

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: Occident GCO, S.A.U. de Seguros y Reaseguros

Producte: Ciberrisc empreses

Registrada en: Espanya. N° Autorització entitat asseguradora: C0468

La informació precontractual i contractual completa relativa al producte d'assegurança es facilita en altres documents, com ara la nota informativa, i també les condicions generals, particulars i, si escau, especials de la pòlissa d'assegurances.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança? L'assegurança de ciberrisc permet transferir les principals conseqüències derivades d'un ciberatac: els danys propis que pateixi l'empresa, les possibles responsabilitats civils i, fins i tot, les pèrdues conseqüencials derivades de la interrupció del negoci.



Què s'assegura?

- ✓ Cobertura de dades:
 - Alteració, pèrdua o robatori de dades
 - Violació de la privacitat
 - Seguretat de les dades de targetes de pagament
 - Extorsió cibernètica
 - Riscos de la reputació o restauració de la imatge
- ✓ Cobertures de responsabilitat civil:
 - Danys i perjudicis a tercers per la pèrdua de dades responsabilitat de l'empresa.
 - Responsabilitat civil per contingut multimèdia.
- ✓ Cobertures addicionals:
 - Interrupció del negoci: la pèrdua econòmica que pateixi el nostre negoci per la paralització.
 - Ciber crim
- ✓ Serveis preventius:
 - Anàlisi de vulnerabilitats del sistema, tant internes com externes.
 - Anàlisi de vulnerabilitat de la pàgina web.
 - Correcció d'aquestes vulnerabilitats remotament i assistència tecnològica.
- ✓ Serveis després de l'esdeveniment o bretxa de seguretat:
 - Recuperació i rescat de dades.
 - Certificacions forenses.
 - Esborrament d'aparicions no desitjades.



Què no està assegurat?

- ✗ El dol o la culpa greu del prenedor, l'assegurat o les persones que en depenen o hi conviuen.
- ✗ Incendi, impacte de llamp, descàrrega electromagnètica, explosió, vendaval, pedregada, inundació, danys causats per l'aigua, congelació, caiguda d'objectes, pes de la neu, gel o aiguaneu, activitat volcànica, tremolors de terra, enfonsaments, fum, aeronaus o vehicles.
- ✗ Ús de programari il·legal o sense llicència.
- ✗ Fallada, defecte, error o omissió en el disseny, la planificació, l'especificació, el material o la mà d'obra al inici de la configuració dels sistemes informàtics de l'assegurat de tal manera que resultin malament dimensionats per a l'ús previst.
- ✗ Desgast, disminució del rendiment o obsolescència d'equips.
- ✗ Cap tipus de responsabilitat civil contractual.
- ✗ Multes, sancions, taxes i cànonos o impostos, excepte les sancions o multes legalment imposades a l'assegurat per l'autoritat reguladora per l'incompliment de la legislació de protecció de dades personals.



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

- ! El contracte detalla l'abast de cadascuna de les cobertures, així com alguns supòsits que no queden emparats.



On estic cobert?

- ✓ En tot el món, sempre que sigui competència de jutjats i/o tribunals espanyols o andorrans.
-



Quines obligacions tinc?

- Facilitar informació veraç i precisa quan es contracti l'assegurança i comunicar, al llarg de l'assegurança, les variacions que es produeixin sobre el risc, tan aviat com sigui possible.
 - Atendre el pagament de el rebut de l'assegurança en el moment en què li sigui presentat al cobrament.
 - Comunicar a l'assegurador l'esdeveniment del dany (fet que determina la sol·licitud de cobertura) dins el termini màxim de set dies, comptats a partir de la data en què es va conèixer, facilitant tota mena d'informació sobre les circumstàncies i conseqüències del fet que determina la sol·licitud de cobertura.
 - En cas d'extorsió cibernètica, donar immediat avís per escrit tant a l'assegurador com a la policia o a qualsevol autoritat responsable de compliment de la llei o autoritzar a l'assegurador o algun dels seus representants, a realitzar el mateix avís de qualsevol extorsió cibernètica soferta.
 - Adoptar totes les mesures raonables i necessàries per a minimitzar la pèrdua o els danys.
 - Actuar, contribuir i permetre que es faci tot allò que pugués semblar viable per esbrinar la causa i l'abast de la pèrdua o dany.
 - Preservar qualsevol equip físic (hardware), software i posar-los a disposició de l'assegurador o de l'expert de l'assegurador, per a la seva inspecció durant el temps que es consideri necessari.
 - Proporcionar qualsevol informació o prova documental que l'assegurador i / o els seus experts que pugués requerir juntament amb una declaració jurada sobre la veracitat de la reclamació en el cas que sigui necessari.
-



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

En el moment de la contractació i segons la forma de pagament indicada en el contracte. Si el contracte es prorroga, en la data d'inici de la renovació. Es pot efectuar el pagament mitjançant domiciliació bancària o targeta de crèdit o dèbit.



Quan comença i finalitza la cobertura?

Un cop abonada la primera prima, la cobertura comença i finalitza a l'hora i la data indicades a l'apartat "Durada de l'assegurança" del contracte.



Com puc rescindir el contracte?

Mitjançant una notificació escrita adreçada a l'entitat asseguradora i efectuada, com a mínim, amb un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.
