado material destinados a la protección y mejora del medio ambiente. Asimismo, la Sociedad no se halla en ninguno de los supuestos que obligan a proporcionar información detallada acerca de la emisión de gases de efecto invernadero.

14.- PROVISIONES NO TÉCNICAS

Según se indica en la Nota 4 i), al 31 de diciembre de 2021 y de 2020 la Sociedad tenía compromisos por pensiones post-empleo clasificados como planes de aportación definida, cubiertos mediante aportaciones anuales a un plan de pensiones de empleo. A consecuencia de cambios en las hipótesis actuariales y la experiencia se recogen ganancias o pérdidas en reservas y el correspondiente efecto impositivo.

Asimismo, hay otras retribuciones a largo plazo cubiertas mediante fondos internos, registrados también en el epígrafe 'Provisión para pensiones y obligaciones similares'.

Además, en el ejercicio 2020, tal y como se ha señalado en la Nota 4 j, se adoptaron decisiones de reestructuración de la plantilla de personal de la Sociedad que hicieron necesaria la dotación de una provisión por indemnización, por importe de 2.860.000 euros, registrada en el epígrafe 'Otras provisiones no técnicas y aplicada en el ejercicio 2021 con el pago de la indemnización.

El movimiento de las provisiones no técnicas en el ejercicio 2021 ha sido el siguiente:

	Euros				
	Saldo al 31/12/2020	Dotaciones	Pérdidas y ganancias actuariales	Aplicaciones y pagos	Saldo al 31/12/2021
Provisión para pensiones y obligaciones similares:					
Retribuciones post-empleo	76.818,30	5.518,64	-48.579,98	-1.334,46	32.422,50
Otras retribuciones a largo plazo	310.300,15	19.841,66	-	-65.169,43	264.972,38
	387.118,45	25.360,30	-48.579,98	-66.503,89	297.394,88
Valor razonable activos afectos al plan (*)	-125.243,61	-51.847,03	-	124.418,81	-52.671,83
Total provisión	261.874,84	-26.486,73	-48.579,98	57.914,92	244.723,05
Otras provisiones no técnicas:					
Otras responsabilidades	2.860.000,00	-	-	-2.860.000,00	-
	2.860.000,00	-	-	-2.860.000,00	-
	3.121.874,84	-26.486,73	-48.579,98	-2.802.085,08	244.723,05

(*) Los compromisos con el personal proveniente de Previsora Bilbaína Seguros, S.A. se encuentran exteriorizados mediante un contrato de seguro colectivo en los términos del Real Decreto 1588/1999.

El movimiento de las provisiones no técnicas en el ejercicio 2020 fue el siguiente:

	Euros				
	Saldo al 31/12/2019	Dotaciones	Pérdidas y ganancias actuariales	Aplicaciones y pagos	Saldo al 31/12/2020
Provisión para pensiones y obligaciones similares:					
Retribuciones post-empleo	109.643,07	6.324,73	-23.737,59	-15.411,91	76.818,30
Otras retribuciones a largo plazo	260.399,63	76.826,04	-	-26.925,52	310.300,15
	370.042,70	83.150,77	-23.737,59	-42.337,43	387.118,45
Valor razonable activos afectos al plan (*)	-	-179.859,68	-	54.616,07	-125.243,61
Total provisión	370.042,70	-96.708,91	-23.737,59	12.278,64	261.874,84
Otras provisiones no técnicas:					
Otras responsabilidades	-	2.860.000,00	-	-	2.860.000,00
	-	2.860.000,00	-	-	2.860.000,00
	370.042,70	2.997.766,85	-23.737,59	-222.197,12	3.121.874,84

15.- HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

Con posterioridad al cierre del ejercicio y hasta la fecha de formulación de estas cuentas anuales no se han producido otros hechos no explicados en notas anteriores que las afecten de forma significativa.



ON7760974

CLASE 8.ª**16.- OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS**

Las transacciones más significativas con empresas del grupo se detallan a continuación:

Ejercicio 2021	Euros	
	Ingresos	Gastos
SEGUROS CATALANA OCCIDENTE		
Arrendamientos	-	650.093,71
GCO REASEGUROS		
Reaseguro aceptado	20.128.799,30	14.668.329,92
Reaseguro cedido	28.664,58	387.163,58
SEGUROS BILBAO		
Reaseguro cedido	500.301,94	639.125,19
Arrendamientos	-	29.831,88
SEGUROS PLUS ULTRA		
Arrendamientos	-	37.782,09
CREDITO Y CAUCION		
Arrendamientos	-	20.426,41
PREVISORA BILBAINA AGENCIA DE SEGUROS		
Comisiones	-	10.722.334,06
Arrendamientos	146.619,37	-
ASISTEA SERVICIOS INTEGRALES		
Arrendamientos	21.741,12	-
NH MEDIACION AGENCIA DE SEGUROS		
Arrendamientos	239.546,39	-
GCO TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, AIE		
Servicios recibidos	-	4.913.035,40
GCO CONTACT CENTER, AIE		
Servicios recibidos	-	1.042.714,06
OTROS		
Servicios recibidos	-	624.580,75

Ejercicio 2020	Euros	
	Ingresos	Gastos
SEGUROS CATALANA OCCIDENTE		
Arrendamientos	-	602.409,92
GCO REASEGUROS		
Reaseguro aceptado	18.992.245,89	14.273.037,33
Reaseguro cedido	121.146,58	349.196,90
SEGUROS BILBAO		
Reaseguro cedido	469.280,81	661.889,27
Arrendamientos	-	44.038,92
SEGUROS PLUS ULTRA		
Arrendamientos	-	18.900,92
CREDITO Y CAUCION		
Arrendamientos	-	22.225,33
PREVISORA BILBAINA AGENCIA DE SEGUROS		
Comisiones	-	11.186.315,24
Arrendamientos	146.748,00	-
ASISTEA SERVICIOS INTEGRALES		
Arrendamientos	21.672,00	-
GCO TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, AIE		
Servicios recibidos	-	4.470.613,62
GCO CONTACT CENTER, AIE		
Servicios recibidos	-	961.019,75
OTROS		
Servicios recibidos	-	428.111,96

La mayoría del negocio del reaseguro aceptado de la Sociedad proviene de las primas retrocedidas por la entidad GCO Reaseguros, SAU, previamente cedidas a esta última por otras compañías del grupo.

Adicionalmente, la Sociedad tiene suscritos en vigor contratos como reasegurador de otras entidades externas y como cedente a otras entidades del grupo.

En la Nota 7.1.3 se describen los saldos de préstamos e intereses devengados por los mismos correspondientes a entidades vinculadas.

No se han producido en el ejercicio operaciones vinculadas efectuadas con Administradores, Directivos, o asimilados a estos efectos, excepto aquellas que, perteneciendo al tráfico ordinario de la Sociedad, se han efectuado en condiciones normales de mercado y son de escasa relevancia. Asimismo, durante el ejercicio 2021, el Administrador Único y la Alta Dirección de la Sociedad no han devengado importe alguno en atenciones estatutarias ni en ningún otro concepto, excepto la retribución salarial del Director General, incluida en los gastos de Personal.

No existen anticipos ni se han concedido créditos al Administrador Único ni a la Alta Dirección, ni la Sociedad ha asumido obligaciones por cuenta de ellos a título de garantía.

El Administrador Único ha comunicado a la Sociedad que no ha incurrido durante el ejercicio en ninguna situación de conflicto de interés, ni personalmente ni las personas vinculadas al mismo, en relación con el deber de lealtad debido a la Sociedad contemplado en los artículos 227 a 231 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital.

17.- OTRA INFORMACIÓN

a) Número de empleados -

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 260 de la Ley de Sociedades de Capital, se informa que el número de empleados de la Sociedad al cierre de los ejercicios 2021 y 2020, distribuido por categorías y sexo era el siguiente:

	2021			2020		
	H	M	Total	H	M	Total
Directivos	4	-	4	8	3	11
Jefes y Titulados	26	15	41	50	19	69
Administrativos	84	131	215	78	104	182
	114	146	260	136	126	262

El número medio de empleados no difiere significativamente con respecto al total de empleados al cierre del ejercicio.

La retribución del personal directivo correspondiente a los ejercicios 2021 y 2020 ha ascendido a importes de 709.169 y 679.903 euros respectivamente.

b) Retribución a los auditores de cuentas -

Los honorarios devengados por la auditoría de cuentas de los ejercicios 2021 y 2020 ascienden a un importe de 69.752 euros para cada ejercicio (sin incluir el correspondiente Impuesto sobre el Valor Añadido), comprendiendo la totalidad de los servicios prestados por los auditores.



0N7760975

CLASE 8.ª**c) Pertenencia a un grupo consolidable de entidades aseguradoras -**

Según se indica en la Nota 1, el accionista único de la Sociedad es Seguros Catalana Occidente, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal, que, a su vez, está participada íntegramente por Grupo Catalana Occidente, S.A., sociedad cotizada, que en su calidad de dominante formula cuentas anuales consolidadas, que deposita en el Registro Mercantil de Madrid.

d) Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera "Deber de información" de la Ley 15/2010, de 5 de julio -

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

	2021	2020
	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	3,54	13,39
Ratio de operaciones pagadas	3,42	12,41
Ratio de operaciones pendientes de pago	2,64	3,33
	Euros	Euros
Total pagos realizados	22.701.021,83	12.877.151,92
Total pagos pendientes	433.535,55	759.289,78

Para el cálculo del periodo medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en la partida "Resto de otras deudas" del pasivo del balance de situación.

Se entiende por "Periodo medio de pago a proveedores" el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Sociedad en España, según la Ley 3/2004, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días salvo existencia de pacto de las partes sin que, en ningún caso, se pueda acordar un plazo superior a 60 días naturales.

A 31 de diciembre de 2021 y 2020 la Sociedad no mantenía ningún saldo pendiente de pago con proveedores con aplazamiento superior al plazo legal de pago.

18.- INFORMACIÓN SEGMENTADA

Las operaciones de la Sociedad se reparten a lo largo de todo el territorio español. Las cuentas de pérdidas y ganancias de no vida y vida indican las primas, provisiones técnicas y prestaciones correspondientes a los negocios de seguro directo y reaseguro aceptado de los ejercicios 2021 y 2020.

19. INFORMACIÓN TÉCNICA

a) Composición del negocio de vida por volumen de primas -

La composición del negocio de vida (seguro directo), por volumen de primas, para los ejercicios 2021 y 2020 es la siguiente:

	Euros	
	2021	2020
Primas por contratos individuales	21.493.471,99	23.335.643,40
Primas por contratos de seguros colectivos	-	-
	21.493.471,99	23.335.643,40
Primas periódicas	21.152.245,39	22.457.147,30
Primas únicas	341.226,60	878.496,10
	21.493.471,99	23.335.643,40
Primas de contratos sin participación en beneficios	17.422.318,37	19.031.506,15
Primas de contratos con participación en beneficios (*)	4.071.153,62	4.304.137,25
	21.493.471,99	23.335.643,40

(*) Incluye las modalidades con diferencial entre el tipo de interés garantizado y el de nota técnica.

b) Condiciones técnicas de las principales modalidades del seguro de vida -

Las principales condiciones técnicas de las modalidades de seguro de vida en vigor al 31 de diciembre de 2021 y 2020, que representan más del 5% de las primas o provisiones del ramo de vida, son las siguientes:

b.1) Ejercicio 2021:

Modalidad y Tipo de cobertura	Interés técnico	Tabla biométrica (*)	Euros		
			Primas	Provisión matemática	Importe PB distribuido
NORTEHISPANA PENSIONES					
VPV6 Capital diferido con P.B.	6,00%	PER2012	2.611.914,16	67.037.754,17	496.564,72
VPV4 Capital diferido con P.B.	4,00%	PER2012	418.243,20	11.031.705,09	117.687,70
VPV3 Capital diferido con P.B.	3,00%	PER2012	124.493,12	3.312.581,47	49.815,67
VPV2 Capital diferido con P.B.	2,00%	PER2012	266.105,66	6.517.890,63	170.731,58
VPN2 Capital diferido con P.B.	2,00%	PER2012	463.316,32	9.477.994,61	150.757,77
VP2,4 Capital diferido con P.B.	2,40%	PER2012	186.099,76	3.140.511,06	37.927,94
VIDA UNIVERSAL.	3,75	GKM/F95	4.689.628,13	89.462.816,37	-

b.2) Ejercicio 2020:

Modalidad y Tipo de cobertura	Interés técnico	Tabla biométrica (*)	Euros		
			Primas	Provisión matemática	Importe PB distribuido
NORTEHISPANA PENSIONES					
VPV6 Capital diferido con P.B.	6,00%	PER2012	2.702.882,67	66.226.047,82	570.916,07
VPV4 Capital diferido con P.B.	4,00%	PER2012	436.695,54	11.146.840,09	130.571,27
VPV3 Capital diferido con P.B.	3,00%	PER2012	133.690,94	3.245.916,19	30.541,35
VPV2 Capital diferido con P.B.	2,00%	PER2012	291.944,23	6.604.702,45	184.839,30
VPN2 Capital diferido con P.B.	2,00%	PER2012	525.132,15	9.455.879,91	166.689,04
VP2,4 Capital diferido con P.B.	2,40%	PER2012	213.791,72	3.125.035,92	30.091,41
VIDA UNIVERSAL.	3,75%	GKM/F95	4.304.500,00	89.638.620,46	-



0N7760976

CLASE 8.ª

(*) Se indican las tablas biométricas especificadas en las Notas Técnicas en base las cuales la Sociedad calcula sus provisiones de seguros de vida. No es necesaria la dotación de provisiones adicionales para adecuarse a las tablas PER2020.

La participación en beneficios se distribuye íntegramente, para todas las modalidades, como incremento de la provisión de seguros de vida.

La Sociedad dejó de comercializar en el ejercicio 2012 la totalidad de las modalidades del producto Vida Pensiones.

Debido a la Sentencia del Tribunal de Justicia de la UE en el caso Test Achats, en materia de igualdad de trato, desde el 21 de diciembre de 2012 no se pueden celebrar nuevos contratos que contengan diferencias en las primas y prestaciones basadas en el sexo de las personas consideradas individualmente.

Por otra parte, la Resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de 6 de julio de 2012, estableció que a partir del 1 de enero de 2013 no se podrán utilizar las tablas de mortalidad GKM95 y GKF95 para el cálculo de las primas para garantías de muerte en los seguros de nueva suscripción, y publica las nuevas tablas de mortalidad PASEM 2010, cuya utilización recomienda.

Como consecuencia de lo anterior, la Sociedad aplicó desde el 21 de diciembre de 2012 a su nueva contratación la no discriminación de sexo y la utilización de una única tabla de mortalidad ("unisex") obtenida a partir de las tablas PASEM 2010 mediante una ponderación considerando la composición del colectivo.

La Sociedad optó por adaptar el cálculo de las provisiones técnicas de los contratos de seguros de vida anteriores al 1 de enero de 2016, a la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo en el período de diez años previsto en la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

Con fecha 20 de diciembre de 2019 la DGSFP publicó una nota, de conformidad con lo previsto en el artículo 17.3 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, sobre la consideración al cierre del ejercicio 2019 del proceso de revisión de determinadas tablas biométricas. La revisión de las tablas biométricas tenía por objeto garantizar la suficiencia de las provisiones técnicas que acumulan las entidades aseguradoras para hacer frente a sus obligaciones.

En relación a los cálculos del best estimate de solvencia, a 31 de diciembre de 2019, la Sociedad optó por acogerse a la utilización de las tablas biométricas de longevidad de segundo orden facilitadas por la DGSFP.

Adicionalmente, el 31 de diciembre de 2020 ha entrado en vigor la Resolución de 17 de diciembre de 2020, de la DGSFP, declarando la admisibilidad de las tablas de primer y segundo orden PER2020 (para los seguros de supervivencia) y PASEM2020 (tanto para seguros vida-riesgo como para los de decesos) declarando la no admisibilidad de las tablas para seguros de supervivencia GR95 y PER2000, y las tablas para seguros vida-riesgo GK95 y PASEM2010.

Para la cartera de pólizas de seguros de supervivencia existente a la entrada en vigor de esta Resolución, las entidades aseguradoras podrán optar entre la adaptación completa a las nuevas tablas al cierre del ejercicio 2020 o adaptarse a las mismas en el plazo de cuatro años, de tal forma que al cierre del ejercicio 2024 finaliza el proceso de adaptación.

En base a esto, al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad ya optó por acogerse en su totalidad a la utilización de las tablas biométricas de primer orden facilitadas por la DGSFP. A tal efecto, los recargos técnicos aplicados son los publicados por la DGSFP en las tablas de primer orden.

A continuación, se ofrece información relacionada con el seguro de no vida.

c) Ingresos y Gastos Técnicos por Ramos -

c.1) Los ingresos y gastos técnicos para los ramos no vida más importantes en 2021 han sido:

INGRESOS Y GASTOS TÉCNICOS POR RAMOS DEL EJERCICIO 2021	Multirriesgos	Accidentes	Enfermedad	Decesos
I. PRIMAS IMPUTADAS AL PERIODO, NETAS DE REASEGURO				
1. Primas devengadas				
1.1. Seguro directo	26 266 419,51	4 855 861,20	4 041 870,54	126 888 130,10
1.2. Reaseguro aceptado	-	-	-	22 129 088,53
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	43 246,79	4 357,37	531,02	-274 570,43
2. Primas del reaseguro cedido (-)	256 263,52	29 002,52	639 125,19	2 218 516,93
3. Variación de la provisión para primas no consumidas y riesgos en curso (+/-)	-	-	-	-
3.1. Seguro directo	854 884,95	-16 153,38	-16 559,92	-422 084,68
3.2. Reaseguro aceptado	-	-	-	216 817,74
4. Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	3 413,07	-	-12 488,34	-
TOTAL PRIMAS IMPUTADAS AL PERIODO, NETAS DE REASEGURO	25.115.437,32	4.838.654,69	3.406.285,91	147.278.539,07
II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES				
TOTAL INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	247.591,19	14.211,98	14.653,47	2.724.875,79
III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	-	-	-	25.634,06
IV. SINISTRALIDAD DEL PERIODO, NETA DE REASEGURO				
1. Prestaciones pagadas				
1.1. Seguro directo	13 498 207,52	290 247,21	1 428 227,83	36 897 912,18
1.2. Reaseguro aceptado	-	-	-	4 571 230,05
1.3. Reaseguro cedido (-)	1 034,64	-	239 656,52	-
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)	-	-	-	-
2.1. Seguro directo	198 534,11	88 016,30	39 940,42	198 294,01
2.2. Reaseguro aceptado	-	-	-	107 934,50
2.3. Reaseguro cedido (-)	-14 799,15	-	-22 045,05	-
3. Gastos imputables a prestaciones	3 977 209,02	459 836,36	283 115,00	2 523 409,68
TOTAL SINISTRALIDAD DEL PERIODO, NETA DE REASEGURO	17.687.715,16	838.099,87	1.533.671,78	44.298.780,42
V. Variación de otras provisiones técnicas, netas de reaseguro (+/-)	-	-	-	14.774.484,37
VII. GASTOS DE EXPLOTACION NETOS				
1. Gastos de adquisición	4 178 179,70	1 117 989,33	702 608,11	56 336 889,10
2. Gastos de administración	1 310 948,43	1 103 487,21	318 055,36	14 521 702,86
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	1 661,49	-	260 645,42	-
TOTAL GASTOS DE EXPLOTACION NETOS	5.487.466,64	2.221.476,54	760.018,05	70.858.591,96
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+ ó -)				
TOTAL OTROS GASTOS TÉCNICOS	236.628,66	59.853,40	49.235,92	865.183,88
X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES				
TOTAL GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	149.011,88	9.136,82	8.644,12	1.465.734,77
RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA (+/-II+III-IV-V-VI-VII-VIII-IX-X)	1.802.206,17	1.724.300,04	1.069.369,51	17.766.273,52



ON7760977

CLASE 8.^a

c.2) La misma información del ejercicio 2020 es la siguiente:

INGRESOS Y GASTOS TÉCNICOS POR RAMOS DEL EJERCICIO 2020	Euros			
	Multirriesgos	Accidentes	Enfermedad	Decesos
I. PRIMAS IMPUTADAS AL PERIODO, NETAS DE REASEGURO				
1. Primas devengadas				
1.1 Seguro directo	24 753 765,44	5 928 481,88	9 388 991,75	115 080 011,15
1.2 Reaseguro aceptado	-	-	-	20 910 175,79
1.3 Variación de la corrección por detenedor de las primas pendientes de cobro (+/-)	-33 608,60	5 709,25	34 497,93	149 199,99
2. Primas del reaseguro cedido (-)	228 229,11	34 978,05	1 686 212,07	1 038 754,77
3. Variación de la provisión para primas no consumidas y riesgos en curso (+/-)				
3.1 Seguro directo	75 518,40	-43 458,31	-142 150,73	292 103,57
3.2 Reaseguro aceptado	-	-	-	-47 638,62
4. Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	-	-	-6 367,77	-
TOTAL PRIMAS IMPUTADAS AL PERIODO, NETAS DE REASEGURO	24 483 626,53	5 931 252,89	7 804 064,71	134 557 767,23
II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES				
TOTAL INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	175 385,57	36 247,27	82 123,97	1 732 268,83
III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	385,65	55,25	86,16	3 490,81
IV. SINIESTRALIDAD DEL PERIODO, NETA DE REASEGURO				
1. Prestaciones pagadas				
1.1 Seguro directo	12 662 738,77	460 445,19	1 427 630,38	35 649 198,06
1.2 Reaseguro aceptado	-	-	-	4 279 475,01
1.3 Reaseguro cedido (-)	5 596,58	-	201 978,00	-
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)				
2.1 Seguro directo	145 419,91	64 446,67	14 624,63	1 051 173,40
2.2 Reaseguro aceptado	-	-	-	147 782,12
2.3 Reaseguro cedido (-)	3 279,24	-	6 031,81	-
3. Gastos imputables a prestaciones	3 702 468,66	508 428,08	302 429,08	2 517 588,70
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL PERIODO, NETA DE REASEGURO	16 501 751,52	1 033 319,94	1 536 674,28	43 645 217,29
V. Variación de otras provisiones técnicas, netas de reaseguro (+/-)	-	-	-	17 223 563,00
VII GASTOS DE EXPLOTACION NETOS				
1. Gastos de adquisición	3 111 493,17	1 396 238,63	2 087 734,34	48 306 306,71
2. Gastos de administración	1 443 690,32	1 226 327,92	398 755,83	15 952 201,69
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	-	-	267 302,81	-
TOTAL GASTOS DE EXPLOTACION NETOS	4 555 183,49	2 622 566,55	2 219 187,36	64 258 508,40
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+ ó -)				
TOTAL OTROS GASTOS TÉCNICOS	200 732,26	51 183,50	41 552,02	744 484,56
X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES				
TOTAL GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	193 223,63	22 545,21	35 261,94	1 825 171,26
RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA (I+II+III-IV-V-VI-VII-VIII-IX-X)	3 208 506,85	2 237 940,21	4 053 599,24	8 596 582,36

La Sociedad calcula la provisión para el seguro de decesos conforme al planteamiento actuarial de la operación, efectuando las dotaciones complementarias, suficientes para constituir la provisión necesaria en los plazos previstos en la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras para la cartera de pólizas existentes con anterioridad al 1 de enero de 2016, efectuándose igualmente dotaciones adicionales para la cartera de pólizas anterior al 1 de julio de 1999, de acuerdo con lo dispuesto en la Disposición Transitoria Undécima del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

La anteriormente mencionada Resolución de 17 de diciembre de 2020, de la DGSFP establece que para el planteamiento actuarial de las pólizas de seguros de decesos acogidas a la disposición transitoria undécima del ROSSP, respecto de las cuales procederá la aplicación de las tablas PASEM2020 decesos 1er orden, se podrán seguir utilizando las hipótesis biométricas que se venían considerando al 31 de diciembre de 2019 si el importe de la provisión calculada aplicando las nuevas tablas fuese inferior al obtenido con las anteriores hipótesis, no resultando admisible la reducción de las dotaciones anuales destinadas a cumplir con la mencionada disposición transitoria.

A finales del ejercicio 2016, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, publicó la Guía Técnica 2/2016 de Aplicación de la Disposición Adicional Quinta, del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre (ROSSEAR) en relación con el tipo de interés a aplicar en el cálculo de las provisiones técnicas a efectos contables del seguro de vida y del seguro de decesos.

La Sociedad inició en el ejercicio 2016 la adaptación a la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo en el plazo de diez años previsto. El tipo efectivo anual calculado para el año 2021 es el -0,012% (-0,377% en 2020), siendo el tipo aplicado en los cálculos del método lineal el 0,757% (0,767% en 2020) para la cartera de seguros de Nortehispana, mientras que para la cartera de seguros proveniente de Previsora Bilbaina el tipo efectivo anual calculado en el ejercicio 2021 ha sido del 0,264% (-0,00017% en 2020) y el aplicado en los cálculos del método lineal el 0,922% (0,947% en 2020).

d) Resultado técnico por año de ocurrencia -

d.1) Resultado técnico por año de ocurrencia para los ramos no vida más importantes:

Ejercicio 2021				
RESULTADO TECNICO POR AÑOS DE OCURRENCIA	Euros			
	Multirriesgos	Accidentes	Enfermedad	Decesos
I. PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO				
1. Primas devengadas				
Seguro directo	26.266.419,51	4.855.861,20	4.041.870,54	126.888.130,10
Reaseguro aceptado	-	-	-	22.129.088,53
Variación de la provisión para primas pendientes de cobro (+/-)	43.246,79	4.357,37	531,02	-274.570,43
2. Primas del reaseguro cedido (-)	256.263,52	29.002,52	639.125,19	2.218.516,93
3. Variación de la provisión para primas no consumidas y riesgos en curso (+/-)	-	-	-	-
Seguro directo	854.884,95	-16.153,38	-16.559,92	-422.084,68
Reaseguro aceptado	-	-	-	216.817,74
4. Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	3.413,07	-	-12.488,34	-
TOTAL PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO	25.115.437,32	4.838.654,69	3.406.285,91	147.278.539,07
II. INGRESOS DE LAS INVERSIONES				
TOTAL INGRESOS DE LAS INVERSIONES	247.591,19	14.211,98	14.653,47	2.724.875,79
III. OTROS INGRESOS TECNICOS	-	-	-	25.634,06
IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO				
1. Prestaciones pagadas				
Seguro directo	13.498.207,52	290.247,21	1.428.227,83	36.897.912,18
Reaseguro aceptado	-	-	-	4.571.230,05
Reaseguro cedido (-)	1.034,64	-	239.656,52	-
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)				
Seguro directo	198.534,11	88.016,30	39.940,42	198.294,01
Reaseguro aceptado	-	-	-	815.203,68
Reaseguro cedido (-)	-14.799,15	-	-22.045,05	-
3. Gastos imputables a prestaciones	3.977.209,02	459.836,36	283.115,00	2.523.409,68
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO	17.687.715,16	838.099,87	1.533.671,78	44.298.780,42
V. Variación de otras provisiones técnicas, netas de reaseguro (+/-)	-	-	-	14.774.484,37
VI. GASTOS DE EXPLOTACION NETOS				
1. Gastos de adquisición	4.178.179,70	1.117.989,33	702.608,11	56.336.889,10
2. Gastos de administración	1.310.948,43	1.103.487,21	318.055,36	14.521.702,86
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido (-)	1.661,49	-	260.645,42	-
TOTAL GASTOS DE EXPLOTACION NETOS	5.487.466,64	2.221.476,54	760.018,05	70.858.591,96
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS				
TOTAL OTROS GASTOS TÉCNICOS	236.628,66	59.853,40	49.235,92	865.183,88
VIII. GASTOS DE LAS INVERSIONES				
TOTAL OTROS GASTOS DE LAS INVERSIONES	149.011,88	9.136,82	8.644,12	1.465.734,77
RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA (I+II+III-IV-V-VI-VII-VIII)	1.802.206,17	1.724.300,04	1.069.369,51	17.766.273,52

En el resultado técnico por año de ocurrencia se incluyen como primas las devengadas en el ejercicio, es decir, excluyendo las anulaciones y extornos de ejercicios anteriores. Asimismo, las prestaciones pagadas y la provisión para prestaciones se refieren exclusivamente a los siniestros ocurridos en el ejercicio 2021 y los gastos de siniestralidad son los imputados a los mismos.



0N7760978

CLASE 8.^a

d.2) La misma información para el ejercicio 2020 era la siguiente:

Ejercicio 2020				
RESULTADO TÉCNICO POR AÑOS DE OCURRENCIA	Euros			
	Multirisgos	Accidentes	Enfermedad	Decesos
I. PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO				
1 Primas devengadas				
Seguro directo	24 753 765,44	5 928 481,88	9 388 991,75	115 080 011,15
Reaseguro aceptado	-	-	-	20 910 175,79
Variación de la provisión para primas pendientes de cobro (+/-)	-33 608,60	5 709,25	34 497,93	149 199,99
2 Primas del reaseguro cedido (-)	228 229,11	34 978,05	1 686 212,07	1 038 754,77
3 Variación de la provisión para primas no consumidas y riesgos en curso (+/-)				
Seguro directo	75 518,40	-43 458,31	-142 150,73	292 103,57
Reaseguro aceptado	-	-	-	-47 638,62
Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	-	-	-6 367,77	-
TOTAL PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO	24.483.626,53	5.931.252,89	7.804.064,71	134.557.767,23
II. INGRESOS DE LAS INVERSIONES				
TOTAL INGRESOS DE LAS INVERSIONES	175.385,57	36.247,27	82.123,97	1.732.268,83
III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	385,65	55,25	86,16	3.490,81
IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO				
1 Prestaciones pagadas				
Seguro directo	10 423 958,92	87 038,39	1 194 010,98	33 930 812,08
Reaseguro aceptado	-	-	-	3 314 744,49
Reaseguro cedido (-)	5 596,58	-	201 978,00	-
2 Variación de la provisión para prestaciones (+/-)				
Seguro directo	2 007 792,89	274 872,28	159 594,82	3 447 094,98
Reaseguro aceptado	-	-	-	814 907,50
Reaseguro cedido (-)	3 279,24	-	6 031,81	-
3 Gastos imputables a prestaciones	3 702 468,66	508 428,08	302 429,08	2 517 588,70
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO	16.125.344,65	870.338,75	1.448.025,07	44.025.147,75
V. Variación de otras provisiones técnicas, netas de reaseguro (+/-)	-	-	-	17.223.563,00
VI. GASTOS DE EXPLOTACION NETOS				
1 Gastos de adquisición	3 111 493,17	1 396 238,63	2 087 734,34	48 306 306,71
2 Gastos de administración	1 443 690,32	1 226 327,92	398 755,83	15 952 201,69
3 Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido (-)	-	-	267 302,81	-
TOTAL GASTOS DE EXPLOTACION NETOS	4.555.183,49	2.622.566,55	2.219.187,36	64.258.508,40
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS				
TOTAL OTROS GASTOS TÉCNICOS	200.732,26	51.183,50	41.552,02	744.484,56
VIII. GASTOS DE LAS INVERSIONES				
TOTAL OTROS GASTOS DE LAS INVERSIONES	193.223,63	22.545,21	35.261,94	1.825.171,26
RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA (I+II+III-IV-V-VI-VII-VIII)	3.584.913,72	2.400.921,40	4.142.248,45	8.216.651,90

ANEXO



ON7760979

ANEXO

RELACION DE INMUEBLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Inmueble - Dirección	Importes en Euros										Clase arrendatario
	Coste en libros	Amortización acumulada	Deterioro	Valor neto contable	Valor tasación	Fecha tasación	Tasador	Renta anual			
INMOVILIZADO MATERIAL:											
Calle Melliza, 87 - esc1 pta A (Dos Hermanas)	618.401,38	-141.442,44	-	476.958,94	504.621,54	22/04/2021	TASVALOR	4.222,98 (1)			
Avenida José León Carranza, 26 - bajos (Cádiz)	826.974,70	-166.592,95	-53.258,36	607.123,39	607.123,39	11/06/2020	TASVALOR	3.633,42 (1)			
Avenida Fuenlabrada, 119 - pla baja portal 3 (Leganés)	985.957,24	-197.735,86	-217.645,50	570.575,88	570.575,88	11/06/2020	TASVALOR	3.831,71 (1)			
Paseo Zorrilla, 202 - bajos (Valladolid)	340.000,00	-55.562,77	-	284.437,23	292.739,39	10/07/2020	TASVALOR	2.785,81 (1)			
Alameda de Mazarredo,73 - planta baja y 1ª (Bilbao)	4.981.359,98	-1.504.701,85	-	3.476.658,13	3.939.043,32	31/03/2021	TASVALOR	30.948,20 (1)			
Barrio Murtaizta, 119 - local entreplanta (Bedia)	260.899,62	-69.786,75	-	191.112,87	218.519,07	18/03/2021	TASVALOR	45.422,12			
	8.013.592,92	-2.135.822,62	-270.903,86	5.606.866,44	6.132.622,59						
INVERSIONES INMOBILIARIAS:											
948 nichos y 2 sepulturas en el cementerio en Cami L'Ardiaca s/n (Palma de Mallorca)	132.268,64	-76.769,22	-	55.499,42	388.777,87	20/08/2021	TASVALOR	4.718,67			
Calle Doctor Barraquer, 5 - local planta baja (Almería)	357.721,54	-49.753,05	-39.253,40	268.715,09	268.715,09	16/04/2021	TASVALOR	21.747,47			
Calle Henao, 19-21 - bajo y 1ª + Calle Heros, 17 - pzas 81 y 82 (Bilbao)	1.343.875,66	-399.893,16	-	943.982,50	957.576,55	07/05/2021	TASVALOR	46.116,00			
Calle Henao, 19 - bajo derecha (Bilbao)	202.497,44	-28.043,20	-	174.454,24	191.008,37	07/05/2021	TASVALOR	16.296,00			
Calle Juan Ajuaguerra, 19 - local semisótano (Bilbao)	132.745,91	-47.026,05	-	85.719,86	94.701,03	31/03/2021	TASVALOR	25.956,00			
Calle Barraincúa, 14 (Bilbao)	3.315.760,47	-935.245,43	-	2.380.515,04	2.657.599,62	18/02/2021	TASVALOR	23.520,00			
Calle Barraincúa, 12 - bajo izquierda (Bilbao)	835.914,63	-197.290,77	-	638.623,86	726.774,11	18/02/2021	TASVALOR	46.116,00			
Calle Barraincúa, 16 (Bilbao)	886.533,41	-284.454,45	-	602.078,96	693.947,53	18/02/2021	TASVALOR	16.296,00			
Gran Vía Cortes Catalanas, 627 - local planta baja (Barcelona)	1.421.178,30	-346.957,60	-	1.074.220,70	1.383.707,58	15/04/2021	TASVALOR	16.296,00			
Calle Begoña, 62 - oficina entresuelo (Gijón)	514.787,97	-143.180,95	-	371.607,02	377.995,68	15/03/2021	TASVALOR	25.956,00			
Avenida Aurora, 55 - entreplanta (Málaga)	1.455.158,54	-438.643,55	-	1.016.514,99	1.146.467,46	31/03/2021	TASVALOR	23.520,00			
Calle Moratín, 17 - 3º A (Valencia)	1.301.352,29	-294.403,83	-	1.006.948,46	1.124.595,04	03/05/2021	TASVALOR	18.720,52			
Calle Roger de Lluria, 44 - plaza 15 (Barcelona)	72.022,35	-27.785,08	-	44.237,27	53.299,21	15/05/2021	TASVALOR	9.600,00			
Plaza Colón, 17 - local planta baja (Córdoba)	583.359,62	-114.588,06	-	468.771,56	492.900,82	02/03/2021	TASVALOR	18.720,52			
Avenida Ronda de los Tejares, 5 - 1ºB (Córdoba)	548.392,05	-120.579,35	-26.867,65	400.945,05	400.945,05	22/04/2021	TASVALOR	166.668,25			
	13.103.568,82	-3.504.613,75	-66.121,05	9.532.834,02	10.959.011,01						
TOTAL INMUEBLES	21.117.161,74	-5.640.436,37	-337.024,91	15.139.700,46	17.091.633,60			212.090,37			

(1) La Sociedad arrienda una parte del inmueble a empresas del grupo, pero considera destinado a uso propio la mayor parte y por tanto lo clasifica como inmovilizado material

ANEXO

RELACION DE INMUEBLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Inmueble - Dirección	Importes en Euros							Renta anual
	Coste en libros	Amortización acumulada	Deterioro	Valor neto contable	Valor tasación	Fecha tasación	Tasador	
INMOVILIZADO MATERIAL:								
Calle Melliza, 87 - esc1 pta A (Dos Hermanas)	618.401,38	-133.214,84	-	485.186,54	515.256,30	11/10/2019	TASVALOR	
Avenida José León Carranza, 26 - bajos (Cádiz)	826.974,70	-155.574,02	-64.277,29	607.123,39	607.123,39	11/06/2020	TASVALOR	
Avenida Fuenlabrada, 119 - pta baja portal 3 (Leganés)	985.957,24	-184.574,24	-230.807,12	570.575,88	570.575,88	11/06/2020	TASVALOR	
Paseo Zorrilla, 202 - bajos (Valladolid)	340.000,00	-51.030,22	-	288.969,78	292.739,39	10/07/2020	TASVALOR	
Alameda de Mazarredo, 73 - planta baja y 1ª (Bilbao)	4.981.359,98	-1.456.282,65	-	3.525.077,33	3.919.243,66	26/11/2019	TASVALOR	15.960,00 (1)
Barrio Muratza, 119 - local entreplanta (Bedía)	260.899,62	-67.055,00	-	193.844,62	219.144,94	21/11/2019	TASVALOR	
	8.013.592,92	-2.047.730,97	-295.084,41	5.670.777,54	6.124.083,56			15.960,00
INVERSIONES INMOBILIARIAS:								
948 nichos y 2 sepulturas en el cementerio en Camí L'Ardiaca s/n (Palma de Mallorca)	132.268,64	-74.821,87	-	57.446,77	360.848,87	26/11/2019	TASVALOR	1.496,45
Calle Doctor Barraquer, 5 - local planta baja (Almería)	357.721,54	-45.010,81	-	312.710,73	321.601,39	21/11/2019	TASVALOR	4.296,44
Calle Henao, 19-21 - bajo y 1ª + Calle Heros, 17 - pzas 81 y 82 (Bilbao)	1.343.875,66	-386.699,37	-	957.176,29	974.817,35	22/11/2019	TASVALOR	14.448,00
Calle Henao, 19 - bajo derecha (Bilbao)	202.497,44	-25.356,11	-	177.141,33	193.196,83	21/11/2019	TASVALOR	7.224,00
Calle Juan Ajuriaguerra, 19 - local semisótano (Bilbao)	132.745,91	-45.886,09	-	86.859,82	97.711,73	21/11/2019	TASVALOR	
Calle Barraincúa, 14 (Bilbao)	3.315.760,47	-901.576,53	-	2.414.183,94	2.700.588,19	21/11/2019	TASVALOR	
Calle Barraincúa, 12 - bajo izquierda (Bilbao)	835.914,63	-187.967,55	-	647.947,08	739.366,32	21/11/2019	TASVALOR	
Calle Barraincúa, 16 (Bilbao)	886.533,41	-276.198,85	-	610.334,56	705.970,99	21/11/2019	TASVALOR	
Gran Vía Cortes Catalanas, 627 - local planta baja (Barcelona)	1.421.178,30	-331.357,03	-	1.089.821,27	1.386.141,38	15/11/2019	TASVALOR	46.116,00
Calle Begoña, 62 - oficina entresuelo (Gijón)	514.787,97	-137.909,85	-	376.878,12	383.638,06	26/11/2019	TASVALOR	16.296,00
Avenida Aurora, 55 - entreplanta (Málaga)	1.455.158,54	-424.479,53	-	1.030.679,01	1.165.985,46	26/11/2019	TASVALOR	25.956,00
Calle Moratín, 17 - 3º A (Valencia)	1.301.352,29	-279.613,01	-	1.021.739,28	1.163.908,98	29/10/2019	TASVALOR	23.520,00
Calle Roger de Lluria, 44 - plaza 15 (Barcelona)	72.022,35	-27.215,86	-	44.806,49	52.895,69	15/11/2019	TASVALOR	
Plaza Colón, 17 - local planta baja (Córdoba)	583.359,62	-107.580,50	-	475.779,12	497.067,51	25/11/2019	TASVALOR	18.900,00
Avenida Ronda de los Tejares, 5 - 1ºB (Córdoba)	548.392,05	-113.283,61	-30.054,82	405.053,62	405.053,62	04/10/2019	TASVALOR	664,46
	13.103.568,82	-3.364.956,57	-30.054,82	9.708.557,43	11.148.792,37			158.917,35
TOTAL INMUEBLES	21.117.161,74	-5.412.687,54	-325.139,23	15.379.334,97	17.272.875,93			174.877,35

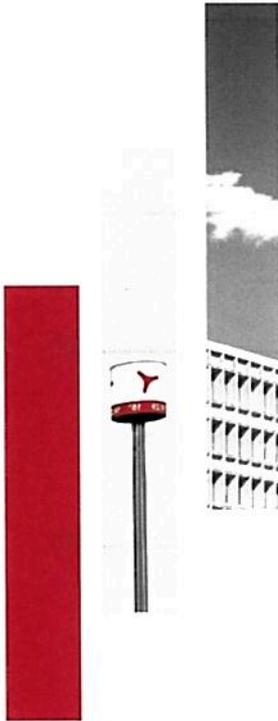
(1) La Sociedad arrienda una parte del inmueble a una empresa del grupo, pero considera destinado a uso propio la mayor parte y por tanto lo clasifica como inmovilizado material



CLASE 8.^a



ON7760980



01

Informe de gestión

Informe de Gestión

Datos más significativos	04
Órgano de administración	05
Evolución Comercial	06
Ingresos por primas	
Composición de la cartera	
Distribución territorial	
Red de distribución – Agentes	
Resultado del Ejercicio 2021	08
Resultado del Ejercicio	
Propuesta de Distribución del Resultado	
Evolución por Áreas de Actividad	09
Seguros Generales	
Multirriesgos	
Decesos	
Vida	
Otros aspectos Relevantes de Negocio	13
Reaseguro	
Gastos generales y comisiones	
Saldos de agentes y recibos pendientes	
Resultado Financiero	
Evolución de las Partidas del Balance	15
Balance	
Patrimonio Neto	
Provisiones técnicas y cobertura	
Solvencia	
Inversiones	
Gobierno corporativo	18
Gestión de capital	
Gestión de riesgos	
Responsabilidad Social Corporativa	27
Acciones de la Sociedad y del Grupo frente al COVID-19	34
Perspectivas para el ejercicio 2022	36



ON7760981

CLASE 8.^a

Datos más significativos

Este ejercicio ha sido el año de la recuperación tras un 2020 donde la economía mundial se vio fuertemente golpeada por la pandemia. En concreto, en 2021 el crecimiento global alcanzó el 5,9%. España, que fue uno de los mercados más afectados por el impacto del Covid-19, ha registrado un alza del PIB del 4,9% en tasa interanual.

Crece la facturación del sector asegurador en España, debido al aumento de las primas de vida (+7,9%). El crecimiento en no vida también aumenta un el 3,3%, impulsado por diversos, con un 5,6%.

En vida, el negocio de ahorro sube el 9,1%, mientras que las primas de riesgo lo hacen en un 3,5%.

En 2016 entró en vigor Solvencia II, conociéndose los primeros datos oficiales en 2017. Las cifras publicadas siguen reflejando una posición sectorial consistente. El ratio medio de cobertura en España, al cierre de 2021 se ha situado en el 240,7%, incrementando en 2,9 p.p., y siendo superior a la media del sector de la Unión Europea.

Nortehispana, gracias a la solidez de su modelo de negocio, ha obtenido un resultado del ejercicio de **16.039.843 millones de euros**.

A continuación, se muestran las principales magnitudes económicas de la Compañía durante los últimos cinco años.

(cifras en euros)

DATOS MÁS SIGNIFICATIVOS	2017	2018	2019	2020	2021	(*)	% Var 20-21
A INGRESOS							
- POR PRIMAS	133.870.910	174.635.179	176.849.989	180.816.571	183.545.753		1,5
- POR RENDIMIENTO DE INVERSIONES	8.806.897 ^r	8.866.543 ^r	9.025.389 ^r	8.879.580 ^r	9.439.521		6,3
TOTAL INGRESOS	142.677.808	183.501.722	185.875.378	189.696.151	192.985.274		1,7
B PATRIMONIO NETO							
- CAPITAL SOCIAL	18.030.363	20.670.309	20.670.309	20.670.309	20.670.309		0,0
- RESTO PATRIMONIO	65.085.630	86.620.779	102.842.418	113.179.610	128.722.085		13,7
TOTAL PATRIMONIO NETO	83.115.993	107.291.088	123.512.727	133.849.919	149.392.394		11,6
C PROVISIONES TÉCNICAS	223.313.369	269.308.001	289.286.111	310.718.968	330.059.382		6,2
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PROVISIONES TÉCNICAS	306.429.362	376.599.089	412.798.837	444.568.887	479.451.776		7,8
E FONDOS ADMINISTRADOS	356.387.022	393.670.435	430.358.766	457.090.700	490.018.539		7,2
F RESULTADO DEL EJERCICIO	13.334.437	20.883.901	20.920.548	15.866.833	16.039.843		1,1

(*) En el presente informe y siguientes, los datos a partir del ejercicio 2018 incluyen la información correspondiente a las sociedades fusionadas Previsora Bilbaina Seguros S.A.U. Previsora Bilbaina Seguros Vida S.A.

Órgano de administración

Desde 25 de julio 2019 se disuelve el consejo de administración y se nombra como administrador único de Nortehispana de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal a Seguros Catalana Occidente S.A. de Seguros y Reaseguros, cuya persona física representante es D. Joan Closa Cañelles.



0N7760982

CLASE 8.ª

Evolución comercial

Ingresos por primas

El volumen total de ingresos por Primas facturadas del Negocio Directo ha ascendido al cierre del ejercicio 2021 a **183.545.753 euros**, con un aumento de **2.729.183 euros** respecto del ejercicio 2020, lo que representa un incremento porcentual del 1,5 %.

La distribución por ramos se expresa en el siguiente cuadro, en el que destacan los ramos de decesos y vida:

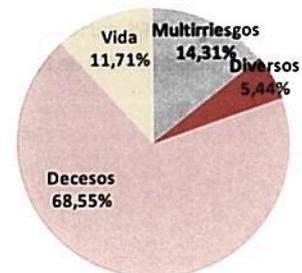
Ramos	2017	2018	2019	2020	2021	(cifras en euros)	
						Dif. 21-20	% Inc. 21-20
Multirriesgos	21.999.909	23.579.932	24.081.195	24.753.765	26.266.420	1.512.654	6.1
Diversos	8.757.628	9.964.512	10.053.905	9.966.681	9.804.843	-161.839	-1.6
Decesos	71.529.166	116.191.663	119.321.041	122.760.481	125.981.019	3.220.539	2.6
SEGUROS GENERALES	102.286.703	149.736.107	153.456.141	157.480.927	162.052.281	4.571.354	2,9
VIDA	31.584.207	24.899.072	23.393.848	23.335.643	21.493.472	-1.842.171	-7,9
TOTAL GENERAL	133.870.910	174.635.179	176.849.989	180.816.571	183.545.753	2.729.183	1,5

Composición de la cartera

Como puede observarse en el cuadro, la participación del ramo de decesos en el total de la facturación es superior al 65% por la incorporación de Previsora Bilbaina a partir de 2018 y su crecimiento es similar al del mercado.

Por otro lado, disminuye la aportación de **Vida**, pasando del **12,91%** al **11,71%**, la participación en **Diversos** se sitúa en el **5,34%**, y la de **Multirriesgos**, en el **14,31%**.

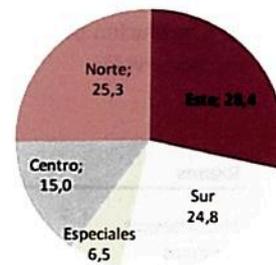
Ramos	2017	2018	2019	2020	2021
Multirriesgos	16,43	13,50	13,62	13,69	14,31
Diversos	6,54	5,71	5,68	5,51	5,34
Decesos	53,43	66,53	67,47	67,89	68,64
Vida	23,59	14,26	13,23	12,91	11,71



Distribución Territorial

La facturación del Canal Territorial esta homogéneamente repartida en 5 zonas de supervisión que junto a los nuevos canales de comercialización proporciona una importante implantación en el territorio.

Zonas	Facturación	Cuota de Participación	Nº de sucursales
Este	52.193	28.4	18
Sur	45.548	24.8	14
Centro	27.516	15.0	12
Norte	46.348	25.3	19
CANAL TERRITORIAL	171.605	93.5	63
CANAL ESPECIALES	11.941	6.5	



El número de **sucursales** asciende a **63**. La entidad también dispone de **66 oficinas** comerciales y **5 oficinas de Zona**, como apoyo de la actividad comercial de las sucursales.

En el Canal Especiales disponemos de **5 canales** diferenciados, que incluye **5 oficinas comerciales**, y que nos proporcionan una facturación de **11.941 miles de euros**.

Red de distribución - Agentes

La acción comercial se ha centrado en la captación y especialización de red con el fin de incrementar las primas facturadas, nuestro volumen de ventas y la contención de las anulaciones.

Al cierre del ejercicio, la sociedad cuenta con una Red de Distribución compuesta por **2.717 agentes** de los cuales **748 pertenecen a la red de mantenimiento de cartera** y que están distribuidos por todo el territorio nacional de forma homogénea.



ON7760983

CLASE 8.^a**Resultado del ejercicio 2021****Resultado del Ejercicio**

Una vez dotadas las provisiones y las amortizaciones del ejercicio, el Resultado ha ascendido a **16.039.843 euros**, con un incremento del 1,1 % y un margen sobre primas del 8,7 %.

En el cuadro siguiente se detallan las principales magnitudes económicas de las cuentas de resultados, de forma comparativa con el ejercicio anterior:

CUENTA DE RESULTADOS	(cifras en euros)					% Var 20-21
	2017	2018	2019	2020	2021 *	
Primas	133.870.910	174.635.179	176.849.989	180.816.571	183.545.753	1,5
Primas Adquiridas	133.490.207	173.878.323	176.511.354	180.509.931	183.387.449	1,6
Coste Técnico	28,40	28,17	30,29	33,24	36,53	9,9
Comisiones	8.968.767	21.965.901	22.347.127	23.214.611	27.310.937	17,6
RESULTADO TÉCNICO	64.800.950	79.693.920	78.397.878	75.764.383	76.929.347	1,5
% s/ Primas Adquiridas	48,5%	45,8%	44,4%	42,0%	41,9%	
GASTOS	47.254.748	53.591.805	52.375.305^a	49.055.735	50.048.095	2,0
% s/ Primas Adquiridas	35,4%	30,8%	29,7%	27,2%	27,3%	
RESULTADO TÉCNICO DESPUÉS DE GASTOS	17.546.202	26.102.115	26.022.573	26.708.648	26.881.252	0,6
% s/ Primas Adquiridas	13,1%	15,0%	14,7%	14,8%	14,7%	
Resultado Financiero Ordinario Neto	1.445.271	2.209.784	2.033.555	-4.437.114	-5.596.954	26,1
Realizaciones	-417.211	-222.597	-415.239	-1.162.782	8.230	-100,7
RESULTADO FINANCIERO	1.028.061	1.987.187	1.618.316	-5.599.895	-5.588.724	-0,2
% s/ Primas Adquiridas	0,8%	1,1%	0,9%	-3,1%	-3,0%	
RESULTADO CUENTA NO TECNICA FINANCIERA	-706.602	-57.036	38.732	-68.537	-11.886	-82,7
% s/ Primas Adquiridas	-0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	17.867.661	28.032.266	27.679.622	21.040.215	21.222.209	0,9
% s/ Primas Adquiridas	13,4%	16,1%	15,7%	11,7%	11,6%	
Impuesto Sociedades	4.533.223	7.148.365	6.759.075	5.173.382	5.182.366	0,2
RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS	13.334.438	20.883.901	20.920.548	15.866.833	16.039.843	1,1
% s/ Primas Adquiridas	10,0%	12,0%	11,9%	8,8%	8,7%	

(*) En el presente informe y siguientes, los datos a partir del ejercicio 2018 incluyen la información correspondiente a las sociedades fusionadas Previsora Bilbaina Seguros S.A.U. Previsora Bilbaina Seguros Vida S.A.

Propuesta de distribución del Resultado

La propuesta de aplicación del resultado que se acuerda en la Junta General consistirá en destinar el importe de 16.039.843,01 euros a incrementar las reservas voluntarias.

Evolución por áreas de actividad

Seguros No Vida

El conjunto de ramos que se incluyen bajo la denominación de Seguros No Vida, ha presentado una evolución semejante al periodo anterior.

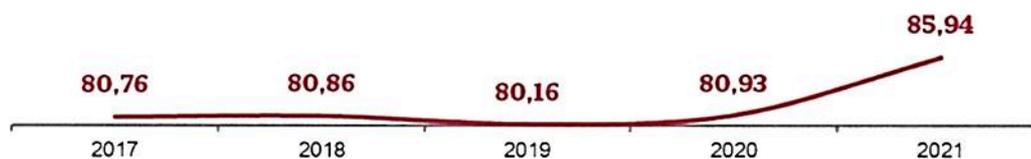
En cuanto a la evolución de la siniestralidad técnica del negocio directo, ha aumentado en los ramos de Multirriesgos y Diversos, se ha situado en un 48,65 % sobre primas adquiridas para el global de Seguros No Vida frente al 46,69 % del ejercicio anterior.

Los resultados han supuesto un beneficio antes de impuestos de 5.332.519 euros, incluyendo el resultado del reaseguro, y con una disminución del - 19,9 %.

En la cuenta que se adjunta abajo indicada, se puede observar la evolución de los distintos resultados, técnico y financiero, de forma comparativa con el ejercicio 2020 y anteriores.

Cuenta de Resultados	(cifras en euros)					% Var 20-21
	2017	2018	2019	2020	2021	
Primas Adquiridas	30.532.500	33.492.874	33.970.901	34.727.230	35.253.866	1,5
Resultado Técnico	13.444.733	15.631.729	16.006.210	14.941.715	13.715.978	-8,2
% s/ Primas Adquiridas	44,0%	46,7%	47,1%	43,0%	38,9%	
Gastos	9.288.114	9.574.499	9.263.144	8.320.825	8.580.003	3,1
% sobre Primas Adquiridas	30,4%	28,6%	27,3%	24,0%	24,3%	
Resultado Técnico después de Gastos	4.156.619	6.057.230	6.743.067	6.620.889	5.135.975	-22,4
% sobre Primas Adquiridas	13,6%	18,1%	19,8%	19,1%	14,6%	
Resultado Financiero	99.731	292.964	217.679	33.193	196.544	492,1
% sobre Primas Adquiridas	0,3%	0,9%	0,6%	0,1%	0,6%	
Resultado Técnico Financiero	4.256.350	6.350.193	6.960.746	6.654.082	5.332.519	-19,9
% sobre Primas Adquiridas	13,9%	19,0%	20,5%	19,2%	15,1%	

Evolución del ratio combinado





ON7760984

CLASE 8.^a

En los siguientes cuadros se aporta la información del principal ramo de Seguros Generales:

Multirriesgos

En este grupo se incluye los ramos de Hogar y Comunidades que han alcanzado los **26.266.420 euros** de facturación y un incremento del **6,1%**.

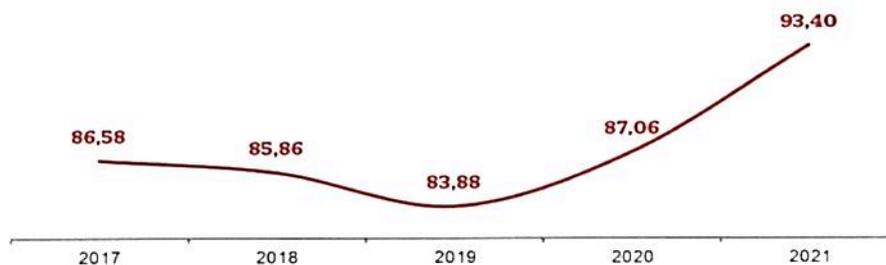
La evolución del resultado está afectada por la cesión del Reaseguro y obtiene un ratio combinado del **93,40 %** en el seguro directo respecto al **87,06%** del periodo anterior.

En los siguientes cuadros puede apreciarse la evolución de las principales magnitudes de este grupo de ramos:

Principales Magnitudes	(cifras en euros)					% Var 20-21
	2017	2018	2019	2020	2021	
Primas Facturadas	21.999.909	23.579.932	24.081.195	24.753.765	26.266.420	6,1
Importe total de las Provisiones Técnicas	8.750.563	9.463.673	9.841.848	9.972.088	11.026.206	10,6
% Coste Técnico	48,44	49,55	47,96	56,94	59,77	5,0
% Comisiones	10,34	9,67	9,40	7,56	10,12	33,9
% Gastos Generales	27,80	26,64	26,52	22,56	23,51	4,2
% Total = Ratio Combinado	86,58	85,86	83,88	87,06	93,40	7,3

Cuenta de Resultados	(cifras en euros)					% Var 20-21
	2017	2018	2019	2020	2021	
Primas Adquiridas	21.769.072	23.470.568	23.921.876	24.711.856	25.368.288	2,7
Resultado Técnico	8.304.734	9.546.478	9.795.076	8.770.787	7.614.033	-13,2
% sobre Primas Adquiridas	38,1%	40,7%	40,9%	35,5%	30,0%	
Gastos	6.051.494	6.253.408	6.344.386	5.575.174	5.965.842	7,0
% sobre Primas Adquiridas	27,8%	26,6%	26,5%	22,6%	23,5%	
Resultado Técnico después de Gastos	2.253.240	3.293.070	3.450.690	3.195.612	1.648.192	-48,4
% sobre Primas Adquiridas	10,4%	14,0%	14,4%	12,9%	6,5%	
Resultado Financiero	87.711	332.906	183.908	18.480	154.015	733,4
% sobre Primas Adquiridas	0,4%	1,4%	0,8%	0,1%	0,6%	
Resultado Técnico Financiero	2.340.952	3.625.976	3.634.598	3.214.092	1.802.206	-43,9
% sobre Primas Adquiridas	10,8%	15,4%	15,2%	13,0%	7,1%	

Evolución del ratio combinado



Seguros de Vida

Facturación y Resultados

Dentro de los seguros de Vida consideramos los ramos propiamente de Vida junto a los ramos de Decesos y Enfermedad (Salud).

Vida

La evolución del ramo de Vida en primas previstas ha sido positiva, aunque el total ha disminuido un 7,9% por las menores primas únicas y suplementarias, con unas primas facturadas totales de **21.493.472 euros**.

En Vida Temporal, la siniestralidad técnica nos permite mantener un buen resultado.

En Vida Ahorro, se ha mantenido el crecimiento en base a las primas previstas del producto Vida Universal que nos permite una oferta más flexible y moderna.

El Resultado Técnico después de gastos ha disminuido por la disminución de la reinversión del producto de ahorro respecto a los años anteriores.

En el siguiente cuadro se expresan las principales magnitudes del ramo:

Principales Magnitudes	(cifras en euros)					% Var 20-21
	2017	2018	2019	2020	2021	
Primas Facturadas	31.584.207	24.899.072	23.393.848	23.335.643	21.493.472	-7,9
Volumen Fondos Gestionados en:						
Provisiones Matemáticas y Siniestros pendientes	180.434.661	182.891.083	188.077.615	190.699.071	194.015.377	1,7

En su conjunto, la facturación de los ramos de Vida supone una participación del **11,71 %** de la facturación global de la sociedad, con un margen sobre primas del **-2,1 %**.

Cuenta de Resultados	(cifras en euros)					% Var 20-21
	2017	2018	2019	2020	2021	
Primas	31.560.161	24.880.868	23.365.547	23.338.076	21.508.820	-7,8
Resultado Técnico	5.533.749	5.985.118	5.087.787	4.477.260	4.741.894	5,9
% sobre Primas Adquiridas	17,5%	24,1%	21,8%	19,2%	22,0%	
Gastos	1.925.434	1.801.746	1.632.370	1.657.098	1.533.277	-7,5
% sobre Primas Adquiridas	6,1%	7,2%	7,0%	7,1%	7,1%	
Resultado Técnico después de Gastos	3.608.315	4.183.372	3.455.418	2.820.162	3.208.616	13,8
% sobre Primas Adquiridas	11,4%	16,8%	14,8%	12,1%	14,9%	
Resultado Financiero	1.029.600	785.345	866.100	-236.308	-3.664.817	1.450,9
% sobre Primas Adquiridas	3,3%	3,2%	3,7%	-1,0%	-17,0%	
Resultado Técnico Financiero	4.637.915	4.968.717	4.321.518	2.583.853	-456.201	-117,7
% sobre Primas Adquiridas	14,7%	20,0%	18,5%	11,1%	-2,1%	



0N7760985

CLASE 8.ª

Decesos

El ramo de Decesos ha alcanzado una **facturación de 125.981.019 euros** presentando un incremento respecto del ejercicio anterior de **3.220.539 euros**, lo que representa un incremento en primas del **2,6 %**.

En los resultados de Decesos de gestión consideramos los complementarios y asociados, los cuales incluyen los ramos de Defensa Jurídica, Pérdidas Pecuniarias, Asistencia, Accidentes y Enfermedad (Salud).

Se han valorado los siniestros por **37.923.691 euros**, situando la siniestralidad técnica del negocio directo en el **29,95 %** y un resultado técnico financiero del **15,1 %**.

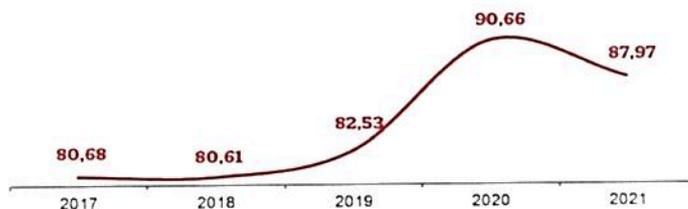
El ratio combinado del ejercicio ha supuesto un decremento del **3,0 %** situándose a **87,97%** a causa de la mejora de la situación coyuntural del periodo.

El siguiente cuadro muestra la evolución de las principales magnitudes de este ramo:

Principales Magnitudes	(cifras en euros)					% Var 20-21
	2017	2018	2019	2020	2021	
Primas Facturadas	71.529.166	116.191.663	119.321.041	122.760.481	125.981.019	2,6
Importe total de las Provisiones Técnicas	29.582.366	72.009.880	84.938.993	102.278.412	109.569.052	7,1
% Coste Técnico	23,00	30,06	32,83	43,37	38,99	-10,1
% Comisiones	7,20	15,42	16,01	15,96	17,97	12,6
% Gastos Generales	50,48	35,13	33,69	31,33	31,01	-1,0
% Total = Ratio Combinado	80,68	80,61	82,53	90,66	87,97	-3,0

Cuenta de Resultados	(cifras en euros)					% Var 20-21
	2017	2018	2019	2020	2021	
Primas Adquiridas	71.397.546	115.504.581	119.174.907	122.444.625	126.624.763	3,4
Resultado Técnico	45.822.468	62.975.089	60.969.746	55.219.037	58.413.041	5,8
% sobre Primas Adquiridas	64,2%	54,5%	51,2%	45,1%	46,1%	
Gastos	36.041.199	40.578.446	40.144.909	38.369.960	39.262.960	2,3
% sobre Primas Adquiridas	50,5%	35,1%	33,7%	31,3%	31,0%	
Resultado Técnico después de Gastos	9.781.268	22.396.643	20.824.837	16.849.077	19.150.081	13,7
% sobre Primas Adquiridas	13,7%	19,4%	17,5%	13,8%	15,1%	
Resultado Financiero	292.940	1.111.365	1.214.209	-4.270.408	-2.120.451	-50,3
% sobre Primas Adquiridas	0,4%	1,0%	1,0%	-3,5%	-1,7%	
Resultado Técnico Financiero	10.074.209	23.508.009	22.039.046	12.578.669	17.029.630	35,4
% sobre Primas Adquiridas	14,1%	20,4%	18,5%	10,3%	13,4%	

Evolución del ratio combinado



Otros aspectos relevantes del negocio

Reaseguro

La sociedad, como en ejercicios anteriores, ha mantenido la política de cobertura del Reaseguro cedido.

Las cesiones de primas al reaseguro, para el conjunto de los ramos han ascendido a **3.300.125 euros**, lo que supone el **1,80%** del total de las primas del negocio directo, por lo que el negocio retenido representa el **98,20%** de las primas.

En el siguiente cuadro se expresan las magnitudes más relevantes relacionadas con el Reaseguro Cedido:

	(cifras en euros)		
Reaseguro Cedido	2020	2021	% Var 20-21
Primas Cedidas	3.135.266	3.300.125	5,3
Incremento de Provisión Prima no Consumida	-6.368	-9.075	-42,5
Comisiones	289.309	281.372	-2,7
Coste de la Cesión	2.852.325	3.027.828	6,2
Siniestralidad	267.586	259.397	-3,1
Coste Total del Reaseguro Cedido	2.584.740	2.768.431	7,1

Las primas del reaseguro aceptado corresponden a los contratos con GCO Re., Mutua General de Seguros y Amic Seguros referidos a la comercialización de los seguros de Decesos.

Las primas aceptadas ascienden a **22.129.089 euros**, y representan un **17,57%** de las primas del negocio directo del ramo de Decesos.

En el siguiente cuadro se expresan las magnitudes más relevantes relacionadas con el Reaseguro Aceptado:

	(cifras en euros)		
Reaseguro Aceptado	2020	2021	% Var 20-21
Primas Aceptadas	20.910.176	22.129.089	5,8
Incremento de Provisión Prima no Consumida	-47.639	216.818	0,0
Otras Provisiones	3.486.531	1.436.510	-58,8
Comisiones	11.579.650	11.696.520	1,0
Resultado de la Aceptación	5.891.633	8.779.241	49,0
Siniestralidad	4.427.257	4.679.165	5,7
Resultado Total Reaseguro Aceptado	1.464.376	4.100.076	180,0



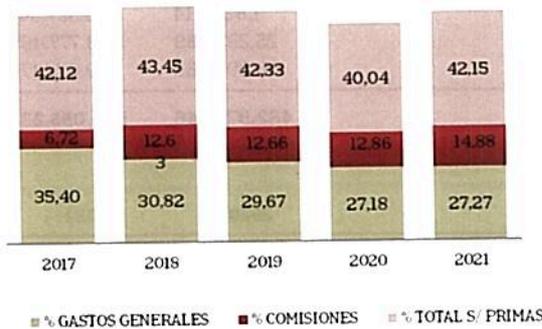
0N7760986

CLASE 8.^a

Gastos y Comisiones

El volumen total de los Gastos y Comisiones ha ascendido a **77.359.031 euros**, con un incremento del **7,0%**, el ratio de eficacia sobre primas adquiridas se sitúa en **42,15%**, y cuya evolución histórica se expresa en el siguiente cuadro:

Gastos y Comisiones	(cifras en euros)					% Var 20-21
	2017	2018	2019	2020	2021	
Comisiones	8.968.767	21.965.901	22.347.127	23.214.611	27.310.937	17,6
% sobre Primas Adquiridas	6,72	12,63	12,66	12,86	14,88	
Gastos	47.254.748	53.591.805	52.375.305	49.055.735	50.048.095	2,0
% sobre Primas Adquiridas	35,40	30,82	29,67	27,18	27,27	
Total Gastos y Comisiones	56.223.515	75.557.706	74.722.432	72.270.346	77.359.031	7,0
% sobre Primas Adquiridas	42,12	43,45	42,33	40,04	42,15	



Saldos de Agentes y recibos pendientes

Al cierre del ejercicio 2021, los saldos por recibos pendientes en poder de los agentes, han ascendido a **2.356.605 euros**, representando el **1,28%** de las primas, frente al **1,01%** del ejercicio anterior que se cerró con una cifra de **1.828.612 euros**.

La evolución de los últimos años se muestra en el siguiente cuadro:

Recibos Pendientes	(cifras en euros)					% Var 20-21
	2017	2018	2019	2020	2021	
Saldos Recibos Pendientes	1.976.257	2.622.728	2.579.848	1.828.612	2.356.605	28,9
% sobre Primas	1,48%	1,50%	1,46%	1,01%	1,28%	

Evolución de las partidas del balance

La evolución del Balance y de las principales partidas del Activo y del Pasivo que lo componen, se muestran a modo de resumen en el siguiente cuadro:

Balance

	(cifras en euros)		
ACTIVO	2020	2021	% Var 20-21
Activos Inmateriales e Inmovilizado	11.280.802	11.016.613	-2,3%
Inversiones	433.018.689	467.427.819	7,9%
Inversiones inmobiliarias	9.708.557	9.532.834	-1,8%
Inversiones financieras	386.798.574	398.995.069	3,2%
Tesorería y activos a corto plazo	36.511.558	58.899.917	61,3%
Participación Reaseguro en Provisiones Técnicas	717.905	683.585	-4,8%
Resto Activos	37.958.051	40.927.216	7,8%
Activos por Impuestos diferidos	1.826.414	2.527.547	38,4%
Créditos	25.233.969	28.777.495	14,0%
Otros activos	10.897.668	9.622.174	-11,7%
Total Activo	482.975.446	520.055.233	7,7%
PASIVO Y PATRIMONIO NETO	2020	2021	% Var 20-21
Patrimonio Neto	133.849.919	149.392.394	11,6%
Provisiones Técnicas	310.718.968	330.059.382	6,2%
Resto Pasivos	38.406.559	40.603.456	5,7%
Otras provisiones	3.121.875	244.723	-92,2%
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	43.681	36.188	-17,2%
Pasivos fiscales	12.491.033	12.274.093	-1,7%
Deudas	20.707.767	25.609.736	23,7%
Otros pasivos	2.042.203	2.438.716	19,4%
Total Pasivo y Patrimonio Neto	482.975.446	520.055.233	7,7%



ON7760987

CLASE 8.^a

Patrimonio Neto

El Capital suscrito y desembolsado es de **20.670.309 euros**.

El Conjunto del Patrimonio Neto pasa de 133.849.919 euros en 2020 a **149.392.394 euros** en 2021 con el siguiente detalle:

(cifras en euros)

Patrimonio Neto	2021
Patrimonio Neto a cierre 2020	133.849.919
Dividendos pagados del ejercicio 2021	0
Variación Reservas	36.435
Resultado Ejercicio 2021	16.039.843
Variación por cambios de valor	-533.803
Total Patrimonio Neto	149.392.394

Provisiones Técnicas

El conjunto de Provisiones Técnicas del negocio directo y reaseguro aceptado se ha situado en los **330.059.382 euros**, lo que supone un incremento de **19.340.414 euros** y del **6,2%** sobre el ejercicio anterior, con el detalle que se indica en el siguiente cuadro:

(cifras en euros)

Provisiones Técnicas	2020	2021	% Var
	Directo y Aceptado	Directo y Aceptado	20-21
Provisiones Primas no Consumidas y Riesgos en Curso	23.675.459	24.292.364	2.6%
Provisiones Seguros de Vida Prestaciones	189.095.567	191.716.026	1.4%
	11.432.560	12.761.126	11.6%
Otras Provisiones Técnicas	86.515.382	101.289.867	17.1%
PROVISIONES TÉCNICAS	310.718.968	330.059.382	6.2%
Otras Provisiones a deducir (Antic. s/ póliz.)	1.217.247	1.192.870	-2.0%
PROV. TÉCNICAS a cubrir con Activos Aptos	309.501.721	328.866.512	6.3%

Solvencia II

Desde la entrada el 1 de enero de 2016, el capital se cuantifica a partir de la fórmula estándar recogida en la normativa de Solvencia II. Así, el ratio de solvencia de la Compañía es el resultado de comparar los fondos propios de la entidad a valor de mercado (capital económico) entre el requerimiento de capital de solvencia obligatorio (SCR).

En noviembre de 2018 la Comisión Europea publicó un borrador con una propuesta de modificación del Reglamento Delegado (UE) 2015/35 de Solvencia II.

Las principales reformas que se contemplan son:

Reducción de las cargas de capital de la fórmula estándar para la deuda sin calificación crediticia y para las acciones no cotizadas.

- Establecimiento de un régimen para ciertas inversiones a largo plazo en acciones, que se beneficiarán de las mismas cargas de capital que las participaciones estratégicas, siempre que cumplan ciertos requisitos
- Reforzamiento de la proporcionalidad
- Simplificación del sub-módulo de riesgos de catástrofes provocadas por el hombre
- Introducción de principios para el reconocimiento de la capacidad de absorción de pérdidas de los impuestos diferidos

En el requerimiento de capital de solvencia obligatorio se recogen todos los riesgos a los que se encuentra expuesta la entidad y, en particular, el riesgo de mercado, el riesgo de suscripción, el riesgo de contraparte y el riesgo operacional.

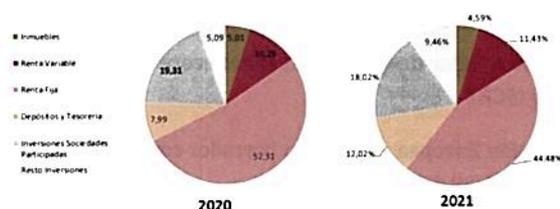
La Compañía refleja un sólido ratio de solvencia al cierre del 2021 del **181,0%**.

Inversiones y Fondos Administrados

La Inversión Global se ha situado en los **490.018.539 euros**, con un incremento de **32.927.838 euros** frente a los **457.090.700 euros** del 2020.

A continuación, mostramos el detalle de la composición de la cartera:

INVERSIONES Y FONDOS ADMINISTRADOS	2020	2021	(Cifras en euros)	
			Diferencia 20-21	% Var 20-21
Inmuebles y otro Inmovilizado:				
Inmovilizado material e Intangible	11.280.802	11.016.613	-264.189	-2,3%
Inversiones inmobiliarias	9.708.557	9.532.834	-175.723	-1,8%
Inversiones en fondos inmobiliarios	0	0	0	
Plusvalías no contabilizadas	1.893.541	1.951.933	58.392	3,1%
Total Inmovilizado	22.882.900	22.501.380	-381.520	-1,7%
Inversiones financieras:				
Renta Fija	239.089.575	217.959.801	-21.129.774	-8,8%
Renta Variable	47.042.993	55.999.988	8.956.995	19,0%
Resto inversiones financieras	23.277.741	46.371.520	23.093.780	99,2%
Depositos en entidades de crédito	0	0	0	
Total Inversiones financieras	309.410.309	320.331.309	10.921.000	3,5%
Tesorería y activos monetarios	36.511.558	58.899.917	22.388.359	61,3%
Inversiones en sociedades participadas	88.285.934	88.285.934	0	0,0%
Total Inversiones y Fondos Administrados	457.090.700	490.018.539	32.927.838	7,2%





ON7760988

CLASE 8.ª

Gobierno corporativo

El Administrador Único es responsable de las políticas y estrategias generales de la Sociedad y, en particular, la política de gestión de capital y riesgos, así como el seguimiento periódico de los sistemas internos de información y control.

Gestión de capital

La Compañía debe mantener la fortaleza financiera necesaria para desarrollar su estrategia de negocio, asumiendo riesgos de forma prudente y cumpliendo con las necesidades de solvencia requeridas.

Principios de gestión de capital

La gestión de capital se rige por los siguientes principios:

- Asegurar la disposición de capital para cumplir con nuestras obligaciones, incluso ante eventos extraordinarios
- Gestionar el capital teniendo en cuenta la visión económica y contable, así como los objetivos fijados en el apetito de riesgo
- Optimizar la estructura de capital mediante una eficiente asignación de recursos entre las entidades, preservando la flexibilidad financiera y remunerando al accionista adecuadamente

La Compañía define el plan estratégico y la estrategia de riesgos considerando su política de gestión de capital, para lo cual se sirve de las proyecciones de solvencia realizadas en el proceso de evaluación interna de los riesgos y de la solvencia (ORSA por sus siglas en inglés).

La cuantificación de capital se realiza a nivel de Grupo y a nivel de cada una de las entidades, utilizando para su monitorización diferentes modelos: ORSA, agencias de rating, modelos económicos y regulatorios.

Objetivos de gestión de capital

Como objetivos, la Compañía gestiona su capital para:

- Maximizar el valor para los accionistas a largo plazo
- Cumplir los requisitos normativos de solvencia
- Mantener la fortaleza financiera dentro del rango de rating 'A'

Para mayor información véase la Nota 9-de gestión de riesgos y capital de las Notas de la Memoria.

Gestión de riesgos

Sistema de gestión de riesgos

El gobierno del sistema de gestión de riesgos de la Compañía se fundamenta en el principio de “tres líneas de defensa”:

1ª Línea – Toma y se responsabiliza de riesgos.

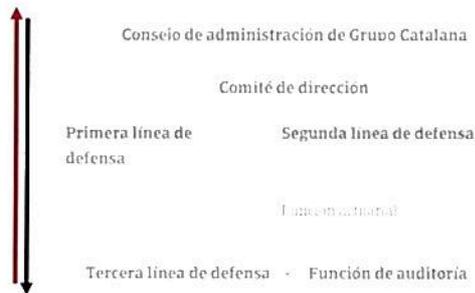
La conforman las unidades de negocio que son responsables del riesgo asumido y de la gestión del mismo.

2ª Línea – Control y seguimiento.

Está compuesta por la función de control de gestión de riesgos, de verificación del cumplimiento normativo y actuarial. Define controles que permiten asegurar el cumplimiento de los procesos y de las políticas de gestión de riesgos.

3ª Línea – Función auditoría interna.

Es la responsable de realizar una evaluación independiente sobre la efectividad del sistema de gobierno, del sistema de gestión de riesgos y del control interno.



El consejo de administración de Grupo Catalana Occidente es responsable de:

- Identificar los distintos tipos de riesgos
- Fijar anualmente el nivel de tolerancia al riesgo aceptable de los principales negocios
- Establecer medidas para mitigar el impacto de los riesgos
- Realizar un seguimiento periódico de los riesgos y amenazas significativas y del cumplimiento.

A nivel operativo este compromiso se materializa a través de un sistema integral de gestión y control de riesgos. El sistema de gestión de riesgos del Grupo funciona de forma integral, es decir, apoyando en el conjunto de la organización y consolidando dicha gestión por negocio, actividad, compañía y áreas de soporte a nivel corporativo. La estructura del Grupo está basada en sociedades operativas con alto grado de autonomía en su gestión. Adicionalmente, a nivel corporativo se impulsa, coordina e implanta un modelo de capital válido para la gestión de riesgos global del Grupo.



0N7760989

CLASE 8.^a

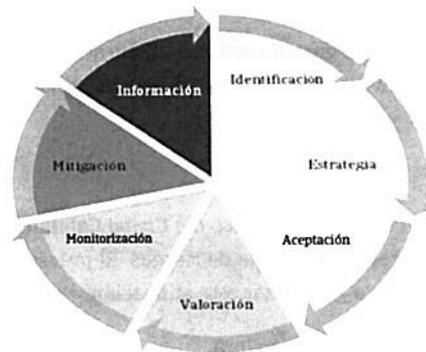
Proceso de gestión de riesgos

Nortehispana está expuesta a diversos riesgos inherentes a los mercados y segmentos en los que opera y a las actividades que desarrolla, que se contrarrestan en gran medida por su diversificación geográfica y por la estabilidad de los ramos del negocio tradicional.

Los principales riesgos a los que se expone se categorizan en su mapa de riesgos:

- Vida: mortalidad, longevidad, discapacidad, caída, gastos y catastrófico
- No Vida: Primas y reservas, caída y catastrófico
- Contraparte
- Mercado: Tipo de interés, renta variable, inmobiliario, *spread*, concentración y tipo de cambio
- Salud: Primas y reservas, caída y catastrófico
- Operacional

El proceso de gestión de riesgos se desglosa en las siguientes fases:



Monitorización de los riesgos

A través de mecanismos para identificar, analizar y tratar los riesgos correspondientes en las distintas áreas, la compañía reconoce y aborda los riesgos con los que se enfrenta. Para ello cuenta con:

- Una rigurosa planificación
- Un proceso de autoevaluación interna de los riesgos y de la solvencia
- Una prudente gestión del riesgo operacional

Asimismo, dispone de políticas escritas que garantizan la administración idónea de los riesgos: política de suscripción y reservas, reaseguro, inversiones, ALM y liquidez, control interno y riesgo operaciones, ORSA.

El control y seguimiento de los diferentes riesgos se realiza a través de los comités del Grupo. Adicionalmente, el área de control interno realiza el debido seguimiento.

Medidas de mitigación del riesgo

Nortehispana analiza y revisa las medidas de mitigación de riesgos. Entre ellas, destacan las siguientes:

- Riesgo de suscripción: el principal mecanismo de mitigación es el programa de reaseguro.
- Riesgo de mercado: Para la gestión del riesgo de liquidez, se realiza periódicamente un análisis detallado de adecuación activo-pasivo (ALM), un análisis VAR de las carteras de inversión así como análisis de sensibilidad a escenarios futuros.
- Riesgo de contraparte: Se realiza un seguimiento de la calificación crediticia en las principales contrapartidas financieras así como del cuadro de reaseguradores. Así mismo, se realiza un seguimiento de las exposiciones por riesgo de crédito comercial con mediadores y la antigüedad de la deuda.
- Riesgo Operacional: Elaboración de informes sobre el control interno

Adicionalmente, se dispone de planes de continuidad de negocio sobre la información, en los que se establecen los procesos para minimizar el impacto en las funciones en caso de desastre, de forma que se reduzca el tiempo de indisponibilidad de la información y de los sistemas.

Así mismo, dispone de políticas escritas que garantizan la administración idónea de los riesgos: política de suscripción y reservas, reaseguro, inversiones, ALM y liquidez, control interno y riesgo operaciones, ORSA.

Estrategia de negocio y ORSA

La estrategia de negocio se define en el plan estratégico del Grupo Catalana Occidente y, en el plan a medio plazo, la misma está alineada con la estrategia de riesgos. El proceso de autoevaluación de los riesgos y de solvencia y ORSA, coadyuva a garantizar esta alineación.

El ORSA se realiza como mínimo una vez al año y valora:

- El cumplimiento de los requisitos de capital
- La desviación entre el perfil de riesgo y de solvencia
- El cumplimiento de los requisitos de capital ante situaciones adversas

Asimismo, el ORSA contribuye a difundir una cultura común del riesgo dentro del Grupo y proporciona una visión prospectiva de los riesgos y de la posición de solvencia en el marco del plan a medio plazo:

Fase de planificación





0N7760990

CLASE 8.^a

Funciones fundamentales

Son aquellas que contribuyen a reforzar el sistema integral de la gestión de riesgos, el cual se apoya en el conjunto de la organización.

Función de control de gestión de riesgos

Apoya al consejo de administración de grupo y al comité de dirección en la identificación, evaluación y control de todos los riesgos a los que está expuesta la entidad. Sus principales funciones son:

- Identificación y evaluación de los tipos de riesgo
- Apoyo al consejo de administración de grupo en la fijación anual del nivel de tolerancia al riesgo de la Compañía y de los principales negocios
- Realización de la evaluación interna prospectiva de riesgos
- Seguimiento periódico del perfil de riesgos y de las amenazas significativas

La función de control de gestión de riesgos asiste al consejo y al comité en la consecución de los anteriores objetivos.

Función de verificación del cumplimiento

Vela por el cumplimiento de la normativa a la que está sujeta la entidad y entre las mejores prácticas destacan:

- Prevención del blanqueo de capitales
- Protección de datos
- Responsabilidad penal de las personas jurídicas
- Lucha contra el fraude

Las principales actividades que realiza son:

- Implanta políticas y procesos para el seguimiento y control de los riesgos de cumplimiento
- Evalúa el impacto de modificaciones del entorno legal
- Controla y evalúa de forma regular la adecuación y eficacia de las medidas y procedimientos para detectar y mitigar el riesgo de incumplimiento
- Diseña el plan de verificación del cumplimiento

Función actuarial

Ejerce, fundamentalmente, la función de coordinación del cálculo de las provisiones técnicas y las demás competencias atribuidas por la normativa.

Sus principales funciones son:

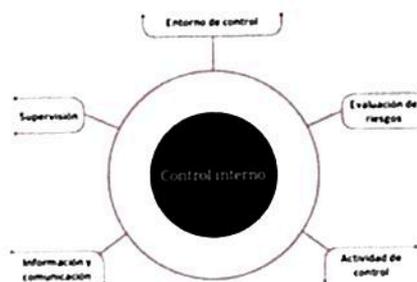
- Expresa una opinión sobre la idoneidad de las provisiones técnicas
- Expresa una opinión sobre el ORSA
- Evalúa la suficiencia y calidad de datos utilizados
- Expresa una opinión sobre la política de suscripción
- Expresa una opinión sobre la política de reaseguro

Control Interno

El sistema de control interno del Grupo permite garantizar los objetivos de eficacia y eficiencia en las operaciones, fiabilidad en la información financiera, protección de activos y cumplimiento de normas y leyes aplicables.

El sistema se articula alrededor de cinco componentes:

Entorno de control, Evaluación de riesgos, Supervisión, Información y Comunicación, y Actividad de control



Se realizan informes centrados en la evaluación del grado de cumplimiento de los controles que mitigan el riesgo operacional, entendido como el riesgo de pérdida derivado de la existencia, inadecuados o mal funcionamiento de procesos internos, de personal, de los sistemas o de eventos externos.

El sistema de control interno es objeto de un proceso de supervisión independiente que comprueba que se mantiene el adecuado funcionamiento del mismo a lo largo del tiempo. La supervisión integral del sistema se realiza por Auditoría Interna.

Finalmente, siguiendo las recomendaciones de la CNMV acerca del Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF), en el ejercicio 2020, y a través de la unidad específica con esta misión, se ha trabajado en reforzar la fiabilidad de la información financiera que se comunica a los mercados a través de la documentación de los procesos, la homogeneización de criterios y la reflexión sobre mejoras de eficiencia, con el resultado de una mejora considerable de la trazabilidad de la citada información.

Lucha contra el Fraude

La Compañía dispone de procedimientos para luchar contra el fraude, que contribuyen a identificar posibles acciones u omisiones malintencionadas en la contratación del seguro, en la declaración de siniestros o en la acreditación de los daños y perjuicios, que tengan como finalidad la obtención de beneficios impropios, el blanqueo de capitales o el enriquecimiento injusto a través del seguro.

Así mismo, se ha establecido un "canal de denuncias", que permite a cualquier empleado poner en conocimiento de Auditoría Interna Corporativa conductas que puedan suponer la comisión de hechos delictivos en el seno del Grupo, según la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal.



0N7760991

CLASE 8.^a

Prevención de Blanqueo de Capitales

La normativa interna (Manual de prevención de blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo de Grupo Catalana Occidente aprobado en enero de 2015) y los procesos de control sobre la prevención del blanqueo de capitales que se establecen a nivel de Grupo. Los procesos de control se integran en los procedimientos informáticos de contratación, implicando a todos los empleados y agentes.

Dirección del Servicio Jurídico y Secretaría General: Entre sus objetivos está el mantener, a través de sus unidades de cumplimiento normativo, dentro de la organización de las diferentes entidades del Grupo un adecuado cumplimiento de las normativas legales, así como que las mismas se apliquen de forma consistente. Para ello, esta Dirección y las Direcciones de asesoría jurídica de las principales entidades del Grupo mantienen una fluida relación de coordinación a través del Comité de Verificación del Cumplimiento. Adicionalmente, para aquellas regulaciones que son especialmente sensibles en relación con el sector en el que desarrolla su actividad el Grupo, tales como aquellas destinadas a la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y la protección de datos, dichas Direcciones suelen participar en todos los comités internos que se establecen con el fin de velar por el cumplimiento de las mismas

Periodo plazo medio a proveedores

Ninguno de los pagos realizados a los proveedores durante los ejercicios 2021 y 2020 ha excedido los límites legales de aplazamiento.

El periodo medio de pago a proveedores en el ejercicio 2021 ha sido de 3,54 días respecto al ejercicio 2020 que fue de 13,39 días.

Auditoría

Función de Auditoría interna

La función de Auditoría Interna se encuentra externalizada en Grupo Catalana Occidente S.A. (en adelante GCO o el Grupo), mediante contrato de externalización firmado con fecha del 1 de enero de 2016.

La realización del trabajo de auditoría se ajusta a lo establecido en el Plan Plurianual de Auditoría que cubre los objetivos de auditoría de la entidad y es elaborado por la Dirección de Auditoría Interna Corporativa del Grupo y aprobado por el Comité de Auditoría de GCO en asunción de las funciones de la comisión de auditoría de la Sociedad.

En la elaboración del plan de auditoría se tienen en cuenta las auditorías exigidas obligatoriamente por los reguladores, el universo de auditoría de la entidad que contiene todas las actividades auditables valoradas en base a su riesgo, las auditorías realizadas en ejercicios precedentes y las solicitudes y opiniones de los miembros del Comité de Auditoría de GCO y del Comité de Dirección de la Sociedad.

En el ejercicio 2020 se han realizado un total de 15 misiones de auditoría referidas a la Sociedad, de las cuales merece destacarse la revisión realizada de 3 procesos del Sistema de Control Interno de la Información Financiera (Otras provisiones; Prima no consumida; Gastos, amortizaciones y otros gastos).

Por otro lado, cabe destacar la realización de las siguientes auditorías referidas al GCO y a sus sociedades dependientes, entre las cuales se encuentra la Sociedad:

- Revisión, con la colaboración de la firma PriceWaterhouseCoopers Auditores S. L. del cumplimiento de la normativa establecida en materia de prevención del blanqueo de capitales, basándose en las disposiciones establecidas en la Orden Ministerial EHA/2444/2007, de 31 de Julio, en relación con las medidas de control interno a que se refieren el artículo 26, apartado 1, de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención de blanqueo de capitales y de financiación del terrorismo.
- Revisión, con la colaboración de la Sociedad Ernst & Young S. L., de la Sociedad a la Normativa de Solvencia II relativa a:
 - El proceso de reporting de información relacionada con Solvencia II al Supervisor y al mercado.
 - La Política de Gobierno y Calidad de datos de seguros generales.
 - La Política de Continuidad del Negocio.
- Revisión, con la colaboración de la Sociedad KPMG Asesores S. L. de la adecuación al nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos.

De cada una de las auditorías se ha emitido un informe con su objetivo y alcance, los incumplimientos y debilidades de control detectados en su caso, la opinión de los auditores internos sobre el sistema de control interno revisado y las recomendaciones formuladas para mejorarlo, en el supuesto de que éstos así lo hayan considerado. En este último caso, los auditores realizan un seguimiento sobre su implementación en el plazo que se haya acordado con los auditados.

Finalmente, Auditoría Interna se ha ocupado de la gestión del fraude interno de la que haya tenido conocimiento. En este sentido, cabe destacar que en el Canal de Denuncias se prevé preservar la identidad del denunciante si así lo solicita, así como la aceptación, para su tramitación, de aquellas denuncias en las que no consten los datos de identificación del denunciante, investigándose las mismas con la mayor prudencia y proporcionalidad. Entre los hechos denunciados se encuentra el incumplimiento, por parte de los consejeros, empleados de la entidad, agentes y colaboradores, del Código Ético establecido por el Grupo y la manipulación o falsificación de datos y, en general, dentro del marco del sistema de control interno de la información financiera, cualquier otra práctica irregular



0N7760992

CLASE 8.^a

vinculada a los sistemas de control interno y preparación de información financiera. En el ejercicio 2020 no se ha comunicado a Auditoría Interna Corporativa ningún caso de fraude interno relacionado con NH.

A partir de enero de 2021 se va a continuar auditando el sistema de control interno en la elaboración de la información financiera, incluyéndose procesos ya auditados en años anteriores.

También está previsto continuar auditando el cumplimiento de la normativa de Solvencia II dentro de un proyecto de auditoría para todas las entidades aseguradoras del Grupo.

Auditoría Externa

En la Junta General de Accionistas de la Sociedad, celebrada en mayo del 2021, se acordó entre otros el nombramiento, como auditores de las Cuentas Anuales e informe de gestión de la Sociedad para el ejercicio 2021, de la firma "DQ AUDITORES DE CUENTAS, S.L.P."

Responsabilidad social corporativa

Estado de información no financiera

Nortehispana de Seguros y Reaseguros, S.A.U. como sociedad dependiente de Seguros Catalana Occidente, S.A. de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal, que a su vez es dependiente de Grupo Catalana Occidente, S.A., está dispensada de la obligación de presentar el estado de información no financiera al estar incluida en el Informe de Gestión consolidado de Grupo Catalana Occidente, que incluye el correspondiente estado de información no financiera elaborado conforme al contenido establecido en el artículo segundo, apartado tres de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Las cuentas anuales consolidadas y el informe de gestión consolidado del Grupo del ejercicio 2021 han sido formulados **con fecha 24 de febrero de 2022**. Grupo Catalana Occidente, S.A. deposita sus cuentas en el Registro Mercantil de Madrid.

Nortehispana integra en su propia estrategia de negocio las políticas de Responsabilidad Social Corporativa centradas en una gestión responsable y transparente donde el cliente es el centro de la actividad, las personas el activo más importante y el compromiso con la legalidad, la integración social, el medio ambiente y, en general, los principios de sostenibilidad forman parte de su modelo de negocio y de su actividad ordinaria.

El comportamiento de todos los miembros de la Compañía se basa en principios éticos, basados en la buena fe y la integridad tal y como marcan los principios de actuación y como quedan formalizados en el Código Ético.

Cuenta, asimismo, con un canal de denuncias en casos de vulneración del Código Ético, regulado por la normativa relativa al procedimiento de actuación en casos de irregularidades y fraudes.

La Compañía realiza, asimismo, un ejercicio responsable de su actividad, principalmente a través de:

- Construir un entorno social y económico estable, con entorno saludable y educación, buenas relaciones con las instituciones y, en general, unos elevados estándares de prestaciones
- Incrementar el compromiso de los trabajadores con los objetivos y la misión de la Compañía
- Conservar el medioambiente

Se desarrolla una gestión socialmente responsable, integrada en su estrategia, en constante diálogo con sus grupos de interés:

- Empleados, el activo más importante
- Clientes, el eslabón central de su actividad
- Distribuidores, formados por la red de mediadores que integran agentes y corredores
- Colaboradores y proveedores, grupo heterogéneo formado por peritos, médicos, abogados, etc.
- Sociedad, abarca al conjunto de la opinión pública, los medios de comunicación y las Administraciones públicas
- Medioambiente, con cuya preservación la entidad está comprometida

Durante el ejercicio hemos seguido avanzando en integrar las mejores prácticas de responsabilidad social en la actividad diaria. Cabe destacar la aplicación de tecnología para aportar el mejor servicio posible.



0N7760993

CLASE 8.^a

Empleados

La Compañía manifiesta su responsabilidad social de forma especialmente directa en las relaciones que mantiene con su equipo. El equipo humano es el principal activo para crear valor a los clientes, y por ello la Compañía refuerza el aprendizaje, la conciliación y la comunicación.

La Compañía trabaja con el objetivo de motivar y retener el talento humano. Los pilares de la política de recursos humanos son:

- Una retribución justa y competitiva, de acuerdo al marco general del sector
- La transparencia y la información veraz
- El respeto y la dignidad de la persona
- La cooperación duradera

Nuestros empleados cuentan con un amplio programa de beneficios sociales entre los que destacan los planes de pensiones, seguro de vida, de decesos, de accidentes, financiación de la formación de empleados (formación universitaria, MBA, idiomas). Además, existe una política de promoción interna por lo que la formación continua del equipo humano es un factor clave.

El total de personas empleadas fijas a 31 de diciembre de 2021 asciende a 260, de esta cifra, 47 corresponden a Oficinas Centrales y el resto corresponden al Territorio.

El detalle por grandes grupos de categorías es el siguiente:

Categorías	2020	2021
Directivos	5	4
Mandos Intermedios y Supervisión Técnica	40	41
Administración Cualificada y Comerciales	175	144
Apoyo Administrativo	42	71
TOTAL	262	260

La distribución organizativa, en función de la actividad realizada, es la siguiente:

Distribución	2020	2021
En Oficinas Centrales	35	27
En Centros de Suscripción	13	10
En Centros de Siniestros	9	10
En Centro Administ. Contable	0	0
En el Territorio	205	213
TOTAL	262	260

Otros datos de interés se muestran en el siguiente cuadro:

Otros datos	2020	2021
% Número de empleadas - Mujeres, s/total	48,1%	56,2%
% Número de empleados - Hombres, s/total	51,9%	43,8%
% Empleados a jornada partida	78,2%	86,2%
% Empleados con horario flexible	21,8%	13,8%
% Absentismo (% horas s/total)	4,67%	2,38%

La edad media de la plantilla es de 44,80 años y la antigüedad media de los empleados es de 11,30 años.

Formación del Personal

La gestión de los recursos humanos está orientada a la formación y al desarrollo profesional, ya que contribuye a la mejora de los productos y al nivel de calidad de los servicios que permite a la Compañía seguir siendo competitiva y mejorar la posición en el mercado.

La actividad formativa está orientada a la actualización de contenidos y se ha distribuido en las siguientes materias: técnica aseguradora, productos y procesos internos, habilidades personales, tecnología y ofimática, idiomas y comercial y marketing. Una de las áreas de especialidad que pueden destacarse es la relativa a Solvencia II que continúa siendo objeto de una constante formación para todas las personas implicadas en proyectos relacionados con esta materia de normativa europea.

Una de las áreas formativas que han tenido un importante desarrollo durante el ejercicio, ha sido la del fomento de la cultura común, a través de la impartición del curso de Cultura Corporativa Model-Netics. El Programa explica un lenguaje de empresa mediante el desarrollo de 151 modelos de gestión empresarial, traslada los estilos de gestión considerados como propios de la cultura.



ON7760994

CLASE 8.ª

Prevención de riesgos

Las empresas del Grupo Catalana Occidente disponen de un servicio de prevención de acuerdo a la normativa laboral vigente, optando por una modalidad preventiva conforme a los criterios organizativos y riesgos de la actividad. Todas ellas se encuentran dentro del periodo de cobertura de la última auditoría realizada y que certificaba el cumplimiento de lo establecido en la normativa de Prevención de Riesgos Laborales.

Conciliación

Nortehispana, en su compromiso con la igualdad de oportunidades y la conciliación de la vida personal y profesional, ofrece un horario flexible que permite la posibilidad de acumular horas para una futura libre disposición.

Para ello existen una serie de normas internas, que regulan todas y cada una de las áreas de gestión y de convivencia de los empleados con el objetivo de conseguir unas condiciones de trabajo que cumplan estrictos criterios de conciliación de la vida laboral y familiar, de cumplimiento de horarios razonables, de sistemas de funcionamiento interno, de ergonomía en el puesto de trabajo, de condiciones laborales higiénicas y respetuosas con el medio ambiente, de facilidades para la formación de los empleados, de cumplimiento de la legalidad vigente y, en suma, de conseguir un sano clima laboral y unos niveles de confort y de eficacia que reviertan en una mejor gestión de cada uno de los puestos de trabajo de los empleados que tiene la Compañía.

Comunicación

La relación de la Compañía con los empleados está basada en la comunicación de los objetivos que se persiguen. Así, por ejemplo, a primeros de año se facilitan a toda la organización los documentos que resumen las Políticas Generales y Directrices.

Estos mismos documentos, y cualquier tema o nota relevante y de interés, pueden consultarse online mediante una potente y completa intranet, donde la información permanece actualizada constantemente y sirve de instrumento básico de comunicación entre todos los empleados y/o agentes, pues todos tienen acceso a ella. Con periodicidad trimestral se edita la revista interna "Actualidad NH", dirigida a empleados y agentes y cuyo principal objetivo es mantener informado a todo el equipo de las acciones llevadas a cabo por la compañía.

Es de destacar el clima de constante diálogo con los sindicatos y comité de empresa de forma que las decisiones que afectan a los empleados son previamente consensuadas con ellos y reguladas a través de acuerdos y convenios.

Clientes

El principal objetivo de la relación de la Compañía con sus clientes es ofrecerles productos competitivos y un servicio de calidad, basado en un asesoramiento personal, transparente e íntegro. La Compañía se compromete también a facilitar a los asegurados información simplificada y clara, así como a resolver cualquier duda que pueda surgirles sobre el contenido de sus pólizas y servicios, o ante una incidencia.

Más allá de la rigurosa observación de la regulación y sus exigentes requisitos, la entidad incrementa su auto exigencia adhiriéndose, por ejemplo, a la Guía de Buenas Prácticas de Transparencia en la Comercialización del Seguro y a la Guía de Buenas Prácticas de Control Interno de UNESPA.

El Departamento de Atención al Cliente y el Defensor del Cliente

La Compañía en su compromiso de satisfacer a sus clientes y asegurados, y en virtud de lo establecido por la Ley 44/2002 de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, durante el ejercicio 2021 ha centrado sus esfuerzos en atender, reducir y dar respuesta a todas las peticiones de aclaración, quejas o reclamaciones que clientes y/o asegurados han formulado contra la Compañía.

En concreto, durante el ejercicio 2021, el Departamento de Atención al Cliente de la Compañía, ha intervenido en 1.558 reclamaciones o aclaraciones, admitiendo a trámite 1.500. De estas reclamaciones admitidas, 998 (66%) se han solucionado atendiendo parcial o totalmente a las peticiones del reclamante, en 292 (19%) se ha desestimado la reclamación y en 210 (14%) se ha llegado a un acuerdo entre las partes. A cierre del ejercicio 10 están pendientes de resolución.

El incremento en el número total de reclamaciones respecto a 2020, (32%) es debido a una mayor actividad telefónica de los clientes del ramo de decesos a las Sucursales y al Departamento de Atención al Cliente, lo que se ha agilizado en la mayoría de estos casos, la reclamación o queja formal contra la Compañía.

Proyecto Experiencia de Cliente

Este proyecto tiene como objetivo principal crear una cultura enfocada al cliente en toda la organización. Trata de entender a los clientes y sus necesidades, midiendo su opinión en todas las fases del denominado "Customer Journey" (ciclo de vida del cliente), para garantizar una experiencia óptima, consistente y homogénea, con independencia del canal de contacto utilizado y asistida por herramientas innovadoras.

Concebido como un proyecto a largo plazo, en ejercicios anteriores se cerró la fase de análisis y diagnóstico con la realización de 80 entrevistas a clientes, agentes y empleados que dieron paso a la fase de desarrollo, en la que se definieron indicadores de medición e iniciativas de mejora. Estas iniciativas se agrupan en cuatro ejes:

- Experiencia de cliente
- Comunicaciones y canales
- Gestión de siniestros
- Sistemática comercial



ON7760995

CLASE 8.^a

Colaboradores y proveedores

Nortehispana trabaja con dos tipos de proveedores:

- Los generalistas, que suministran productos y servicios de carácter general, no relacionados directamente con el negocio: limpieza, mantenimiento, soporte informático y otros
- Los especializados, cuyo servicio es esencial para la realización de la actividad aseguradora: peritos de diversos, abogados, peritos médicos y reparadores.

El Código Ético establece que la relación de la Compañía con los colaboradores y proveedores debe orientarse a la consecución de los objetivos comunes, en base a un compromiso mutuo en la lucha contra la corrupción y en el respeto a los derechos humanos. Para asegurarse de ello, todos los contratos incluyen una cláusula de cumplimiento del Código Ético.

Existe, además, un Manual de Selección de Proveedores que regula la adquisición de bienes, servicios y suministros bajo criterios de objetividad, imparcialidad, transparencia, igualdad de trato y calidad.

Gestión de proveedores

Se está desarrollando un proyecto de nuevas redes del Servicio Técnico de Reparaciones (STR) para atender nuevas tipologías de encargos (daños eléctricos y desatascos), operativo ya en algunos territorios.

Impulso a las empresas locales

El modelo de negocio implantado, que se sigue desde hace décadas, favorece la contratación de autónomos o pequeñas empresas locales. De esta manera, contribuimos al desarrollo del tejido empresarial en las áreas geográficas en las que operamos.

Sociedad

Nortehispana es consciente de la responsabilidad que supone existir por y para dar servicio a la sociedad, por ese motivo su modo de entender su vinculación con la misma pasa por involucrarse en ella de forma activa a través de su gestión diaria.

La Compañía basa además su modelo de negocio en el respeto a las personas y en generar desarrollo económico, bienestar y estabilidad laboral desde hace más de un siglo.

Como empresa dedicada a la actividad aseguradora, genera beneficios a la sociedad en general al desplazar los riesgos incurridos por los asegurados, ya sean empresas o familias, permitiéndoles afrontar su futuro con un menor grado de incertidumbre, y ofreciendo la certeza de que la Compañía mitigará o solucionará los problemas que le ocasionen hechos inesperados.

Como consecuencia de esta actividad, se producen una serie de trasvases de recursos económicos no únicamente relacionados con los asegurados, que se expanden en la medida en que cada uno de los actores del mercado participa en la cadena de generación de valor.

En paralelo, su acción social se articula a través de la Fundación Jesús Serra.

La Fundación Jesús Serra

La Fundación Jesús Serra es una entidad privada sin ánimo de lucro, creada en memoria de Jesús Serra Santamans, reconocido empresario y mecenas, fundador del Grupo Catalana Occidente, que tiene como finalidad dar apoyo a iniciativas en los ámbitos de la investigación, empresa y docencia, acción social, deporte y promoción de las artes.

En la actualidad, la Fundación desarrolla proyectos con el fin de hacer una sociedad mejor para todos, guiándose siempre por valores como la solidaridad, el esfuerzo y el trabajo en equipo. Las aportaciones de la Fundación a la sociedad realizadas en 2021 han sido de 2,2 millones de euros.

Gestión Medioambiental

La Compañía, consciente de su responsabilidad en la conservación del medioambiente, plantea todas sus actividades teniendo en cuenta la minimización de los residuos, el uso de materiales biodegradables, el uso de papel reciclado, así como la optimización del consumo energético, entre otros objetivos de sostenibilidad. Incorpora también los principios de eficacia energética en todas sus actuaciones de construcción y rehabilitación de edificios, con el objetivo de reducir el consumo energético y las emisiones de CO2 a la atmósfera.

Innovación

La Compañía apuesta como norma por la aplicación de la innovación, ya que contribuyen al apoyo comercial, a incrementar la eficiencia y calidad del servicio a clientes y agentes, potencia sinergias y, en consecuencia, ayudan a reducir los gastos de la Compañía. De la misma manera, se invierte en tecnología para avanzar en modelos que permiten un mejor y más profundo conocimiento de las necesidades de los clientes, conseguir productos más competitivos y ganar eficiencia.

Con todo ello, la buena gestión de los recursos utilizados ha permitido que en el ejercicio actual se aumente la productividad de la Compañía y conseguir la convergencia con los sistemas del Grupo. Hemos introducido mejoras en los procesos de producción, para facilitar la recogida y filtrado de la información y como consecuencia mejorar los tiempos de respuesta y servicio al cliente. Así mismo, se han desarrollado nuevos productos y herramientas en los portales para facilitar la operativa diaria, tanto en sucursales como en los servicios centrales.

Para el ejercicio 2021, se ha seguido prestando importancia a perseguir con intensidad una gestión eficaz de la tecnología, los procesos, los sistemas y los recursos humanos.



ON7760996

CLASE 8.^a

Acciones de la Sociedad y del Grupo frente al COVID-19

El Grupo Catalana Occidente ha impulsado un plan de medidas para apoyar a todos sus grupos de interés y reforzar su confianza ante la crisis sanitaria del COVID-19.

Las principales medidas que se han llevado a cabo se podrían dividir en cinco grupos:

Protección de empleados y soporte operativo.

- Nuestros empleados son nuestro activo más preciado y han sido una prioridad ante la actual crisis sanitaria.
- Asegurar la protección de los empleados y la continuidad del trabajo: se ha implantado el teletrabajo para todos nuestros empleados.
- Replanteamiento de procesos para mantener el soporte operativo en condiciones extremas.

Mantenimiento del servicio al cliente.

- El Grupo destaca su vocación de servicio al cliente para atender adecuadamente las necesidades en un momento como el actual.
- Continuidad en la relación con el cliente a través de medios telemáticos.
- Continuidad en el servicio al cliente de peritajes, reparaciones, oficinas de agencia, etc. Implementación con éxito de la videoperitación.

Medidas dirigidas al negocio tradicional.

- Flexibilización del pago de los recibos, fraccionamiento y aplazamiento.
- Adaptación de los precios atendiendo a las circunstancias del riesgo y del cliente.
- Orientación médica telefónica 24 horas para cualquier asegurado, videoconsulta cuadro médico y protección ante ciberriesgos en teletrabajo.
- Se ha incorporado el servicio de videoconsulta para los asegurados de Cosalud asistencia sanitaria y Cosalud reembolso, que permite recibir atención médica sin necesidad de desplazamientos, por parte de aquellos médicos y centros del cuadro médico de Cosalud que se hayan adherido a esta funcionalidad.
- En los seguros de ciberriesgos se ha ampliado la cobertura a nuestros asegurados en situación de teletrabajo.

Medidas dirigidas al negocio del seguro de crédito.

- Flexibilización del pago de los recibos, fraccionamiento y aplazamiento.
- Flexibilización del periodo de declaración de falta de pago, ampliándolo 30 días.
- Conversaciones con los diferentes Gobiernos para apoyar la continuidad de la actividad a través del seguro de crédito.

Medidas de apoyo a la sociedad.

- Participación con UNESPA en un fondo para proteger al personal de centros sanitarios y residencias que se enfrentan al COVID-19.
- La Fundación Jesús Serra colabora con Save the Children y apoya al CSIC para la investigación de una futura vacuna.
- Creación de un programa de innovación para superar los retos sanitarios ocasionados: Beat the Vid.

Medidas de apoyo a proveedores y colaboradores.

- El Grupo Catalana Occidente ha destinado cerca de 20 millones de euros para anticipar la facturación de sus proveedores afectados por el coronavirus en España, con la finalidad de ayudarlos a afrontar los problemas de liquidez que han podido sufrir como consecuencia del parón de actividad ocasionado por la pandemia.



0N7760997

CLASE 8.^a

Perspectivas y retos para el 2021

Nortehispana de Seguros y Reaseguros, como cada año, ha revisado su estrategia para continuar adaptándose a las grandes tendencias clave

2021 ha sido un año que ha seguido marcado por la crisis sanitaria del COVID-19, que supuso un impacto muy significativo en la economía y en el ámbito social.

Las tendencias clave son:

- **Entorno económico en recuperación.** Tras el desplome de la economía mundial en 2020 (-3,1% PIB), 2021 ha sido un año de recuperación con un crecimiento estimado del PIB del 5,9%.
- **Tecnología.** La tecnología y el uso de los datos jugarán un papel fundamental en ello. Permitiendo una interacción efectiva a través de diferentes canales, así como la automatización de procesos.
- **Digitalización y nuevas tendencias de consumo.** Es una de las transformaciones más importantes como consecuencia de la pandemia. Desde el cambio de trabajo en oficina por el home office, aportando mayor conciliación entre vida laboral y personal.
- **La sostenibilidad en el centro de la estrategia.** Llevamos años integrando la sostenibilidad en el negocio, pero sin duda es una de las tendencias clave y donde deben llevarse a cabo mayores acuerdos en temas como el cambio climático.
- **Seguir apostando por la innovación.** La innovación tiene un papel clave en la consecución de objetivos, para el diseño de productos más sostenibles y procesos más eficientes.

Nortehispana de Seguros y Reaseguros basa su estrategia en tres pilares:



Crecimiento

- Seguir impulsando las redes de distribución
- Dotar al cliente y a nuestra red de distribución de herramientas digitales
- Avanzar en los ramos de decesos y productos asociados



Rentabilidad

- Trabajar en el concepto de simplicidad
- Evolucionar la plataforma tecnológica con foco en el autoservicio y la automatización de procesos
- Mejorar la suscripción con nuevas variantes técnicas e inteligencia artificial



Solvencia

- Continuar integrando la sostenibilidad en todas las áreas del Grupo
- Finalizar la infraestructura técnica y tecnológica a IFRS17
- Promover la marca empleadora a través de un mejor desarrollo profesional

