

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa Occident GCO, S.A. de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal

Producte: Protecció jurídica familiar

Registrada a: Espanya. Núm. d'autorització d'entitat asseguradora: C0468

La informació precontractual i contractual completa relativa al producte d'assegurança es proporciona en altres documents, com ara la nota informativa, així com a les condicions generals, particulars i, si escau, especials de la pòlissa de l'assegurança.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança? Es garanteix la defensa i la reclamació dels interessos legals de l'assegurat, en l'àmbit de la seva vida particular o familiar, en relació amb l'exercici dels drets descrits en les cobertures incloses en el contracte. A més, s'ofereixen diversos serveis d'assistència per resoldre problemes jurídics quotidians.



Què s'assegura?

Aquest producte d'assegurança permet confeccionar una oferta a mida de cada contractant. **Resum de les principals cobertures i riscos assegurats si es contracten expressament:**

- ✓ Reclamació de danys corporals o materials
- ✓ Reclamació per incompliment de contractes d'arrendaments de serveis, béns mobles o subministraments de l'habitatge
- ✓ Defensa i reclamació de drets en relació amb altres contractes d'assegurança
- ✓ Defensa penal
- ✓ Defensa social per contractes laborals
- ✓ Defensa davant el servei domèstic
- ✓ Defensa fiscal en via administrativa
- ✓ Reclamació per danys causats a l'habitatge
- ✓ Reclamació de drets relacionats amb l'habitatge
- ✓ Reclamació per ocupació il·legal de l'habitatge
- ✓ Despeses derivades de la comprovació de l'origen dels danys
- ✓ Reclamació per assetjament i agressió sexual
- ✓ Reclamació de drets laborals davant l'Administració
- ✓ Defensa en cas d'assetjament laboral empresarial
- ✓ Defensa davant l'Administració pública
- ✓ Defensa suplementària de responsabilitat civil
- ✓ Reclamació per incompliment de contractes d'obres o de compravenda de l'habitatge
- ✓ Defensa contra assetjament psicològic immobiliari
- ✓ Despeses de peritatge
- ✓ Prestació en cas de divorci

També s'ofereixen els serveis següents:

- ✓ Assessorament jurídic a distància
- ✓ Assessorament jurídic presencial



Què no està assegurat?

Principals exclusions, però en poden existir altres d'específiques de cada cobertura:

- ✗ Culpa greu o fets causats voluntàriament pel contractant, els apoderats o els mandataris
- ✗ Els fets que derivin de qualsevol activitat aliena a l'àmbit de la vida particular de l'assegurat
- ✗ Pagament de multes i sancions personals de l'assegurat



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

Principals restriccions, però en poden existir altres d'específiques de cada cobertura:

- ! Les diferents cobertures seran efectives exclusivament quan hagin estat contractades.
- ! El límit màxim per sinistre i any és de 9.000 € per a tots els conceptes de despeses garantides per les cobertures destinades a defensar els drets de l'assegurat, de la seva família i dels habitatges que no destina al lloguer, independentment d'aquelles que s'hagin d'activar.
- ! El límit màxim per sinistre i any és de 3.000 € per a tots els conceptes de despeses garantides per les cobertures destinades a defensar els drets de l'assegurat en la seva condició d'arrendador, independentment d'aquelles que s'hagin d'activar.
- ! En cas que l'assegurat designi un advocat o un procurador que triï ell, el límit màxim d'honoraris i despeses que assumirà la companyia serà del 50%.
- ! No es cobreixen les reclamacions per incompliment de contractes de subministraments de l'habitatge l'import del qual sigui inferior a 300 €.

- ✓ Assessorament per a citacions judicials
- ✓ Redacció i revisió de documents jurídics

Cobertures i riscos exclusius per a l'assegurat en condició d'arrendador:

- ✓ Impagament de lloguers per part del llogater
- ✓ Actes vandàlics ocasionats pel llogater
- ✓ Defensa del contracte d'arrendament
- ✓ Defensa penal de l'arrendador
- ✓ Defensa de drets de l'habitatge arrendat
- ✓ Reclamació de danys d'origen extracontractual a l'habitatge arrendat
- ✓ Reclamació per incompliment de contractes de manteniment de les instal·lacions

Indemnització i suma assegurada:

- ✓ El límit d'indemnització de cada cobertura contractada és l'indicat en el contracte
- ✓ El límit d'indemnització de l'impagament de lloguers serà l'import de la renda mensual declarada per l'assegurat durant el nombre de mesos de cobertura que hagi triat

- ! El servei d'assessorament jurídic presencial està limitat a 3 consultes per any.
- ! Es farà efectiva la cobertura contra l'impagament de lloguers, quan hi hagi sentència en el judici de desnonament del llogater morós.
- ! L'assegurat es farà càrrec del primer mes d'impagament de lloguer per part del llogater.
- ! L'assegurat es farà càrrec de 300 € en cas de danys per actes vandàlics del llogater.
- ! No es cobreixen les reclamacions per defensa del contracte d'arrendament l'import del qual sigui inferior a 300 €.



On estic cobert?

- ✓ En matèria de drets relatius a l'habitatge, reclamacions sobre béns mobles, assessorament extrajudicial, contractes laborals, defensa de drets per altres assegurances i defensa suplementària de la responsabilitat civil es garanteixen els fets esdevinguts a Espanya o a Andorra i que siguin competència de jutjats i tribunals espanyols o andorrans.
- ✓ En matèria de reclamació de danys, defensa penal i contractes de serveis la cobertura és extensiva a la Unió Europea.



Quines obligacions tinc?

- Respondre de manera veraç al qüestionari de la sol·licitud de l'assegurança.
- Pagar els rebuts estipulats al contracte.
- Comunicar a l'asseguradora que s'ha produït l'accident en un termini màxim de 7 dies en què es va conèixer, i facilitar tota la informació sobre les circumstàncies i les conseqüències, la informació addicional i/o la documentació que li sol·liciti, així com fer servir els mitjans que tingui a l'abast per disminuir-ne, en la mesura que sigui possible, les conseqüències.



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

En el moment de la contractació i segons la manera de pagament que s'indica en el contracte. Si el contracte es prorroga, en la data d'inici de la renovació. El pagament es podrà fer mitjançant domiciliació bancària o, si escau, targeta de crèdit o dèbit.



Quan comença i finalitza la cobertura?

Abonat el primer pagament, la cobertura comença i finalitza a les hores i dates indicades en el contracte.



Com puc rescindir el contracte?

Mitjançant una notificació escrita dirigida a l'entitat asseguradora i efectuada, almenys, amb un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.