

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: OCCIDENT GCO, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS,
SOCIEDAD UNIPERSONAL

Producte: llar

Registrada a: Espanya. Núm. autorització entitat asseguradora: C0468

La informació precontractual i contractual completa relativa al producte d'assegurança es facilita en altres documents com ara la nota informativa, així com les condicions generals, particulars i si escau, especials del contracte d'assegurança.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança? El producte de llar d'Occident ofereix una protecció integral als seus assegurats que els permet viure amb la tranquil·litat que tant la seva llar com la seva família estan protegides enfront de les principals eventualitats que els puguin succeir. No ens oblidem de les mascotes, membres especials de la família, que també gaudeixen de la millor protecció. A més, inclou tot un seguit de serveis exclusius amb la voluntat de fer la vida molt més fàcil als nostres assegurats: Assistència llar 24 hores, Assistència informàtica, Servei d'orientació mèdica telefònica, Assessorament jurídic, Servei urgent de reparació de calderes i BricoLlar.



¿Què s'assegura?

Resum de les principals cobertures de l'assegurança i riscos que poden assegurar-se pel contractant segons la modalitat triada en el contracte.

- ✓ Incendi i complementaris.
- ✓ Danys atmosfèrics.
- ✓ Impacte, vandalisme i altres danys materials.
- ✓ Danys per aigua i responsabilitat civil derivada.
- ✓ Despeses derivades del sinistre.
- ✓ Danys elèctrics a instal·lacions
- ✓ Averia d'equips elèctrics i/o electrònics (inclou el servei de reparació d'electrodomèstics).
- ✓ Robatori, atracament i furt.
- ✓ Responsabilitat civil familiar.
- ✓ Responsabilitat civil patronal.
- ✓ Responsabilitat civil mediambiental.
- ✓ Trencaments: vidres i miralls; sanitaris; plaques de cocció, plaques vitroceràmiques i plaques solars i pantalles de telèfons mòbils.
- ✓ Béns refrigerats.
- ✓ Béns temporalment desplaçats.
- ✓ Material d'ús professional.
- ✓ Animals de companyia.
- ✓ Tot risc accidental.
- ✓ Defensa del contracte d'arrendament.
- ✓ Protecció integral de l'arrendador.
- ✓ Assistència llar.
- ✓ Servei BricoLlar.
- ✓ Servei urgent de reparació de calderes.



Què no està assegurat?

- ✗ Qualsevol despesa o cobertura que no prevegin les condicions generals o particulars del contracte.



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

- Al contracte es detalla l'abast de cadascuna de les cobertures, així com alguns supòsits que no queden emparats. Al marge de tot això i com a norma general, cal tenir present que mai queden coberts fets malintencionats realitzats per l'assegurat, desgast normal, defecte propi o defectuosa conservació dels béns, esdeveniments qualificats pel poder públic de catàstrofe o calamitat nacional, així com enfonsaments o corriments de terra excepte si es produeixen per obres realitzades per tercers en finques confrontants o en el subsòl de l'habitatge.

- ✓ **Assistència informàtica en línia.**
- ✓ **Reclamació i defensa jurídica.**

I per ser client d'Occident, addicionalment es disposa dels serveis de cortesia següents:

- ✓ **Assessorament jurídic telefònic.**
- ✓ **Servicio d'orientació mèdica telefònica.**



On estic cobert?

- ✓ Per a les cobertures que fan referència a la mateixa persona, l'àmbit geogràfic de protecció per part de la companyia és mundial. Així per exemple en el cas de la responsabilitat civil s'atendrien responsabilitats per danys ocorreguts a tot el món, òbviament reclamades per tribunals espanyols. També l'atracament fora de l'habitatge quedaria cobert en qualsevol lloc del món presentant l'oportuna denúncia dels fets ocorreguts.



Quines són les meves obligacions?

- El contractant de l'assegurança o assegurat ha de comunicar i declarar els danys a la companyia, així com conservar totes les restes i vestigis i tenir cura que no es produeixin nous desperfectes.
- En cas de robatori, atracament o actes vandàlics, s'ha de prestar declaració davant l'autoritat local de policia en les quaranta-vuit hores següents que hagi tingut lloc el fet.
- Per als fets dels quals es derivi una responsabilitat coberta per l'assegurança, s'ha de transmetre a la companyia immediatament tot tipus d'avisos i citacions que rebi l'assegurat.



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

En el moment de la contractació i segons la forma de pagament que indica el contracte. Si el contracte es prorroga, en la data d'inici de la renovació. El pagament es pot efectuar mitjançant domiciliació bancària o targeta de crèdit o dèbit.



Quan comença i finalitza la cobertura?

Un cop abonat el primer pagament, la cobertura comença i finalitza a l'hora i data que indica l'apartat "Durada de l'assegurança".



Com puc rescindir el contracte?

Mitjançant una notificació escrita dirigida a l'entitat asseguradora i efectuada com a mínim amb un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.