

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: Occident GCO, S.A.U. de Seguros y Reaseguros

Producte: Cancel·lació

Registrada en: Espanya. N° Autorització entitat asseguradora: C0468

La informació precontractual i contractual completa relativa al producte d'assegurança es facilita en altres documents, com ara la nota informativa, i també les condicions generals, particulars i, si escau, especials de la pòlissa d'assegurances.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança? Es tracta d'una assegurança vinculada a les reserves de viatges. Abans de qualsevol viatge o durant aquest, poden sorgir multitud de problemes mèdics, familiars, laborals, etc., que poden fer variar tots els plans previstos. Aquestes circumstàncies poden afectar la economia pel pagament de les despeses i penalitzacions que comporten.



Què s'assegura?

- ✓ La cancel·lació com a conseqüència de:
 - Malaltia, accident, intervenció quirúrgica, defunció
 - Robatori, incendi, robatori de documentació
 - Acomiadaments, incorporació a un nou lloc de treball, trasllats forçosos, pròrrogues de contracte
 - Convocatòria a jurat, mesa electoral, oposicions, citacions...
- ✓ L'assistència en viatge:
 - Transport i repatriació
 - Desplaçament de familiars en cas d'hospitalització
 - Despeses mèdiques
 - Convalescència en hotel
 - Recerca d'equipatges
 - Enviament de medicaments
 - Servei d'informació
- ✓ Aquesta assegurança pot ser temporal per a la duració d'un únic viatge o bé per a tota l'annualitat, garantint qualsevol viatge dins de l'àmbit geogràfic declarat.



Què no està assegurat?

- ✗ El dol o la culpa greu del prenedor, l'assegurat o les persones que en depenen o hi conviuen
- ✗ Reaccions nuclears, contaminacions radioactives, qualsevol responsabilitat mediambiental.
- ✗ Les despeses de cancel·lació, interrupció o ajornament de viatges la durada dels quals excedeixi els 21 dies.
- ✗ Persones amb més de 70 anys d'edat.
- ✗ Les despeses que siguin recuperables i aquelles despeses que s'haurien produït igualment en cas de no produir-se la cancel·lació del viatge.
- ✗ Qualsevol pèrdua conseqüencial.
- ✗ Les conseqüències derivades de fets que tinguin relació amb el consum de drogues tòxiques, alcohol o estupefaents no prescrits mèdicament.
- ✗ Les conseqüències derivades de fets que tinguin el seu origen en qualsevol contingència meteorològica que impliqui no poder fer l'activitat prevista per al viatge, excepte per a la cobertura de declaració oficial de zona catastròfica.
- ✗ Cap tipus de responsabilitat civil contractual.



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

- ! El contracte detalla l'abast de cadascuna de les cobertures, així com alguns supòsits que no queden emparats.



On estic cobert?

- ✓ Als llocs definits en l'àmbit geogràfic assegurat (per defecte, Espanya, Europa o Mundial) i davant reclamacions que es resolguin per via extrajudicial o bé davant de tribunals espanyols.
-



Quines obligacions tinc?

- El prenedor de l'assegurança o l'assegurat han de comunicar a l'assegurador, durant el curs del contracte i tan aviat com sigui possible, totes les circumstàncies que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que, si l'assegurador les hagués conegut en el moment de la perfecció del contracte, no l'hauria concertat o l'hauria subscrit en condicions més costoses.
 - L'assegurat, el beneficiari o el prenedor de la pòlissa han d'utilitzar els mitjans al seu abast per minorar les conseqüències de l'incident. Les despeses produïdes per aquesta minoració estan cobertes sempre que no siguin desproporcionades.
 - Per percebre la indemnització, l'assegurat o el beneficiari ha de lliurar els documents originals i datats que siguin sol·licitats per l'assegurador i en els quals s'acrediti raonablement el fet que ha motivat l'incident i les seves despeses.
 - Finalment, per als fets dels quals es derivi una responsabilitat coberta per l'assegurança, s'ha de transmetre a la companyia immediatament tot tipus d'avisos, citacions... que rebí el prenedor o l'assegurat.
-



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

En el moment de la contractació i segons la forma de pagament indicada en el contracte. Si el contracte es prorroga, en la data d'inici de la renovació. Es pot efectuar el pagament mitjançant domiciliació bancària o targeta de crèdit o dèbit.



Quan comença i finalitza la cobertura?

Un cop abonada la primera prima, la cobertura comença i finalitza a l'hora i la data indicades a l'apartat "Durada de l'assegurança" del contracte.



Com puc rescindir el contracte?

Mitjançant una notificació escrita adreçada a l'entitat asseguradora i efectuada, com a mínim, amb un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.
